

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jamstvo i njega

**Jamstvo i Upute za održavanje
za Egger Design podove**



Uvjeti jamstva za EGGER Design podove

EGGER Design podovi pružaju Vam dugogodišnju sigurnost.

EGGER nudi od datuma kupnje:

- Za postavljanje u privatnom stambenom području, vrijedi jamstvo od 25 godina za EGGER PRO Design pod, a 20 godina za EGGER HOME Design pod. Odgovarajuće jamstvo naći ćete i na oмотnici na pakiranju Vašeg kupljenog proizvoda.
- Za postavljanje EGGER Design poda u poslovnim prostorima postavlja, vrijedi jamstvo 5 godina.

Višestruka sigurnost:

- Robusni – lijepe površine za dugotrajnu uporabu zahvaljujući jako robusnom TPU pokrivnom sloju. Naše jamstvo za otpornost na habanje i mikro ogrebotine obuhvaća i rubove u skladu sa standardom EN 16511-2014.
- Dugotrajni – trajno lijep izgled površine. Otpornost na izbjeljivanje slike dekora.
- Stabilnost oblika – neosjetljivost na dugotrajan pritisak i pritisak kontura poda.
- Stabile dimenzije – ne dolazi do primjetne promjene dimenzija prilikom promjene temperature.

Za EGGER Design podove vrijede sljedeći uvjeti jamstva:

- Naše jamstvo proizvođača obuhvaća privatni stambeni prostor te poslovni prostor (područje u poslovnim objektima), a odnosi se isključivo na prethodno spomenute točke (robustnost, dugotrajnost, stabilnost oblika, stabilnost dimenzija). Ipak vodite računa o posebnom trajanju jamstva od maksimalno 5 godina za prostore koji se koriste u komercijalne svrhe.
- Naše jamstvo proizvođača nije prenosivo, dodjeljuje se samo prvome kupcu i vrijedi samo za prvo polaganje EGGER Design poda.
- EGGER Design podove treba polagati u prostorima prikladnima za taj proizvod.
- Polaganje treba obavljati u skladu s važećom uputom za kupljeni EGGER Design pod. U slučaju nepridržavanja gube se sva prava iz jamstva.
- EGGER Design podove treba koristiti u skladu s propisima i poštujući upute za održavanje. Ne smiju se preopteretiti i nestručno obrađivati, na primjer jakim mehaničkim djelovanjem/opterećenjem koje se više ne smatraju uobičajenom upotrebom i/ili nepravilnim čišćenjem.
- I mrlje i promjene boje uzrokovane sredstvima za bojanje kose i drugim tvarima za bojanje isključeni su iz jamstva i nisu obuhvaćeni jamstvom. Za to ne postoje prava iz jamstva. U slučaju dvojbi o korištenju kemikalija, sredstava za bojanje kose ili izbjeljivanje te drugih tvari za bojanje prethodno na uzorku daske koja nije položena treba izvršiti provjeru osjetljivosti. U vezi toga pročitajte upute za uporabu odgovarajućeg proizvoda.
- Habanje podrazumijeva uklanjanje dekorativnog sloja najmanje na jednome mjestu, koje se jasno vidi i ima površinu od najmanje 1 cm².
- Oštećenja prouzročena padanjem uobičajenih kućanskih predmeta podrazumijevaju da se na površini EGGER Design poda pokazuju pukotine, oštećenja ili ogrebotine, a koji su jasno prepoznatljivi iz normalnog položaja, tj. stojeći ili sjedeći iznad podne obloge s minimalnim razmakom od 90 cm. Manji tragovi korištenja u obliku mikropukotina (kao što je definirano u standardu EN 16511) ne predstavljaju oštećenje EGGER Design poda i nisu obuhvaćeni jamstvom. I oštećenja koja prouzroče šiljati predmeti ili predmeti s oštrim rubovima isključena su iz jamstva. Visina pada predmeta ne smije iznositi više od 90 cm. Predmeti ne smiju biti teži od 0,5 kg.
- Pod utiskivanjem se podrazumijeva da je površina EGGER Design poda trajno deformirana barem na jednom mjestu, što mora biti jasno prepoznatljivo iz normalnog položaja, tj. sjedeći ili stojeći iznad podne obloge uz minimalni razmak od 90 cm. Oštećenja koja prouzroče šiljati predmeti ili predmeti s oštrim rubovima ili noge namještaja isključena su iz jamstva. Svi predmeti ne smiju prekoračivati točkasto opterećenje od 50 kg/cm² (5 MPa).

Koji opseg jamstva dobivate od tvrtke EGGER?

- Nakon priznavanja jamstvenog prava kupcu će EGGER isporučiti izravnu zamjenu iz aktualno važećeg asortimana tvrtke EGGER. Materijal se isporučuje besplatno na izvorno prodajno mjesto. Eventualne troškove postavljanja, uključujući demontažu, EGGER ne preuzima na sebe i oni nisu sastavni dio jamstva.
- S obzirom na prethodnu uporabu materijala, u smislu odbitka „novo za staro” po tekućoj godini vremena jamstva, na novu cijenu obračunava se odbitak sa sljedećim postotkom:
 - ↳ kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 20 godina ↳ 4,5%
 - ↳ kod proizvoda s jamstvenim razdobljem od 25 godina ↳ 3,5%
 - ↳ kod proizvoda klase otpornosti 32, 33 koji se postavljaju u poslovno područje ↳ 15%

Kako ćete iskoristiti svoje pravo iz jamstva?

