

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Záruka a péče

**Prohlášení o záruce
a pokyny pro péči
o podlahy Egger Comfort**



Dobrovolná záruka výrobce

Podlaha EGGER Comfort zaručuje nejvyšší kvalitu materiálu a zpracování.

Záruka:

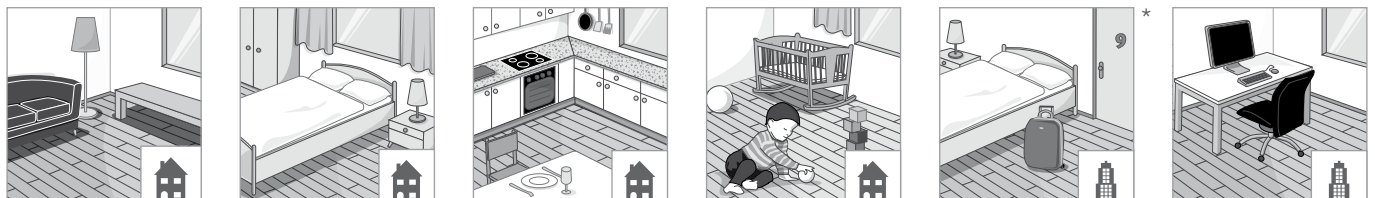
- Při pokládce v obytných prostorech 15letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) na podlahu EGGER Comfort s třídou zátěže 31.
- Při pokládce v obytných prostorech 20letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) na podlahu EGGER Comfort s třídou zátěže 32.
- Při pokládce v komerčních prostorech 5letá záruka od data nákupu (doklad o koupi) na podlahu EGGER Comfort za předpokladu, že podlahu instaluje profesionální firma se specializací na pokládku podlah.

Tato záruka poskytuje trojnásobnou ochranu díky následujícím vlastnostem:

- Odolnost proti trvalým skvrnám – snadné čištění a péče
- Odolnost proti vyblednutí dekoru
- Trvanlivost – skvělý vzhled dekoru po mnoho let díky odolnému povrchu

Požadavky, podmínky a výjimky:

- Tato záruka platí pro soukromé obytné i komerční prostory, a vztahuje se výhradně na 3 vlastnosti uvedené výše (odolnost, stálost dekoru, dlouhá životnost).



*Platí pouze pro podlahy EGGER PRO Comfort s třídou zátěže 32

- Podlahy EGGER Comfort musejí být instalovány v místnostech vhodných pro tento produkt (viz informační leták výrobku a DIN EN ISO 10874). Tato záruka se nevztahuje na podlahy EGGER Comfort, které byly skladovány a instalovány ve vlhkém / mokřém prostředí (např. v saunách, lázních a bazénech) a pokud se výrobek používá v prostorech či aplikacích, které neodpovídají deklarované třídě zátěže.
- Pokud jsou instalovány podlahové prvky, které jsou viditelně poškozené nebo mají jiné zjevně rozpoznatelné vady, zanikají veškeré nároky na záruku.
- Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky první jakosti. Výrobky druhé jakosti, speciální výrobky nebo jiné podlahy EGGER Comfort, prodávané se slevou, stejně jako s rozdíly v barvě, lesku nebo struktuře ve srovnání s obrázky, ale i vzorky výrobků jsou z této záruky vyloučeny.
- Tato záruka je nepřenosná, vztahuje se pouze na původního kupujícího a pouze na první pokládku podlahy EGGER Comfort.
- Pokládka musí být provedena v souladu s montážními pokyny platnými pro podlahy EGGER Comfort (ty najdete u vašeho prodejce nebo na webových stránkách www.egger.com). V případě jejich nedodržení jsou všechny nároky na záruku neplatné. Instalaci podlahy v prostorech s komerčním využitím musí provádět profesionální firma se specializací na pokládku podlah.
- Podlahy EGGER Comfort musejí být používány v souladu s určením a pokyny pro péči. Nesmějí být vystaveny neobvyklé zátěži, nesprávnému nebo agresivnímu zacházení.
- Na škody způsobené padajícími předměty v domácnosti (praskliny, odštipnuté či odloupené díly z povrchu nebo škrábance, které jsou jasně viditelné z běžné polohy, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm) se vztahuje záruka pouze za následujících předpokladů: předměty nesmí přesáhnout hmotnost 0,5 kg a smí spadnout z výšky maximálně 0,9 m. Drobné stopy běžného opotřebení, jako je drobné poškrábání (podle EN 16511), nejsou klasifikovány jako poškození a nejsou proto předmětem záruky. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny škody způsobené špičatými nebo ostrými předměty.
- Poškození typu prohlubní, důlků, zářezů apod. způsobená špičatými nebo ostrými předměty nebo nohama nábytku jsou ze záruky vyloučeny. Takový typ poškození znamená, že povrch podlahy EGGER Comfort je trvale deformován alespoň v jedné části, která musí být jasně rozpoznatelná z běžné polohy pozorovatele, tj. při stání nebo sezení nad podlahou v minimální vzdálenosti 90 cm.
- Rozšíření záruky nebo úpravy třetími stranami jsou vyloučeny.

