

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti ve bakım

**Egger Comfort Parkeler
için garanti beyanı ve
bakım talimatları**



Gönüllü üretici garantisi

EGGER Comfort Parkeler en yüksek kaliteli malzeme ve işçiliği garanti eder.

Garanti koruması:

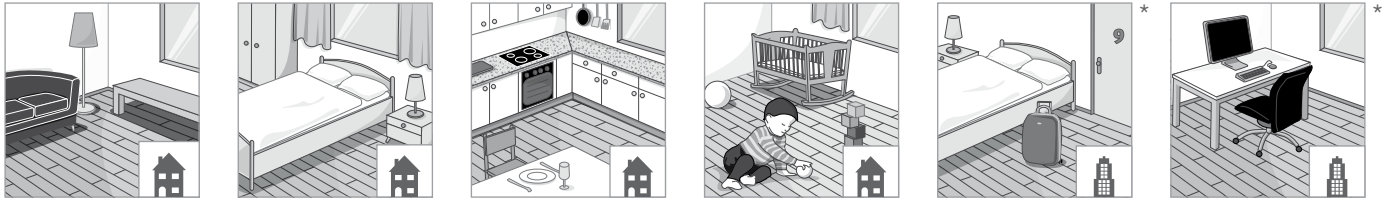
- Konutlarda kullanım sınıfı 31 kapsamında kullanıldığında EGGER Comfort Parkeler, satın alma tarihinden (satın alma kanıtından) itibaren 15 yıl garantilidir.
- Konutlarda kullanım sınıfı 32 kapsamında kullanıldığında EGGER Comfort Parkeler, satın alma tarihinden (satın alma kanıtından) itibaren 20 yıl garantilidir.
- Ticari alanlarda kullanıldığında EGGER Comfort Parkeler, döşeme işleminin profesyoneller tarafından yapılması şartıyla satın alma tarihinden (satın alma kanıtından) itibaren 5 yıl garantilidir.

Bu garanti aşağıdaki özelliklerle ilgili olarak üç kat güvence sağlar:

- Kalıcı lekelerle karşı dayanıklıdır, temizliği ve bakımı kolaydır
- Dekor görünümünü solmaya karşı dirençlidir
- Uzun ömürlüdür; sağlam yüzeyi sayesinde harika dekoratif görünümü yıllarca dayanır.

Gereksinimler, koşullar ve kapsam dışı durumlar:

- Bu garanti, özel konut içi alanlardan ticari alanlara kadar kullanımları kapsar ve yalnızca yukarıda belirtilen özelliklere (dirençlidir, solmaz, uzun ömürlü) atıfta bulunur.



*Yalnızca kullanım sınıfı 32 olan EGGER PRO Comfort Parkeler için geçerlidir.

- EGGER Comfort Parkeler, ürünle uyumlu odalara monte edilmelidir. (Ürün broşürüne ve DIN EN ISO 10874 standartlarına bakın.) Bu garanti, nemli/ıslak ortamlarda (ör. sauna, spa ve havuz alanları) saklanan ya da bu ortamlara monte edilen EGGER Comfort Parkeler için ve ürünün belirtilen kullanım sınıfının dışındaki uygulama alanlarında kullanılması durumunda geçerli değildir.
- Gözle görünür şekilde hasarlı olan veya açıkça fark edilebilecek diğer kusurlara sahip parkelerin monte edilmesi halinde tüm garanti talepleri geçersiz olur.
- Bu garanti yalnızca birinci kalite ürünler için geçerlidir. Görsellerle ve numunelerle karşılaştırıldığında renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkların yanı sıra indirimli olarak satılan ikinci kalite ürünler, özel ürünler veya diğer EGGER Comfort Parkeler bu garantinin kapsamı dışındadır.
- Bu garanti devredilemez olup yalnızca ilk müşteri ve EGGER Comfort parkelerin ilk montajı için geçerlidir.
- Montaj, EGGER Comfort Parkeler için geçerli olan montaj talimatlarına (bayinizden veya www.egger.com adresinden ulaşabilirsiniz) göre yapılmalıdır. Talimatlara uyulmaması durumunda tüm garanti talepleri geçersizdir. Ticari kullanıma açık odalarda montaj profesyonel parke montajcısı tarafından gerçekleştirilmelidir.
- EGGER Comfort Parkeler amaçlandığı şekilde ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmalıdır. Aşırı zorlanmaya, uygunsuz veya sert kullanıma maruz bırakılmamış olmalıdır.
- Ev eşyalarının düşmesi nedeniyle oluşan hasarlar (normal bir konumdan, başka bir deyişle zeminden en az 90 cm mesafede ayakta dururken veya otururken görülebilen çatlaklar, kırıklar/soyulan kısımlar veya çizikler), eşyaların en fazla 0,5 kg ağırlıkta olması ve en fazla 0,9 m'den düşmüş olması koşuluyla garanti kapsamına alınır. Mikro çizikler (EN 16511'de açıklandığı şekilde) halinde görülen küçük yıpranma işaretleri hasar oluştuğunu göstermez ve garanti talebinin konusu olamaz. Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin yol açtığı hasarlar da garanti kapsamı dışındadır.
- Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin veya mobilya ayaklarının neden olduğu ezilmeler garanti kapsamı dışındadır. Ezilme, EGGER Comfort Parke yüzeyinin en az bir bölgede kalıcı olarak deforme olduğu anlamına gelir. Deformasyon en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumda açıkça görülebilmelidir.
- Üçüncü taraflar tarafından yapılan garanti uzatmaları ve değişiklikler kapsam dışındadır.

