

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a péče

**Prohlášení o záruce
a pokyny pro údržbu podlah
Egger Design GreenTec**



Dobrovolná záruka výrobce

Podlaha EGGER Design GreenTec zaručuje nejvyšší kvalitu materiálu a zpracování.

Záruka:

- Při pokládce v obytných prostorech 25letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) na podlahu EGGER Design GreenTec
- Při pokládce v komerčních prostorech 5letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) na podlahu EGGER Design GreenTec, za předpokladu, že podlahu instaluje profesionální firma se specializací na pokládku podlah.

Tato záruka* poskytuje čtyřnásobnou jistotu díky následujícím vlastnostem:

- Robustní – krásné povrchy po mnoho let díky odolné vrstvě proti opotřebení**.
- Dlouhá životnost – krásný vzhled po mnoho let. Odolnost vůči vyblednutí a změně barvy obrazu dekoru.
- Stabilní tvar – kontury podkladu se nerýsují.
- Stabilní rozměry – bez viditelných změn rozměrů při změnách teploty.

* Podlahy EGGER Design GreenTec s instalačním systémem CLIC *it!* nabízejí také záruku typu „Advanced Water Guard Guarantee“ (více informací najdete v části „Advanced Water Guard Guarantee“ pro podlahy EGGER Design GreenTec s instalačním systémem CLIC *it!*).

** znamená odolnost proti oděru a nárazu

Požadavky, podmínky a výjimky:

- Tato záruka platí pro soukromé obytné a komerční prostory a vztahuje se výhradně na výše uvedené charakteristiky podlahy (robustnost, dlouhá životnost, stabilní tvar a stabilní rozměry).
- Podlahy Design GreenTec musejí být instalovány v místnostech vhodných pro tento produkt (viz informační leták výrobku a DIN EN ISO 10874). Tato záruka se nevztahuje na podlahy Design GreenTec, které byly skladovány a instalovány ve vlhkém / mokřém prostředí (např. v saunách, lázních a bazénech) a pokud se výrobek používá v prostorech či aplikacích, které neodpovídají deklarované třídě zátěže.
- Pokud jsou instalovány podlahové prvky, které jsou viditelně poškozené nebo mají jiné zjevně rozpoznatelné vady, zanikají veškeré nároky na záruku.
- Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky první jakosti. Výrobky druhé jakosti, speciální výrobky nebo jiné podlahy řady Design GreenTec, které jsou prodávány se slevou, stejně jako s rozdíly v barvě, lesku nebo struktuře ve srovnání s obrázky a vzorky výrobků, jsou z této záruky vyloučeny.
- Tato záruka je nepřenositelná, vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze na první pokládku podlahy Design GreenTec.
- Pokládka musí být provedena v souladu s montážními pokyny platnými pro podlahy Design GreenTec (ty najdete u vašeho prodejce nebo na webových stránkách www.egger.com). V případě jejich nedodržení jsou všechny nároky na záruku neplatné.
- Podlahy Design GreenTec musejí být používány v souladu s určením a pokyny pro péči. Nesmějí být vystaveny neobvyklé zatížení, nesprávnému nebo agresivnímu zacházení.
- Na škody způsobené padajícími předměty v domácnosti (praskliny, odštípnuté či odloupené díly z povrchu nebo škrábance, které jsou jasně viditelné z běžné polohy, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm) se vztahuje záruka pouze za následujících předpokladů: předměty nesmí přesáhnout hmotnost 0,5 kg a smí spadnout z výšky maximálně 0,9 m. Drobné stopy běžného opotřebení, jako je drobné poškrábání (podle EN 16511), nejsou klasifikovány jako poškození a nejsou proto předmětem záruky. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty.
- Poškození typu prohlubní, důlků, zářezů apod. způsobená špičatými nebo ostrými předměty nebo nohama nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Takový typ poškození znamená, že povrch podlahy Design GreenTec je trvale deformován alespoň v jedné části, která musí být jasně rozpoznatelná z běžné pozice, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm. Všechny předměty nesmějí překročit maximální koncentrované zatížení 50 kg/cm² (5 MPa).
- Rozšíření záruky nebo úpravy třetími stranami jsou vyloučeny.
- Tato záruka se nevztahuje na poškození a znehodnocení, skvrny a změnu barvy, rozdíly v barvě, lesku a struktuře způsobené následujícími okolnostmi:
 - voda nebo vlhkost pod podlahou Design GreenTec nebo v případě minerálních povrchů nedostatečná či nevhodná parotěsná zábrana;
 - suché prostředí a / nebo teplo, například v saunách, okolo topných těles a kamen (není-li dodržena minimální vzdálenost předepsaná zákonem), panelové topné systémy s funkcí noční akumulace;
 - přirozené opotřebení;
 - nevhodné nebo chybné / nesprávně připravené podklady, neodborná nebo nesprávná pokládka, použití nevhodných lepidel, která se liší od našich doporučení nebo vyplývají z opatření při přestavbě;
 - významné mechanické působení či zatížení, které již nelze považovat za běžné či za obvyklé použití;

