

**MORE FROM WOOD.**



**Garantia e manutenção**

**Declaração de garantia e  
Instruções de manutenção para  
o pavimento laminado Egger**



# Condições de garantia para pavimentos laminados EGGER

**Os pavimentos laminados EGGER dão-lhe segurança ao longo de muitos anos.**

## **A EGGER oferece-lhe a partir da data de compra:**

- Para instalações em áreas particulares e dependendo do grupo de produto, a garantia é de 7 anos a vitalícia\* (\*= máximo 30 anos). O período de garantia válido para o produto adquirido encontra-se indicado no folheto informativo incluído na embalagem.
- No caso de instalações do pavimento laminado EGGER em áreas comerciais de uso moderado são 5 anos.

## **Segurança tripla:**

- Higiénico - fácil de limpar e manter
- À prova de choque - resiste a muitas cargas
- Longa duração – atraentes superfícies decorativas e bordos com duração de muitos anos, graças à superfície extremamente robusta. A nossa garantia antiabrasão também inclui os bordos.

## **Aos pavimentos laminados EGGER aplicam-se as seguintes condições de garantia:**

- A garantia EGGER abrange a área habitacional privada, assim como à área comercial (área comum) e refere-se exclusivamente aos pontos acima especificados (higiénico, à prova de choque, longa duração). Tenha em atenção que se aplica um período de garantia separado máximo de 5 anos para a aplicação em áreas de uso comercial.
- Os pavimentos laminados EGGER têm de ser utilizados de forma correta, seguindo as instruções de manutenção. Não deverão ficar expostos a cargas extraordinárias e nem tratados de maneira imprópria, por exemplo quando sujeitos a fortes forças / cargas mecânicas, as quais não serão consideradas como uso normal e/ou procedimentos de limpeza incorretos.
- A garantia é intransmissível, pertence apenas ao primeiro comprador e aplica-se apenas à primeira aplicação do pavimento laminado EGGER.
- Os pavimentos laminados EGGER têm de ser aplicados em divisões adequadas para o produto. A aplicação deverá ser feita segundo as instruções de aplicação válidas para pavimentos laminados EGGER adquiridos. O incumprimento anulará todos os direitos de garantia.
- Como abrasão entende-se a remoção completa da camada decorativa em pelo menos um lugar, que tem de ser perfeitamente visível e ter uma área de pelo menos 1cm<sup>2</sup>.
- Como danos devido a queda de objetos domésticos comuns entende-se que a superfície do pavimento laminado EGGER apresenta fissuras, lascamentos / estilhaçamento ou riscos, que sejam perfeitamente visíveis de uma posição normal, isto é, em pé ou sentado no pavimento a uma distância mínima de 90 cm. Marcas de uso menores na superfície não constituem danos do pavimento laminado. Danos causados por objetos pontiagudos, ou com cantos afiados, não estão cobertos pela garantia. Os objetos caídos não deverão ter caído de uma altura superior a 90 cm. Os objetos não devem exceder um peso de 0,5 kg.

## **Que âmbito tem a garantia oferecida pela EGGER?**

- Após o reconhecimento de uma reclamação segundo os termos da garantia, o comprador receberá da EGGER uma substituição direta a partir do programa atual válido da EGGER. O material será entregue livre de custos no local da venda anterior. Eventuais custos de aplicação, inclusive custos referentes à desmontagem, não serão assumidos pela EGGER e não estão incluídos na garantia.
- No que se refere ao uso já existente dos materiais, estão previstos os seguintes valores percentuais por ano decorrido do período de garantia, para o novo preço no sentido de um desconto “novo por velho”:

- em produtos com um tempo de garantia de 7 anos → 13 %
- em produtos com um tempo de garantia de 10 anos → 9 %
- em produtos com um tempo de garantia de 13 anos → 7 %
- em produtos com um tempo de garantia de 15 anos → 6 %
- em produtos com um tempo de garantia de 20 anos → 4,5 %
- em produtos com um tempo de garantia de 25 anos → 3,5 %
- em produtos com um tempo de garantia “Lifetime\*” → 3 %
- Para produtos da classe de uso 31, 32, 33 aplicados em áreas comerciais → 15 %
- \* Garantia vitalícia (Lifetime) está limitada a 30 anos

## Como deverão ser reclamados os direitos à garantia?

- Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, devido a dano ou segundo a garantia, o comprador deverá entrar em contacto com o seu representante de vendas e/ou a empresa EGGER, apresentando a fatura de compra original.
- No caso de reclamações no âmbito da garantia, a EGGER reserva-se o direito de realizar uma inspeção visual do pavimento laminado no local da aplicação, e de verificar a justificação do direito à garantia, tanto no que se refere ao motivo como ao valor.

