

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanti ve bakım

**Egger Laminat Parkeler  
için garanti beyanı ve  
bakım talimatları**



# Gönüllü üretici garantisi

## EGGER Laminat Parkeler en yüksek kaliteli malzeme ve işçiliği garanti eder.

### Garanti koruması:

- Konut alanlarına monte edilen EGGER Laminat Parkeler için ürün seçeneğine bağlı olarak garanti süresi satın alma tarihinden itibaren (satın alma kanıtı ile) 7 yıl ila 25 yıl arasındadır. Uygun garanti süresini ürünle gelen broşürde bulabilirsiniz.
- Konut alanlarına monte edilen EGGER Aqua+ Laminat Parkeler “Limited Lifetime” garanti ile gelir (satın alma tarihinden\* itibaren en fazla 25 yıl).
- Ticari alanlara monte edilecek EGGER Laminat Parkeler ve EGGER Aqua+ Laminat Parkeler montaj uzmanı tarafından monte edilmesi durumunda satın alma tarihinden itibaren (satın alma kanıtı ile) 5 yıl garanti ile gelir.

\*“Life Time – Limited Residential Warranty” veya “Lifetime” işareti taşıyan EGGER Laminat Parkeler için geçerlidir (ürün broşürüne bakın).

### Bu garanti\*\* aşağıdaki özelliklerle ilgili olarak üçlü güvence sağlar:

- Hijyeniktir; temizliği ve bakımı kolaydır
- Darbelere dayanıklıdır; evde kullanımın neden olduğu strese dayanır
- Uzun ömürlüdür; sağlam yüzeyi sayesinde harika dekoratif yüzeyleri ve kenarları yıllarca dayanır. Aşınma garantisi kenar bantları için geçerlidir.

\*CLIC it! montaj sistemine sahip EGGER Aqua+ Laminat Parkeler “Advanced Water Guard Guarantee” ile birlikte sunulur. (Daha detaylı bilgi için CLIC it! montaj sistemi özellikli EGGER Aqua+ Laminat Parkelerin “Advanced Water Guard Guarantee” bölümüne bakın.)

### Gereksinimler, koşullar ve kapsam dışı durumlar:

- Bu garanti, özel konut içi alanlardan ticari alanlara kadar kullanımları kapsar ve yalnızca yukarıda belirtilen özelliklere (hijyenik, darbelere dayanıklı, uzun ömürlü) atıfta bulunur.
- EGGER Laminat Parkeler, ürünle uyumlu odalara monte edilmelidir. (Ürün broşürüne ve DIN EN ISO 10874 standartlarına bakın.) Bu garanti, nemli/ıslak ortamlarda (ör. sauna, spa ve havuz alanları) saklanan ya da bu ortamlara monte edilen EGGER Laminat Parkeler için ve ürünün belirtilen kullanım sınıfının dışındaki uygulama alanlarında kullanılması durumunda geçerli değildir.
- Gözle görünür şekilde hasarlı olan veya açıkça fark edilebilecek diğer kusurlara sahip parkelerin monte edilmesi halinde tüm garanti talepleri geçersiz olur.
- Bu garanti yalnızca birinci kalite ürünler için geçerlidir. Görsellerle ve numunelerle karşılaştırıldığında renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkların yanı sıra indirimli olarak satılan ikinci kalite ürünler, özel ürünler veya diğer EGGER Laminat Parkeler parkeler bu garantinin kapsamı dışındadır.
- Bu garanti devredilemez olup yalnızca ilk müşteri ve EGGER Laminat parkelerin ilk montajı için geçerlidir.
- Montaj, EGGER Laminat Parkeler için geçerli olan montaj talimatlarına (bayinizden veya [www.egger.com](http://www.egger.com) adresinden ulaşabilirsiniz) göre yapılmalıdır. Talimatlara uyulmaması durumunda tüm garanti talepleri geçersizdir. Ticari kullanıma açık odalarda montaj profesyonel parke montajcısı tarafından gerçekleştirilmelidir.
- EGGER Laminat Parkeler amaçlandığı şekilde ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmalıdır. Aşırı zorlanmaya, uygunsuz veya sert kullanıma maruz bırakılmamış olmalıdır.
- Aşınma, en az bir bölgede dekor kaplamasının tamamen silindiği ve bunun hasar nedeniyle oluştuğunun açıkça fark edildiği en az 1 cm<sup>2</sup>'lik alan olarak tanımlanır.
- Ev eşyalarının düşmesi nedeniyle oluşan hasarlar (normal bir konumdan, başka bir deyişle zeminden en az 90 cm mesafede ayakta dururken veya otururken görülebilen çatlaklar, kırıklar/soyulan kısımlar veya çizikler), eşyaların en fazla 0,5 kg ağırlıkta olması ve en fazla 0,9 m'den düşmüş olması koşuluyla garanti kapsamına alınır. Mikro çizikler halinde görülen küçük yıpranma işaretleri hasar oluştuğunu göstermez ve garanti talebinin konusu olamaz. Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin yol açtığı hasarlar da garanti kapsamı dışındadır.
- Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin veya mobilya ayaklarının neden olduğu ezilmeler garanti kapsamı dışındadır. Ezilme, Laminat Parke yüzeyinin en az bir bölgede kalıcı olarak deforme olduğu anlamına gelir. Deformasyon en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumda açıkça görülebilmelidir.
- Üçüncü taraflar tarafından yapılan garanti uzatmaları ve değişiklikler kapsam dışındadır.
- Bu garanti aşağıdaki maddelerin neden olduğu hasarları ve ezilmeleri, leke ve renk bozulmalarını, renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkları kapsamaz:
  - EGGER Laminat Parkenin altındaki zeminin suya veya neme maruz kalması veya mineral yüzeyler söz konusu olduğunda uygun buhar bariyerinin bulunmaması;

