

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantie en onderhoud

**Garantiebepaling en
onderhoudshandleiding
voor Egger Comfort-vloeren**



Garantievoorwaarden voor EGGER Comfort-vloeren

EGGER Comfort-vloeren geven de zekerheid van vele jaren woonplezier.

EGGER biedt u vanaf de datum van aankoop:

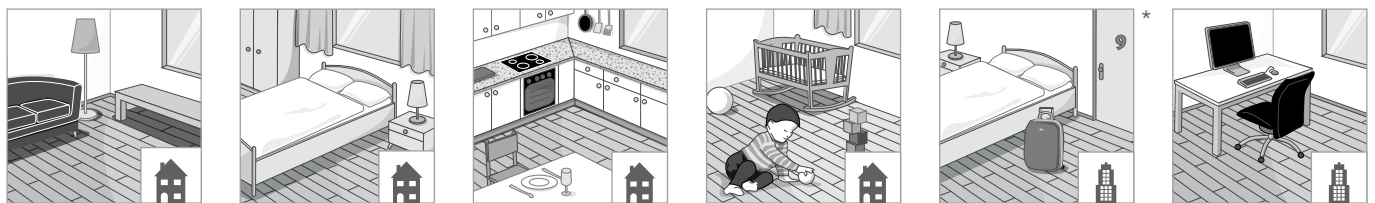
- Bij leggen in particuliere woonzones een garantieperiode van 15 jaar voor een EGGER PRO Comfort-vloer en een EGGER HOME Comfort-vloer.
- Bij leggen van EGGER PRO Comfort-vloer in commerciële omgeving van gebruiksklasse 31 een garantieperiode van 5 jaar.

Drievoudige zekerheid:

- Ongevoeligheid tegen blijvende vlekken - gemakkelijk te reinigen en onderhouden
- Bestand tegen het verbleken van het decorpatroon
- Duurzaam - vele jaren lang fraaie decoroppervlakken dankzij de robuuste toplaag

Voor EGGER Comfort-vloeren gelden de volgende garantievoorwaarden:

- EGGER garantie omvat uitsluitend particuliere woonzones, uitgezonderd natte ruimten zoals badkamers en sauna's, en bij de EGGER PRO Comfort-vloer beperkt belaste commerciële zones en heeft uitsluitend betrekking op de drie bovengenoemde punten. Houd er echter rekening mee dat een specifieke garantietermijn geldt van maximaal 5 jaar bij leggen in commercieel gebruikte ruimten.



*Geldt uitsluitend voor EGGER PRO Comfort-vloer

- Onze fabrieksgarantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de eerste koper en het eerste leggen van een EGGER Comfort-vloer.
- EGGER Comfort-vloeren moeten in ruimten worden gelegd die geschikt zijn voor het product.
- De aangeschafte EGGER Comfort-vloer moet zijn gelegd overeenkomstig de geldende leginstructies. Wanneer niet aan deze voorwaarde is voldaan, komen alle garantieaanspraken te vervallen.
- EGGER Comfort-vloeren moeten zoals beoogd en met inachtneming van de onderhoudsinstructies zijn gebruikt. Ze mogen niet uitzonderlijk zijn belast of ondeskundig zijn behandeld, bijvoorbeeld door sterke mechanische invloeden/belastingen die niet als normaal gebruik kunnen worden beschouwd en/of ondeskundige reiniging.
- Slijtage is het helemaal verdwijnen van de decorlaag op minstens één plek, die duidelijk herkenbaar moet zijn en waarvan de omvang van het oppervlak minstens 1 cm² bedraagt.
- Beschadigingen door vallende, gebruikelijke huishoudelijke objecten zijn scheuren, splinteren/afbladderen of krassen in of op het oppervlak van de EGGER Comfort-vloer, die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend op de vloer, duidelijk zichtbaar zijn op een minimumafstand van 90 cm. Gebruikssporen in de vorm van microkrassen/krassen zijn geen beschadigingen van de EGGER Comfort-vloer en derhalve geen grond voor garantieclaims. Ook beschadigingen, die door splinters of voorwerpen met scherpe randen zijn ontstaan, zijn van garantie uitgesloten. De valhoogte van de voorwerpen mag niet meer dan 90 cm zijn. De voorwerpen mogen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg.
- Een drukpunt is een permanente vervorming van het oppervlak van de EGGER Comfort-vloer op tenminste één plek, die vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend op de vloer, duidelijk zichtbaar is op een minimumafstand van 90 cm en een permanent drukpunt laat zien (>0,3 mm conform EN 16511). Drukpunten en vervormingen die door puntige objecten, scherpe randen of meubelpoten zijn veroorzaakt, zijn uitgesloten van garantie. Voor ieder voorwerp geldt dat dit geen maximale puntbelasting van meer dan 50 kg/cm² (5 MPa) mag voortbrengen.
- EGGER Comfort-vloeren zijn natuurproducten, derhalve zijn afwijkingen in de oppervlaktestructuur en het uiterlijk mogelijk en karakteristiek, en zijn geen grond voor garantieclaims.

