

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Εγγύηση και φροντίδα

Δήλωση εγγύησης και
οδηγίες φροντίδας για
τα δάπεδα Egger Design



Προϋποθέσεις εγγύησης για τα δάπεδα EGGER Design

Τα δάπεδα Design της EGGER είναι συνώνυμα της ασφάλειας για πολλά χρόνια.

Η εταιρεία EGGER σάς προσφέρει από την ημερομηνία της αγοράς:

- Κατά την τοποθέτηση σε ιδιωτικές οικίες χρόνος εγγύησης 25 ετών για τα δάπεδα EGGER PRO Design και 20 χρόνια για τα δάπεδα EGGER HOME Design. Θα βρείτε τον αντίστοιχο χρόνο εγγύησης επίσης στο ένθετο της συσκευασίας του προϊόντος που αγοράσατε.
- Κατά την τοποθέτηση δαπέδων Design της EGGER σε επαγγελματικούς χώρους εγγύηση 5 ετών.

Τετραπλή ασφάλεια:

- Ανθεκτικότητα – όμορφες επιφάνειες για πολλά έτη χάρη στην εξαιρετικά ανθεκτική επίστρωση TPU. Η εγγύησή μας κατά των εκδορών και μικρογρατσουνιών κατά EN 16511-2014 περιλαμβάνει επίσης τις ακμές.
- Μακρά διάρκεια ζωής – όμορφη διακοσμητική επιφάνεια για πολλά έτη. Αντοχή του χρώματος του σχεδίου σε ξεθώριασμα και κιτρίνισμα.
- Σταθερότητα μορφής – καμία ευαισθησία σε παραμένοντα βαθουλώματα και στη συμπίεση του περιγράμματος του υποστρώματος.
- Διαστασιακή σταθερότητα – καμία αντιληπτή συμπεριφορά αλλαγής διαστάσεων κατά τις θερμοκρασιακές μεταβολές.

Για τα δάπεδα Design της EGGER ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις εγγύησης:

- Η εγγύηση του κατασκευαστή καλύπτει εφαρμογές ιδιωτικής και επαγγελματικής χρήσης (τομέας αντικειμένων) και αφορά αποκλειστικά τα προαναφερθέντα σημεία (ανθεκτικότητα, μακρά διάρκεια ζωής, σταθερότητα μορφής, διαστασιακή σταθερότητα). Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι ισχύει ειδικός χρόνος εγγύησης έως 5 έτη κατά την τοποθέτηση σε επαγγελματικούς χώρους.
- Η εγγύηση του κατασκευαστή δεν μεταβιβάζεται, ανήκει αποκλειστικά στον αρχικό αγοραστή και ισχύει μόνο για την πρώτη τοποθέτηση του δαπέδου Design της EGGER.
- Τα δάπεδα Design της EGGER πρέπει να έχουν τοποθετηθεί σε κατάλληλους για το εκάστοτε προϊόν χώρους.
- Η τοποθέτηση πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες τοποθέτησης για το δάπεδο Design της EGGER που αγοράσατε. Σε αντίθετη περίπτωση παύουν όλες οι αξιώσεις εγγύησης.
- Τα δάπεδα Design της EGGER πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την προβλεπόμενη χρήση και τις οδηγίες φροντίδας. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται σε ασυνήθεις εφαρμογές και με τρόπο ακατάλληλο, παραδείγματος χάρη να υφίστανται ισχυρές μηχανικές επιδράσεις/καταπονήσεις που υπερβαίνουν τη συνήθη χρήση ή/και να υφίστανται καθαρισμό με μη ενδεδειγμένο τρόπο.
- Επίσης, λεκέδες και αποχρωματισμοί που οφείλονται σε βαφές μαλλιών ή άλλα προϊόντα βαφής, εξαιρούνται από την εγγύηση και δεν καλύπτονται από αυτήν. Σε αυτήν την περίπτωση δεν υφίσταται καμία αξίωση εγγύησης. Αν πραγματοποιούνται επιστρώσεις σε χώρους που πρόκειται να χρησιμοποιούνται χημικά προϊόντα, βαφές μαλλιών ή ντεκαπάζ, καθώς και άλλες ουσίες, πρέπει να πραγματοποιείται πρώτα έλεγχος μη ευαισθησίας σε ένα δείγμα σανίδας που δεν έχει τοποθετηθεί. Για αυτή τη διαδικασία, διαβάστε, επίσης, το φύλλο οδηγιών χρήσης (υποδείξεις χρήσης) του εκάστοτε προϊόντος.
- Με τον όρο «εκδορά» εννοείται η πλήρης αφαίρεση της διακοσμητικής στρώσης από τουλάχιστον ένα σημείο, η οποία γίνεται εύκολα αντιληπτή και εκτείνεται σε επιφάνεια τουλάχιστον 1cm².
- Με τον όρο «ζημιές που προκαλούν τα συνήθη οικιακά αντικείμενα όταν αυτά πέφτουν επάνω στο δάπεδο» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου Design της EGGER εμφανίζει ρωγμές, θραύσματα/σκασίματα ή γρατσουνιές, τα οποία αναγνωρίζονται με σαφήνεια από κανονική θέση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα ελάχιστα ίχνη χρήσης με τη μορφή μικρογρατσουνιών (όπως καθορίζεται στο EN 16511) δεν αποτελούν ζημιά του δαπέδου Design της EGGER και συνεπώς δεν καλύπτονται από εγγύηση. Επίσης, οι ζημιές τις οποίες προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα αποκλείονται από την εγγύηση. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να πέφτουν στο δάπεδο από ύψος μεγαλύτερο των 90 cm. Τα αντικείμενα δεν πρέπει να ζυγίζουν πάνω από 0,5 kg.
- Με την έννοια «βαθουλώμα» εννοείται ότι η επιφάνεια του δαπέδου Design της EGGER έχει παραμορφωθεί μόνιμα σε τουλάχιστον ένα σημείο, το οποίο αναγνωρίζεται με σαφήνεια από κανονική απόσταση, δηλ. από καθήμενη ή όρθια θέση στο δάπεδο και σε ελάχιστη απόσταση 90 cm. Τα αποτυπώματα που προκαλούν αιχμηρά ή μυτερά αντικείμενα ή τα πόδια των επίπλων αποκλείονται από την εγγύηση. Κανένα αντικείμενο δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει μια μέγιστη σημειακή επιβάρυνση 50 kg/cm² (5 MPa).

Ποιο εύρος εγγύησης λαμβάνετε από την εταιρεία EGGER;

- Κατόπιν αναγνώρισης του αιτήματος για εγγύηση, παρέχεται στον αγοραστή από την EGGER άμεση αντικατάσταση του προϊόντος από την τρέχουσα ισχύουσα ποικιλία εμπορευμάτων της εταιρείας EGGER. Το υλικό παραδίδεται χωρίς χρέωση στο αρχικό σημείο πώλησης. Η EGGER δεν αναλαμβάνει τυχόν έξοδα τοποθέτησης, συμπεριλαμβανομένης της αποξήλωσης, και τα τελευταία δεν συνιστούν συστατικό μέρος της εγγύησης.
- Όσον αφορά τη φθορά λόγω χρήσης των υλικών, αφαιρούνται με την έννοια της αφαίρεσης «Νέο αντί του Παλιού» ανά τρέχον έτος του χρόνου εγγύησης οι εξής ποσοστιαίες μονάδες ως προς τη νέα τιμή:
 - για τα προϊόντα με εγγύηση 20 ετών → 4,5%
 - για τα προϊόντα με εγγύηση 25 ετών → 3,5%
 - για τα προϊόντα της κατηγορίας χρήσης 32, 33 που τοποθετούνται σε επαγγελματικά περιβάλλοντα → 15%

Πώς να υποβάλετε το αίτημά σας για εγγύηση;

- Μετά τη διαπίστωση μιας βλάβης ή υποχρέωσης εγγύησης, θα πρέπει ο πελάτης, κατόπιν υποβολής της πλήρως συμπληρωμένης κάρτας εγγύησης και της απόδειξης αγοράς, να έρθει άμεσα σε επαφή με τον αντιπρόσωπο ή/και με την εταιρεία EGGER.
- Η εταιρεία EGGER επιφυλάσσεται του δικαιώματος, σε περίπτωση υποβολής αιτημάτων για εγγύηση, να επιθεωρήσει προσεκτικά το δάπεδο Design της EGGER στο χώρο τοποθέτησής του και να ελέγξει το δίκαιο του αιτήματος για εγγύηση, τόσο ως προς την αιτία όσο και ως προς το ύψος.

