

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Podne obloge Design+

Izjava o garanciji i
uputstvo za održavanje



Garantni uslovi za podne obloge Design+

Podne obloge EGGER Design+ vam pružaju višegodišnju sigurnost.

EGGER vam od dana kupovine pruža sledeće:

- U slučaju polaganja u privatnim stanovima i u zavisnosti od grupe proizvoda, vreme garancije od 25 godine za podne obloge EGGER Design+ i 20 godina za podne obloge Megafloor Design+. Odgovarajuće trajanje garancije možete da pronadete i na flajeru u ambalaži proizvoda koji ste nabavili.
- U slučaju polaganja podnih obloga Design+ u prostorijama u komercijalnoj upotrebi, generalno trajanje garancije iznosi 5 godina, ako su podne obloge položene po celoj površini pomoću lepila ili sistema za lepljenje koje je odobrila firma EGGER.

Višestruka sigurnost:

- Robusnost – lep izgled površina koji se održava tokom niza godina zahvaljujući ekstremno robusnim TPU prekrivnom sloju. Naša garancija otpornosti na habanje i otpornosti na mikro-ogrebotine u skladu sa standardom EN 16511-2014 obuhvata i ivice.
- Dugotrajnost – lep izgled dekora na površini koji se održava tokom niza godina. Otpornost na bleđenje i žutenje dekora na površini.
- Stabilnost oblika – neosetljivost na trajno utiskivanje i ugibanje na konture podloge.
- Stabilnost dimenzija – bez vidljive promene dimenzija u slučaju promena temperature.

Za podne obloge Design+ iz firme EGGER važe sledeći garantni uslovi:

- Naša garancija proizvođača odnosi se na privatne stanove i prostorije u komercijalnoj upotrebi (područja u poslovnim objektima) i odnosi se isključivo na prethodno navedene tačke (robustnost, dugotrajnost, stabilnost oblika i stabilnost dimenzija). Pri tom, imajte na umu da:
 - a) u slučaju polaganja u prostorijama u komercijalnoj upotrebi, garancija za podne obloge Design+ važi samo ako su podne obloge položene po celoj površini pomoću lepila ili sistema za lepljenje koje je odobrila firma EGGER.
 - b) u slučaju polaganja u prostorijama u komercijalnoj upotrebi važi posebno vreme garancije od maksimalno 5 godina.
- Naša garancija proizvođača nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje podnih obloga Design+.
- Podne obloge Design+ moraju da se polažu u prostorijama, koje su pogodnije za polaganje dotičnog proizvoda.
- Polaganje treba da se izvrši prema aktuelno važećem uputstvu za polaganje, uz uvažavanje priznatih pravila za polaganje višeslojnih, modularnih podnih obloga (MMFA). U slučaju nepridržavanja važećeg uputstva za polaganje podnih obloga Design+, garancija prestaje da važi.
- Podne obloge Design+ proizvođača EGGER moraju da se koriste namenski i uz uvažavanje uputstva za održavanje. Ne smeju da se izlažu visokim opterećenjima niti da se nestručno tretiraju, na primer da se izlažu jakim mehaničkim uticajima ili opterećenjima koja se više ne smatraju uobičajenim korišćenjem, kao ni da se čiste na neodgovarajući način.
- Pod habanjem se podrazumeva uklanjanje kompletnog sloja dekora na najmanje jednom mestu, koje mora da bude jasno vidljivo i površine od najmanje 1cm².
- Pod oštećenjem usled padanja kućnih predmeta podrazumeva se da se na površini podnih obloga Design+ nalaze pukotine, odlomljena mesta ili ogrebotine, koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podnih obloga sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Sitni tragovi korišćenja u vidu mikro-ogrebotina (kako je definisano u standardu EN 16511:2014) ne predstavljaju oštećenja podnih obloga Design+ i samim tim ne potpadaju pod garanciju. Oštećenja nastala šiljatim predmetima ili predmetima sa oštrim ivicama isključena su iz garancije. Visina pada predmeta ne sme da iznosi više od 90 cm. Predmeti ne smeju da budu teži od 0,5 kg.
- Pod otiskivanjem se podrazumeva da je površina podne obloge Design+ trajno deformisana na najmanje jednom mestu, a koje mora da bude jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podnih obloga sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Oštećenja nastala šiljatim predmetima, predmetima sa oštrim ivicama ili pomeranjem nameštaja isključena su iz garancije. Maksimalno tačkasto opterećenje svih predmeta iznosi 50 kg/cm² (5 MPa).

Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja zahteva na osnovu garancije, firma EGGER će kupcu isporučiti direktnu zamenu iz aktuelno važećeg asortimana podnih obloga Design+ firme EGGER. Materijal će biti isporučen besplatno na izvorno prodajno mesto. Eventualni troškovi polaganja, uključujući ponovnu ugradnju, firma EGGER ne preuzima na sebe i ti troškovi nisu sastavni deo garancije.
- S obzirom na to da je materijal već korišćen, u smislu odbitka "novo za staro", od cene novog proizvoda za svaku proteklu godinu garantnog perioda odbijaju se sledeće procentualne vrednosti:
 - kod proizvoda sa garantnim periodom od 20 godina → 4,5%,
 - kod proizvoda sa garantnim periodom od 25 godina → 3,5%,
 - kod proizvoda iz klase korišćenja 32 i 33 koji su položeni u prostorijama u komercijalnoj upotrebi → 15%.

Kako ćete realizovati svoje zahteve na osnovu garancije?

- Nakon uočavanja oštećenja ili slučaja za poziv na garanciju, kupac smesta mora da se obrati svom ugovornom prodajnom mestu i / ili firmi EGGERi da predoči originalni račun i potpuno ispunjen garantni list.
- Firma EGGER zadržava pravo da, u slučaju prijave zahteva na osnovu garancije, na licu mesta izvrši proveru podnih obloga Design+ i da proverí opravdanost zahteva na osnovu garancije u pogledu uzroka i u pogledu zahtevanog iznosa.

Uputstvo za održavanje podnih obloga EGGER Design+

Jednostavno čisto!

Grubu nečistoću će zadržati odgovarajući otirači ispred vrata i područja za čišćenje u prostoru na ulazu. Preostalu nečistoću usisajte koristeći usisivač sa nastavkom sa četkom. U zavisnosti od stepena korišćenja i zaprljanosti, povremeno prebrišite pod vlažnom krpom. Pri tom pazite da se ivice čiste u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER čistač podova Clean-it.

Optimalna zaštita za podne obloge Design+!

- Područja na ulazu treba opremiti zonom za zadržavanje nečistoće / otiračima odgovarajućih dimenzija.
- U slučaju komercijalne primene, gde se površina podne obloge Design+ direktno graniči sa spoljnim područjem, preporučuje se ugradnja zone za zadržavanje nečistoće odgovarajućih dimenzija, koja je upuštena u podnu konstrukciju.
- Ugradne kuhinje i ugrade ormane montirajte pre polaganja poda, a podne obloge Design+ položite samo do sloja ispod podnožja.
- Prilikom pomeranja, podignite nameštaj – nemojte ga povlačiti.
- Ispod svih nogu nameštaja, a pre svega nogu stolica i stolova, postavite klizače od filca. Njih je potrebno redovno čistiti i proveravati njihovu funkcionalnost i po potrebi ih zameniti.
- Kod kancelarijskih stolica i svih drugih delova nameštaja sa točkicama, treba koristiti mekane točkice za nameštaj (tipa W).
- Točkice kancelarijskih stolica i točkice ispod nameštaja redovno čistite i proveravajte njihovu funkcionalnost, a po potrebi ih zamenite.
- Prilikom usisavanja, koristite nastavak sa četkom.
- Podne obloge Design+ čistite samo blago navlaženom krpom.
- Vlagu (mokra mesta) odmah uklonite.
- Nemojte da koristite sredstva za čišćenje koja formiraju film na površini. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje Clean-it proizvođača EGGER.
- U slučaju čišćenja paročistačem, preporučuje se da aparat neprestano bude u pokretu. Osim toga, u paročistač treba sipati samo čistu vodu. Nemojte da punitte sredstva za čišćenje ili druge aditive.
- Nipošto nemojte da koristite sredstva za ribanje ili brušenje na podnim oblogama Design+.
- Obrada voskom i / ili poliranje nije potrebno i nije dozvoljeno.
- Pečaćenje celokupne površine podnih obloga Design+ u toku korišćenja nije niti potrebno, niti dozvoljeno.

U tu svrhu, stupite u kontakt sa specijalizovanim prodavcem

Garantni list EGGER



Ova izjava o garanciji važi za:

KUPAC

Ime i prezime _____ Ulica / br. _____

Grad _____ Država _____

Način korišćenja _____

Ova izjava o garanciji važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda _____

Dekor _____

Površina u objektu _____

Ugovarač za poslove polaganja poda:

Ugovarač

Ime i prezime _____ Ulica / br. _____

Grad _____ Država _____

Trgovinski partner:

Trgovinski partner

Ime i prezime _____ Ulica / br. _____

Grad _____ Država _____

www.egger.com

EGGER Retail Products

GmbH & Co. KG

Im Kissen 19

59929 Brilon

Nemačka

T +49 2961 770-0

F +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 (48135) 79-300

F +7 (48135) 79-311

info-ru@egger.com

Servis, savetovanje i ostalo: