

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantia e cuidados

**Declaração de garantia e
instruções de cuidados para
Pavimentos Laminados Egger**



Garantia voluntária do fabricante

O Pavimento Laminado EGGER garante a melhor qualidade em termos de material e processamento.

Proteção da garantia:

- Para instalações em áreas residenciais e dependendo da variante de produto, aplica-se um período de garantia de 7 anos até um máximo de 25 anos, desde a data de compra (comprovativo de compra) do Pavimento Laminado EGGER. Poderá encontrar o período de garantia aplicável no folheto informativo do produto.
- O Pavimento Laminado Aqua+ EGGER instalado em áreas residenciais vem com uma garantia “Limited Lifetime” (máximo de 25 anos desde a data de compra*).
- Quando instalar o Pavimento Laminado EGGER e o Pavimento Laminado Aqua+ em espaços comerciais, aplicam-se 5 anos de garantia a contar da data de compra (comprovativo de compra), desde que o pavimento tenha sido instalado por um instalador profissional.

* Aplica-se ao Pavimento Laminado EGGER (ver folheto do produto) com a indicação “Life Time – Limited Residential Warranty” ou “Lifetime”.

A presente garantia** fornece uma garantia tripla relativamente às seguintes características:

- Higiénico – limpeza e manutenção fáceis
- Resistente ao impacto – suporta a tensão habitual da casa
- Duradouro – belas superfícies e rebordos decorativos para muitos anos, graças à sua superfície robusta. A nossa garantia de abrasão inclui os rebordos.

**O Pavimento Laminado EGGER Aqua+ com o sistema de instalação CLIC *it!* vem também com uma “Advanced Water Guard Guarantee” (para mais informações, ver a secção da “Advanced Water Guard Guarantee” para o Pavimento Laminado Aqua+ EGGER com o sistema de instalação CLIC *it!*).

Requisitos, condições e exclusões:

- Esta garantia estende-se a áreas privadas residenciais e comerciais, e refere-se exclusivamente às características mencionadas acima (higiénico, resistente ao impacto, duradouro).
- O Pavimento Laminado EGGER tem de ser instalado em divisões adequadas ao produto (consultar o panfleto de informações do produto e a DIN EN ISO 10874). Esta garantia não se aplica a Pavimentos Laminados EGGER que tenham sido armazenados e instalados em ambientes húmidos / molhados (ex.: saunas, spas e áreas de piscina) e em situações de utilização do produto fora do âmbito da classe de utilização referida.
- Se o pavimento apresentar elementos visivelmente danificados ou apresentar defeitos claramente reconhecíveis, cessam todos os pedidos de garantia.
- A presente garantia apenas se aplica a produtos de primeira opção. Os produtos de segunda opção, itens especiais ou outros Pavimentos Laminados EGGER vendidos com desconto, ou que apresentem diferenças de cor, brilho ou textura em comparação com as imagens e materiais de amostra, estão excluídos desta garantia.
- Esta garantia não é transferível, aplica-se apenas ao primeiro comprador e à primeira instalação do Pavimento Laminado EGGER.
- A instalação deve ter sido realizada de acordo com as instruções de instalação válidas para o Pavimento Laminado EGGER (disponíveis no seu vendedor ou em www.egger.com). Em casos de não conformidade, todos os pedidos de garantia são nulos. A instalação em áreas comerciais deve ser levada a cabo por um instalador de pavimentos profissional.
- O Pavimento Laminado EGGER tem de ser usado conforme previsto e de acordo com as instruções de cuidados. Não poderá ter sido sujeito a uma pressão anormal ou a um tratamento indevido ou agressivo.
- A abrasão é definida como a remoção integral do revestimento do décor em, pelo menos, uma área claramente reconhecível como danificada segundo este critério e com, no mínimo, 1 cm² de tamanho.
- Os danos provocados por objetos domésticos derrubados (fendas, lascamento / descamação ou riscos claramente visíveis numa posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm) estão apenas abrangidos pela garantia desde que os objetos não ultrapassem um peso de 0,5 kg e caiam de uma altura igual ou inferior a 0,9 m. As marcas de desgaste ligeiro, sob a forma de micoriscos, não representam danos, pelo que não se enquadram no direito de garantia. Os danos causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas estão também excluídos da garantia.
- Os entalhes causados por objetos pontiagudos ou com arestas vivas, ou por pés de mobiliário, estão excluídos da garantia. Um entalhe significa a deformação permanente do Pavimento Laminado em pelo menos uma área, que deverá ser claramente reconhecível a partir de uma posição normal, ou seja, de pé ou sentado sobre o pavimento a uma distância mínima de 90 cm.