- Tato záruka se nevztahuje na poškození a znehodnocení, skvrny a změnu barvy, rozdíly v barvě, lesku a struktuře způsobené následujícími okolnostmi:
 - voda nebo vlhkost pod podlahou EGGER Comfort nebo v případě minerálních povrchů nedostatečná či nevhodná parotěsná zábrana;
 - suché prostředí a / nebo teplo, například v saunách, okolo topných těles a kamen (není-li dodržena minimální vzdálenost předepsaná zákonem), panelové topné systémy s funkcí noční akumulace;
 - přirozené opotřebení;
 - nevhodné nebo chybně / nesprávně připravené podklady, neodborná nebo nesprávná pokládka, použití nevhodných lepidel, která se liší od našich doporučení nebo vyplývají z opatření při přestavbě;
 - významné mechanické působení či zatížení, které již nelze považovat za běžné či za obvyklé použití;
 - nevhodné nebo nesprávné zacházení, používání nebo změny na podlahové krytině EGGER Comfort;
 - netěsné vodovodní potrubí, prasklé vodovodní potrubí, zatopení, záplavy, bouře nebo vyšší moc;
 - nahromaděná voda nebo vlhkost pod povrchem podlahy, hydrostatický tlak nebo jiné podmínky, které způsobují shromažďování vody či vlhkosti pod povrchem podlahy;
 - nesprávné používání čisticích prostředků nebo čištění jinými chemikáliemi, než které jsou doporučeny v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - nadměrně vlhké, mokré, nedostatečné nebo nesprávné čištění nebo péče;
 - působení nábytku na kolečkách, vysavačů nebo čisticích zařízení s rotujícími kartáči, poškození způsobená domácími mazlíčky, hračkami nebo jinými předměty;
 - chemikálie a nehody, oheň, žhavé uhlíky a požáry;
 - používání abrazivních prostředků, vosku, leštidel, mýdel a jiných námi nedoporučených čisticích prostředků;
 - používání brusných a leštících strojů, čisticích kartáčů, vysokotlakých čističů nebo podobných zařízení;
 - stojatá voda nebo trvalé vystavení vodě nebo jiným kapalinám v důsledku netěsností potrubí, úniků kapalin z domácích spotřebičů nebo zaplavení;
 - průmyslové výrobky, chemikálie nebo čisticí prostředky, jiné než ty, které jsou uvedené v pokynech pro čištění a péči od firmy EGGER;
 - přímé vystavení slunečnímu záření nebo horku;
 - bělicí činidla, barvy na vlasy nebo jiné barvicí látky;
(Pokud si nejste jisti při používání chemikálií, barev na vlasy nebo bělicích činidel a jiných barvicích látek, je třeba provést test citlivosti na vzorku / zbytku podlahové desky. Přečtěte si prosím také příbalovou informaci (návod k použití) příslušného produktu.)
 - kombinace desek z různých výrobních šarží.
- Záruka se nevztahuje na jakýkoli druh příslušenství, jako jsou podlahové profily, podlahové lišty nebo podkladové materiály atd.

