

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jamstvo i održavanje

Izjava o jamstvu i upute za
njeegu Egger Laminatnog poda



Dobrovoljno proizvođačko jamstvo

EGGER Laminatni pod jamči najbolju kvalitetu materijala i izrade.

Jamstveni rok:

- Ovisno o inačici proizvoda, za postavljanje u stambenim prostorima jamstveni rok iznosi od 7 do 25 godina od datuma kupnje (uz predočenje računa) za EGGER Laminatni pod. Trajanje jamstvenog roka navedeno je u dokumentu u pakiranju proizvoda.
- EGGER Aqua+ Laminatni pod postavljen u stambenim prostorima ima “Limited Lifetime” (“Ograničeno doživotno”) jamstvo (najviše 25 godina od datuma kupnje*).
- Ako se EGGER Laminatni pod i EGGER Aqua+ Laminatni pod postavlja u poslovnim prostorima, jamstveni rok je 5 godina od dana kupnje (uz predočenje računa), uz uvjet da je pod postavljao profesionalac.

*Odnosi se na EGGER Laminatni pod (vidi dokument u pakiranju proizvoda) s oznakom “Life Time – Limited Residential Warranty” (“Doživotno – ograničeno jamstvo za stambene prostore”) ili “Lifetime” (“Doživotno”).

Ovo jamstvo** nudi trostruko obećanje u pogledu sljedećih značajki:

- Higijenski – lako se čiste i održavaju
- Otporni na udarce – mogu izdržati stres uobičajen za stanovanje
- Dugotrajni – zahvaljujući robusnoj površini dekorativne površine i rubovi godinama zadržavaju lijep izgled Naše jamstvo otpornosti na abraziju vrijedi i za rubne trake.

**EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC *it!* uklopnim sustavom nudi i “Advanced Water Guard Guarantee” (“Prošireno jamstvo vodootpornosti”) – opširnije o tome pogledajte u dijelu “Prošireno jamstvo vodootpornosti” za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC *it!* uklopnim sustavom).

Pretpostavke, uvjeti i isključenja:

- Ovo jamstvo vrijedi za privatne stambene i poslovne prostore i odnosi se isključivo na gore navedene značajke (higijenski, otporni na udarce, dugotrajni).
- EGGER Laminatni pod mora se postavljati u prostorijama koje su prikladne za takav proizvod (vidi dokument u pakiranju proizvoda i DIN EN ISO 10874). Ovo jamstvo ne vrijedi za EGGER Laminatni pod koji je skladišten i postavljen u vlažnim / mokrim prostorima (npr. saunama, toplicama i bazenima) i ako se proizvod koristi u području primjene više klase od one koja je navedena za proizvod.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge očite nedostatke, jamstvo ne vrijedi.
- Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode bez grešaka. Iz ovog jamstva isključeni su proizvodi s greškom, posebne stavke ili drugi EGGER Laminatni podovi koji su se prodavali uz popust, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u usporedbi sa slikom i uzorcima.
- Ovo jamstvo je neprenosivo, vrijedi samo za prvog kupca i samo za prvo postavljanje EGGER Laminatnog poda.
- Pod mora biti položen prema važećim uputama za polaganje EGGER Laminatnog poda (koje su dostupne ili kod vašeg trgovca ili na stranici www.egger.com). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi jamstvo prestaje vrijediti. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER Laminatni podovi moraju se koristiti u skladu sa svojom namjenom i u skladu s uputama za njegu. Ne smiju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Abrazijom se smatra potpuno skidanje dekorativnog sloja na najmanje jednom dijelu površine na kojem se jasno prepoznaje oštećenje, a veličina takve površina mora biti najmanje 1 cm².
- Jamstvo pokriva oštećenja nastala uslijed pada kućanskih predmeta (pukotine, ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sjedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm) samo ako predmeti koji su pali nisu bili teži od 0,5 kg i ako su pali s visine do 90 cm. Manji znakovi habanja u obliku mikroogrebotina ne predstavljaju oštećenje i stoga nisu pokriveni jamstvom. Jamstvo isto tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima.
- Jamstvo ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nožicama namještaja. Udubljenje podrazumijeva trajno oštećenje površine Laminatnog poda na najmanje jednom mjestu, koje mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sjedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm.
- Isključena su produljenja ili izmjene jamstva od strane trećih osoba.
- Ovim jamstvom nisu pokrivena šteta i oštećenja, mrlje i promjena boje, razlike u boji, sjaju i strukturi ako je uzrok:
 - voda ili vlaga ispod EGGER Laminatnog poda ili – kod mineralnih podloga – nepostojanje prikladne parne brane;
 - suho okruženje i / ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sustava grijanja s funkcijom pohrane toplinske energije tijekom noći;
 - prirodno habanje i trošenje;