- Saunalar ve sobaların etrafı gibi kuru ortamlar ve/veya yüksek sıcaklıklar (kanunla belirlenmiş asgari mesafeye uyulmuyorsa), gece depolama fonksiyonlu panel ısıtma sistemleri;
  - Doğal yıpranma ve aşınmalar;
  - Uygun olmayan veya hatalı/yanlış hazırlanmış alt zeminler, yanlış veya hatalı montaj, önerilerimizden farklı olan veya dönüştürme ölçülerinden kaynaklı olarak uygun olmayan tutkalların kullanılması;
  - Normal veya genel kullanım olarak kabul edilemeyecek düzeyde büyük mekanik etkiler/yükler;
  - EGGER Laminat Parkenin yanlış veya hatalı uygulanması, kullanılması veya değiştirilmesi;
  - Sızdıran su boruları, patlayan su boruları, su baskınları, fırtınalar veya mücbir sebepler;
  - Parke yüzeyinin altında biriken su veya nem, hidrostatik basınç veya parke yüzeyi altında su/nem oluşmasına neden olan diğer koşullar;
  - Yanlış kullanım veya EGGER temizlik ve bakım talimatlarında tavsiye edilenler dışındaki kimyasallarla temizlik;
  - Aşırı nem, ıslaklık, yetersiz veya yanlış temizlik ya da bakım;
  - Mobilya tekerlekleri, elektrikli süpürgeler veya döner çubuklu temizlik ekipmanları, evcil hayvanlar, oyuncaklar veya diğer nesnelerin yol açtığı etkiler;
  - Kimyasallar ve kazalar, ateş, köz ve yangınlar;
  - Tavsiye etmediğimiz aşındırıcı, cila, parlatici, sabun veya diğer temizlik malzemelerinin kullanılması;
  - Zımparalama ve cila makinelerinin, tahta fırçalarının, yüksek basınçlı temizlik makinelerinin veya benzer ekipmanların kullanılması;
  - Sızdıran borular, sızıntı yapan ev aletleri veya su baskını nedeniyle yüzeyde su birikmesi veya yüzeyin sürekli olarak suya ya da diğer sıvılara maruz kalması;
  - EGGER temizlik ve bakım talimatlarında belirtilenler dışındaki endüstriyel ürünler, kimyasallar veya temizlik maddeleri;
  - Doğrudan ısıya ve güneş ışınlarına maruz kalma;
  - Ağartıcı maddeler, saç boya ve diğer renkli maddeler;  
(Kimyasal maddeler, saç boya ve diğer ağartıcı maddeler ile diğer maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürü (kullanım talimatlarını) okuyun.)
  - Farklı üretim partilerinin karıştırılması.
- Bu garanti; parke profilleri, süpügelikler, döşeme altlığı malzemeleri vb. herhangi bir tamamlayıcı ürün için geçerli değildir.

