

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija in vzdrževanje

Garancijska izjava in
navodila za vzdrževanje
Egger laminatnih podov



Prostovoljna garancija proizvajalca

Za EGGER laminatne pode jamčimo za visoko kakovost materialov in obdelave.

Obseg garancije:

- Za polaganje v bivalnih prostorih in glede na različico izdelka znaša garancijski rok za EGGER laminatne pode od 7 let do največ 25 let od dneva nakupa (viden na dokazilu o nakupu). Trajanje garancijskega roka je navedeno letaku z informacijami o izdelku
- Za EGGER Aqua+ laminatne pode, položene v bivalne prostore, velja "Limited Lifetime" ("Omejena doživljenjska) garancija (največ 25 let od dneva nakupa*).
- Za EGGER laminatne pode in EGGER Aqua+ laminatne pode v poslovnih prostorih znaša garancijski rok 5 let od dneva nakupa (viden na dokazilu o nakupu). Pogoji za uveljavljanje garancije je, da je pode položil ustrezno usposobljen strokovnjak.

* Velja za EGGER laminatne pode (glejte letak z informacijami o izdelku) z oznako "Life Time – Limited Residential Warranty" ("Omejena doživljenjska v stanovanjskih prostorih)) ali "Lifetime" ("Doživljenjska").

Ta garancija** ponuja jamstvo za naslednje 3 značilnosti:

- Higiena – enostavno čiščenje in vzdrževanje
- Odpornost proti trkom – prenese običajne obremenitve v gospodinjstvu
- Dolga življenjska doba – lepe dekorativne površine in robovi so dolga leta videti lepo, kar omogoča njihova trpežna površina. Naše jamstvo za odpornost proti abraziji vključuje robne trakove.

Za **EGGER Aqua+ laminatne pode z našim CLIC *it!* sistemom za polaganje prav tako ponujamo "Napredno garancijo za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard Guarantee)" (za več informacij glejte poglavje "Napredna garancija za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard Guarantee)" za EGGER Aqua+ laminatne pode s CLIC *it!* sistemom za polaganje).

Zahteve, pogoji in izključitve:

- Ta garancija obsega zasebne stanovanjske in poslovne prostore ter velja izključno za zgoraj navedene značilnosti (higiena, odpornost proti trku in dolga življenjska doba).
- EGGER laminatni podi morajo biti položeni v prostorih, ki so primerni za ta izdelek (glejte letak z informacijami o izdelku in DIN EN ISO 10874). Ta garancija ne velja za EGGER laminatne pode, ki so bili skladiščeni oziroma položeni v vlažnih / mokrih okoljih (npr. savnah, toplicah in v okolici bazenov) ter za primere, kjer so bili podi položeni na površinah, ki presegajo zahteve oglaševanega razreda uporabe.
- Če so bili elementi podov že ob polaganju vidno poškodovani oziroma so bile očitne poškodbe podov jasno vidne, so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni.
- Ta garancija velja samo za izdelke brez napak. Izdelki z napako, posebni izdelki in drugi EGGER laminatni podi, prodani s popustom in z odstopanji glede barv, sijaja ali površinske strukture v primerjavi s slikami in vzorčnimi materiali, so iz te garancije izključeni.
- Ta garancija ni prenosljiva in velja samo za prvega kupca in samo za prvo polaganje EGGER laminatnih podov.
- Podi morajo biti položeni ob izpolnjevanju zahtev Navodil za polaganje EGGER laminatnih podov (na voljo pri vašem trgovcu ali na spletni povezavi www.egger.com). Ob neupoštevanju teh navodil so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni. V prostorih, predvidenih za poslovno uporabo, morajo pode položiti ustrezno usposobljeni strokovnjaki.
- EGGER laminatne pode morate uporabljati tako, kot je predvidel proizvajalec in upoštevati navodila za njihovo vzdrževanje. Podov ne smete prekomerno obremenjevati ali nepravilno obdelovati, npr. z agresivnimi sredstvi.
- Abrazija je definirana kot popolna odstranitev dekorja vsaj na površini, ki jo je mogoče zlahka opaziti in je večja kot 1 cm².
- Poškodbe zaradi padajočih gospodinskih predmetov (razpoke, drobljenje / strganje ali razpoke, ki so jasno vidne iz običajnega položaja opazovalca z minimalne oddaljenosti 90 cm) so predmet garancije, ki predvideva, da teža teh predmetov ne presega 0,5 kg in višina padca ni večja od 90 cm. Manjši znaki obrabe v obliki mikro raz ne predstavljajo škode in zaradi tega ne morejo biti podlaga za uveljavljanje garancijskih zahtevkov. Za poškodbe zaradi koničastih ali ostrorobnih predmetov prav tako ta garancija ne velja.
- Vtisne deformacije, nastale zaradi koničastih ali ostrorobnih predmetov ali nog pohištva, so iz garancije izključene. Vtisna deformacija je trajna poškodba površine laminatnih podov na najmanj enem področju, ki je jasno opazna iz običajnega položaja opazovalca, npr. iz njegovega sedečega ali stoječega položaja nad podom na minimalni oddaljenosti 90 cm.
- Razširitve in spremembe garancijskih pogojev s strani tretjih oseb niso veljavne.
- Ta garancija ne velja za poškodbe zaradi razkroja, madežev in razbarvanja, odstopanja glede barv, nivoja sijaja in strukture, ki so nastale zaradi:
 - vode ali vlage pod EGGER laminatnimi podi ali pri polaganju na mineralne podlage brez ustrezne parne zapore,