- neprikladne ili loše / pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, korištenje neodgovarajućih ljepila koja ne odgovaraju našim preporukama ili pregradnje;
 - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korištenjem;
 - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korištenje ili promjene EGGER Laminatnog poda;
 - curenje vodovodnih cijevi, puknuće vodovodnih cijevi, poplavljanje, oluje ili viša sila;
 - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatski pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode / vlage ispod površine poda;
 - nepropisno korištenje ili čišćenje s kemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
 - čišćenje ili njegovanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
 - namještaj na kotačićima, usisivač ili pribora za čišćenje s rotirajućim četkama, kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
 - kemikalije i nezgode, požar, žeravica i plamen;
 - korištenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
 - korištenje strojeva za brušenje i poliranje, ribačih četki, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili sličnih aparata;
 - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tekućinama zbog curenja cijevi, curenja iz kućanskih aparata ili poplavljanja;
 - industrijski proizvodi, kemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
 - neposredna izloženost sunčevom svjetlu ili visokim temperaturama;
 - sredstva za izbjeljivanje, boje za kosu ili druge tvari za bojanje;
(ako kod korištenja kemikalija, boja za kosu ili izbjeljivača i drugih tvari niste sigurni, treba provesti test osjetljivosti na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i upute za uporabu pojedinog proizvoda koji namjeravate koristiti.)
 - miješanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Jamstvo se ne odnosi na dodatke kao što su podni profili, podne letve ili podloge i sl.

Dodatno “Advanced Water Guard” (“Prošireno jamstvo vodootpornosti”) za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC it! uklopnim sustavom.

- Svi proizvodi iz ove linije otporni su na oštećenja od povremenog prolijevanja i prskanja tekućina u domaćinstvu, pod uvjetom da se tekućina ukloni najkasnije u roku od 72 sata.
- Vrijedi samo za EGGER Aqua+ Laminatni pod s CLIC it! uklopnim sustavom.
- Vrijedi samo za privremenu izloženost vlazi uslijed aktivnosti koje su uobičajene u domaćinstvu, poput izlivenih tekućina, mokrih cipela ili mokrih stopala nakon kupanja / tuširanja ili sličnih aktivnosti, uz uvjet da se tekućina ukloni što je moguće prije (unutar 72 sata).
- Vrijedi samo za nedostatke i manjkavosti samog proizvoda i obuhvaća gore opisano trostruko obećanje (higijenski, otporni na udarce, dugotrajni).

Uz jamstvene uvjete za EGGER Laminatne podove, za “Advanced Water Guard” (“Prošireno jamstvo vodootpornosti”) vrijede i sljedeći uvjeti i isključenja:

- Nije dozvoljeno polaganje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saune, toplice, okoline bazena).
- Kada se pod polaže u prostorijama s vodovodnim instalacijama (npr. kupaonicama, praonicama) ili u području oko umivaonika i sudopera, perilica rublja i posuđa, hladnjaka i / ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cijevima moraju se trajno elastično pokriti / zabrtviti da budu vodonepropusni.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tekućinama koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prolijevanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala uslijed prekomjernog korištenja i zlouporabe, uključujući prekomjerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korištenjem u domaćinstvu.

