

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija un kopšana

**Egger lamināta grīdas
segumu garantijas noteikumi
un kopšanas instrukcija**



EGGER lamināta grīdas segumu garantijas noteikumi

EGGER lamināta grīdas segumi sniedz jums drošību daudzu gadu garumā.

No iegādes brīža EGGER jums garantē:

- Garantijas laiks grīdai, kas ieklāta privātajā dzīvojamajā sektorā, atkarībā no izvēlētās produktu grupas, ir no 7 gadiem līdz pat mūža garantijai* (*= maksimālais termiņš 30 gadi). Informāciju par piemērojamo garantijas laiku atradīsiet uz iegādātā produkta iepakojuma.
- Komerccplātibām EGGER lamināta grīdas segumu garantijas laiks parasti ir 5 gadi.

Trīskārša drošība:

- Higienisks — viegli tīrāms un kopjams
- Triecienizturīgs — iztur lielu slodzi
- Ilgmūžīgs — skaistas dekoratīvās virsmas un apmales, kuru īpaši izturīgā virsma ļauj produktam kalpot ilgus gadus. Mūsu garantija attiecas arī uz apmalēm.

Uz EGGER lamināta grīdas segumiem attiecas šādi garantijas noteikumi:

- EGGER garantija attiecas uz grīdas segumiem, kas izmantoti privātajās dzīvojamajās platībās un komerciālajās platībās (īpašumos), un tā ir attiecināma tikai uz iepriekš uzskaitītajām jomām (higiēna, triecienizturība, ilgmūžība). Tomēr ņemiet vērā, ka profesionālai un komerciālai izmantošanai maksimālais garantijas laiks ir 5 gadi.
- EGGER lamināta grīdas segums jāizmanto paredzētajam mērķim, ievērojot kopšanas norādījumus. To nedrīkst pārmērīgi noslogot vai neatbilstoši izmantot, piemēram, iedarbojoties uz to ar spēcīgiem mehāniskiem triecieniem vai spēku, kas vairs nav uzskatāma par parastu lietošanu, un/vai nepareizi veicot tīrīšanu.
- Garantija nav nododama tālāk, un tā attiecas tikai uz pirmo pircēju un EGGER lamināta grīdas seguma pirmreizējo ieklāšanu.
- EGGER lamināta grīdas segums jāiekļāj šim produktam piemērotās telpās. Iegādātais EGGER lamināta grīdas segums jāklāj atbilstoši šobrīd spēkā esošajām ieklāšanas instrukcijām. Neievērošanas gadījumā turpmāki garantijas pieprasījumi nav spēkā.
- Nodilums ir skaidri saskatāms pilnīgs dekoratīvās virskārtas nobērums vismaz vienā vietā, kuras laukums ir vismaz 1 cm².
- Bojājumi, kuru radījuši kritoši sadzīves priekšmeti, ir EGGER lamināta grīdas seguma virsmas plaisas, atslāņojumi vai skrāpējumi, kas skaidri saskatāmi, atrodoties normālā pozīcijā, tas ir, stāvot vai sēžot vismaz 90 cm augstumā virs grīdas. Niecīgas virsmas nolietojuma pazīmes nav uzskatāmas par lamināta grīdas seguma bojājumiem. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir smaili priekšmeti vai priekšmeti ar asām malām. Priekšmetu krišanas augstums nedrīkst būt lielāks par 90 cm. Priekšmetu svars nedrīkst pārsniegt 0,5 kg.

Kāda apjoma garantiju Jūs saņemsiet no uzņēmuma EGGER?

- Pēc garantijas prasības atzīšanas uzņēmums EGGER pircējam piegādā rezerves lamināta paneļus no EGGER pašreizējā klāsta. Materiāli tiek piegādāti bez maksas iepriekšējā iegādes vietā. EGGER nesedz ieklāšanas izdevumus, tajā skaitā paneļu atlikšanu atpakaļ vietā, un tas nav iekļauts garantijas noteikumos.
- Nomainot „vecu pret jauno“, tiek ņemts vērā jau esošais materiālu nolietojums par katru garantijas gadu; garantijas periodā produkta sākotnējā cena samazinās par turpmāk norādītajiem procentiem:

- produktiem ar 7 gadu garantijas termiņu → 13 %;
- produktiem ar 10 gadu garantijas termiņu → 9 %;
- produktiem ar 13 gadu garantijas termiņu → 7 %;
- produktiem ar 15 gadu garantijas termiņu → 6 %;
- produktiem ar 20 gadu garantijas termiņu → 4,5 %;
- produktiem ar 25 gadu garantijas termiņu → 3,5 %;
- produktiem ar „Lifetime“ garantijas termiņu → 3 %
- 31., 32., 33. klases produktiem, kas ir ieklāti komerciālajās platībās → 15 %
- * Mūža garuma (Lifetime) garantijas ilgums ir 30 gadi

Kā pieteikt garantijas prasību?

- Pēc bojājuma konstatēšanas vai garantijas gadījuma iestāšanās pircējam nekavējoties jāsazinās ar preces pārdevēju un/vai uzņēmumu EGGER, uzrādot pilnībā aizpildītu garantijas talonu un pirkuma čeka oriģinālu.
- Saņemot garantijas prasības iesniegumu, uzņēmums EGGER patur tiesības apskatīt lamināta grīdas segumu uz vietas, lai pārbaudītu garantijas prasības pamatotību, bojājuma iemeslus un apmērus.

