

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Záruka a ošetrovanie

**Vyhlásenie o záruke a  
návod na ošetrovanie pre  
laminátové podlahy Egger**



# Záručné podmienky pre laminátové podlahy EGGER

**Laminátové podlahy EGGER vám poskytnú pocit bezpečia na dlhé roky.**

## **Spoločnosť EGGER vám od dátumu nákupu garantuje:**

- Pri pokládke podlahy v domácnostiach a v závislosti od skupiny výrobkov sa záručná lehota pohybuje medzi 7 rokmi až doživotnou zárukou\* (\*= maximálne 30 rokov). Príslušná záručná lehota je vyznačená na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Pri pokládke laminátových podláh v komerčných priestoroch je záruka 5 rokov.

## **Trojnásobná bezpečnosť:**

- Hygienická – ľahko sa čistí a ošetruje
- Nárazuvzdorná – odolá veľkým záťažiam
- Dlhá životnosť – pekný povrchový dekor a hrany na dlhé roky vďaka extrémne robustnému povrchu. Naša záruka proti oderu zahŕňa do celkovej záruky aj hrany.

## **Pre laminátové podlahy EGGER platia tieto záručné podmienky:**

- Záruka EGGER sa vzťahuje na obytné ako aj komerčné priestory (nebytové priestory) a vzťahuje sa výlučne na vyššie uvedené body (hygienická, nárazuvzdorná, dlhá životnosť). Upozorňujeme, že pri pokládke v komerčných priestoroch platí špeciálna záruka v trvaní maximálne 5 rokov.
- Laminátové podlahy EGGER musíte používať v súlade s ich účelom a podľa návodu na ošetrovanie. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťažovaniu ani nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu/zaťaženiu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a/alebo nesprávnemu čisteniu.
- Záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy.
- Laminátové podlahy EGGER musia byť inštalované iba v priestoroch, ktoré sú vhodné pre tento výrobok. Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku pre laminátové podlahy EGGER. Pri nedodržaní návodu zaniká akýkoľvek nárok na uplatnenie záruky.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru aspoň na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľné a musí mať plochu veľkú min. 1 cm<sup>2</sup>.
- Poškodením padajúcimi predmetmi bežnými pre domácnosť sa rozumie to, že povrch laminátovej podlahy EGGER vykazuje trhliny, odštiepenia/odlúpenia alebo škrabance, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stajačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Nepatrné stopy používania na povrchu nepredstavujú poškodenie laminátovej podlahy. Škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Predmety nesmú spadnúť z výšky vyššej než 90 cm. Objekty nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.

## **Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?**

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradu priamo zákazníkovi z aktuálne platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude dodaný bezplatne do pôvodného do miesta predaja. Výdavky súvisiace s pokládkou, vrátane demontáže, firma EGGER neznáša a nie sú súčasťou záruky.
- V prípade použitých materiálov budú za bežiaci rok záručného obdobia, v zmysle odpočtu „nové za staré“, odpočítané z novej ceny nasledujúce percentá:

- pri výrobkoch so záručnou lehotou 7 rokov → 13 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 10 rokov → 9 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 13 rokov → 7 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 15 rokov → 6 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 20 rokov → 4,5 %
- pri výrobkoch so záručnou lehotou 25 rokov → 3,5 %
- pri výrobkoch s „doživotnou zárukou“ 3 %
- pri výrobkoch triedy použitia 31, 32, 33 inštalovaných v priemyselných priestoroch 15 %
- \* doživotná záruka (Lifetime) je obmedzená na 30 rokov

## Ako si môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

- Po zistení poškodenia resp. v záručnom prípade by mal kupujúci okamžite kontaktovať svojho autorizovaného predajcu a/alebo spoločnosť EGGER a preložiť kompletne vyplnený záručný list a doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného nároku na záruku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu laminátovej podlahy a overiť oprávnenosť nároku na záruku ako aj preveriť dôvod a oprávnenosť nárokovanej výšky.