Postupak u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Kupac može ostvariti svoja prava iz ovog jamstva predloženjem potpuno ispunjenog jamstvenog lista i dokaza o kupnji unutar jamstvenog roka, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven jamstvom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlaštenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod i / ili EGGERu. Kupac mora dokazati da jamstveni rok nije istekao (prilaganjem dokaza o kupnji).
- EGGER pridržava pravo pregleda EGGER Laminatnog poda nakon predaje jamstvenog zahtjeva radi provjere valjanosti jamstvenog zahtjeva u pogledu uzroka i opsega zahtjeva.

Usluga u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Ovo jamstvo pokriva samo popravak ili zamjenu EGGER Laminatnog poda koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zamijeniti. Kod zamjene proizvoda stari proizvod se besplatno zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, iste klase i istog tipa. Ako se dotični proizvod u vrijeme prijave pogreške više ne proizvodi, EGGER ima pravo isporučiti sličan proizvod (podložno odbitku vijeka trajanja). Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mjere smiju se izvesti samo uz prethodnu suglasnost EGGERa. Dodatni troškovi (naknada za montažu, demontažu, i sl.) priznaju se samo u skladu s obveznim zakonskim odredbama.
- Isplata iz jamstva ovisi o proteku životnog vijeka proizvoda – takozvanoj "sadašnjoj vrijednosti". Isplata iz jamstva određuje se prema vrijednosti novog proizvoda, od koje se za svaku godinu oduzima određeni postotak prema ukupnom jamstvenom razdoblju, tj.
 - ↳ za jamstveni rok od 5 godina $1/5 = 20\%$
 - ↳ za jamstveni rok od 15 godina $1/15 = 6,5\%$
 - ↳ za jamstveni rok od 25 godina $1/25 = 4,0\%$

Razliku između sadašnje vrijednosti i vrijednosti novog proizvoda snosi kupac.

Jamstveno razdoblje neće se produžiti zbog pružanja usluga iz ovog jamstva, naročito ne u slučaju popravka ili zamjene. U takvim slučajevima niti jamstveni rok ne počinje ponovo teći.

Zakonska prava potrošača

Ovo jamstvo ne umanjuje vaša zakonska prava potrošača; uz prava iz ovog jamstva potrošač ima i pravo na zakonom predviđene jamstvene zahtjeve.

Upute o njezi EGGER Laminatnog poda

Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine moguće je izbjeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za otiranje kod ulaza. Za preostali dio poda preporučuje se korištenje nastavka s četkom na usisivaču. Ovisno o učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod biste također trebali redovito brisati vlažnom krpom. Kosine na podnim daskama čistite u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGERa.

Tvrdokorne mrlje?

Za otklanjanje mrlja od kave, čaja, limunade, voćnog soka ili mlijeka dovoljno je koristiti mlaku vodu, kojoj se po potrebi može dodati uobičajeno sredstvo za čišćenje na bazi octa. Boju, ruž za usne, tintu, smolu i sl. možete jednostavno ukloniti pomoću upijajuće krpe i običnog sredstva za čišćenje ili sredstva za uklanjanje mrlja. Važno: Površinu na kojoj je bila mrlja na kraju prebrišite vlažnom krpom.