Postup v případě uplatnění nároku ze záruky

- Kupující může uplatnit práva vyplývající z této záruky předložením kompletně vyplněného záručního listu a dokladu o koupi v záruční době ihned po zjištění poškození nebo jiného nároku ze záruky, a to u svého autorizovaného prodejce, od něhož produkt zakoupil, nebo u společnosti EGGER. Kupující musí prokázat, že záruční doba ještě neuplynula (předložením dokladu o koupi).
- Po nahlášení nároku ze záruky si společnost EGGER vyhrazuje právo prohlédnout podlahu EGGER Comfort v místě instalace a ověřit způsobnost nároku s ohledem na příčinu a rozsah nároku ze záruky.

Služby v případě uplatnění nároku ze záruky

- Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu podlah EGGER Comfort od společnosti EGGER. Společnost EGGER produkt zdarma opraví nebo vymění. V případě výměny je starý produkt bezplatně (po odečtení aktuální hodnoty na základě provozní životnosti produktu) nahrazen novým produktem stejného druhu, třídy zátěže a typu. Pokud se příslušný výrobek v době nahlášení závady již nevyrábí, je společnost EGGER oprávněna dodat obdobný výrobek. Jakékoli odstranění podlahy, její reinstalaci nebo jiná konkrétní opatření lze provést pouze po předchozím souhlasu společnosti EGGER. Další vzniklé náklady (např. montáž, demontáž atd.) budou kompenzovány pouze v souladu s povinnými ustanoveními platných zákonů.
- Částka hrazená v rámci nároku ze záruky vychází z tzv. „aktuální hodnoty“, která závisí na tom, jak dlouhá doba životnosti podlahy již uplynula. Ve srovnání s hodnotou nového zboží se výše uvedená částka ročně snižuje o procentní podíl ve vztahu k celkové záruční době takto:
 - za záruční dobu 5 let o $1/5 = 20,0\%$,
 - za záruční dobu 15 let o $1/15 = 6,7\%$,

→ pro záruční dobu 20 let $1/20 = 5,0\%$.

Rozdíl mezi aktuální hodnotou a novou hodnotou nese zákazník.

- Záruční doba nebude prodloužena z důvodu poskytování služeb v rámci této záruky, zejména v případě opravy nebo výměny. V takových případech záruční doba ani nezačíná běžet znovu.

Zákonná práva spotřebitele:

Zákonná práva spotřebitele nejsou touto zárukou omezena; spotřebitelé mají kromě svých práv ze záruky nárok na zákonné nároky během doby záruky.



Záruční list

(Pro vaše záznamy. Vyplňte jej prosím a mějte jej kdykoli po ruce pro případ potřeby.)

Tento záruční list platí pro:

Zákazník

Jméno	Ulice, číslo domu
Město	Země
Oblasti využití	

Tento záruční list platí pro produkt:

Produkt

Název produktu
Dekor
Velikost plochy v budově
Datum převzetí zboží

Dodavatel pokládky podlahy:

Dodavatel

Název	Ulice, číslo domu
Město	Země

Dodavatel pokládky:

Prodejce

Název	Ulice, číslo domu
Město	Země

Pokyny pro údržbu podlah EGGER Comfort

Jednoduše čisté!