Touto zárukou nie sú obmedzené vaše zákonné práva ako spotrebiteľa, zákonné záručné nároky sú vám popri záruke k dispozícii.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



### Záručný list EGGER

#### Tento záručný list je použiteľný pre:

**Zákazník**

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Meno            | Ulica/č. domu |
| Mesto           | Krajina       |
| Spôsob použitia |               |

#### Tento záručný list sa týka nasledujúceho výrobku:

**Výrobok**

|                  |
|------------------|
| Názov výrobku    |
| Dekor            |
| Plocha v objekte |

#### Dodávateľ pokládky podlahy:

**Dodávateľ**

|       |               |
|-------|---------------|
| Meno  | Ulica/č. domu |
| Mesto | Krajina       |

#### Predajca:

**Predajca**

|       |               |
|-------|---------------|
| Meno  | Ulica/č. domu |
| Mesto | Krajina       |

# Návod na ošetrovanie laminátových podláh

## Jednoduché čistenie!

Najväčšiu špinu zachytávajú pomocou vhodne navrhutej rohože alebo čistiacej zóny pri vstupe. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na vašom vysávači. Podlahu treba pravidelne utierať vlhkou handrou podľa frekvencie používania a rozsahu znečistenia. Dbajte aj na čistenie V-hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať prostriedok Clean-it od spoločnosti EGGER, určený na podlahy.

## Odolné škvrny?

Pri odolných škvrnách od kávy, čaju, limonád, ovocia alebo mliečnych výrobkov postačí vlažná voda, prípadne v domácnosti používaný ocot. Farba, rúž, tuš, decht atď. sa dajú bez problémov odstrániť savou handrou a štandardným benzínom na pranie alebo tekutinou na odstraňovanie škvŕn. Dôležité: Postihnutú oblasť následne neutralizovať vlhkou vo vode namočenou handrou.

## Optimálna ochrana laminátovej podlahy EGGER:

- Vstupné časti vybavte vhodne navrhnutou rohožou/čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, pri ktorom laminátová podlaha priamo hraničí s vonkajším prostredím, sa odporúča zabudovať primerane dimenzovanú čistiacu zónu zapustenú do konštrukcie podlahy.
- Pod všetky nožičky nábytku vrátane stolov a stoličiek umiestnite plstené podložky. Tieto podložky v pravidelných intervaloch čistite a kontrolujte ich funkčnosť, resp. v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite – neposúvajte ho.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a laminátovú podlahu uložte len tak, aby podlaha nebola zaťažovaná váhou vstavaného nábytku popr. kuchynskej linky.
- Pri kancelárskych stoličkách a iných zariadeniach na kolieskach používajte mäkké kolieska (typ W). Pravidelne čistite kolieska na stoličkách a nábytku, kontrolujte ich funkčnosť, a ak treba, vymeňte ich.
- Pri vysávaní používajte nadstavec na tvrdé podlahy.
- Nikdy na laminátovú podlahu nepoužívajte abrazívne ani brúsne čistiace prostriedky.
- Mokrú a vlhkú plochu alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte parné čističe, s výnimkou určených laminátových podláh Aqua+.
- Podlahu čistite len mierne navlhčenou handrou.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré na podlahe vytvárajú film. Odporúčame používať čistič podláh Clean-it od spoločnosti EGGER.
- Voskovanie a/alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Dodatočné povrchové utesnenie laminátovej podlahy nie je nutné ani povolené.

## Napriek tomu poškodené?

Ak by sa aj napriek robustnosti vašej laminátovej podlahy poškodil niektorý panel, menšie škody je možné ošetriť pomocou systémovej korekčnej hmoty Decor Mix & Fill od spoločnosti EGGER. Silne poškodené panely vám bez problémov vymení profesionálny pracovník.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenská oblasť

Rusko

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)