Garantija neierobežo jūsu likumīgās patērētāja tiesības, likumā paredzētie garantijas pakalpojumi arī ietilpst garantijā.

Šajā nolūkā sazinieties ar savu tirgotāju.



EGGER garantijas talons

Šis garantijas talons attiecas uz:

Klients

Nosaukums	Iela / mājas Nr.
Pilsēta	Valsts
Izmantošanas veids	

Šis garantijas talons attiecas uz produktu:

Produkts

Produkta nosaukums
Raksts
Platība objektā

Par grīdas seguma iekļāšanas darbiem atbildīgais darbuzņēmējs:

Darbuzņēmējs

Nosaukums	Iela / mājas Nr.
Pilsēta	Valsts

Tirgotājs:

Tirgotājs

Nosaukums	Iela / mājas Nr.
Pilsēta	Valsts

EGGER lamināta grīdas segumu kopšanas instrukcija

Vienkārši tīrs!

Lielie netīrumi tiek savākti, novietojot pie ieejas durvīm piemērota izmēra kājslauķi vai paklāju. Atlikušos netīrumus var viegli savākt ar putekļusūcēju, kam ir pielikts uzgalis ar birstīti. Atkarībā no izmantojuma un netīrības pakāpes jums vajadzētu ik pēc zināma starplaika regulāri uzkopt grīdu ar samitrinātu lupatu. Turklāt ir jāpievērš uzmanība, lai tiktu iztīrīti arī salaidumi garenvirzienā. Optimālai tīrīšanai iesakām izmantot sistēmai piemēroto EGGER grīdu tīrīšanas līdzekli Clean-it.

Grūti iztīrāmi traipi?

Kafijas, tējas, limonādes, augļu vai piena traipus var tīrīt ar remdenu ūdeni vai nepieciešamības gadījumā ar mājsaimniecības tīrīšanas līdzekli, kas satur etiķi. Krāsu, lūpu krāsu, tušu, darvu u. tml. var viegli notīrīt ar mitrumu uzsūcošu drānu un tirdzniecībā pieejamu tīrīšanas benzīnu vai traipu tīrīšanas līdzekli. Svarīgi: notīrītās vietas pēc tam neitralizējiet ar ūdeni samērcētu mitru drānu.

Optimāla aizsardzība EGGER lamināta grīdu segumiem:

- Pie ieejas durvīm ir nepieciešami atbilstoša izmēra kājslauķi / paklāji.
- Komerciālajās zonās, kurās lamināta grīdas segums robežojas ar ārpustelņu platībām, grīdas konstrukcijā jāiestrādā atbilstoša izmēra iebūvējamie kājslauķi.
- Zem visu mēbeļu, arī krēslu un galdu kājām, piestipriniet filca paliktņus. Paliktņi regulāri jānotīra un jāpārbauda, vai tie veic savas funkcijas, un nepieciešamības gadījumā jānomaina.
- Pārvietojot mēbeles, nevelciet tās pa grīdu, bet paceliet uz augšu.
- Iebūvējamās virtuves iekārtas un iebūvējamās skapjus uzstādiet pirms grīdas ieklāšanas un lamināta grīdas segumu ieklājat tikai līdz priekšējo paneļu apakšmalai.
- Biroja krēsliem un citām mēbelēm, kurām ir paredzēti ritentiņi, jāizmanto mīkstie mēbeļu ritentiņi (tips W). Regulāri iztīriet biroja krēslu un mēbeļu ritentiņus, kā arī regulāri pārbaudiet to darbību un nepieciešamības gadījumā veiciet to nomaiņu.
- Tīrot ar putekļusūcēju, izmantojiet cietiem grīdas segumiem paredzētu uzgali (uzgali ar birstīti).
- Lamināta grīdas segumiem nekad neizmantojiet abrazīvus vai pulēšanai paredzētus tīrīšanas līdzekļus.
- Nekavējoties uzslaukiet uzkrājušos mitrumu vai šķidrumus (slapjumu).
- Neizmantojiet tvaika slotas, ja vien tie nav īpašie Aqua+ lamināta grīdas segumi.
- Grīdas tīrīšanai izmantojiet tikai mazliet mitru drānu.
- Neizmantojiet tīrīšanas līdzekļus, kas veido aizsargslāni. Iesakām izmantot sistēmai piemēroto uzņēmuma EGGER tīrīšanas līdzekli Clean-it.
- Grīdas segumu nav nepieciešams vaskot un / vai pulēt – šīs darbības nav pieļaujamas.
- Turpmāka lamināta grīdas seguma apstrādāšana ar virsmu pārklājošiem līdzekļiem nav nepieciešama un nav arī pieļaujama.

Un tomēr bojājumi?

Ja tomēr, neskatoties uz lamināta grīdas seguma izturību, tiek sabojāts kāds panelis, nelielus defektus var viegli izlabot ar sistēmai piemēroto EGGER pastu Decor Mix & Fill. Stipri bojātas vietas var vienkārši nomainīt kvalificēts speciālists.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vācija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Krievija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com