Největší množství nečistot lze zachytit použitím vhodných rohoží nebo čisticích zón ve vstupním prostoru. Na zbytek podlahy se doporučuje použít kartáčový nástavec vysavače. V závislosti na četnosti používání a množství nečistot byste měli podlahu pravidelně ošetřovat vlhkým hadrem nebo mopem. Dbejte na to, abyste vyčistili také místa zkosení v podélném směru. Pro optimální vyčištění doporučujeme používat čisticí prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER.

Optimální ochrana pro podlahu EGGER Comfort:

- Vstupní části by měly být vybaveny přiměřeně velkou čisticí zónou.
- V případě komerčních aplikací, kde podlahu EGGER Comfort vede přímo do venkovního prostoru, musí být do podlahové konstrukce vestavěna čisticí zóna odpovídající velikosti.
- Vestavěné kuchyně a vestavěné skříně je třeba je před pokládkou smontovat a podlahy EGGER Comfort musejí být umístěny těsně pod jejich základnu. Podlahu EGGER Comfort je koncipována pro plovoucí pokládku umožňující její přirozený pohyb do všech stran. Tento pohyb by proto neměl být nijak blokován ani omezován těžkými předměty na podlaze. V nepříliš pravděpodobném případě, kdy po umístění těžkého nábytku, domácích spotřebičů a jiných těžkých předmětů dojde k vyboulení podlahové krytiny, se doporučuje předmět umístit jinam.
- Pod nohy židlí, stolů a dalších kusů nábytku připevňte podložky z plsti. Pravidelně je čistěte, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je včas vyměňte.
- Při stěhování nábytku ho vždy zvedněte, jeho posunování po podlaze je případně možné pouze po podložení nohou nábytku např. dekou.
- U kancelářských židlí a u veškerého ostatního vybavení s kolečky používejte speciální měkká kolečka (typ W). Pokud nejsou k dispozici vhodná kolečka pro židle, musí být použita rohož na ochranu podlahy. Kolečkové židle a nábytek s kolečky pravidelně čistěte, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby vyměňte.
- Při vysávání používejte kartáčový nástavec. Rotující nástavce vysavače musejí být deaktivovány nebo odstraněny.
- Podlahu EGGER Comfort čistěte pouze mírně navlhčeným hadrem nebo mopem.
- Rozlité kapaliny, stojící vodu a vlhkost vždy okamžitě odstraňte, nenechávejte je na podlaze déle, než je nutné. Nepolévejte nikdy podlahu vodou ani jinými kapalinami.
- Na podlahu Comfort nikdy nepoužívejte abrazivní ani brusné prostředky, jako je např. ocelová vlna.
- Nepoužívejte parní čističe.
- Na podlaze řady Comfort nepoužívejte brusky, brusné a lešticí stroje, kartáče, vysokotlaké čisticí prostředky ani podobné výrobky.
- Nepoužívejte čisticí přípravky, které mohou zanechávat jakékoli zbytky. Doporučujeme používat speciální čisticí prostředek na podlahy Clean-it od firmy EGGER.
- Voskování a / nebo leštění podlah EGGER Comfort není povoleno.
- Celoplošné uzavírání povrchu podlah EGGER Comfort není ani nutné, ani povolené.
- Další informace o čištění a údržbě vícevrstevných modulárních podlahových krytin jsou k dispozici v technickém listu 3 „Čištění a údržba_MMf podlah“ na webových stránkách <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nedodržení zde uvedených pokynů k čištění a údržbě má za následek zánik veškerých nároků na záruku.

Zůstala podlaha poškozená?

I když je vaše podlaha značně odolná, může dojít k poškození podlahových desek. Pokud je poškození drobné, lze problém snadno odstranit speciální opravou pastou Decor Mix & Fill, určenou pro tento typ podlah, nebo tvrdým voskem. Silně poškozené desky může snadno vyměnit profesionální pokladač podlah.

www.egger.com

EGGER CZ s.r.o.

Čechova 498

CZ-500 02 Hradec Králové

Česká republika

T +420 495 531 531

F +420 495 531 534

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Německo

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusko

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com