- nevhodné nebo nesprávné zacházení, používání nebo změny na podlahové krytině Design GreenTec;
 - netěsné vodovodní potrubí, prasklé vodovodní potrubí, zatopení, záplavy, bouře nebo vyšší moc;
 - nahromaděná voda nebo vlhkost pod povrchem podlahy, hydrostatický tlak nebo jiné podmínky, které způsobují shromažďování vody či vlhkosti pod povrchem podlahy;
 - nesprávné používání čisticích prostředků nebo čištění jinými chemikáliemi, než které jsou doporučeny v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - nadměrně vlhké, mokré, nedostatečné nebo nesprávné čištění nebo péče;
 - působení nábytku na kolečkách, vysavačů nebo čisticích zařízení s rotujícími kartáči, poškození způsobená domácími mazlíčky, hračkami nebo jinými předměty;
 - chemikálie a nehody, oheň, žhavé uhlíky a požáry;
 - používání abrazivních prostředků, vosku, leštidel, mýdel a jiných námi nedoporučených čisticích prostředků;
 - používání brusných a leštících strojů, čisticích kartáčů, vysokotlakých čističů nebo podobných zařízení;
 - stojatá voda nebo trvalé vystavení vodě nebo jiným kapalinám v důsledku netěsností potrubí, úniků kapalin z domácích spotřebičů nebo zaplavení;
 - průmyslové výrobky, chemikálie nebo čisticí prostředky, jiné než ty, které jsou uvedené v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - přímé vystavení slunečnímu záření nebo horku;
 - bělicí činidla, barvy na vlasy nebo jiné barvicí látky;
(Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky. Přečtěte si prosím také příbalovou informaci (návod k použití) příslušného produktu.)
 - kombinace desek z různých výrobních šarží.
- Záruka se nevztahuje na jakýkoli druh příslušenství, jako jsou podlahové profily, podlahové lišty nebo podkladové materiály atd.

Rozšířená záruka „Advanced Water Guard“ u podlah EGGER Design GreenTec s instalačním systémem CLIC it!

Všechny výrobky v této řadě jsou odolné vůči poškození způsobeného občasným rozlitím vody a postříkáním podlahy v domácnosti, pokud je kapalina odstraněna do 72 hodin od výskytu.

- Platí pouze pro podlahy EGGER Design GreenTec s instalačním systémem CLIC it!
- Platí pouze pro dočasné vystavení vlhkosti způsobené běžnými činnostmi v domácnosti, jako jsou rozlité kapaliny, mokré boty nebo mokré nohy po koupání či sprchování nebo podobné činnosti, pokud jsou kapaliny odstraněny co nejdříve (do 72 hodin).
- Platí pouze pro závady a vady vlastní konkrétnímu výrobku a zahrnuje čtyřnásobnou jistotu (robustnost, dlouhá životnost, stabilní tvar, stabilní rozměry), jak je popsáno na straně 2.

Krom záručních podmínek pro podlahy EGGER Design GreenTec se na prodloužení záruky „Advanced Water Guard“ vztahují také následující požadavky, podmínky a výjimky:

- Instalace výrobku ve vlhkých a mokřích místnostech (např. sauna, lázně a prostory u bazénů) není povolena.
- Při pokládce v místnostech s přívodem vody (např. koupelny, prádelny) nebo v prostoru okolo umyvadel a dřezů, praček, myček nádobí, chladniček a / nebo mrazniček musí být všechny pohyblivé spáry vůči stěnám, sprchovým koutům a potrubí zakryté a utěsněné jako trvale elastické a vodotěsné spoje.
- Poškození způsobená kapalinami jakéhokoli druhu, pokud tyto nebyly odstraněny do 72 hodin od jejich rozlítí, ale i veškerá poškození a vlastnosti produktu vyplývající z nadměrného či nevhodného používání, včetně nadměrného mechanického namáhání a vystavení vlhkosti, které nelze klasifikovat jako běžné a standardní použití v domácnosti, jsou vyloučena.