Esta garantia não afeta os seus direitos legais como consumidor, os benefícios legais da garantia são complementares à garantia.

Nesse caso, entre em contacto com o seu representante.



### Cartão de garantia EGGER

#### Esta declaração de garantia aplica-se a:

Cliente

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País   
Tipo de uso

#### Esta declaração de garantia aplica-se ao produto:

Produto

Nome do produto   
Décor   
Área no objeto

#### Empresa contratada para trabalhos de aplicação de pavimentos:

Contratado

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País

#### Revendedor:

Revendedor

Nome  Rua/n.º   
Localidade  País

# Instruções de manutenção para pavimentos laminados EGGER

## Simplesmente limpo!

A sujidade maior é retida logo por tapetes de dimensões adequadas ou por zonas de circulação limpa na área de entrada. Para as sujidades restantes basta aplicar um aspirador de pó, usando-se o bocal com escova. Dependendo da frequência de utilização e da quantidade de poeiras, deve-se passar um pano húmido a intervalos regulares, prestando atenção para que também os veios sejam limpos no sentido do comprimento. Deve ter em atenção que também as faces são limpas em sentido longitudinal. Para uma limpeza ideal recomendamos a aplicação do produto EGGER Clean-it especial para pavimentos.

## Manchas resistentes?

No caso de manchas, tais como manchas de café, chá, limonada, fruta ou leite, em princípio é suficiente água quente e, possivelmente, um agente de limpeza à base de vinagre comum. Tinta, batom, tinteiro, alcatrão, etc., pode ser facilmente removido com um pano absorvente e benzina comercial ou removedor de manchas. Importante: Limpe depois a área afetada com um pano húmido, embebido em água.

## Proteção ideal para pavimentos laminados EGGER:

- As áreas de entrada devem ser equipadas com zonas de circulação limpa / tapetes de dimensões adequadas.
- Em aplicações comerciais, nas quais a superfície do pavimento laminado fica diretamente adjacente à área exterior, é integrada uma zona de circulação limpa com dimensões adequadas na estrutura do pavimento.
- Aplicar protetores de feltro debaixo de todos os pés de móveis, incluindo cadeiras e pernas de mesas. Estes devem ser limpos em intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- Levantar sempre os móveis ao fazer mudanças – nunca arrastar.
- Montar as cozinhas de encastrar e armários de encastrar antes da colocação e colocar o pavimento laminado apenas até debaixo do rodapé.
- No caso de cadeiras de escritório todos os outros objetos de decoração sobre rodas deverão ser utilizados roletes para móveis macios (tipo W). Os roletes de cadeiras de escritório e móveis devem ser limpos a intervalos regulares e deverá ser verificada a sua funcionalidade e, se necessário deverão ser substituídos.
- Utilizar o bocal para pavimentos duros (acessório de escovas) para aspirar.
- Nunca utilizar produtos abrasivos no pavimento laminado.
- Remover imediatamente humidade e líquidos estagnados.
- Não utilizar o limpador a vapor, mas sim o Aqua+ indicado para pavimentos laminados.
- Limpar o pavimento apenas com um pano ligeiramente húmido.
- Não utilizar detergentes que formem uma película. Para uma limpeza recomendamos o nosso produto de limpeza Clean-it da EGGER relativo ao sistema.
- Encerar e/ou polir não é necessário e nem deve ser efetuado.
- As camadas subsequentes de colmatação dos pavimentos laminados EGGER não são necessárias e não devem ser efetuadas.

## No entanto, danificado?

Apesar da robustez do pavimento laminado, se um painel tiver sido danificado, é possível corrigir o problema com a pasta de reparação Decor Mix & Fill relativa ao sistema EGGER. Elementos que tenham sofrido danos mais graves podem ser simplesmente substituídos por um técnico.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemanha

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rússia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)