## **CLIC it! montaj sistemli EGGER Aqua+Laminat Parkeler için “Advanced Water Guard” garanti uzatması.**

- Bu serideki tüm ürünler, dökülen sıvının olaydan en fazla 72 saat içerisinde temizlenmesi şartıyla, ev içerisinde zaman zaman meydana gelen dökülme ve sıçramalardan kaynaklı hasarlara karşı dayanıklıdır.
- Yalnızca CLIC it! montaj sistemli EGGER Aqua+Laminat Parkeler için geçerlidir.
- Sıvıların mümkün olan en kısa sürede (72 saat içerisinde) temizlenmesi şartıyla, yalnızca sıvı dökülmesi, ıslak ayakkabılar veya banyo/duş ve benzeri eylemler sonrasında ayakların ıslak olması gibi ev içi aktivitelerden kaynaklı geçici neme maruz kalma durumlarında geçerlidir.
- Yalnızca ürünün kendisinde bulunan hata ve kusurlar için geçerlidir ve yukarıda açıklandığı üzere üç kat güvence (hijyenik, darbelere dayanıklı, uzun ömürlü) içermektedir.

“Advanced Water Guard” garanti uzatması için EGGER Laminat Parkelere yönelik garanti koşullarının yanı sıra aşağıdaki gereksinimler, koşullar ve uzatmalar geçerlidir:

- Ürünün nemli ve ıslak alanlara (örn. sauna, spa ve havuz alanları) monte edilmesine izin verilmez.
- Ürün, su kaynağı bulunan odalara (örn. banyolar, çamaşır odaları) veya lavabo, küvet, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, buzdolabı ve/veya dondurucuların etrafındaki alanlara döşenirken tüm duvarlardaki hareket derzleri, duş tekneleri ve borular, elastik ve su geçirmez şekilde kapatılmalı/yalıtılmalıdır.
- Döküldükten sonra 72 saat içerisinde temizlenmeyen her türlü sıvının yol açtığı hasara ek olarak, normal ve standart ev kullanımı şeklinde sınıflandırılmayacak aşırı mekanik zorlamaların ve neme maruz kalma durumlarının da dahil olduğu aşırı ve yanlış kullanımlardan kaynaklı her türlü hasar ve ürün durumu, garanti kapsamının dışındadır.

## **Garanti talebi durumunda uygulanacak prosedür**

- Alıcı, bir hasar veya garanti sorunu fark ettikten hemen sonra eksiksiz doldurulmuş garanti kartını ve satın alma kanıtını, ürünü satın aldığı yetkili bayiye ve/veya EGGER'e garanti süresi içinde ibraz ederek bu garantinin sağladığı hakları iddia edebilir. Alıcı, satın alma kanıtı sunarak garanti süresinin sona ermediğini kanıtlamalıdır.

- EGGER, garanti taleplerinin raporlanmasından sonra EGGER Laminat Parkelerin kurulum yerinde inceleme ve garanti talebinin nedeni ile talebin kapsamına göre uygunluğunu doğrulama hakkını saklı tutar.

### **Garanti talebi durumunda sağlanacak hizmet**

- Bu garanti, EGGER Laminat Parkelerin yalnızca EGGER tarafından onarımını veya değiştirilmesini kapsar. EGGER, ürünü onarmakta veya değiştirmekte irade sahibidir. Ürünün değiştirilmesi halinde, eski ürün ücretsiz olarak (hizmet ömründen düşülmek kaydıyla) aynı tür, sınıf ve tipteki yeni bir ürünle değiştirilir. Hata raporlandığında söz konusu ürün artık üretilmiyorsa EGGER, benzer bir ürün tedarik etmekle yükümlüdür. Herhangi bir sökme, yeniden takma veya diğer özel önlemler yalnızca EGGER'den önceden izin almak kaydıyla gerçekleştirilebilir. Ortaya çıkabilecek diğer masraflar (ör. montaj, sökme vb.) yalnızca zorunlu yasal hükümler uyarınca karşılanacaktır.
- Garanti ödemesi kullanım ömrünün ne kadar geçtiğine bağlıdır. Buna "rayiç bedel" adı verilir. Yeni malların değerine göre garanti ödemesi, toplam garanti süresi baz alınarak yıllık olarak belirli bir yüzde oranında düşürülür, başka bir deyişle;
  - 5 yıllık garanti süresi için  $1/5 = \% 20$
  - 15 yıllık garanti süresi için  $1/15 = \% 6,7$
  - 25 yıllık garanti süresi için  $1/25 = \% 4$

Müşteri yeni ürün bedeli ile rayiç bedel arasındaki farkı üstlenecektir.

