

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti och skötsel

**Garantideklaration  
och skötselanvisning  
för Egger laminatgolv**



# Frivillig tillverkargaranti

## EGGER laminatgolv garanterar bästa material- och bearbetningskvalitet.

### Garantiskydd:

- Vidläggning i privata bostäder och beroende på produktvarianten en garantitid på mellan 7 år och maximalt 25 år från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER laminatgolv. Den gällande garantitiden står på det bifogade produktbladet.
- EGGER Aqua+ laminatgolv som läggs i privata bostäder har en "Limited Lifetime"-garanti (maximalt 25 år från inköpsdatum\*).
- Vidläggning av EGGER laminatgolv och EGGER Aqua+ laminatgolv i kommersiella miljöer 5-års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) under förutsättning att golvet har lagts av en professionell golvläggare.

\* Gäller för EGGER laminatgolv (se bifogat produktblad) märkt med "Life Time – Limited Residential Warranty" eller "Lifetime".

### Denna garanti\*\* ger trefaldig säkerhet med avseende på följande egenskaper:

- Hygienisk – enkelt att rengöra och underhålla.
- Stöttålig – tål belastningar som är vanliga i hemmet
- Långlivad – vackra dekorytor och kanter under många år genom den robusta ytan. Vår slitagegaranti inkluderar även kanterna.

\*\*EGGER Aqua+ laminatgolv med läggningssystemet CLIC *it!* har dessutom en "Advanced Water Guard-garanti" (för mer information, se avsnittet "Advanced Water Guard-garanti" för EGGER Aqua+ laminatgolv med läggningssystemet CLIC *it!*).

### Krav, villkor och undantag:

- Denna garanti omfattar privata bostadsmiljöer och kommersiella miljöer och gäller uteslutande ovan nämnda egenskaper (hygienisk, stöttålig, långlivad).
- EGGER laminatgolv ska läggas i utrymmen som är lämpliga för produkten (se bifogat produktblad och SS-EN ISO 10874). Denna garanti gäller inte för EGGER laminatgolv som har förvarats eller lagts i fuktiga/våta miljöer (t.ex. bastu, spa- och poolområden) och om produkten används i ett användningsområde som ligger utanför angiven användningsklass.
- Vidläggning av golvbrädor med synliga skador eller andra uppenbara fel upphör alla garantianspråk.
- Denna garanti gäller endast för förstasorterings produkter. Andrahandsprodukter, reavaror eller andra EGGER laminatgolv som har sålts med rabatt samt med färg, glans- eller strukturskillnader jämfört med bild- och provmaterial innefattas inte av garantin.
- Garantin kan inte överlätas, tillhör endast den första köparen och gäller endast för första läggningen av EGGER laminatgolv.
- Läggningen måste ha utförts enligt den gällande läggningsanvisningen för EGGER laminatgolv (finns hos din återförsäljare eller på [www.egger.com](http://www.egger.com)). Vid åsidosättande upphör alla garantianspråk. Läggning i kommersiella utrymmen måste utföras av en professionell golvläggare.
- EGGER laminatgolv måste användas på avsett sätt och enligt skötselanvisningen. De får inte utsättas för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt/ovarsamt
- Bortnötning definieras som fullständigt avlägsnande av dekorskiktet på minst ett ställe som är tydligt urskiljbart som skadat på detta sätt och har en yta på minst 1 cm<sup>2</sup>.
- Skada orsakad av fallande hushållsföremål (sprickor, flisor/avflagningar eller repor som syns tydligt från en normal position, dvs. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet) omfattas endast av garantin om skadan orsakas av föremål som inte överstiger en vikt på 0,5 kg och en fallhöjd på 0,9 m. Mindre slitagespår som mikrorepor är inte att anse som en skada och utgör därför heller ingen grund för garantianspråk. Även skador som orsakats av spetsiga eller skarpkantade föremål omfattas inte av garantin.
- Intryck som orsakats av spetsiga eller skarpkantade föremål eller möbelfötter omfattas inte av garantin. Ett intryck innebär att ytan på laminatgolvet på minst ett ställe är permanent så tydligt deformerat att det syns från en normal position, dvs. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet.
- En utökad garanti eller ändringar av tredje part är uteslutna.
- Denna garanti täcker inte skador och försämringar, fläckar och missfärgning, färg, glans- och strukturskillnader orsakade av:
  - vatten eller fukt under EGGER laminatgolvet eller på grund av att lämplig ångspärr saknas vid mineraliska underlag
  - en torr miljö och/eller värme som t.ex. i bastu, runt kaminer (om det minsta avståndet som föreskrivs enligt lag inte följs), ytvärmsystem med nattackumuleringsfunktion
  - naturligt slitage
  - olämpliga eller dåligt/felaktigt förberedda undergolv, felaktig eller icke fackmässig läggning, användning av olämpliga lim som avviker från våra rekommendationer eller orsakade av ombyggnationer
  - stark mekanisk påverkan/belastning som inte kan anses vara normal användning
  - felaktig eller icke fackmässig hantering, användning eller ändring på EGGER laminatgolvet

- läckande vattenrör, trasiga ledningar, översvämning, storm eller force majeure
  - instängt vatten eller fukt under golvytan, hydrostatiskt tryck eller andra förhållanden som leder till att vatten/fukt bildas under golvytan
  - felaktig användning eller rengöring med andra kemikalier än de som rekommenderas i rengörings och skötselanvisningen från EGGER
  - överdrivet fuktig, våt, bristfällig eller felaktig rengöring eller skötsel
  - påverkan av möbler med hjul, dammsugare eller rengöringsutrustning med roterande borstar, husdjur, leksaker eller andra föremål
  - kemikalier och olyckor, brand, glöd och eld
  - användning av slipmedel, vax, polish, tvållösningar och andra rengöringsmedel som inte rekommenderas av oss
  - användning av slip- och polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande utrustning
  - stående vatten eller kontinuerlig exponering till vatten eller andra vätskor på grund av läckande rör, läckande hushållsapparater eller översvämning
  - andra industriprodukter, kemikalier eller rengöringsmedel än de som specificeras i rengörings och skötselanvisningen från EGGER
  - direkt exponering för solljus eller värme
  - blekmedel, hårfärgningsmedel eller andra färgande ämnen;  
(om du är osäker angående användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra ämnen ska ett känslighetstest göras på en provbräda som inte installeras. Läs också även bipacksedeln (användningsinstruktioner) för respektive produkt.
  - blandning av olika tillverkningssatser.
- Garantin gäller inte för någon form av tillbehörsartiklar som t.ex. golvprofiler, golvlistor eller underlagsmaterial etc.

## Utökad garanti "Advanced Water Guard" för EGGER Aqua+ laminatgolv med läggningssystemet CLIC it!

- Alla produkter i denna serie är beständiga mot skador orsakade av tillfälliga spill och stänk som är vanliga i hushållet under förutsättning att vätskan avlägsnas inom maximalt 72 timmar efter uppkomst.
- Gäller endast för EGGER Aqua+ laminatgolv med läggningssystemet CLIC it!
- Gäller endast för temporär exponering till fukt som orsakats av vanliga hushållsaktiviteter som t.ex. spillda vätskor, våta skor eller våta fötter efter bad/dusch eller liknande aktiviteter under förutsättning att vätskorna avlägsnas så snabbt som möjligt (inom 72 tim.).
- Gäller endast för fel och defekter som finns i produkten själv och inbegriper den trefaldiga säkerheten (hygienisk, stöttålig, långlivad) enligt beskrivningen ovan.

Förutom garantivillkoren för EGGER laminatgolv gäller även följande krav, villkor och undantag för den utökade garantin "Advanced Water Guard":

- Det är inte tillåtet att lägga produkten i fuktiga och våta utrymmen (t.ex. bastu, spa- och poolområden).
- Vid läggning i utrymmen med vattenanslutning (t.ex. badrum, tvätttrum) eller i området runt tvättställ och vaskar, tvättmaskiner, diskmaskiner, kylskåp och/eller frysar måste alla rörelsefogar mot väggar, duschkabiner och rör täckas/tätas permanentelastiskt och vattentätt.
- Skador orsakade av vätskor av något slag som inte avlägsnats inom 72 timmar efter uppkomst samt alla slags skador och produkttillstånd orsakade av överdriven användning och felaktig användning, inklusive för hög mekanisk belastning och exponering för fukt som inte kan klassificeras som normal och vanlig användning i hushållet.