- Estão excluídas as extensões ou alterações de garantia por terceiros.
- A presente garantia não cobre danos ou deterioração, manchas e descoloração, diferenças de cor, brilho e estrutura provocados por:
 - água ou humidade sob o Pavimento Laminado EGGER ou, no caso de superfícies minerais, pela ausência de uma barreira de vapor adequada;
 - ambientes secos e / ou quentes, designadamente em saunas, em redor de fogões (se a distância mínima prevista por lei não for respeitada), sistemas de aquecimento com painéis com função de armazenamento noturno;
 - desgaste natural;
 - subpavimentos inadequados ou erradamente / incorretamente preparados, instalação incorreta ou indevida, utilização de adesivos inadequados e contrários às nossas recomendações ou decorrentes de medidas de conversão;
 - cargas / efeitos mecânicos significativos que não possam ser considerados normais e de utilização habitual;
 - manuseamento, utilização ou alterações incorretas ou indevidas do Pavimento Laminado EGGER;
 - fugas ou ruturas nas tubagens de água, inundações, tempestades ou casos de força maior;
 - água ou humidade acumulada debaixo da superfície do pavimento, pressão hidrostática ou outras condições que favoreçam a formação de água / humidade debaixo da superfície do pavimento;
 - utilização ou limpeza indevida com recurso a produtos químicos diferentes dos recomendados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - humidade ou água em excesso, limpeza ou manutenção inadequada ou incorreta;
 - efeitos das rodas de mobiliário, aspiradores ou equipamento de limpeza com agitadores rotativos, por animais de estimação, brinquedos ou outros objetos;
 - produtos químicos e acidentes, fogo, cinzas e incêndios;
 - utilização de abrasivos, cera, polimentos, sabões e outros agentes de limpeza não recomendados por nós;
 - utilização de máquinas retificadoras e de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou equipamento semelhante;
 - água estagnada ou exposição contínua a água ou outros líquidos devido a tubos com fuga, eletrodomésticos com fugas ou inundações;
 - produtos industriais, produtos químicos ou agentes de limpeza diferentes dos especificados nas instruções de limpeza e manutenção da EGGER;
 - exposição direta à luz solar ou ao calor;
 - os agentes branqueadores, tintas para cabelo ou outras substâncias de coloração;

(Se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, além de outras substâncias, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada.

Leia também o panfleto da embalagem (instruções de utilização) do respetivo produto).

- a mistura de diferentes lotes de produção.
- A garantia não se aplica a quaisquer tipos de acessórios, nomeadamente a perfis de pavimento, rodapés ou materiais de subcamadas, etc.

Extensão da garantia “Advanced Water Guard” para o Pavimento Laminado Aqua+ com o sistema de instalação CLIC it!.

- Todos os produtos desta gama são resistentes a danos de derramamentos ou salpicos esporádicos, desde que o líquido seja removido no período máximo de 72 horas.
- Apenas se aplica a Pavimentos Laminados Aqua+ com o sistema de instalação CLIC it!.
- Aplica-se apenas a uma exposição temporária causada por atividades domésticas, designadamente líquidos derramados, calçado ou pés molhados após banhos / duches ou atividades similares, desde que os líquidos sejam removidos o mais rapidamente possível (no prazo de 72 horas).
- Aplica-se apenas a falhas e defeitos inerentes ao próprio produto e inclui a garantia tripla (higiénico, resistente ao impacto, duradouro), conforme descrito acima.

Além das condições de garantia do Pavimento Laminado EGGER, aplicam-se também os seguintes requisitos, condições e exclusões à extensão da garantia “Advanced Water Guard”:

- Não é permitida a instalação do produto em divisões húmidas e molhadas (ex.: saunas, spas e áreas de piscina).
- Quando proceder à aplicação em divisões com fornecimento de água (ex.: casas de banho, lavandarias) ou na área em redor de

lavatórios e lava-louças, máquinas de lavar roupa, máquinas de lavar louça, frigoríficos e / ou arcas frigoríficas, todas as juntas de dilatação de paredes, cabines de chuveiro e tubagens têm de ser tapadas / seladas de modo permanentemente elástico e estanque.