- suhih okolij in / ali vročine, kot je primer v savnah, v bližini peči (če ne upoštevate najmanjše zakonsko predpisane oddaljenosti), panelnih ogrevalnih sistemih s funkcijo nočnega shranjevanja,
 - običajne obrabe,
 - neprimernih ali slabo / nepravilno pripravljenih podlag, nepravilnega ali neustreznega polaganja, uporabe neprimernih lepil, ki ne izpolnjujejo zahtev naših priporočil in zaradi gradbenih ukrepov,
 - znatnih mehanskih poškodb / obremenitev, ki jih ni mogoče več uvrstiti med običajno uporabo,
 - nepravilnega ali neustreznega ravnanja oziroma nepravilne uporabe EGGER laminatnih podov ali sprememb teh podov,
 - netesnosti in uhajanja vode iz vodovodnih cevi, počenih vodovodnih cevi, poplav, neviht ali višje sile,
 - pod površino podov ulete vode ali vlage, hidrostatičnega tlaka ali drugih pogojev, ki povzročijo, da se voda / vlaga lahko kopiči pod površino podov,
 - nepravilne uporabe ali nepravilnega čiščenja s kemikalijami, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - prekomerno vlažnega, mokrega, neustreznega ali nepravilnega čiščenja oziroma vzdrževanja,
 - vplivov pohištva s kolesci, sesalnikov za prah ali čistilne opreme z vrtljivimi krtačami (beater bars), hišnih živali, igrač ali drugih predmetov,
 - kemikalij ali nesreč, požara, ogorkov in ognja,
 - uporabe abrazivnih čistil, voska, polirnih orodij, mila in drugih čistil, ki jih ne priporočamo,
 - uporabe brusilnikov in polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobne opreme,
 - stoječe vode ali stalne izpostavljenosti vodi ali drugim tekočinam zaradi netesnih vodovodnih cevi, netesnih gospodinjskih aparatov oziroma poplav,
 - industrijskih proizvodov, kemikalij ali čistil, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - neposredne izpostavljenosti sončni svetlobi ali vročini,
 - belil, barv za lase in drugih barvil,
(v primeru dvoma se prepričajte tako, da na nepoloženo talno desko nanese to snov in opazujete spremembe njene površine.) Prosimo, preberite tudi besedilo na embalaži (navodilo za uporabo) za vsakokraten izdelek)
 - mešanja različnih serij proizvodov.
- Garancija ne velja za kakršnekoli dodatke, kot so talni profili, zaključne letve ali podloge, itd.

Razširitev “Napredne garancije za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard)” garancije za EGGER laminatne pode s CLIC *it!* sistemom za polaganje.

- Vsi proizvodi iz tega programa so odporni proti poškodbam zaradi občasnih razlitij in pljuskov vode v gospodinjstvu, če se tekočina odstrani v 72 urah po razlitju oziroma pljuskju.
- Velja samo za EGGER Aqua+ laminatne pode s CLIC *it!* sistemom za polaganje.
- Velja samo za začasne izpostavljenosti vlagi v gospodinjstvu, kot so razlitja tekočin, mokra obutev ali mokra stopala po kopanju / prhanju ali podobnih dejavnostih, če se tekočina odstrani čim hitreje oziroma najpozneje v 72 urah.
- Velja samo za poškodbe in napake, povezane neposredno z izdelkom, in vključuje jamstvo za naslednje 3 značilnosti (higiena, odpornost proti trku in trpežnost), kot je opisano zgoraj.

Poleg garancijskih pogojev za EGGER laminatne pode za “Napredno garancijo za zaščito pred vlago (Advanced Water Guard)” garancijo veljajo naslednje zahteve, pogoji in izključitve:

- Polaganje podov v vlažnih in mokrih prostorih (npr. savne, toplice in v okolici bazenov) ni dopustno.
- Pri polaganju v prostorih z vodovodnim priključkom (npr. kopalnice in pralnice) ali v območjih v bližini bazenov in pomivalnih korit, pralnih strojev, pomivalnih strojev, hladilnikov in zamrzovalnikov je treba trajno elastično in vodotesno prekriti / zatesniti vse gibljive stenske spoje, kabine za prhanje in cevi.
- Poškodb zaradi kakršnihkoli tekočin, ki niso bile odstranjene 72 ur po njihovem razlitju, ter poškodb in stanj proizvodov, nastalih zaradi prekomerne uporabe in zlorabe, vključno z mehanskimi preobremenitvami in izpostavljenosti vlagi, ni mogoče šteti kot običajne in jih ni mogoče uvrstiti v običajno gospodinjstvo uporabo ter so izključene iz garancije.

Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov

- Kupec lahko uveljavlja svoje garancijske pravice s predložitvijo popolno izpolnjenega garancijskega lista in dokazila o nakupu v času veljavnosti garancijskega roka neposredno po tem, ko je opazil poškodbe oziroma predmet garancije. Garancijo se uveljavlja pri svojem pooblaščenem trgovcu, pri katerem je izdelek kupil, in / ali pri proizvajalcu EGGER. Kupec mora dokazati, da na datum uveljavljanja garancije garancijski rok še ni pretekel (viden na dokazilu o nakupu).
- Po prejemu garancijskega zahtevka si zaradi ugotavljanja njegove upravičenosti v povezavi z vzroki poškodb in obsegom garancijskega zahtevka EGGER pridrži pravico, da preveri EGGER laminatne pode na mestu, kjer so bili položeni.

Garancijske storitve

- Ta garancija obsega samo popravilo ali zamenjavo EGGER laminatnih podov, ki ga (jo) izvede proizvajalec EGGER. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je prepuščena proizvajalcu EGGER. V primeru zamenjave se stari izdelek zamenja z novim izdelkom enake vrste, enakega razreda in enakega tipa. Če na datum, ko ste nas obvestili o napakah proizvoda, ki je predmet garancije, tega proizvoda ne izdelujemo več, lahko EGGER garancijskemu upravičencu dobavi podoben izdelek (ob upoštevanju odbitka življenjske dobe). Za kakršnokoli demontažo, ponovno montažo ali druga opravila potrebujete predhodno soglasje proizvajalca EGGER. Ostali nastali stroški (nadomestilo za montažo, demontažo itd.) nastanejo le zaradi izpolnjevanja zahtev obvezujočih zakonskih predpisov.
- Plačilo kupca v primeru izvedbe garancije je odvisno od že preteklega časa od polaganja poda in je povezano s pojmom "trenutna vrednost". V primerjavi z vrednostjo novih izdelkov se plačilo kupca v primeru izvedbe garancije letno zmanjša za odstotni delež, ki je odvisen od celotnega trajanja garancijskega roka, npr.
 - za 5-letni garancijski rok letno za $1/5 = 20,0\%$
 - za 15-letni garancijski rok letno za $1/15 = 6,7\%$
 - za 25-letni garancijski rok letno za $1/25 = 4,0\%$