Postup v případě uplatnění nároku ze záruky

- Kupující může uplatnit práva vyplývající z této záruky předložením kompletně vyplněného záručního listu a dokladu o koupi v záruční době ihned po zjištění poškození nebo jiného nároku ze záruky, a to u svého autorizovaného prodejce, od něhož produkt zakoupil, nebo u společnosti EGGER. Kupující musí prokázat, že záruční doba ještě neuplynula (předložením dokladu o koupi).
- Po nahlášení nároku ze záruky si společnost EGGER vyhrazuje právo na kontrolu podlahy EGGER Design GreenTec v místě instalace a ověřit oprávněnost záručního nároku s ohledem na příčinu a rozsah nároku ze záruky.

Služby v případě uplatnění nároku ze záruky

- Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu podlah EGGER Design GreenTec společností EGGER. Společnost EGGER produkt zdarma opraví nebo vymění. V případě výměny je starý produkt bezplatně (po odečtení aktuální hodnoty na základě provozní životnosti produktu) nahrazen novým produktem stejného druhu, třídy zátěže a typu. Pokud se příslušný výrobek v době nahlášení závady již nevyrobí, je společnost EGGER oprávněna dodat obdobný výrobek. Jakékoli odstranění podlahy, její reinstalaci nebo jiná konkrétní opatření lze provést pouze po předchozím souhlasu společnosti EGGER. Další vzniklé náklady (např. montáž, demontáž atd.) budou kompenzovány pouze v souladu s povinnými ustanoveními platných zákonů.
- Částka hrazená v rámci nároku ze záruky vychází z tzv. „aktuální hodnoty“, která závisí na tom, jak dlouhá doba životnosti podlahy již uplynula. Ve srovnání s hodnotou nového zboží se částka hrazená v rámci nároku ze záruky ročně snižuje o procentní podíl ve vztahu k celkové záruční době. Například:
 - Při celkové záruční době 5 let se uplatní snížení $1/5 = 20,0\%$,
 - při celkové záruční době 25 let se uplatní snížení $1/25 = 4,0\%$.Rozdíl mezi „aktuální hodnotou“ a „hodnotou nového zboží“ hradí zákazník.
- Záruční doba nebude prodloužena z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména v případě opravy nebo výměny. V takových případech záruční doba ani nezačíná běžet znovu.

Zákonná práva spotřebitele:

Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena; spotřebitelé mají kromě svých práv ze záruky nárok na zákonné nároky během doby záruky.



Záruční list

(Pro vaše záznamy. Vyplňte jej prosím a mějte jej kdykoli po ruce pro případ potřeby.)

Tento záruční list platí pro:

Zákazník

Jméno _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____
Oblasti využití _____

Tento záruční list platí pro produkt:

Produkt

Název produktu _____
Dekor _____
Velikost plochy v budově _____
Datum převzetí zboží _____

Dodavatel pokládky podlahy:

Dodavatel

Název _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____

Dodavatel pokládky:

Prodejce

Název _____ Ulice, číslo domu _____
Město _____ Země _____

Návod na ošetřování podlah EGGER Design GreenTec

Jednoduše čistě!

Největší množství nečistot lze zachytit použitím vhodných rohoží nebo čistících zón ve vstupním prostoru. Na zbytek podlahy se doporučuje použít kartáčový nástavec vysavače. V závislosti na četnosti používání a množství nečistot byste měli podlahu pravidelně ošetřovat vlhkým hadrem nebo mopem. Dbejte na to, abyste vyčistili také místa zkosení v podélném směru. Pro optimální vyčištění doporučujeme používat čistící prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Optimální ochrana pro podlahu EGGER Design GreenTec:

- Vstupní části by měly být vybaveny přiměřeně velkou čistící zónou.
- V případě komerčních aplikací, kde podlaha EGGER Design GreenTec vede přímo do venkovního prostoru, musí být do podlahové konstrukce vestavěna čistící zóna odpovídající velikosti.
- Vestavěné kuchyně a vestavěné skříně je třeba je před pokládkou smontovat a podlahy EGGER Design GreenTec musejí být umístěny těsně pod jejich základnu. Podlaha Design GreenTec je koncipována pro plovoucí pokládku umožňující její přirozený pohyb do všech stran. Tento pohyb by proto neměl být nijak blokován ani omezován těžkými předměty na podlaze. V nepříliš pravděpodobném případě, kdy po umístění těžkého nábytku, domácích spotřebičů a jiných těžkých předmětů dojde k vyboulení podlahové krytiny, se doporučuje předmět umístit jinam.
- Při stěhování nábytku ho vždy zvedněte, jeho posunování po podlaze je případně možné pouze po podložení nohou nábytku např. dekou.
- Pod nohy židlí, stolů a dalších kusů nábytku připevněte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte, kontrolujte jejich funkčnost – a v případě potřeby je vyměňte.
- U kancelářských židlí a u veškerého ostatního vybavení s kolečky používejte speciální měkká kolečka (typ W). Pokud nejsou k dispozici vhodná kolečka pro židle, musí být použita rohož na ochranu podlahy. Kolečkové židle a nábytek s kolečky pravidelně čistěte, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby vyměňte.
- Při vysávání používejte kartáčový nástavec. Rotující nástavce vysavače musejí být deaktivovány nebo odstraněny.
- Podlahu EGGER Design GreenTec čistěte pouze mírně navlhčeným hadrem nebo mopem.
- Rozlité kapaliny, stojící vodu a vlhkost vždy okamžitě odstraňte, nenechávejte je na podlaze déle, než je nutné. Nepolévejte nikdy podlahu vodou ani jinými kapalinami.
- Nepoužívejte čistící přípravky, které mohou zanechávat jakékoli zbytky. Doporučujeme používat čistící prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER určený pro tento typ podlah.
- Při použití parního čističe je nezbytné udržovat stroj v neustálém pohybu. Parní čistič se smí plnit a používat pouze s čistou vodou. Nepoužívejte čistící přípravky ani jiné přísady.
- Na podlaze EGGER Design GreenTec nepoužívejte brusky, brusné a lešticí stroje, kartáče, vysokotlaké čistící prostředky ani podobné výrobky.
- Na podlahu EGGER Design GreenTec nikdy nepoužívejte abrazivní prostředky, ocelovou vlnu nebo prostředky s brusným účinkem.
- Voskování a / nebo leštění podlah EGGER Design GreenTec není povoleno a nemělo by se provádět.
- Celoplošné uzavírání povrchu podlah Design GreenTec není ani nutné, ani povolené.
- Při instalaci a používání podlah EGGER Design GreenTec v kadeřnických a kosmetických salónech nebo podobných prostorech mějte na paměti, že podlaha pod křesly a stoličkami a kolem nich musí být zakryta dostatečně velkou ochrannou rohoží. Důvodem je skutečnost, že barvy na vlasy a jiné barvicí přípravky, které se používají například v kadeřnických salónech, mohou způsobit nevratné zbarvení / změny povrchu podlahy v závislosti na jejich koncentraci, složení a délce působení. Pokud by se přesto barviva na vlasy, bělicí prostředky nebo jiné barvicí přípravky dostaly do kontaktu s povrchem podlahy, musí se okamžitě odstranit a příslušné místo je nutné rychle otřít vlhkým hadrem. Pokud by to nebylo možné, lze barevné skvrny nebo změny barvy, které se vyskytnou lokálně na povrchu podlahy Design GreenTec, odstranit následujícím způsobem:
 - Částečné očištění zasažené oblasti odstraňovačem skvrn „Dr. Schutz Elatex“
 - Lehké odstranění (částečné obroušení) barevných skvrn / změn barvy pomocí sanačního padu „Dr. Schutz PU-Sanierungspad“ (šedý)
 - V případě přetrvávajících zbytků následně ošetření pomocí lešticího padu „Dr. Schutz Polierpad“ bílý a odstraňovače skvrn „Dr. Schutz Elatex“
 - Nakonec částečná aplikace / údržba (dvakrát) ochranného prostředku „Dr. Schutz PU-Anticolor“ na zasažených plochách.
- Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky. Přečtěte si také návod k použití na příbalové informaci příslušného produktu.
- Další informace o čištění a údržbě vícevrstevných modulárních podlahových krytin jsou k dispozici v technickém listu 3 „Čištění a údržba_MMf podlah“ na webových stránkách <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nedodržení zde uvedených pokynů k čištění a údržbě má za následek zánik veškerých nároků na záruku.

www.egger.com

EGGER CZ s.r.o.

Čechova 498

CZ-500 02 Hradec Králové

Česká republika

T +420 495 531 531

F +420 495 531 534

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com