- Danos provocados por líquidos de qualquer espécie que não tenham sido removidos nas 72 horas subsequentes, assim como quaisquer danos e condições de produto decorrentes de uma utilização excessiva ou indevida, incluindo a pressão mecânica excessiva e a exposição à humidade consideradas anormais, estando excluída a utilização doméstica padrão.

Procedimento no caso de um pedido de garantia

- O comprador pode exercer os direitos contemplados nesta garantia imediatamente após detetar um dano ou questão de garantia, apresentando o certificado de garantia integralmente preenchido e um comprovativo de compra, válido para o prazo de garantia, ao vendedor autorizado a quem adquiriu o produto e / ou à EGGER O comprador deverá provar que o período de garantia não foi ultrapassado (apresentando um comprovativo de compra).
- Após submeter os pedidos de garantia, a EGGER reserva-se o direito de examinar o Pavimento Laminado EGGER na localização da instalação e verificar a elegibilidade do pedido de garantia relativamente à causa e à extensão do pedido.

Serviço em caso de pedido de garantia

- A presente garantia apenas abrange a reparação ou substituição do Pavimento Laminado EGGER por parte da EGGER. A EGGER poderá decidir reparar ou substituir o produto. Em caso de substituição, o produto antigo é substituído gratuitamente por um novo do mesmo género, classe e tipo. Se, à data em que o defeito tiver sido reportado, o produto em questão já não for fabricado, a EGGER poderá fornecer um produto similar. Qualquer remoção, reinstalação ou outras medidas específicas podem apenas ser realizadas com autorização prévia da EGGER. Os custos adicionais (compensação por danos acidentais e / ou consequenciais, montagem, desmontagem, transporte, etc.) apenas se aplicam de acordo com as disposições regulamentares obrigatórias e não são reembolsados ao abrigo da

garantia.

- O pagamento associado à garantia depende de quanto do tempo de vida útil se tiver esgotado; tal é designado por “valor atual”. Comparado com o valor dos produtos como novos, o pagamento associado à garantia é reduzido anualmente com base na quota de percentagem em relação ao período total de garantia, ou seja,
 - ↳ para um período de garantia de 5 anos, em $1/5 = 20,0\%$
 - ↳ para um período de garantia de 15 anos, em $1/15 = 6,7\%$
 - ↳ para um período de garantia de 25 anos, em $1/25 = 4,0\%$

O cliente não deverá suportar a diferença entre o valor atual e o valor como novo.

O período de garantia não deverá ser prolongado devido à prestação de serviços ao abrigo desta garantia, particularmente em caso de reparação ou substituição. Nesses casos, o período de garantia também não é iniciado novamente.

Direitos legais do consumidor

Os direitos legais do consumidor não estão limitados por esta garantia; os consumidores têm direito aos pedidos de garantia previstos por lei, além dos seus direitos ao abrigo da garantia.

Instruções de cuidados para os Pavimentos Laminados EGGER

Simplesmente limpo!

É possível evitar a maior parte da sujidade utilizando capachos ou zonas de limpeza nas áreas de entrada. Para o resto do pavimento, recomenda-se a utilização do acessório da escova do aspirador. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de sujidade, pode também limpar o pavimento com um pano ou esfregona húmida regularmente. Limpe também os biséis numa direção longitudinal. Para uma limpeza ótima, recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico da EGGER.

Manchas persistentes?

Para manchas como o café, chá, limonada, sumo de fruta ou leite, será suficiente usar água morna misturada com um produto de limpeza doméstico à base de vinagre, se necessário. Tinta, batom, tinta de caneta, alcatrão, etc. podem ser removidos facilmente com um pano absorvente e um produto de limpeza ou tira-nódoas doméstico. Importante: Neutralize a superfície afetada com um pano humedecido com água.

Proteção ótima para os Pavimentos Laminados EGGER:

- As áreas da entrada devem ter uma área de limpeza / capacho com o tamanho apropriado.
- Em aplicações comerciais em que a área de pavimento laminado conduza diretamente ao exterior, tem de ser integrada uma zona de vestíbulo de tamanho apropriado na estrutura do piso.
- As cozinhas completas e os armários encastrados devem ser montados antes da instalação e o Pavimento Laminado EGGER deverá ser apenas colocado sob a base. O Pavimento Laminado EGGER é desenvolvido para uma instalação flutuante, permitindo que possa seguir o seu padrão de movimento natural. Assim, o movimento não deverá ser bloqueado ou restringido por objetos pesados. Na circunstância improvável de o pavimento começar a dilatar após a colocação de mobiliário pesado, de eletrodomésticos e de outros objetos pesados, recomenda-se que o(s) objeto(s) em causa seja(m) deslocado(s) para outro local.
- Levante os móveis quando os deslocar – não os empurre, salvo se colocar um pano ou cobertor por baixo dos pés do móvel.
- Coloque sempre pedaços de feltro nos pés dos móveis, incluindo em mesas e cadeiras. Limpe-os regularmente e verifique se funcionam corretamente; substitua-os, se necessário.
- No caso de cadeiras de escritório e de todos os outros objetos com rodízios, devem ser utilizados apenas rodízios de mobiliário macios (tipo W). Limpe-os regularmente, verifique se funcionam corretamente e substitua-os, se necessário. Se não estiverem disponíveis rodízios adequados, deve ser utilizado um tapete para proteger o pavimento.
- Utilize o acessório de escova quando aspirar. As barras batedoras rotativas devem ser desativas / removidas.
- Limpe o Pavimento Laminado EGGER apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Remova líquidos derramados, humidade acumulada e líquido imediatamente e não os deixe no pavimento por um período superior ao necessário. Não inunde / lave a porta com água ou outros líquidos.
- Não utilize produtos de limpeza que possam deixar resíduos. Recomendamos o Clean-it, o produto de limpeza de pavimentos específico da EGGER.
- Não utilize quaisquer máquinas retificadoras, máquinas de lavagem e máquinas de polimento, escovas de lavagem, limpadores a alta pressão ou produtos semelhantes no Pavimento Laminado EGGER.
- Nunca use agentes abrasivos ou de lavagem, ou lâ de vidro, no Pavimento Laminado EGGER.
- Não é permitido o enceramento e / ou polimento do Pavimento Laminado EGGER, pelo que não deve ser realizado.
- Não é necessária a impermeabilização completa da superfície com o Pavimento Laminado EGGER, pelo que não deverá ser executada.
- Não é permitido limpar o Pavimento Laminado EGGER com limpadores a vapor, exceto no caso de Pavimentos Laminados Aqua+ designados. Quando limpar o Pavimento Laminado EGGER Aqua+ com um limpador a vapor, tem de ser mantido em permanente movimento. O limpador a vapor apenas deve ser enchido e utilizado com água limpo. Não adicione produtos de limpeza ou outros aditivos.
- Ao instalar e utilizar o Pavimento Laminado EGGER em salões de cabeleireiro, salões de beleza ou espaços semelhantes, note que as áreas da superfície por baixo e à volta dos bancos ou áreas semelhantes devem estar cobertas / equipadas com uma tela de proteção suficientemente grande. Isto deve-se ao facto de as tintas para cabelo e outras substâncias de coloração, tal como são utilizados nos salões de cabeleireiro, por exemplo, podem resultar na descoloração / alteração irreversível da superfície do pavimento, consoante a concentração, os ingredientes e a duração de aplicação. Contudo, se tintas para cabelo, agentes de branqueamento ou outras substâncias de coloração entrarem em contacto com a superfície do pavimento, devem ser removidas imediatamente e a área afetada neutralizada com um pano húmido. (Se não tiver a certeza de quando pode utilizar produtos químicos, tintas para cabelo ou agentes de branqueamento, deve ser realizado um teste de sensibilidade numa régua de amostra que não esteja instalada). Leia igualmente as instruções de utilização no folheto da embalagem do produto respetivo.

O incumprimento das instruções de limpeza e manutenção aqui referidas invalidará todas as garantias.

Ainda danificado?

Não importa o quão resistente a desgaste é o seu Pavimento Laminado EGGER, as réguas podem sofrer danos. Se os danos forem ligeiros, o problema pode ser facilmente resolvido com cera dura ou pasta de reparação Decor Mix & Fill específica do sistema EGGER. As réguas mais gravemente danificadas podem ser facilmente substituídas por um instalador profissional.



Carta de garantia

(Para os seus registos. Por favor, preencha-o e entregue-o em mão, se necessário).

Esta carta de garantia se aplica para

Cliente

Nome _____ Rua / N.º de porta _____
Cidade _____ País _____
Área de uso _____

Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto _____
Décor _____
Tamanho da divisão no edifício _____

Profissional para trabalhos de instalação de pavimentos:

Nome do profissional

Nome _____ N.º rua / N.º edifício _____
Cidade _____ País _____

Revendedor:

Revendedor

Nome _____ Rua / N.º de porta _____
Cidade _____ País _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com