

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleie

**Garantierklæring og
pleieanvisning for
Egger Design-gulv**



Garantibetingelser for EGGER Design-gulv

EGGER Design-gulv gir deg sikkerhet over mange år.

EGGER tilbyr deg fra kjøpedato:

- Ved legging i private boligområder en garantitid på 25 år for EGGER PRO Design-gulv og 20 år for EGGER HOME Design-gulv. Den aktuelle garantitiden finner du også på pakningsvedlegget til produktet du har kjøpt.
- Ved legging av EGGER Design-gulv i kommersielle rom 5 år.

Firedobbelt sikkerhet:

- Robust - vakre overflater i mange år på grunn av det ekstremt robuste TPU-dekklaget. Vår garanti for avrivnings- og mikroripebestandighet i henhold til EN 16511-2014 inkluderer også kantene.
- Lang levetid – vakre dekorbilder over mange år. Bestandighet mot falming og forgulning av av dekorbildet.
- Formstabil – ikke følsom overfor inntrykk og gjennomtrykk av undergulvkonturen.
- Dimensjonsstabil – ingen merkbare måleendringsforhold ved temperaturendring.

Følgende garantibetingelser gjelder for EGGER Design-gulv:

- Vår produsentgaranti strekker seg over private boarealer og kommersielle arealer (objektarealer) og er relatert utelukkende til de tidligere nevnte punktene (robust, lang levetid, formstabil, dimensjonsstabil). Vær likevel oppmerksom på en spesiell garantitid på maksimalt 5 år gjelder ved legging i kommersielt benyttede rom.
- Vår produsentgaranti er ikke overførbar, men gjelder kun for den første kjøperen og kun for den første leggingen av EGGER Design-gulv.
- EGGER Design-gulv må legges i rom som egner seg for produktet.
- Leggingen må gjennomføres i henhold til leggeanvisningen for det kjøpte EGGER Design-gulvet. Ved ikke-overholdelse blir alle garantikrav ugyldige.
- EGGER Design-gulv må brukes til det formål det er beregnet til, og pleieanvisningen må følges. Det skal ikke belastes noe utenom det vanlige eller behandles på feil måte, for eksempel gjennom sterke mekaniske påvirkninger/belastninger, hvilket ikke lenger er å anse som vanlig bruk og/eller ikke rengjøres på annen måte enn beregnet.
- Også flekker og misfarginger, som skyldes hårfargingsmiddel eller andre fargestoffer, er utelukket fra garantien og utgjør ikke noe garantitilfelle. Basert på dette gis ingen garantirett. Ved betenkeligheter ved bruk av kjemikalier, hårfarge- eller blekemiddel, samt andre stoffer, skal det først gjennomføres en ufølsomhetskontroll på en mønsterplante som ikke er lagt. For dette les også pakningsvedlegget (bruksanvisningen) til det enkelte produktet.
- Med avrivning forstår man den fullstendige fjerningen av dekorlaget på minst ett sted, som er tydelig synlig og må ha et areal på minst 1 cm².
- Skader gjennom fallende motstander betyr at overflaten til EGGER Design-gulv oppviser revner, avskalling eller skraper, som er tydelig synlige fra normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet med en minsteavstand på 90 cm. Mindre bruksspor i form av mikroriper (som definert i EN 16511) utgjør ingen skade på EGGER Design-gulv og utgjør dermed ikke noe garantikrav. Også skader som forårsakes av spisse gjenstander eller gjenstander med skarpe kanter, er utelukket fra garantien. Fallhøyden på gjenstandene må ikke være mer enn 90 cm. Gjenstandene må ikke ha en vekt som overskrider 0,5 kg.
- Inntrykking betyr at overflaten til EGGER Design-gulv er permanent deformert på minst ett sted, og dette er tydelig synlig fra normal posisjon, dvs. sittende eller stående over gulvet med en minsteavstand på 90 cm. Inntrykkinger som forårsakes av spisse gjenstander eller gjenstander med skarpe kanter eller møbelføtter, er utelukket fra garantien. Ingen gjenstander skal ikke overskride en maksimal punktbelastning på 50 kg/cm² (5 MPa).

Hvilket garantiomfang får du fra firmaet EGGER?

- Etter anerkjennelse av garantikravet mottar kjøperen fra EGGERs side en direkte erstatning fra det aktuelt gyldige sortimentet til firmaet EGGER. Materialet leveres kostnadsfritt til det opprinnelige salgsstedet. Leggekostnader som tilkommer, inkludert demontering, overtas ikke av EGGER og er ikke en del av garantien.
- Med hensyn til materialer som allerede er brukt, gis med tanke på et fratrekk «Ny for gammel» pr. løpende år av garantitiden følgende prosentverdier fra ny pris:
 - på produkter med en garantitid på 20 år → 4,5 %
 - på produkter med en garantitid på 25 år → 3,5 %
 - på produkter i bruksklasse 32, 33, som er lagt i kommersielt område → 15 %

Hvordan gjør du krav på garantien?

- Etter at det oppdages et skade- eller garantibilde skal kjøperen umiddelbart ta kontakt med forhandleren og/eller firmaet EGGER og fremlegge det fullstendig utfylte garantikortet og kjøpekvitte for kjøpet.
- Firmaet EGGER forbeholder seg retten til å undersøke Design-gulvet på stedet ved melding om garantikrav og prøve retten til garantierstatning og også årsaken og høyden på denne.

