

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija i održavanje

**Garantna izjava i
uputstvo za održavanje
za Egger Design pod**



Garantni uslovi za podne obloge EGGER Design

EGGER Design podovi Vam pružaju višegodišnju sigurnost.

EGGER vam od dana kupovine pruža sledeće:

- Kod polaganja u privatnom stambenom prostoru garantni rok od 25 godina za EGGER PRO Design pod i 20 godina za EGGER HOME Design. Odgovarajuće trajanje garancije možete da pronađete i na flajeru u ambalaži proizvoda koji ste nabavili.
- Kod polaganja EGGER Design poda u prostorijama koje su u komercijalnoj upotrebi, 5 godina.

Višestruka sigurnost:

- Robusnost – lep izgled površina tokom dugog niza godina zahvaljujući ekstremno robusnim TPU pokrivnom sloju. Naša garancija otpornosti na habanje i otpornosti na mikro-ogrebotine u skladu sa standardom EN 16511-2014 obuhvata i ivice.
- Dugotrajnost – lep izgled dekora tokom dugog niza godina. Otpornost na promenu boje i žućenje dekora na površini.
- Stabilnost oblika – otpornost na trajno utiskivanje i ugibanje konture podloge.
- Stabilnost dimenzija – bez vidljive promene dimenzija u slučaju promena temperature.

Za EGGER Design podove važe sledeći garantni uslovi:

- Naša garancija proizvođača odnosi se na privatne stanove i prostorije u komercijalnoj upotrebi (područja u poslovnim objektima) i odnosi se isključivo na prethodno navedene tačke (robustnost, dugotrajnost, stabilnost oblika i stabilnost dimenzija). Međutim, imajte na umu da u slučaju polaganja u prostorijama koje su u komercijalnoj upotrebi važi poseban garantni rok od maksimalno 5 godina.
- Naša proizvođačka garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje EGGER Design poda.
- EGGER Design podovi se moraju polagati u prostorijama kojima je ovaj proizvod namenjen.
- Polaganje mora biti izvršeno u skladu sa uputstvom za polaganje kupljenog EGGER Design poda. U slučaju nepoštovanja uputstv gube se sva garantna prava.
- EGGER Design podovi moraju da se koriste namenski i u skladu sa uputstvom za održavanje. Ne smeju se izlagati visokim opterećenjima i nepravilno tretirati, na primer izlaganjem jakim mehaničkim uticajima/opterećenjima, koja se više ne smatraju uobičajenim korišćenjem i/ili nepravilnim čišćenjem.
- Mrlje i promene boje koje potiču od sredstva za farbanje kose ili drugih supstanci za bojenje su isključene iz garancije i ne spadaju pod garanciju. U vezi sa tim ne postoji pravo na garanciju. Ako postoji nedoumica kod korišćenja hemikalija, farbe za kosu ili sredstva za izbeljivanje, kao i drugih supstanci, treba prvo izvršiti test neosetljivosti na nekom nepoloženom uzorku daščice. U tu svrhu takođe pročitajte i uputstva priložena uz pakovanje (napomene za upotrebu) odgovarajućeg proizvoda.
- Pod habanjem se podrazumeva uklanjanje kompletnog sloja dekora na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo i površine od najmanje 1cm².
- Pod oštećenjem usled pada uobičajenih predmeta u domaćinstvu, podrazumeva se da se na površini EGGER Design poda nalaze pukotine, odlomljena/oljuštena mesta ili ogrebotine, koje su jasno uočljive iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podnih obloga sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Neznatni tragovi korišćenja u vidu mikro-ogrebotina (kao što je definisano u EN 16511) ne predstavljaju oštećenje EGGER Design poda i samim tim ne spadaju pod garanciju. Oštećenja nastala šiljatim predmetima ili predmetima sa oštrim ivicama isključena su iz garancije. Visina pada predmeta ne sme da iznosi više od 90 cm. Predmeti ne smeju da budu teži od 0,5 kg.
- Pod utiskivanjem se podrazumeva da je površina EGGER Design poda trajno deformisana na najmanje jednom mestu, koje mora da bude jasno uočljivo iz normalnog položaja, tj. iz uspravnog ili sedećeg položaja iznad podne obloge sa minimalne udaljenosti od 90 cm. Oštećenja nastala šiljatim predmetima, predmetima sa oštrim ivicama ili pomeranjem nameštaja isključena su iz garancije. Maksimalno tačkasto opterećenje svih predmeta iznosi 50 kg/cm² (5 MPa).

Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?

- Nakon priznavanja prava na reklamaciju, firma EGGER će kupcu isporučiti direktnu zamenu iz aktuelno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal će biti isporučen besplatno na izvorno prodajno mesto. Eventualni troškovi polaganja, uključujući ponovnu ugradnju, firma EGGER ne preuzima na sebe i ti troškovi nisu sastavni deo garancije.
- S obzirom na to da je materijal već korišćen, u smislu odbitka „novo za staro“, od cene novog proizvoda za svaku proteklu godinu garantnog perioda odbijaju se sledeće procentualne vrednosti:
 - kod proizvoda sa garantnim periodom od 20 godina → 4,5 %
 - kod proizvoda sa garantnim periodom od 25 godina → 3,5 %
 - kod proizvoda iz klase korišćenja 32 i 33 koji su položeni u prostorijama u komercijalnoj upotrebi → 15%

Kako ćete realizovati svoje zahteve na osnovu garancije?