Kupec poravna razliko med trenutno vrednostjo in vrednostjo novega blaga.

Garancijski rok se na podlagi zagotavljanja storitev v okviru te garancije, še posebno pri popravilih ali zamenjavah, ne podaljša. V takih primerih garancijski rok ne začne teči znova.

Kupčeve zakonske pravice:

Vaše zakonske pravice kupca s to garancijo niso omejene. Kupci so upravičeni do zakonskih garancijskih pravic poleg pravic iz te garancije.

Navodila za vzdrževanje EGGER laminatnih podov.

Enostavno čisto!

Večini nečistoč se z ustreznimi predpražniki ali očiščevalnimi območji v bližini vhodov lahko izognete. Za preostanek poda, ki ga nameravate očistiti, priporočamo uporabo krtačnega nastavka na sesalniku za prah. Odvisno od pogostosti uporabe in količine nečistoč morate pode redno brisati z vlažno krpo ali brisalomo. Čistiti je treba tudi posnetja poda v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za EGGER pode.

Trdovratni madeži?

Pri madežih, kot so kava, čaj, limonada, sadni sok ali mleko, po potrebi uporabite mlačno vodo z običajnim gospodinjskim čistilom na bazi kisa, kar zadostuje. Madeži zaradi ostankov barve, šminke, črnila, katrana, itd. se zlahka odstranijo z vpojno krpo in običajnim univerzalnim čistilom oziroma sredstvom za odstranjevanje madežev. Pomembno: Prizadeto površino očistite z vlažno krpo.

Optimalna zaščita za EGGER laminatne pode.