Optimalna zaštita EGGER Laminatnog poda:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili površina za otiranje obuće.
- U poslovnim prostorima u kojima je laminatni pod postavljen sve do izlaza iz prostorije u pod se mora ugraditi odgovarajuće velika površina za otiranje obuće.
- Ugradbene kuhinje i ugradbene ormariće treba sastaviti prije postavljanja, a EGGER Laminatni pod treba postaviti samo do elemenata. EGGER Laminatni pod namijenjen je za postavljanje kao plivajući pod, kako bi mu se omogućilo prirodno pomicanje. Zato se takvo prirodno pomicanje ne bi smjelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo vjerojatnom slučaju da nakon postavljanja teškog namještaja, kuhinjskih aparata i drugih teških predmeta podna obloga nastane izbočina na podnoj oblozi, preporučujemo da takve predmet postavite na drugo mjesto.
- Kada pomičete namještaj dignite ga, nemojte ga vući po podu. Ako ne možete izbjeći da vučete namještaj, prije toga ispod nožica stavite krpom.
- Nalijepite filc na nožice namještaja – to vrijedi i za stolce i stolove. Filc redovito čistite i provjeravajte, te zamijenite po potrebi.
- Kod uredskih stolica i drugih elemenata s kotačima treba koristiti mekane kotače (tip W). Kotače na namještaju treba redovito čistiti, provjeravati njihovu ispravnost i po potrebi ih zamijeniti. Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane kotače, mora se koristiti zaštitna podloga za pod.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti / ukloniti.
- EGGER Laminatni pod čistite samo vlažnom krpom.
- Prolivenu tekućinu i nakupljenu vlagu odmah obrišite s poda. Nemojte dozvoliti da vlaga / tekućina ostane na podu dulje nego je potrebno. Nemojte čistiti pod mokrim krpama ili izlivanjem vode ili druge tekućine na pod.
- Nemojte koristiti proizvode za čišćenje koji bi mogli ostati na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namijenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Kod EGGER Laminatnih podova nemojte za čišćenje koristiti nikakve strojeve za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, visokotlačne čistače ili slične uređaje.
- Na EGGER Laminatnom podu nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva niti čeličnu vunu.
- Na EGGER Laminatni pod ne smije se nanositi vosak ili sredstvo za poliranje.
- Kod EGGER Laminatnog poda nema potrebe za nanošenjem sredstva za brtvljenje i ono se ne smije koristiti.
- EGGER Laminatni pod ne smije se čistiti parnim čistačima. Jedina iznimka su EGGER Aqua+ Laminatni podovi. Kada za čišćenje EGGER Aqua+ Laminatnog poda koristite parni čistač, važno je stalno pokretati čistač. Parni čistač smije se napuniti samo čistom vodom. Nemojte dodavati sredstva za čišćenje niti druge dodatke.
- Ako EGGER Laminatni pod postavljate i koristite u frizerskim ili kozmetičkim salonima i sličnim prostorima, imajte na umu da se površina poda ispod i oko stolaca mora pokriti dovoljno velikom zaštitom za pod. Takva je zaštita potrebna jer boje za kosu i druge obojene tvari koje se, primjerice, koriste u frizerskim salonima mogu izazvati nepovratne promjene boje poda, ovisno o koncentraciji, sastojcima i duljini izloženosti. Ako se ipak desi da boja za kosu, izbjeljivač ili druge kemikalije dospiju na pod, treba ih odmah ukloniti, a pod prebrisati vlažnom krpom. (Ako kod korištenja kemikalija, boja za kosu ili izbjeljivača niste sigurni kako će djelovati na pod, isprobajte njihovo djelovanje na uzorku poda.) Molimo da pročitate i upute za korištenje na etiketi pojedinog proizvoda koji koristite.

U slučaju nepridržavanja ovdje navedenih uputa za čišćenje i održavanje jamstvo prestaje vrijediti.

Ipak su nastala oštećenja?

Bez obzira na otpornost vašeg EGGER Laminatnog poda, može se desiti da dođe do oštećenja. Ako se radi o malom oštećenju, problem je lako riješiti s EGGERovom posebnom pastom za popravke Decor Mix & Fill ili s tvrdim voskom. Profesionalni podopolagač jednostavno će zamijeniti podne ploče s većim oštećenjima.

**Jamstveni list**

(Za vašu evidenciju. Molimo ispunite i sačuvajte za slučaj da vam zatreba.)

Ovaj jamstveni list odnosi se na:**Kupac**

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja
Područje korištenja	

Ovo jamstvo daje se za proizvod:**Proizvod**

Naziv proizvoda
Dekor
Veličina površine u zgradi
Datum primitka robe

Izvođač radova polaganja poda:**Izvođač radova**

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

Trgovac:**Trgovac**

Ime i prezime / Naziv	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com