Η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας ως χρήστη, οι νόμιμες αξιώσεις εγγύησης σας παρέχονται μαζί με την εγγύηση.

Επικοινωνήστε με τον έμπορό σας.



Κάρτα εγγύησης EGGER

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για τα εξής:

Πελάτης

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα
Είδος χρήσης	

Η παρούσα δήλωση εγγύησης ισχύει για το προϊόν:

Προϊόν

Όνομα προϊόντος
Σχέδιο
Διάσταση επιφάνειας

Εργολάβος εργασιών επίστρωσης δαπέδων:

Εργολάβος

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα

Έμπορος:

Έμπορος

Όνομα	Οδός/Αρ.
Πόλη	Χώρα

Οδηγίες φροντίδας για τα δάπεδα Design της EGGER

Ακαταμάχητα καθαρά!

Οι χονδρές ακαθαρσίες συγκεντρώνονται με πατάκια ή ζώνες καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων στην περιοχή εισόδου. Στις λοιπές ακαθαρσίες βοηθά η απλή αναρρόφηση με το εξάρτημα βούρτσας της ηλεκτρικής σας σκούπας. Ανάλογα με το βαθμό χρήσης και ρύπανσης, θα πρέπει, σε τακτά διαστήματα, να καθαρίζετε το δάπεδο με ένα υγρό πανί. Θα πρέπει να δώσετε προσοχή, ώστε να καθαρίζετε ακόμη και τις λοξοτημίες σε εγκάρσια κατεύθυνση. Για το βέλτιστο καθαρισμό συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.

Βέλτιστη προστασία για το δάπεδο Design της EGGER:

- Οι περιοχές εισόδου πρέπει να διαθέτουν ζώνες καθαρισμού υποδημάτων/πατάκια κατάλληλων διαστάσεων.
- Στις επαγγελματικές εφαρμογές, όπου η επιφάνεια του δαπέδου Design της EGGER συνορεύει άμεσα με τον εξωτερικό χώρο, πρέπει να ενσωματώνεται στο δάπεδο εγκεκριμένη ζώνη καθαρισμού υποδημάτων κατάλληλων διαστάσεων.
- Συναρμολογήστε τις εντοιχιζόμενες κουζίνες και τις εντοιχιζόμενες ντουλάπες πριν από την τοποθέτηση και απλώστε το δάπεδο Design της EGGER μόνο μέχρι κάτω από τη βάση.
- Μην σπρώχνετε τα έπιπλα - απλά ανασπώστε τα.
- Τοποθετήστε τσόχινα επιθέματα κάτω από όλα τα πόδια των επίπλων συμπεριλαμβανομένων των καρεκλών και των τραπεζιών. Καθαρίζετε τακτικά τα τσόχινα επιθέματα των επίπλων, ελέγχετε την κατάστασή τους και, αν χρειάζεται, να τα αντικαθιστάτε.
- Στις καρέκλες γραφείου και σε όλα τα άλλα αντικείμενα χώρου με ροδάκια χρησιμοποιείτε μόνο μαλακά ροδάκια επίπλων (τύπου W).
- Τα ροδάκια των καρεκλών γραφείου και των επίπλων πρέπει να καθαρίζονται σε τακτικά διαστήματα, να ελέγχονται ως προς τη λειτουργικότητά τους και, αν χρειάζεται, να αντικαθίστανται.
- Κατά το σκούπισμα με την ηλεκτρική σκούπα χρησιμοποιείτε το εξάρτημα βούρτσας.
- Καθαρίζετε το δάπεδο Design της EGGER μόνο με ελαφρώς υγρό πανί.
- Απομακρύνετε αμέσως παραμένουσα υγρασία ή υγρά.
- Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά υλικά που δημιουργούν φιλμ. Συνιστούμε τη χρήση του ειδικού καθαριστικού δαπέδων Clean-it της EGGER.
- Κατά τον καθαρισμό με ατμοκαθαριστή είναι απαραίτητα υποχρεωτικό να κινείται διαρκώς ο ατμοκαθαριστής. Επιπλέον, ο ατμοκαθαριστής επιτρέπεται να γεμίζει και να λειτουργεί μόνο με καθαρό νερό. Μην προσθέτετε καθαριστικά υλικά ή άλλα πρόσθετα.
- Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά υλικά σε δάπεδα Design της EGGER.
- Κέρωμα ή/και γυάλισμα δεν απαιτείται και δεν επιτρέπεται να πραγματοποιείται.
- Στεγανοποιήσεις της πλήρους επιφάνειας σε δάπεδα Design της EGGER δεν απαιτούνται και δεν επιτρέπεται να πραγματοποιούνται.
- Κατά την εφαρμογή και χρήση των δαπέδων Design της EGGER σε κομμωτήρια, κέντρα αισθητικής ή παρόμοιους χώρους χρήσης, πρέπει να προσέχετε οι επίπεδες επιφάνειες κάτω και γύρω από τις καρέκλες κομμωτηρίων ή παρόμοιους χώρους να καλύπτονται/επιστρώνονται με κατάλληλο προστατευτικό τάπητα σωστών διαστάσεων, επειδή οι βαφές μαλλιών και άλλα προϊόντα βαφής, όπως π.χ. αυτά που χρησιμοποιούνται στα κομμωτήρια, ανάλογα με την πυκνότητα, τα συστατικά και το χρόνο εφαρμογής, μπορεί να προκαλέσουν μη αναστρέψιμους αποχρωματισμούς/αλλαγές στην επιφάνεια του δαπέδου. Αν, παρόλα αυτά, πέσει κάποια φορά στην επιφάνεια του δαπέδου βαφή μαλλιών, ντεκαπάζ ή άλλο προϊόν βαφής, τότε πρέπει να αφαιρέσετε αμέσως το προϊόν και, στη συνέχεια, να αδρανοποιηθεί η σχετική περιοχή με υγρό πανί που έχετε μουσκέψει με νερό. Αν κάτι τέτοιο δεν είναι πλέον εφικτό, μπορείτε να αφαιρέσετε σημειακούς λεκέδες βαφής/αποχρωματισμούς στην επιφάνεια του δαπέδου Design ως εξής:
 - > μερικός καθαρισμός του σχετικού σημείου με προϊόν αφαίρεσης λεκέδων «Dr. Schutz Elatex»
 - > ελαφρύ πέρασμα (μερικό τρίψιμο) των λεκέδων βαφής/αποχρωματισμών με το «δίσκο αποκατάστασης για πολυουρεθάνη Dr. Schutz (γκρι)»
 - > σε τυχόν κατάλοιπα μετεπεξεργασία με το «δίσκο στίλβωσης Dr. Schutz, λευκό» και το «προϊόν αφαίρεσης λεκέδων Elatex»
 - > στο τέλος, μερική εφαρμογή/προσθήκη (δύο φορές) «Dr. Schutz PU Anticolor» στα επιδιορθωμένα σημεία.
- Περισσότερες πληροφορίες για τον καθαρισμό και τη φροντίδα πολυστρωματικών, δομοστοιχειωτών επικαλύψεων δαπέδων θα βρείτε στο τεχνικό ενημερωτικό δελτίο 3 «Καθαρισμός και φροντίδα_Δάπεδα MMF» στην τοποθεσία <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Αν πραγματοποιούνται επιστρώσεις σχετικά με τη χρήση χημικών προϊόντων, βαφών μαλλιών ή ντεκαπάζ, καθώς και άλλων ουσιών, πρέπει να πραγματοποιείται πρώτα έλεγχος μη ευαισθησίας σε ένα δείγμα σανίδας που δεν έχει τοποθετηθεί. Για αυτή τη διαδικασία, διαβάστε, επίσης, τις υποδείξεις χρήσης στο φύλλο οδηγιών χρήσης του εκάστοτε προϊόντος.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ρωσία

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com