Welke zaken vallen onder de garantie van de firma EGGER?

- Na toewijzing van de garantieclaim krijgt de koper van EGGER rechtstreeks vervanging uit het actueel leverbare assortiment van EGGER. Het materiaal wordt kosteloos aan het oorspronkelijke verkooppunt geleverd. Eventuele kosten voor leggen, inclusief terugplaatsen, worden door EGGER niet vergoed en vallen buiten de garantiebepalingen.
- Reeds aanwezige slijtage van het materiaal wordt in mindering gebracht op de nieuwprijs via een procentuele aftrek „nieuw voor oud” per lopend jaar van de garantietermijn:
 - bij leggen in een particuliere woonzone → 6%
 - bij leggen van EGGER PRO Comfort-vloer in commerciële omgevingen → 15%

Hoe kunt u een beroep op garantie doen?

- Na toewijzing van een schade- of garantieclaim dient de koper onverwijld contact op te nemen met de contractdealer en/of EGGER en een volledig ingevulde garantiekaart en het aankoopbewijs te overleggen.
- EGGER behoudt zich het recht voor om bij melding van garantieclaims de vloer op locatie te bezichtigen en de juistheid van de claim te beoordelen, zowel betreffende de oorzaak als de hoogte van de garantieclaim.

Deze garantiebepalingen laten onverlet de wettelijke rechten van eindverbruikers; wettelijke garantieclaims blijven naast deze garantiebepalingen mogelijk.

Neem hiervoor contact op met uw leverancier.



EGGER garantiekaart

Dit garantiebewijs is geldig voor:

Klant

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____
Soort gebruik _____

Dit garantiebewijs is geldig voor het product:

Product

Naam product _____
Decor _____
Oppervlak in het object _____

Aannemer van de vloerwerkzaamheden:

Aannemer:

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Leveranciers:

Leveranciers

Naam _____ Straat/nr. _____
Woonplaats _____ Land _____

Onderhoudsinstructies EGGER Comfort-vloeren

Eenvoudig schoon!

Het grofste vuil wordt al door passende deurmatten en schoonloopzones in de entree opgevangen. Voor het overige vuil is simpel zuigen met uw stofzuiger met borstelmondstuk meestal voldoende. Afhankelijk van het gebruik en de mate van vuil moet u de vloer regelmatig met een vochtige doek wassen. Let er daarbij op, dat ook de randen langs de naden in de lengterichting gereinigd worden. Voor een optimale reiniging bevelen wij de bij het systeem horende EGGER vloerreiniger Clean-it aan.

Optimale bescherming voor de EGGER Comfort-vloer:

- Entrees moeten van een voldoende ruim bemeten schoonloopzone/deurmat worden voorzien.
- Bij commerciële toepassingen, waarbij de EGGER Comfort-vloer rechtstreeks grenst aan een loopzone buiten, moet in de vloerconstructie een overeenkomstig gedimensioneerde schoonloopzone zijn opgenomen.
- Alle poten van meubilair, inclusief stoel- en tafelpoten, moeten voorzien zijn van vilt doppen. Deze moeten regelmatig worden schoongemaakt en ook moet worden gecontroleerd of ze nog naar behoren dienst doen, waarbij ze zonodig worden vervangen.
- Meubels bij verplaatsen optillen - niet schuiven.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten eerst monteren voordat de EGGER Comfort-vloer niet verder dan tot tegen de sokkels wordt gelegd.
- Bij bureaustoelen en alle ander interieurobjecten op rolwielen moeten zachte meubelrolwielen (type W) worden toegepast. Maak de glijviltjes en de rolwielen van meubels regelmatig schoon, controleer of deze naar behoren functioneren en vervang ze zonodig.
- Gebruik bij het stofzuigen het borstelmondstuk.
- Gebruik nooit schuur- of slijpmiddelen op een EGGER Comfort-vloer.
- Neem plassen en druppels en vloeistoffen (natheid) onmiddellijk op.
- Geen stoomreiniger gebruiken.
- De EGGER Comfort-vloer alleen licht vochtig afvegen.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen die een film vormen. Wij adviseren onze speciale reiniger Clean-it van EGGER.
- In de was zetten en/of polijsten is niet noodzakelijk, mag niet worden gedaan.
- Achteraf oppervlakteverzegelingen van EGGER Comfort-vloeren zijn niet noodzakelijk en mogen niet worden uitgevoerd.
- Meer informatie over reiniging en onderhoud van meerlaagse, modulaire vloeren staat in technische bijsluiter 3 „Reiniging en onderhoud MMF-vloeren” op <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Toch beschadigd?

Als ondanks de robuustheid van de Comfort-vloer een paneel beschadigd raakt, kunnen kleine beschadigingen met de speciale reparatiepasta Decor Mix & Fill probleemloos worden verholpen. Sterk beschadigde delen kunnen door de vakman eenvoudig worden vervangen.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com