

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

**Záruční podmínky a údržba**

**Prohlášení o záruce a  
návod na ošetření podlah  
Egger Laminát**



# Záruční podmínky pro podlahy EGGER Laminát

**Podlahy EGGER Laminát vám poskytnou jistotu po mnoho let.**

## EGGER nabízí ode dne nákupu:

- Při pokládce v soukromých obytných prostorech v závislosti na kategorii výrobků je záruční doba od 7 let po doživotní záruku\* (\*= maximálně 30 let). Příslušná záruční doba je vyznačena na letáku vloženém v balení výrobku, který jste si zakoupili.
- Při pokládce podlahy EGGER Laminát v komerčně využívaných prostorech je to 5 let.

## Trojnásobná jistota:

- Hygienické – snadno se čistí a udržují
- Odolné proti nárazům – vydrží velké zatížení
- Mají dlouhou životnost – pěkné plochy s dekory a hrany na mnoho let díky zvláště odolnému povrchu. Naše záruka na oděr se vztahuje i na hrany.

## Pro podlahy EGGER Laminát platí následující záruční podmínky:

- Záruka společnosti EGGER se vztahuje na soukromé obytné prostory a na komerční prostory (velkoplošné objekty) a vztahuje se výhradně na výše uvedené body (hygienická, odolná vůči nárazům, dlouhá životnost). Upozorňujeme, že platí maximální záruční doba 5 let při pokládce v komerčně využívaných prostorech.
- Podlahy EGGER Laminát musejí být užívány dle určení a v souladu s návodem na ošetření. Nesmějí být mimořádně namáhány ani s nimi nesmí být neodborně nakládáno; jedná se například o mechanická poškození / zatížení, která nejsou považována za běžné užívání, a/nebo o nesprávnou údržbu.
- Záruka není přenosná, poskytuje se pouze prvnímu kupujícímu a platí pouze pro první pokládku laminátové podlahy EGGER.
- Podlahy EGGER Laminát musejí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt. Pokládka musí být provedena v souladu s návodem k pokládce platným pro zakoupenou podlahu EGGER Laminát. Při nedodržení tohoto požadavku všechny záruční nároky zanikají.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění vrstvy dekoru minimálně na jednom místě, které je zřetelně rozpoznatelné a vykazuje velikost plochy alespoň 1 cm<sup>2</sup>.
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch podlahy EGGER Laminát vykazuje trhlinky, odštěpení, odloupenutí nebo škrábance, které jsou běžně rozpoznatelné z normální pozice (tzn. když sedíme nebo stojíme nad podlahou ve vzdálenosti minimálně 90 cm). Zanedbatelné stopy používání na povrchu nepředstavují poškození laminátové podlahy. Poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 90 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 0,5 kg.

## Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od společnosti EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní panel z aktuálně platného sortimentu společnosti EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou převzaty ze strany společnosti EGGER a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:

- u výrobků se zárukou 7 let → 13 %
- u výrobků se zárukou 10 let → 9 %
- u výrobků se zárukou 13 let → 7 %
- u výrobků se zárukou 15 let → 6 %
- u výrobků se zárukou 20 let → 4,5 %
- u výrobků se zárukou 25 let → 3,5 %
- u výrobků se zárukou „Lifetime\*\*“ → 3 %
- u výrobků třídy použití 31, 32, 33 položených v komerčních prostorech → 15 %
- \* Doživotní záruka (lifetime) je omezena na 30 let

## Jak můžete uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem nebo společností EGGER. Předloží přitom kompletně vyplněný záruční list nebo originální doklad o koupi.
- Společnost EGGER si vyhrazuje právo, při ohlášení nároků na záruku, na prohlédnutí laminátové podlahy na místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu, tak i výše.

Touto zárukou nejsou omezena vaše zákonná práva jako spotřebitele, kromě záruky vám náleží i zákonné nároky na záruční plnění.

Kontaktujte svého prodejce.



### Záruční list EGGER

#### Toto prohlášení o záruce platí pro:

**Zákazník**

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země
Druh použití	

#### Toto prohlášení o záruce platí pro výrobek:

**Výrobek**

Název výrobku
Dekor
Velikost plochy v objektu

#### Dodavatel pokládky:

**Dodavatel**

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

#### Prodejce:

**Obchodníci**

Jméno	Ulice / číslo:
Město	Země

# Návod na ošetření laminátových podlah EGGER

## Jednoduše čistá!

Nejhrubší nečistoty zachytíte již rohožkou vhodných rozměrů nebo přechodem do čistého prostoru u domovního vchodu. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Je třeba dbát na to, aby se hrany čistily v podélném směru. Na optimální čištění doporučujeme systémový čistič podlah Clean-it od společnosti EGGER.

## Odolné skvrny?

Skvrny, jako od kávy, čaje, limonády, ovoce nebo mléka, odstraníte bez problémů vlažnou vodou, případně běžným octovým čisticím prostředkem. Barvu, rtěnku, tuš, dehet apod. stačí jednoduše odstranit savým hadrem a běžným čisticím benzínem nebo přípravkem na odstraňování skvrn. Důležité upozornění: Poté zasaženou plochu neutralizujte vlhkým hadrem namočeným ve vodě.

## Optimální ochrana podlah EGGER Laminát:

- V oblasti vstupu je třeba umístit přiměřený přechod do čistého prostoru nebo rohožku.
- Při komerčním použití, kdy plocha laminátové podlahy přímo hraničí s venkovní oblastí, je třeba použít přechod do čistého prostoru, který bude zapuštěný do konstrukce podlahy a bude mít také odpovídající rozměry.
- Pod nohy u veškerého nábytku, včetně židlí a stolů, připevněte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Nábytek při stěhování nadzvedněte – neposouvejte!
- Před pokládkou instalujte vestavěnou kuchyň a vestavěné skříně a laminátovou podlahu položte pouze ke spodnímu podstavci.
- U kancelářských židlí a veškerého dalšího zařízení na kolečkách používejte měkká kolečka pro nábytek (typ W). Kolečka kancelářských židlí a nábytku pravidelně čistěte a kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Při vysávání použijte hubici na tvrdé podlahy (kartáčový nástavec).
- Na laminátovou podlahu nikdy nepoužívejte abrazivní nebo brusné prostředky.
- Okamžitě odstraňte stojící vlhkost, kapaliny (mokro).
- Nepoužívejte parní čističe, to se netýká laminátových podlah Aqua+.
- Podlahu čistit pouze vlhkým hadrem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky tvořící film. Doporučujeme náš systémový čisticí prostředek Clean-it od společnosti EGGER.
- Voskování a/nebo leštění není nutné a nesmí se provádět.
- Dodatečná povrchová konzervace laminátových podlah není nutná a nesmí se provádět.

## I přesto se podlaha poškodí?

Pokud dojde k poškození panelu i navzdory robustnosti vaší laminátové podlahy, je možné menší poškození bez problémů opravit pomocí systémové opravné pasty EGGER Decor Mix & Fill. Silně poškozené části vymění jednoduše odborník.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)