- Nakon uočavanja oštećenja ili sticanja uslova za ostvarivanje garantnih prava, kupac odmah mora da se obrati ovlašćenom trgovcu i/ili firmi EGGER i da priloži račun o kupovini i potpuno ispunjen garantni list.
- Firma EGGER zadržava pravo da kod zahteva za ostvarivanje garantnih prava na licu mesta izvrši uvid u stanje EGGER Design poda i da proveri opravdanost ostvarivanja garantnog prava, kako u pogledu uzroka, tako i u pogledu visine.

Ovom garancijom se ne ograničavaju Vaša zakonska prava kao korisnika, već vam pored garancije pripada i zakonsko pravo na ostvarivanje zahteva za pružanje garantnih usluga.

U tu svrhu, stupite u kontakt sa Vašim dobavljačem.



Garantni list EGGER

Ova izjava o garanciji važi za:

Kupac

Ime i prezime _____ Ulica/br. _____
Grad _____ Država _____
Način korišćenja _____

Ova izjava o garanciji važi za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda _____
Dekor _____
Površina u objektu _____

Ugovarač za poslove polaganja poda:

Ugovarač

Ime i prezime _____ Ulica/br. _____
Grad _____ Država _____

Distributer:

Prodavac

Ime i prezime _____ Ulica/br. _____
Grad _____ Država _____

Uputstvo za održavanje podne obloge EGGER Design

Jednostavno čisto!

Grubu nečistoću će zadržati odgovarajući otirači ispred vrata i područja za čišćenje u prostoru na ulazu. Preostalu nečistoću usisajte koristeći usisivač sa nastavkom sa četkom. U zavisnosti od stepena korišćenja i zaprljanosti, povremeno prebrišite pod vlažnom krpom. Pri tom pazite da se ivice čiste u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER čistač podova Clean-it.

Optimalna zaštita za EGGER Design pod:

- Ulazna područja treba opremiti odgovarajuće dimenzionisanom zonom za zadržavanje nečistoće/otiračem.
- Kod komercijalnih primena, gde se EGGER Design pod direktno graniči sa spoljnim područjem, trebalo bi postaviti odgovarajuće dimenzionisanu zonu za zadržavanje nečistoće, koja je upuštena u podnu konstrukciju.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormance montirati pre polaganja poda, a EGGER Design pod polagati samo do ispod podnožja.
- Prilikom pomeranja, podignite nameštaj – nemojte ga gurati.
- Ispod svih nogu nameštaja, a pre svega nogu stolica i stolova, postavite klizače od filca. Njih je potrebno redovno čistiti i proveravati njihovu funkcionalnost i po potrebi ih zameniti.
- Kod kancelarijskih stolica i svih drugih delova nameštaja sa točkićima, treba koristiti mekane točkiće za nameštaj (tipa W).
- Točkiće kancelarijskih stolica i točkiće ispod nameštaja redovno čistite i proveravajte njihovu funkcionalnost, a po potrebi ih zamenite.
- Prilikom usisavanja, koristite nastavak sa četkom.
- EGGER Design pod brisati samo blago navlaženom krpom.
- Vlagu (mokra mesta) odmah uklonite.
- Nemojte da koristite sredstva za čišćenje koja formiraju film na površini. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje podova Clean-it proizvođača EGGER.
- U slučaju čišćenja paročištačem, preporučuje se da aparat neprestano bude u pokretu. Osim toga, u paročištač treba sipati samo čistu vodu. Nemojte da punitte sredstva za čišćenje ili druge aditive.
- Nipošto nemojte da koristite sredstva za ribanje ili abrazivna sredstva za čišćenje EGGER Design poda.
- Obrada voskom i/ili poliranje nije potrebno, ne sme se vršiti.
- Impregnacije celokupne površine EGGER Design podova nisu potrebne i ne smeju se vršiti.
- Kod primene i korišćenja EGGER Design poda u frizerskim salonima, kozmetičkim studijima ili sličnim područjima primene mora se voditi računa da površine ispod frizerskih stolica ili slična područja budu pokrivena/opremljena odgovarajućom i adekvatno dimenzionisanom zaštitnom prostirkom, jer sredstva za farbanje kose i druge obojene supstance koje se npr. koriste u frizerskim salonima, u zavisnosti od koncentracije, sastojaka i vremena delovanja mogu dovesti do nepovratne promene boja/promena na površini podne obloge. Ukoliko na površinu podne obloge ipak dospeju sredstva za farbanje kose, izbeljivači i druge supstance za bojenje, odmah se moraju ukloniti, a pogođenu površinu zatim neutralizovati vlažnom krpom, natopljenom vodom. Ukoliko to više nije moguće, obojene mrlje/promena boje do koje je došlo samo na pojedinim mestima na površini Design poda se mogu ukloniti na sledeći način:
 - parcijalno čišćenje pogođenog mesta sa sredstvom za uklanjanje mrlja „Dr. Schutz Elatex“
 - lagano prelaženje (parcijalno brušenje) obojene mrlje/mesta koje je promenilo boju pomoću „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“
 - kod ostatka izvršiti dodatni tretman pomoću „Dr. Schutz Polierpad weiß“ i „Fleckenentferner Elatex“
 - na kraju, parcijalno naneti/rasporediti na popravljenim mestima (2 puta) sredstvo „Dr. Schutz PU-Anticolor“.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih, modularnih podnih obloga naći ćete u tehničkom informativnom listu 3, „Čišćenje i održavanje MMF podova“ na internet adresi <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ako postoji nedoumica u vezi korišćenja hemikalija, farbe za kosu ili sredstva za izbeljivanje, kao i drugih supstanci za bojenje, treba prvo izvršiti test neosetljivosti na jednom nepoloženom uzorku daščice. U tu svrhu takođe pročitajte i napomene za upotrebu priložene uz pakovanje odgovarajućeg proizvoda.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com