Özellikle onarım ve değiştirme durumlarında geçerli olmak üzere bu garanti kapsamındaki hizmetlerin sağlanması, garanti süresinin uzatılmasına neden olmaz. Ayrıca, bu gibi durumlarda garanti süresi yeniden başlamaz.

### **Yasal tüketici hakları**

Yasal tüketici haklarınız bu garanti ile sınırlandırılmaz; tüketicilerin, garanti kapsamındaki haklarına ek olarak yasal garanti taleplerinde bulunma hakkı vardır.

# EGGER Laminat Parkeler için bakım talimatları

## Temizlemesi çok kolay!

Uygun paspaslar yerleştirerek veya giriş alanlarında temiz bölgeler belirleyerek çoğu kirlenmenin önüne geçebilirsiniz. Parkenin kalan kısmı için elektrik süpürgesi fırçaları kullanılması önerilir. Kullanım sıklığı ve kirlenme oranına göre döşemeniz, düzenli aralıklarla nemli bir bezle silinmeli veya paspaslanmalıdır. Ayrıca, derzlerin uzunlamasına temizlenmesine de dikkat edilmelidir. Kusursuz bir temizlik elde edebilmemiz için EGGER parke temizleme sistemi olan Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.

## İnatçı lekelerle karşı dirençli midir?

Kahve, çay, limonata, meyve suyu veya süt lekeleri gibi lekeler, ılık su ve gerekiyorsa evlerde kullanılan sirkeli temizleyicilerle çıkartılabilir. Boya, ruj, mürekkep, zift gibi lekeler, ev tipi temizlik ürünü veya leke çıkarıcı yardımıyla bezle silinerek çıkarılabilir. Önemli: Söz konusu yüzey su ile ıslatılmış bir bezle nötrleştirilmelidir.