- Vhodna območja opremljena z očiščevalnim območjem / predpražnikom ustrezne velikosti.
- Pri uporabi v poslovnih prostorih, kjer laminatni pod vodi direktno na prosto, morate na tleh predvideti ustrezno dimenzionirano očiščevalno območje.
- Vgrajene kuhinje in vgrajene omare je treba sestaviti pred vgradnjo in EGGER laminatni podi se položijo samo malo preko robov podnožij pohištva. EGGER laminatni podi so zasnovani za plavajoče polaganje tako, da lahko sledijo svojemu naravnemu premikanju. Premikanja poda s težkimi predmeti, ki stojijo na podu, zaradi tega ne smete blokirati ali omejiti. V malo verjetnem primeru, kjer bi se po postavitvi težkega pohištva, gospodinjskih aparatov ali drugih težkih predmetov, pod deformiral, priporočamo, da take predmete prestavite na druga mesta.
- Med premikanjem pohištva dvignite- ne vlecite ga, razen tedaj, če ste pod noge pohištva podstavili krpo ali odejo.
- Na pohištvene noge, vključno s stoli in mizami, namestite blazinice iz filca. Redno jih čistite in preverjajte. Po potrebi jih zamenjajte.
- Na pisarniških stoli in drugih kosih pohištva na kolescih uporabljajte mehka kolesca (tip W). Redno jih čistite in preverjajte njihovo delovanje ter potrebi zamenjajte. Če primernih kolesc za stole ni na voljo, morate uporabiti podlago za zaščito poda.
- Pri čiščenju s sesalnikom za prah uporabljajte krtačni nastavek. Vrteče stepalne gredi s krtačami v sesalni glavi je treba dezaktivirati / demontirati.
- EGGER laminatne pode brišite samo z malenkost navlaženo krpo.
- Odstranite razlite tekočine, stoječo vlago in ostale tekočine nemudoma in jih ne puščajte na površini podov nepotrebno dolgo. Po podu naj ne bo razlitih tekočin in poda ne namakajte s kakršnokoli tekočino.
- Ne uporabljajte čistil, ki za seboj puščajo sledi. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za pode EGGER.
- Za čiščenje ali vzdrževanje EGGER laminatnih podov ne uporabljajte brusilnikov, polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobnih izdelkov.
- Na EGGER laminatnih podih nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali jeklene volne.
- Voskanje in / ali poliranje EGGER laminatnih podov ni dovoljeno. Ne smete jih niti voskati niti polirati.
- Zatesnitev EGGER laminatnih podov po celotni površini niti ni potrebna niti ni dovoljena.
- EGGER laminatnih podov ni dovoljeno čistiti s parnimi čistilniki. Izjema so nekateri Aqua+ Laminatni podi. Pri čiščenju EGGER Aqua+ laminatnih podov s parnim čistilnikom se mora ta čistilnik nenehno premikati. Parni čistilnik polnite samo s čisto vodo. Ta čistilnik naj tudi deluje le s čisto vodo. Ne dodajajte čistil ali drugih dodatkov.
- Pri polaganju in uporabi EGGER laminatnih podov v frizerskih in kozmetičnih salonih ali podobnih prostorih je treba površino pod stoli za stranke in v njihovi bližini prekriti oziroma opremiti z zadosti veliko zaščitno podlogo. Ta zaščita je potrebna zaradi barv za lase in drugih barvil, ki lahko v odvisnosti od koncentracije, sestavin ter trajanja njihovega delovanja trajno razbarvajo / spremenijo videz površine poda. Če kljub skrbnosti barva za lase, belilo ali druga barvila pridejo v stik s površino poda, morate te snovi nemudoma odstraniti in prizadeto mesto očistiti z vlažno krpo. (o vplivu kemikalij, kot so barve za lase, belila in druga barvila se v primeru dvoma prepričajte tako, da na nepoloženo talno desko nanese te snovi in opazujete spremembe njene površine.) Prosimo, preberite tudi navodila za uporabo na letaku na embalaži vsakokratnega izdelka.

Neupoštevanje na tem mestu navedenih navodil za čiščenje in vzdrževanje povzroči prenehanje veljavnosti garancije.

So poškodbe še vedno vidne?

Ne glede na to, kako trpežen je vaš EGGER laminatni pod, vedno se lahko pojavijo poškodbe talnih desk. Za popravilo majhnih poškodb uporabite EGGER pasto za popravila Decor Mix & Fill ali trdi vosek in tako odpravite to težavo. Močnejše poškodovane talne deske lahko ustrezno usposobljen strokovnjak enostavno zamenja.

**Garancijski list**

(Za vašo dokumentacijo. Prosimo, izpolnite in po potrebi imejte na voljo.)

Upravičenec do uveljavljanja garancije:**Kupec**

Ime _____ Ulica / hišna št. _____

Mesto _____ Država _____

Področje uporabe _____

Ta garancijski list se nanaša na izdelek:**Izdelek**

Naziv izdelka _____

Dekor _____

Velikost površine v stavbi _____

Datum prejema blaga _____

Izvajalec polaganja podov:**Izvajalec**

Ime _____ Ulica / hišna št. _____

Mesto _____ Država _____

Trgovec:**Trgovec**

Ime _____ Ulica / hišna št. _____

Mesto _____ Država _____

EGGER jamči brezhibnost in brezhibne lastnosti v skladu z EGGER garancijskimi pogoji in v garancijskem roku, ki velja od dobave blaga potrošniku. Ozemeljski obseg tega jamstva vključuje vse države članice EU in s tem Slovenijo. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com