## Procedur vid garantianspråk

- Köparen kan göra anspråk på sina rättigheter enligt denna garanti genom att uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och inköpsbeviset inom garantitiden omedelbart efter upptäckten av en skada eller garantifråga för den återförsäljare som produkten har köpts av och/eller för EGGER. Köparen måste bevisa att garantitiden inte har löpt ut (genom att visa upp kvittot/inköpsbeviset).
- Efter erhållande av garantianspråk reserverar sig EGGER rätten att inspektera EGGER laminatgolvet på läggningsplatsen och kontrollera berättigandet för garantianspråket med hänsyn till anspråkets grund och storlek.

## Åberopande av garantivillkor vid reklamation

- Denna garanti täcker endast reparation eller utbyte av EGGER laminatgolv av EGGER. EGGER beslutar om att reparera eller byta ut produkten. Vid ett byte ersätts den gamla produkten kostnadsfritt med en ny produkt av samma slag, klass och typ. Om den berörda produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har EGGER rätt att leverera en annan liknande produkt. Varje demontering, återläggning eller andra särskilda åtgärder får endast utföras efter samtycke från EGGER. Ytterligare tillkommande kostnader (kompensation för oavsiktliga skador och/eller följdskador, montering, demontering, transport etc.) ersätts endast i enlighet med tvingande lagstadgade föreskrifter och ersätts inte inom ramen för garantin.
- Garantiersättningen beror på hur mycket av livslängden som återstår, detta kallas aktuellt värde. Jämfört med varans nyvärde reduceras garantiersättningen varje år med en procentandel i förhållande till den totala garantitiden, dvs.
  - för en garantitid på 5 år med  $1/5 = 20,0\%$
  - för en garantitid på 15 år med  $1/15 = 6,7\%$
  - för en garantitid på 25 år med  $1/25 = 4,0\%$

Kunden bär differensen mellan det aktuella värdet och nyvärdet.

Garantitiden förlängs inte på grund av tillhandahållandet av tjänster inom ramen för garantin, särskilt inte vid reparation eller utbyte. I sådana fall startar garantitiden inte heller på nytt.

## Lagstadgade konsumenträttigheter

Dina lagstadgade konsumenträttigheter begränsas inte av denna garanti. Konsumentens lagstadgade reklamationsrätt står kvar bredvid denna garanti.

# Skötsel­anvisning för EGGER laminatgolv

## Enkelt rent!

Den grävsta smutsen undviks med lämpliga dörrmattor eller avtorkningszoner vid ingångarna. För resten av golvet rekommenderar vi att en dammsugare med borstmunstycke används. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad bör golvet rengöras regelbundet med en lätt, fuktad trasa eller golv­mopp. Se till att du även rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi Clean-it, det systemspecifika EGGER golv­rengöringsmedlet.

## Envisa fläckar?

Vid fläckar såsom kaffe-, te-, läsk-, frukt- eller mjölkfläckar räcker ljummet vatten blandat med vanlig hushållsättika vid behov. Färg, läppstift, bläck, tjära osv. kan enkelt tas bort med en uppsugande trasa och vanlig hushållsrengöring eller fläckborttagning. Viktigt: Neutralisera det drabbade området därefter med en trasa fuktad med vatten.

## Optimalt skydd för EGGER laminatgolv:

- Entréområden måste förses med en lämpligt dimensionerad avtorkningszon/dörrmatta
- Vid kommersiella användningar där laminatgolvet leder direkt utomhus måste en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon byggas in i golvkonstruktionen.
- Montera köksinredning och skåp före läggningen och lägg endast EGGER laminatgolvet fram till sockel eller strax under sockeln. EGGER laminatgolvet är konstruerat för flytande läggning så att det kan följa sitt naturliga rörelsemönster. Därför bör rörelsen inte blockeras eller begränsas av tunga föremål. Om golvbeläggningen mot förmodan kommer att bukta upp efter att tunga möbler, hushållsapparater och andra tunga föremål placerats ut, rekommenderar vi att föremålet placeras någon annanstans.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas – skjut dem inte om du inte lägger en duk eller filt under möbelfötterna.
- Sätt fast filttassar under alla stolsben, bordsben och andra möbler som står på golvet. Rengör filttassarna regelbundet, kontrollera att de är funktionsdugliga och byt ut dem vid behov.
- På kontorsstolar och alla andra möbler på hjul får endast mjuka möbelhjul (typ W) användas. Rengör hjulen regelbundet, kontrollera att de är funktionsdugliga och byt ut dem vid behov. Om inte lämpliga stolshjul finns måste en golvskyddsmatta användas.
- Använd borsttillsats vid dammsugning. (Ej roterande borstar) Roterande borstar måste deaktiveras/tas bort.
- Torka endast EGGER laminatgolvet med en lätt fuktad trasa.
- Avlägsna genast spillda vätskor, stående fukt och vätskor och lämna det inte på golvet längre än nödvändigt. Håll inte vatten eller andra vätskor på golvet och låt det inte översvämmas.
- Använd inga rengöringsmedel som lämnar kvar en yta. Vi rekommenderar Clean-it, vårt systemspecifika EGGER golv­rengöringsmedel.
- Använd inte slip-, skur- eller polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande produkter på EGGER laminatgolv.
- Använd aldrig slipande eller skurande rengöringsmedel eller stålull på EGGER laminatgolv.
- Det är inte tillåtet att vaxa och/eller polera EGGER laminatgolv.
- Heltäckande ytförsegling av EGGER laminatgolv är varken nödvändig eller tillåten.
- Rengöring av EGGER laminatgolv med ångrengörare är inte tillåten, förutom för EGGER Aqua+ laminatgolv. Vid rengöring av EGGER Aqua+ laminatgolv med en ångrengörare måste den hållas i rörelse hela tiden. Ångrengöraren får endast fyllas och användas med rent vatten. Tillsätt inga rengöringsmedel eller andra tillsatser.
- När EGGER laminatgolv läggs och används i frisörsalonger, skönhets­salonger och liknande utrymmen måste ytområdena under och runt stolarna eller liknande områden täckas med en tillräckligt stor skyddsmatta, eftersom hårfärgningsmedel och andra färgade ämnen beroende på sin koncentration, innehållsämnena och inverkanstid kan leda till irreversibla missfärgningar/förändringar på golvytan. Om hårfärgningsmedel, blekmedel eller andra färgande ämnen ändå kommer i kontakt med golvets yta måste dessa tas bort omedelbart och det drabbade området neutraliseras med en fuktig trasa. (Om du är osäker angående användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra färgande ämnen ska ett känslighetstest göras på en provbräda som inte installeras.) Läs för detta även de bifogade användningsinstruktionerna för respektive produkt.

Om rengörings- och skötsel­anvisningarna som anges här inte följs kan inga anspråk enligt garantin och reklamationsrätten göras gällande.

## Ändå skadat?

Oavsett hur slitstarkt ditt EGGER laminatgolv är kan brädor ändå skadas. En mindre skada kan enkelt repareras med den systemspecifika EGGER reparationspastan Decor Mix & Fill eller hårdvax. Vid större skador kan en professionell golv­läggare enkelt byta ut hela brädor.

**Garantikort**

(För din dokumentation. Vänligen fyll i det och ha det till hands vid behov.)

**Denna garantideklaration gäller för:****Kund**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/husnr \_\_\_\_\_  
Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Användningsområde \_\_\_\_\_

**Denna garanti gäller för produkten:****Produkt**

Produktnamn \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Ytstorlek i byggnaden \_\_\_\_\_

**Entreprenör för golvlägningsarbeten:****Entreprenör**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/husnr \_\_\_\_\_  
Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

**Återförsäljare:****Återförsäljare**

Namn \_\_\_\_\_ Gata/husnr \_\_\_\_\_  
Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)