## EGGER Laminat Parke ürünleri için mükemmel koruma:

- Giriş alanlarında uygun boyutlara sahip ayakkabı temizleme bölümleri ve paspaslar bulundurulmalıdır.
- Laminat parkelerin döşendiği alanın doğrudan dışarı açıldığı ticari uygulamalarda, parkeli alana yeterli büyüklükte temizleme bölgesi dahil edilmelidir.
- Ankastre mutfaklar ve dolaplar parke döşenmeden önce monte edilmeli, EGGER Laminat Parkeler yalnızca taban kısmının altına kadar döşenmelidir. EGGER Laminat Parke, doğal hareket düzeninin izlenmesini sağlayan yüzer döşeme yöntemi için tasarlanmıştır. Bu nedenle parkenin hareketi ağır nesnelere engellenmemeli veya kısıtlanmamalıdır. Ağır mobilyalar, ev aletleri ve diğer ağır eşyalar yerleştirildiğinde parkenin çıkıntı yapması gibi beklenmedik bir durumda, eşyanın başka bir yere konulması önerilir.
- Mobilyaları kaldırarak hareket ettirin. Mobilya ayaklarının altına bir bez veya battaniye koymadıkça mobilyaları itmeyin.
- Sandalyeler ve masalar dahil olmak üzere mobilya ayaklarına keçe parçaları yerleştirin. Bunları düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin.
- Ofis sandalyeleri ve tekerlekli diğer nesnelere yumuşak mobilya tekerlekleri (W tipi) kullanılmalıdır. Tekerlekleri düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin. Uygun sandalye tekerlekleri yoksa, zemin koruyucu paspas kullanılmalıdır.
- Elektrik süpürgesiyle temizlik yaparken fırçalı süpürge başlığını kullanın. Süpürge döner çubuğu devre dışı bırakılmalı/sökülmelidir.
- EGGER Laminat Parkeleri yalnızca hafif nemli bezle temizleyin.
- Dökülen sıvıları, biriken nemi ve sıvıyı derhal temizleyin ve parke üzerinde gereğinden fazla bırakmayın. Parkeyi aşırı miktarda suya veya diğer sıvılara maruz bırakmayın veya suyla/diğer sıvılarla durulamayın.
- Kalıntı bırakabilecek temizlik ürünü kullanmayın. EGGER parke temizleme sistemimiz Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.
- EGGER Laminat Parkeler üzerinde taşlama, tıraşlama veya cila makinesi, tahta fırçası, yüksek basınçlı temizlik makineleri veya benzer ürünleri kullanmayın.
- EGGER Laminat Parkeler üzerinde asla aşındırıcı maddeler, bulaşık teli veya yıpratıcı maddeler kullanmayın.
- EGGER Laminat Parkelerin cilalanmasına ve/veya parlatılmasına izin verilmez ve bu işlemler gerçekleştirilmemelidir.
- EGGER Laminat Parke ile birlikte tam sızdırmazlık gerekli değildir ve uygulanmamalıdır.
- Belirtilen EGGER Aqua+ Laminat Parkeler dışında EGGER Laminat Parkeler, buharlı temizleyicilerle temizlenmemelidir. EGGER Aqua+ Laminat Parkeler buharlı temizleyicilerle temizlenirken, temizleyici her zaman hareket ettirilmelidir. Buharlı temizleyici sadece temiz su ile doldurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Temizlik ürünü veya başka maddeler eklemeyin.
- EGGER Laminat Parkeleri kuaförlere, güzellik merkezlerine veya benzer alanlara döşerken sandalyelerin veya benzer alanların altındaki ya da çevresindeki yüzey alanlarının, uygun koruyucu paspas ile kaplanması/donatılması gerektiğini unutmayın. Bunun nedeni, kuaför salonları gibi yerlerde kullanılan saç boyası ve diğer renkli maddelerin yoğunluklarına, içeriklerine ve uygulama süresine bağlı olarak parke yüzeyinde geri dönüşü olmayan renk bozulmalarına/değişikliklerine neden olabilmesidir. Buna karşın saç boyası, ağartıcı maddeler ve diğer renkli maddeler parke yüzeyi ile temas edecek olursa derhal temizlenmeli ve etkilenen bölge nemli bir bezle silinmelidir. Kimyasal maddeler, saç boyaları veya ağartıcı maddeler ile diğer renk verici maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürdeki talimatları okuyun.

Burada belirtilen temizlik ve bakım talimatlarına uyulmaması tüm garantileri ve garanti taleplerini geçersiz kılacaktır.

## Her şeye rağmen hasar mı gördü?

EGGER Laminat Parkeniz ne kadar dayanıklı olsa da parkenin bir bölümü hasara uğrayabilir. Hasar küçük boyutlu ise EGGER'in sisteme uygun Decor Mix & Fill onarım macunu veya piyasada satılan sert cilalar ile giderilebilir. Daha ağır hasar görmüş levhalar profesyonel bir montajcı tarafından kolayca değiştirilebilir.

**Garanti kartı**

(Saklamanız içindir. Lütfen bilgileri doldurun ve gerekli durumlarda kartı yanınızda bulundurun.)

**Bu garanti kartı aşağıdakiler için geçerlidir:****Müşteri**

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke
Kullanım alanı	

**Bu garanti beyanı aşağıdaki ürün için geçerlidir:****Ürün**

Ürün adı
Dekor
Binadaki alan boyutu
Ürünlerin satın alındığı tarih

**Parke montaj işinden sorumlu yüklenici:****Yüklenici**

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke

**Perakendeci:****Perakendeci**

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke



[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Almanya

**T** +49 3841 301-0  
**F** +49 3841 301-20222  
[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1  
215010 Gagarin  
Oblast Smolensk  
Rusya

**T** +7 48135 79-300  
**F** +7 48135 79-311  
[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)

**EGGER Dekor A.Ş.  
Gebze Plastikçiler OSB,**

41400 Gebze / Kocaeli,  
Türkiye

**T** +90 262 648 45 00  
[info-tr@egger.com](mailto:info-tr@egger.com)