- Nakon prepoznavanja štete ili jamstva, kupac mora uz predočenje potpuno ispunjenog jamstvenog lista i računa bez odlaganja kontaktirati svog ugovornog trgovca i/ili tvrtku EGGER.
- Tvrtka EGGER pridržava pravo da u slučaju prijave jamstvenog zahtjeva pregleda EGGER Design pod na licu mjesta i provjeri opravdanost jamstvenog zahtjeva, kako po pitanju razloga tako i po pitanju visine.

Ovim jamstvom ne ograničavaju se Vaša zakonska potrošačka prava, na zakonska jamstvena prava imate pravo uz jamstvo.

Kontaktirajte svojeg trgovca.



Jamstveni list EGGER

Ovo jamstvo vrijedi za:

Klijent

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja
Vrsta korištenja	

Ovo jamstvo vrijedi za proizvod:

Proizvod

Proizvod
Dekoracija
Površina u objektu

Izvođač radova postavljanja podova:

Izvođač

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

Distributer:

Distributer

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

Uputa za održavanje EGGER Design podova

Jednostavno čisto!

Najveća količina prljavštine može se zadržati upotrebom većih otirača ili zone čišćenja u ulaznom području. Za preostalu prljavštinu upotrijebite usisivač i kao nastavak stavite četku. Ovisno o stupnju upotrebe i zaprljanosti obrišite povremeno pod navlaženom krpom. Pritom pazite na to da se i rubovi čiste u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje podova Clean-it.

Optimalna zaštita za EGGER Design pod:

- Ulazna područja potrebno je opremiti zonom čišćenja / otiračem odgovarajuće veličine.
- U poslovnim prostorima gdje površine EGGER Design podova graniče neposredno s vanjskim prostorom treba ugraditi zonu čišćenja koja se upušta u podnu konstrukciju i koja je odgovarajuće veličine.
- Izgradite ugradbene kuhinje i ugradbene ormare prije polaganja te EGGER Design pod postavite samo do ispod baze namještaja.
- Namještaj prilikom premještanja podignite – nemojte gurati.
- Na sve noge namještaja, uključujući i noge stolica i stolova, potrebno je postaviti filc. Filc redovito čistite i provjeravajte njegovu funkcionalnost i po potrebi ga zamijenite.
- Kod uredskih stolica i svih ostalih predmeta za uređivanje interijera koristite meke kotače za namještaj (tip W).
- Kotačiće uredske stolice i namještaja redovito čistite i provjeravajte im funkcionalnost i po potrebi zamijenite.
- Prilikom usisavanja koristite nastavak s četkom.
- EGGER Design pod čistite samo lagano natopljenom tkaninom.
- Odmah uklonite postojeću vlagu, tekućine (vlagu).
- Nemojte koristiti sredstvo za čišćenje koje stvara film. Preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje ovog sustava, Clean-it.
- Ako prilikom čišćenja koristite parni čistač, on obavezno mora stalno biti u pokretu. Osim toga, parni čistač punite i koristite samo s čistom vodom. Nemojte dodavati sredstvo za čišćenje ni druga dodatna sredstva.
- Na EGGER Design podu nikada ne koristite abrazivna sredstva za čišćenje.
- Premazivanje voskom i/ili poliranje nije potrebno niti je dopušteno.
- Pečaćenje cijele površine EGGER Design podova nije potrebno niti je dopušteno.
- Ako se EGGER Design pod koristi u frizerskim salonima, kozmetičkim studijima i sličnim područjima, treba voditi računa o tome da se površine ispod i oko frizerskih stolica ili slična područja prekriju prikladnom zaštitnom podloškom dovoljnih dimenzija jer sredstva za bojanje kose i druge obojene tvari kakve se npr. koriste u frizerskim salonima ovisno o koncentraciji, sastojcima i trajanju djelovanja mogu dovesti do nepovratnih promjena boje / promjena na površini poda. Ako sredstva za bojanje kose, izbjeljivanje ili druge tvari koje služe za bojanje ipak dospiju na površinu poda, treba ih odmah ukloniti, a površinu treba odmah neutralizirati vlažnom krpom natopljenom u vodi. Ako to više nije moguće, mjestimične mrlje od boja / promjene boje na površini Design poda mogu se ukloniti na sljedeći način:
 - > djelomičnim čišćenjem dotičnog mjesta sredstvom za uklanjanje mrlja „Dr. Schutz Elatex”
 - > laganim skidanjem (djelomičnim brušenjem) mrlja od boje / promjene boje sredstvom „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)”
 - > u slučaju ostataka dodatnom obradom sredstvima „Dr. Schutz Polierpad weiß” i „Fleckenentferner Elatex”
 - > na kraju djelomičnim (2-strukim) nanošenjem sredstva „Dr. Schutz PU-Anticolor” na popravljena mjesta.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih, modularnih podova pronaći ćete u tehničkom listu 3 „Reinigung und Pflege_MMf-Böden” na <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- U slučaju dvojbi u pogledu korištenja kemikalija, sredstava za bojanje kose ili izbjeljivanje te drugih tvari za bojanje prethodno na uzorku daske koja nije položena treba izvršiti provjeru neosjetljivosti. U vezi toga pročitajte upute za uporabu dotičnog proizvoda.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com