

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti och skötsel

**Garantideklaration och
skötselinstruktioner
för Egger Laminatgolv**



Garantivillkor för EGGER Laminatgolv

EGGER Laminatgolv ger Dig trygghet under många år.

EGGER garanterar från inköpsdatum:

- Vid installation i privata bostäder och beroende på produktgrupp en garantitid på mellan 7 och livstid* (*= maximalt 30 år). Den gällande garantitiden finns på den inköpta produktens förpackning.
- Vid användning av EGGER Laminatgolv i kommersiellt nyttjade utrymmen 5 år.

Trefaldig säkerhet:

- Hygienisk – lätt att rengöra och sköta
- Stötfast – tål många belastningar
- Långlivad – vackra dekorytor och kanter under många år genom den extremt robusta ytan Vår slitagegaranti inkluderar även kanterna.

För EGGER Laminatgolv gäller de följande garantivillkoren:

- EGGER garantin gäller både hem och kommersiella lokaler (objektområde) och gäller uteslutande de tidigare nämnda punkterna (hygienisk, stötfast, långlivad). Observera dock att en särskild garantitid på maximalt 5 år gäller vid användning i kommersiellt nyttjade utrymmen.
- EGGER laminatgolv måste ha använts till avsett ändamål och skötts i enlighet med skötselansvisningen. De får inte ha utsatts för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt, exempelvis genom stark mekanisk påverkan som inte kan anses falla inom normal användning och/eller normal rengöring.
- Garantin är inte överförbar, gäller endast köparen och för den första läggningen av EGGER Laminatgolvet.
- EGGER Laminatgolv skall läggas i för produkten lämpliga utrymmen. Läggandet skall utföras enligt den för det köpta EGGER-Laminatgolv gällande läggandeinstruktionen. Vid åsidosättande upphör alla garantiåtaganden.
- Med bortnötning innebär fullständigt avlägsnande av dekorskiktet på minst ett ställe, som måste vara tydligt urskiljbart och ha en yta på minst 1 cm².
- Skada genom fallande vanliga hushållsföremål innebär att EGGER Laminatgolvet yta uppvisar sprickor, flisor/avflagningar som syns tydligt från en normal stående eller sittande ställning över golvet på minst 90 cm. Mindre användningsspår på ytan innebär inga skador på laminatgolvet. Skador som förorsakats genom spetsiga eller vasskantade föremål är undantagna från garantin. Fallhöjden av föremålen får inte vara mer än 90 cm. Föremålen får inte ha en vikt på över 0,5 kg.

Vad garanterar EGGER?

- Efter att garantianspråket godkänts levererar EGGER direkt till köparen ersättning ur det aktuellt giltiga EGGER sortimentet. Materialet levereras kostnadsfritt till det ursprungliga inköpsstället. Tillkommande läggningkostnader i samband med återställandet täcks inte av EGGER och ingår heller inte i garantin.
- Beträffande redan nyttjad material, görs ett avdrag på nypriset enligt principen ”Ny för gammal” per löpande år av garantitiden med följande procentvärden:

→ för produkter med 7 års garanti → 13 %

→ för produkter med 10 års garanti → 9 %

→ för produkter med 13 års garanti → 7 %

→ för produkter med 15 års garanti → 6 %

→ för produkter med 20 års garanti → 4,5 %

→ för produkter med 25 års garanti → 3,5 %

→ för produkter med livstids-garanti → 3 %

→ för produkter i användningsklass 31, 32, 33 som installeras i kommersiell miljö → 15 %

→* Livstidsgaranti (Lifetime) begränsas till 30 år

Hur går jag tillväga med mina garantianspråk?

- Så snart en skada eller garantibild upptäckts ska köparen ofördröjligen uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och originalkvittot och ta kontakt med sin handlare och/eller bolaget EGGER.
- Bolaget EGGER förbehåller sig rätten att vid erhållande av garantianspråk, på plats undersöka golvet samt att bedöma berättigandet för garantianspråket, såväl dess skäl som dess storlek, på nytt.

Denna garanti begränsar inte Dina lagliga rättigheter som konsument. Konsumentens lagliga rättigheter står kvar bredvid denna garanti.

Vänligen kontakta er lokala fackhandel.



Garantikort EGGER

Denna garantideklaration gäller för:

Kund

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____
Användningstyp _____

Denna garantideklaration gäller för produkten:

Produkt

Produktnamn _____
Dekor _____
Ytstorlek i objektet _____

Uppdragstagare för golvläggningsarbeten:

Uppdragstagare

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____

Handlare:

Handlare

Namn _____ Gata/Husnr. _____
Stad _____ Land _____

Skötselinstruktioner för EGGER Laminatgolv

Enkelt rent!

Den grövsta smutsen hålls borta med lämpligt dimensionerade dörmattor eller smutsuppfångande zoner vid ingångarna. Återstående smuts tas bort med hjälp av dammsugare. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad skall du också regelbundet torka golvet med en fuktig trasa. Se till att du rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi EGGERS golvrengöringsmedel Clean-it som passar till systemet.

Envisa fläckar?

Vid fläckar såsom kaffe-, te-, läsk-, frukt- eller mjölkfläckar räcker ljummet vatten och vid behov en vanlig vinägerrengöring. Färg, läppstift, tusch, tjära osv. kan utan problem tas bort med en uppsugande trasa och vanlig tvättbensin eller fläckborttagning. Viktigt: Det drabbade området skall därefter neutraliseras med en fuktig, i vatten doppad trasa.

Optimalt skydd för EGGER Laminatgolvet:

- Vid entréer skall golvet förses med en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon/dörmatta.
- Vid kommersiella användningar, där laminatgolvet gränsar direkt till en entré, bör golvet konstrueras så att man får en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon försänkt i golvet.
- Alla möbelfötter inklusive stols- och bordsben ska förses med möbeltassar. Dessa ska regelbundet rengöras, kontrolleras och bytas om de inte fungerar som avsett.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas istället för att dra eller skjuta.
- Montera köksinredning och skåp först och dra sedan endast in laminatgolvet under sockeln.
- Kontorsstolar och alla andra inredningsdetaljer på hjul ska ha mjuka möbelhjul (typ W). Rengör stol- och möbelhjul med jämna mellanrum, kontrollera korrekt funktion och byt ut vid behov.
- Använd borstmunstycket vid dammsugning.
- Använd aldrig repande rengöringsmedel eller slipmedel på laminatgolvet.
- Avlägsna omedelbart stående fukt, vätskor (fukt).
- Ångrengöring får inte användas förutom vid märkta Aqua+ Laminatgolv.
- Rengör golvet med en fuktig, väl urkramad mopp.
- Använd inga filmbildande rengöringsmedel. Vi rekommenderar vårt systemanpassade rengöringsmedel Clean-it från EGGER.
- Det är varken nödvändigt eller tillåtet att vaxa och/eller polera.
- Heltäckande ytförseglingar är varken nödvändigt eller tillåtet på Laminatgolv.

Skadad ändå?

Om Ditt robusta Laminatgolv ändå skulle bli skadad i en panel, kan mindre skador utan problem åtgärdas med den systemanpassade EGGER reparationspastan Decor Mix & Fill. Mer kraftigt skadade delar kan enkelt bytas ut av en fackman.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com