Gjennom denne garantien blir dine lovbestemte rettigheter som forbruker ikke begrenset, de lovbestemte garantiytelseskravene gjelder for deg i tillegg til garantien.

Kontakt din lokale forhandler.



Garantikort EGGER

Denne garantierklæringen gjelder for:

Kunde

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____
Type bruk _____

Denne garantierklæringen gjelder for produktet:

Produkt

Produktnavn _____
Dekor _____
Arealstørrelse i objektet _____

Oppdragstaker for gulvbeleggsarbeider:

Oppdragstaker

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____

Forhandlere:

Forhandlere

Navn _____ Gate/Husnr. _____
Sted _____ Land _____

Pleieanvisning for EGGER Design-gulv

Enkelt og rent!

Mye støv og skitt kan holdes ute ved å bruke tilstrekkelig store dørmatter eller rengjøringsgangssoner i inngangsområdet. Støv og skitt som likevel kommer inn kan fjernes ved å bruke børsteenheten som følger med støvsugeren. Avhengig av brukshyppigheten og mengden skitt bør du også dra over gulvet regelmessig med en fuktet klut. Pass på at du også rengjør fordypningene i langsgående retning. For å oppnå optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, som er EGGERs produkt for rengjøring av gulv.

Optimal beskyttelse for EGGER Design-gulv:

- Inngangsområder skal utstyres med en tilstrekkelig stor rengjøringsgangssone/fotmatte.
- Ved kommersiell bruk, der EGGER Design-gulvflatene grenser direkte til utendørsområder, skal det bygges inn en innfelt og tilstrekkelig stor rengjøringsgangssone i gulvet.
- Innebygget kjøkken og innebygde skap skal bygges opp før leggingen, og EGGER Design-gulvet skal legges kun til under sokkelen.
- Løft møblene når du skal flytte på dem – i stedet for å skyve eller dra.
- Under alle møbelføtter, inkludert stol- og bordbein, skal det legges filtgledere. Rengjør dem med jevne mellomrom, kontroller at de fungerer og evt. skift ut.
- På kontorstoler og andre innredningsgjenstander på hjul skal det brukes myke møbelruller (type W).
- Rengjør kontor- og møbelhjulene med jevne mellomrom, og kontroller også at de fungerer og bytt dem ved behov.
- Bruk børsteutstyret ved støvsuging.
- Rengjør EGGER Design-gulv kun lett fuktig.
- Tørk opp søl, væske (fuktighet) med det samme.
- Ikke bruk filmdannende rengjøringsmidler. Vi anbefaler vårt systemrelaterte gulvrengjøringsmiddel Clean-it fra EGGER.
- Ved rengjøring med damprengjøringsapparat er det absolutt nødvendig å holde denne i bevegelse kontinuerlig. Videre skal damprengjøringsapparatet kun fylles og betjenes med rent vann. Det skal ikke tilsettes rengjøringsmidler eller andre tilsetninger.
- Bruk aldri skure -eller slipemidler på EGGER Design-gulvet.
- Voksing og/eller polering er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.
- Helflattede overflateforseglinger på EGGER Design-gulv er ikke nødvendig og skal ikke gjennomføres.
- Ved anvendelse og bruk av EGGER Design-gulv i frisørsalonger, kosmetikkstudioer eller sammenlignbare bruksområder, må det påses at flatene under og rundt frisørstolene eller sammenlignbare områder må dekkes til / legges med en egnet og tilstrekkelig dimensjonert vernematte, da hårfargemiddel og andre fargede stoffer som brukes i f.eks. frisørsalonger, avhengig av konsentrasjon, innholdsstoffer og innvirkningstid kan føre til irreversible misfarginger/forandringer på gulvbeleggets overflate. Hvis det likevel skulle komme hårfarge, blekemiddel eller andre fargestoffer på overflaten til gulvet, skal disse fjernes umiddelbart, og aktuelt flateområde må deretter nøytraliseres med en fuktig klut som er dynket i vann. Hvis dette ikke lenger er mulig, skal punktmessig forekommende fargeflekker/misfarginger i overflaten på Design-gulvet fjernes som følger:
 - Delvis rengjøring av aktuelt sted med flekkfjerner «Dr. Schutz Elatex».
 - Lett fjerning (delvis sliping) av fargeflekkene/misfargingene med «Dr. Schutz PU-saneringspute (grå)»
 - Ved rester: etterbehandling med «Dr. Schutz poleringspute, hvit» og «Flekkfjerning Elatex».
 - Avsluttende delvis påføring/innarbeiding (dobbel) av «Dr. Schutz PU-anticolor» på de utbedrede stedene.
- Ytterligere informasjon for rengjøring og pleie av flerlags, modulære gulvbelegg finner du i det tekniske merkebladet 3 «Rengjøring og pleie_MMf-gulv» på <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ved betenkeligheter vedrørende bruk av kjemikalier, hårfarge- eller blekemiddel, samt andre fargende stoffer, skal det først gjennomføres en ufølsomhetskontroll på en mønsterplante som ikke er lagt. For dette les også bruksanvisningen på pakningsvedlegget til det enkelte produktet.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com