

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jótállás és ápolás

**Az Egger Laminált padló
jótállási nyilatkozata és
ápolási útmutatója**



Önkéntes gyártói garancia

Az EGGER Laminált padló garantálja a legjobb minőségű anyagokat és kivitelezést.

A jótállási nyilatkozat hatásköre:

- Lakóépületekben történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva termékvaltozattól függően 7 és maximum 25 év közötti jótállást biztosítunk az EGGER Laminált padlóra. Az adott termékre vonatkozó jótállási idő a csomagolásban található tájékoztatóban szerepel.
- Az EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz lakóépületekben történő lerakás esetén „Limited Lifetime” garancia jár (legfeljebb 25 év a vásárlás napjától számítva*).
- Az EGGER Laminált padlóhoz és az EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz közületi felhasználás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 5 év jótállást biztosítunk, amennyiben a padlót padlóburkoló szakember rakja le.

*A „Life Time – Limited Residential Warranty” vagy „Lifetime” megjelöléssel ellátott EGGER Laminált padlóra érvényes (lásd a termékismertetőt).

A jótállás* háromszoros biztonságot nyújt a következő jellemzők tekintetében:

- Higiénikus – könnyen tisztítható és karbantartható
- Ütésálló – ellenáll az otthoni környezetben megszokott hatásoknak
- Tartós – gyönyörű dekorfelületek és élek hosszú éveken át, az ellenálló felületnek köszönhetően. Kopásállósági jótállásunk az élekre is kiterjed.

**A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ Laminált padlóhoz „Advanced Water Guard Guarantee” is jár (további információ a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ Laminált padlóra vonatkozó „Advanced Water Guard Guarantee” című szakaszban található).

Követelmények, feltételek és kivételek:

- A jótállás magánlakásokban és közületi felhasználásban kizárólag a fent említett jellemzőkre terjed ki (higiénikus, ütésálló és tartós).
- Az EGGER Laminált padlók csak olyan helyiségekben rakhatók le, amelyek megfelelőek az adott termék használatához (lásd a termékismertetőt és a DIN EN ISO 10874 szabványt). A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor az EGGER Laminált padlót párás / nedves környezetben tárolják vagy fektetik le (pl. szauna, fürdő, medencetér), illetve a terméket a megjelölt alkalmassági osztály feletti alkalmazási területen használják.
- Ha olyan padlóelemeket fektetnek le, amelyek láthatóan sérültek vagy más, egyértelműen felismerhető hibájuk van, a jótállás teljes mértékben érvényét veszti.
- Jelen jótállás kizárólag az alaptermékekre vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik leértékelt termékekre, akciós termékekre vagy más, kedvezményes áron kínált EGGER Laminált padlóra, amelyek színben, felületben vagy struktúrában eltérőek a képekhez vagy mintákhoz képest.
- A jótállás nem ruházható át, az csak az EGGER Laminált padló első vásárlóját illeti meg, és csak az első lerakásra vonatkozik.
- A lerakást az EGGER Laminált padló lerakási útmutatójának megfelelően kell elvégezni (megtalálható a kereskedőnél vagy a www.egger.com weboldalon). Ennek megszegése esetén a jótállás érvényét veszti. Közületi felhasználásban a lerakást padlóburkoló szakembernek kell végeznie.
- Az EGGER Laminált padlókat rendeltetésszerűen és az ápolási előírásoknak megfelelően kell használni. Tilos a padlókat abnormális intenzitású igénybevételnek kiténi, vagy nem megfelelően és agresszívan kezelni.
- A kopás, meghatározása szerint a dekorréteg teljes eltűnését jelenti egy legalább 1 cm² nagyságú területen, olyan helyen, ahol a sérülés egyértelműen felismerhető.
- Háztartásokban előforduló leeső tárgyak által okozott sérülésekre (repedés, hasadás vagy foszlás, illetve normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből jól látható karcolások) a jótállás csak akkor terjed ki, ha a tárgy nem nehezebb 0,5 kg-nál, és legfeljebb 0,9 m-es magasságból esett le. A kopás apróbb jelei, például a mikrokarcolások nem számítanak sérülésnek, ezért nem minősülnek garanciális esetnek. A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak által okozott sérülésekre.
- A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorok lábai által okozott horpadásokra. A horpadás azt jelenti, hogy a Laminált padló legalább egy helyen véglegesen deformálódott, ami normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből könnyen felismerhető.
- A jótállás harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása kizárva.

- A jótállás nem terjed ki a következő okokból bekövetkező sérülésekre, minőségromlásra, foltokra, elszíneződésre, illetve színbeli, felületi és strukturális eltérésekre:
 - az EGGER Laminált padló alatt elhelyezett víz vagy nedvesség, illetve kőaljzat esetén a megfelelő párazáró réteg hiánya,
 - száraz környezet és / vagy magas hőmérséklet által, például szaunánál vagy tűzhely körül (ha a törvényben előírt minimális távolság nem lett betartva) vagy éjszakai tárolásos funkcióval ellátott radiátoros fűtés által keletkezett sérülések,
 - természetes kopás és elhasználódás nyomai,
 - nem megfelelő vagy hiányosan / helytelenül előkészített aljzat, helytelen vagy nem megfelelő lerakás, nem megfelelő (az általunk ajánlottól eltérő) ragasztószerek használata vagy nem megfelelő átalakítási tevékenységek által keletkezett sérülések,
 - jelentős mechanikai hatások / terhelés által keletkezett sérülések, amelyek meghaladják a normális és szokványos felhasználást,
 - az EGGER Laminált padló helytelen vagy nem megfelelő kezelése, használata vagy módosítása,
 - vízvezeték-szivárgás, csőtörés, árvíz, vihar vagy előre nem látható körülmények (vis maior) által jelentkező sérülések,
 - károsodások melyek a padlófelület alatt rekedt víz vagy nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy más olyan körülmény miatt keletkeztek, ami miatt víz / nedvesség képződik a padlófelület alatt,
 - nem megfelelő felhasználás vagy az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő vegyszerekkel végzett tisztítás által keletkezett sérülés,
 - a túl sok nedvességgel vagy vízzel, továbbá nem megfelelően vagy helytelenül végzett tisztítás vagy ápolás által keletkezett sérülések,
 - görgőkön guruló bútorok, porszívó vagy forgókefés takarítógépek (ideértve a forgókefés porszívóbetéteket is), háziállatok, játékok vagy más tárgyak által keletkezett sérülések,
 - vegyszerek, baleset, tűz vagy parázs által keletkezett sérülések,
 - dörzsölőanyagok, viasz, fényezőanyagok, szappan vagy más, az általunk ajánlottól eltérő tisztítószer használata által keletkezett sérülések,
 - csiszoló- és polírozógépek, súrolókefék, magasnyomású tisztítók vagy hasonló eszközök használata által keletkezett sérülések,
 - szivárgó vízvezetékek, szivárgó háztartási gépek vagy árvíz miatti, álló víznek, illetve egyéb folyadéknak való folyamatos kitétség által keletkezett sérülések,
 - az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő ipari termékek, vegyszerek vagy tisztítószerek használata által keletkezett sérülések,
 - napfénynek vagy magas hőmérsékletnek való közvetlen kitétség által keletkezett károsodások,
 - fehérítőszer, hajfesték vagy más színezőanyagok által keletkezett sérülések,
(Amennyiben nem biztos a padló vegyszerekkel, hajfestékekkel vagy fehérítőszerekkel, illetve egyéb anyagokkal szembeni ellenállóképességében, célszerű érzékenységi tesztet végezni egy még nem lerakott padlódeszka mintán. Kérjük, hogy a termék csomagolásában elhelyezett ismertetőt (használati útmutatót) is olvassa el.)
 - különböző gyártási tételek egyidejű használata által keletkezett sérülések.
- A jótállás nem terjed ki a padlókiegészítőkre, például padlóprofilokra, szegélylécekre vagy alátétanyagokra stb.

A CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ laminált padlóhoz járó „Kibővített vízállósági jótállás” (Advanced Water Guard).

- Az ebbe a kategóriába tartozó termékek ellenállnak a háztartási felhasználás során időnként kiömlő vagy kifröccsenő folyadékok okozta károsodásnak, amennyiben a folyadékot annak padlóra kerülésétől számított 72 órán belül eltávolítják.
- Csak a CLIC *it!* lerakási rendszerrel rendelkező EGGER Aqua+ laminált padlóra vonatkozik.
- Továbbá ez kizárólag a háztartásokban előforduló tevékenységek során, rövid ideig előforduló kitétségre vonatkozik, mint például a kiömlött folyadékok, vizes cipő vagy vizes láb fürdés / zuhanyzás vagy hasonló tevékenységek után, amennyiben a folyadékot a lehető legrövidebb időn belül (72 órán belül) eltávolítják.
- Kizárólag meglévő termékhibákra vonatkozik, és a fent ismertetett háromszoros garanciát foglalja magában (higiénikus, ütésálló, tartós).

Az EGGER laminált padlóra vonatkozó jótállási feltételek mellett a „Kibővített vízállósági jótállás” esetében a következő követelmények, feltételek és kivételek érvényesek:

- A termék lerakása magas páratartalmú és vizes helyiségekben (pl. szauna, fürdő, medencetér) nem megengedett.
- Vízvezetékkel ellátott helyiségekben (pl. fürdőszoba, mosókonyha), illetve mosdókagyló, mosogató, mosógép, mosogatógép, hűtőszekrény és / vagy fagyasztó környékén történő lerakás esetén minden falnál, zuhanyfülkénél és csónél lévő területet tartós, rugalmas és vízálló tömítéssel kell ellátni.

- A garancia nem terjed ki folyadék által okozott károsodásra, amennyiben azt nem távolították el a padlóra kerülésétől számított 72 órán belül, sem a termék túlzott vagy nem megfelelő használatból eredő károsodására vagy állapotváltozására, ideértve a szélsőséges mechanikai igénybevételt, valamint a nedvességnek való kitettséget, amennyiben az kívül esik a normál, mindennapos háztartási használat körén.

A jótállási igény esetén követendő eljárás

- A vásárló úgy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejárta előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló blokkot annál a hivatalos kereskedőnél, akitől a terméket vásárolta vagy az EGGER vállalatnak. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával).
- A jótállási igény benyújtását követően az EGGER fenntartja a jogot az EGGER laminált padló átvizsgálására a lerakás helyén, a reklamáció igazolása érdekében, a jótállási probléma okának és körének igazolása tekintetében.

A jótállási igény benyújtásához kapcsolódó szolgáltatások

- A jótállás csak az EGGER Laminált padló EGGER által végzett javítására vagy cseréjére terjed ki. Az EGGER térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket. Csere esetén a régi terméket térítésmentesen azzal megegyező fajtájú, osztályú és típusú új termékre cseréljük. (a termék élettartamából történő levonás lehetséges) Ha az érintett terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az EGGER vállalatnak jogában áll a hibás terméket hasonló termékre cserélni. A termék bármilyen eltávolítása, újbóli lerakása vagy egyéb különleges intézkedés csak az EGGER előzetes beleegyezésével lehetséges. Egyéb felmerülő költségek (pl. összeszerelés, szétszerelés stb.) csak a vonatkozó törvényi előírások erejéig lesznek érvényesek.
- A jótállási visszatérítés összege attól függ, hogy mennyi telt le a termék élettartamából, vagyis mennyi a termék „aktuális értéke”. Az új áru értékéhez képest a garanciális kifizetés összege a teljes jótállási időszak százalékos arányában évente csökken, azaz:
 - 5 éves jótállási időszak esetén $1/5$ -ével = 20,0 %
 - 15 éves jótállási időszak esetén $1/15$ -ével = 6,7 %
 - 25 éves jótállási időszak esetén $1/25$ -ével = 4,0 %

Az aktuális érték és az új termék értéke közötti különbséget a vevőt terheli.

A jótállás érvényessége nem hosszabbítható meg a jelen jótállás alapján végzett szolgáltatások nyújtása – azon belül javítás vagy csere – okán. Mindemellett, ezekben az esetekben a jótállás érvényességi időszaka nem kezdődik újra.

Törvény által biztosított fogyasztói jogok

A törvény által biztosított fogyasztói jogait a jótállás nem korlátozza. A fogyasztó törvény által biztosított jótállási igényei a jótállásban foglalt jogokon felül érvényesíthetők.

Az EGGER Laminált padló ápolási útmutatója

Egyszerű tisztítás!

A szennyeződések legnagyobb része elkerülhető, ha a bejárati területeken megfelelő lábtörlőket vagy tisztítóterületeket alkalmazunk. A padló többi részét ajánlatos a porszívó kefével felporszívózni. A felhasználási céltól és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót nedves ruhával vagy felmosóval rendszeresen feltörölni. A főzött éleket hosszirányban kell tisztítani. A legjobb tisztítási eredmények eléréséhez az EGGER padlóhoz gyártott Clean-it padló tisztítószeret ajánljuk.

Makacs foltok?

Az olyan foltokhoz, mint a kávé, tea, limonádé, gyümölcslé vagy tej, elegendő a langyos víz, szükség esetén hagyományos, ecetes háztartási tisztítószerrel keverve. A festék, rúzs, tinta, kátrány stb. foltok nedvszívó rongy és hagyományos háztartási tisztítószer vagy folteltávolító segítségével könnyen eltávolíthatók. Fontos! Az érintett felületet vízzel átitatott ronggyal törölje fel.

Az EGGER Laminált padló optimális védelme:

- A bejárat közeli területeket megfelelő nagyságú lábtörlővel kell ellátni.
- Közületi célú alkalmazások esetén, ahol az EGGER laminált padlók közvetlenül a kültérrel kapcsolatosak, megfelelő nagyságú lábtörlő területet kell beépíteni a padló szerkezetbe.
- A beépített konyhákat és beépített szekrényeket lehetőleg még az EGGER laminált padló lerakása előtt össze kell szerelni, és a padlót közvetlenül a lábazat alá kell fektetni. A EGGER Laminált padló úsztatott lerakásra lett tervezve, így természetes mozgás lehetséges. Ezért nem ajánlott nehéz tárgyakkal akadályozni vagy korlátozni a padló mozgását. Ritkább esetekben, ha egy nehéz bútordarab, háztartási gép vagy más nehéz tárgy elhelyezése után a padló burkolata felpúposodik, ajánlott a tárgyat más helyre helyezni.
- A bútorok mozgatása esetén azokat inkább emelve kell mozgatni, nem pedig tolni, vagy legfeljebb csak úgy, ha rongyot vagy plédet helyez a bútor lábai alá.
- A bútorok, asztalok és székek lábaira ragasszon filckorongokat. Ezeket rendszeresen tisztítsa és ellenőrizze a használhatóságukat, szükség esetén pedig cserélje ki őket.
- Irodai székeken, és minden egyéb, görgős bútorzaton lágy (W típusú) görgőket kell használni. A görgőket rendszeresen tisztítsa meg és ellenőrizze a használhatóságukat, ha pedig szükséges, cserélje ki őket. Ha nem állnak rendelkezésre ilyen görgős kerekek, padlóvédő szőnyeget kell használni.
- Porszívózásnál a kefék szívófejet használja. A forgó szőnyegtisztító kefék használata elkerülendő.
- Az EGGER Laminált padlót csak enyhén nedves ronggyal törölje fel.
- A kiömlött folyadékokat, álló vizet és egyéb folyadékokat azonnal távolítsa el, azokat ne hagyja a padlón a szükségesnél hosszabb ideig. Ne öntsön / ne locsoljon vizet vagy más folyadékot a padlóra.
- Ne használjon olyan tisztítószereket amelyek nyomot hagynak. Ajánljuk az EGGER padlóhoz gyártott Clean-it tisztító szer használatát.
- Ne használjon csiszoló-, padló tisztító- és polírozó gépeket, súrolókeféket, magasnyomású tisztítókat vagy hasonló termékeket az EGGER laminált padlókon.
- Soha ne használjon csiszoló- vagy súrolószereket vagy súrolóhálót az EGGER Laminált padlón.
- Az EGGER laminált padló viasszal történő és / vagy más módú fényezése nem megengedett.
- Az EGGER laminált padló felületének további bevonat képző kezelése szükségtelen és tilos.
- Az EGGER Laminált padlók gőztisztítóval való tisztítása, az EGGER Aqua+ laminált padlók kivételével, nem megengedett. Ha gőztisztítóval tisztítja az EGGER Aqua+ Laminált padlót, a gőztisztítónak folyamatosan mozgásban kell lennie. A gőztisztítót lehetőség szerint csak tiszta vízzel működtesse. Ne használjon a tisztításkor tisztítószereket vagy egyéb adalékokat.
- Az EGGER laminált padlók fodrászsalonokban, szépségszalonokban vagy hasonló helyeken történő lerakásakor és használatakor kérjük, vegye figyelembe, hogy a székek alatti és körülötte felületeket vagy az ehhez hasonló területeket megfelelő méretű védőszőnyeggel kell befedni / ellátni. Ennek oka az, hogy a hajfesték vagy más színes anyagok, mint például a fodrászatban használt szerek, a padló felületének visszafordíthatatlan elszíneződéséhez / megváltozásához vezethetnek az anyag koncentrációjától, az összetevőktől és az alkalmazás hosszától függően. Ha ennek ellenére a hajfesték, szőkítő vagy más színezék érintkezik a padló felületével, azokat azonnal el kell távolítani és az érintett területet nedves ruhával le kell törölni. (Amennyiben nem biztos padló ellenálló képességében a vegyszerek, hajfesték vagy szőkítő, illetve egyéb színezőanyagok használatakor célszerű érzékenységi tesztet kivitelezni egy még nem lerakott padlódeszkán.) Kérjük, hogy a termék csomagolásán elhelyezett használati útmutatót is olvassa el.

Az itt felsorolt tisztítási és ápolási utasítások be nem tartása a jótállás jogának elvesztését vonja maga után.

Mégis megsérült?

Bármennyire ellenálló a padlója, előfordulhat, hogy a padlólapok megrongálódnak. Kisebb fokú sérülés esetén, a különlegesen az EGGER termékekhez kifejlesztett EGGER Decor Mix & Fill javító pasztával vagy keményviasszal könnyen megoldható a probléma. A súlyosabban sérült padlódeszkákat a padlóburkoló szakemberek könnyen ki tudják cserélni.



Jótállási jegy

(Az Ön példánya. Kérjük, töltsse ki és tartsa szükség esetén hozzáférhető helyen.)

A jótállási jegy tulajdonosa:

Vásárló

Név	Utca / Házszám
Város	Ország
Felhasználási terület	

A jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
Épületen belüli terület nagysága
Áru átvételének időpontja

Padlóburkolást végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca / Házszám
Város	Ország

Kereskedő:

Kereskedő

Név	Utca / Házszám
Város	Ország

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com