- Bu garanti aşağıdaki maddelerin neden olduğu hasarları ve ezilmeleri, leke ve renk bozulmalarını, renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkları kapsamaz:
 - EGGER Comfort Parkenin altındaki zeminin suya veya neme maruz kalması veya mineral yüzeyler söz konusu olduğunda uygun buhar bariyerinin bulunmaması;
 - Saunalar ve sobaların etrafı gibi kuru ortamlar ve/veya yüksek sıcaklıklar (kanunla belirlenmiş asgari mesafeye uyulmuyorsa), gece depolama fonksiyonlu panel ısıtma sistemleri;
 - Doğal yıpranma ve aşınmalar;
 - Uygun olmayan veya hatalı/yanlış hazırlanmış alt zeminler, yanlış veya hatalı montaj, önerilerimizden farklı olan veya dönüştürme ölçülerinden kaynaklı olarak uygun olmayan tutkalların kullanılması;
 - Normal veya genel kullanım olarak kabul edilemeyecek düzeyde büyük mekanik etkiler/yükler;
 - EGGER Comfort Parkenin yanlış veya hatalı uygulanması, kullanılması veya değiştirilmesi;
 - Sızdıran su boruları, patlayan su boruları, su baskınları, fırtınalar veya mücbir sebepler;
 - Parke yüzeyinin altında biriken su veya nem, hidrostatik basınç veya parke yüzeyi altında su/nem oluşmasına neden olan diğer koşullar;
 - Yanlış kullanım veya EGGER temizlik ve bakım talimatlarında tavsiye edilenler dışındaki kimyasallarla temizlik;
 - Aşırı nem, ıslaklık, yetersiz veya yanlış temizlik ya da bakım;
 - Mobilya tekerlekleri, elektrikli süpürgeler veya döner fırçalı temizlik ekipmanları, evcil hayvanlar, oyuncaklar veya diğer nesnelerin yol açtığı etkiler;
 - Kimyasallar ve kazalar, ateş, köz ve yangınlar;
 - Tavsiye etmediğimiz aşındırıcı, cila, parlaticı, sabun veya diğer temizlik malzemelerinin kullanılması;
 - Zımparalama ve cila makinelerinin, tahta fırçalarının, yüksek basınçlı temizlik makinelerinin veya benzer ekipmanların kullanılması;
 - Sızdıran borular, sızıntı yapan ev aletleri veya su baskını nedeniyle yüzeyde su birikmesi veya yüzeyin sürekli olarak suya ya da diğer sıvılara maruz kalması;
 - EGGER temizlik ve bakım talimatlarında belirtilenler dışındaki endüstriyel ürünler, kimyasallar veya temizlik maddeleri;
 - Doğrudan ısıya ve güneş ışınlarına maruz kalma;
 - Ağartıcı maddeler, saç boya ve diğer renkli maddeler;
(Kimyasal maddeler, saç boya veya ağartıcı maddeler ile diğer maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürü (kullanım talimatlarını) okuyun.)
 - Farklı üretim partilerinin karıştırılması.
- Bu garanti; parke profilleri, süpürgelikler, döşeme altlığı malzemeleri vb. herhangi bir tamamlayıcı ürün için geçerli değildir.

Garanti talebi durumunda uygulanacak prosedür

- Alıcı, bir hasar veya garanti sorunu fark ettikten hemen sonra eksiksiz doldurulmuş garanti kartını ve satın alma kanıtını, ürünü satın aldığı yetkili bayiye ve/veya EGGER'e garanti süresi içinde ibraz ederek bu garantinin sağladığı hakları iddia edebilir. Alıcı, satın alma kanıtı sunarak garanti süresinin sona ermediğini kanıtlamalıdır.
- EGGER, garanti taleplerinin raporlanmasından sonra EGGER Comfort Parkeyi kurulum yerinde inceleme ve garanti talebinin nedeni ile talebin kapsamına göre uygunluğunu doğrulama hakkını saklı tutar.

Garanti talebi durumunda sağlanacak hizmet

- Bu garanti, EGGER Laminat Parkelerin yalnızca EGGER tarafından onarımını veya değiştirilmesini kapsar. EGGER, ürünü onarmakta veya değiştirmekte irade sahibidir. Ürünün değiştirilmesi halinde, eski ürün ücretsiz olarak (hizmet ömründen düşülmek kaydıyla) aynı tür, sınıf ve tipteki yeni bir ürünle değiştirilir. Hata raporlandığında söz konusu ürün artık üretilmiyorsa EGGER, benzer bir ürün tedarik etmekle yükümlüdür. Herhangi bir sökme, yeniden takma veya diğer özel önlemler yalnızca EGGER'den önceden izin almak kaydıyla gerçekleştirilebilir. Ortaya çıkabilecek diğer masraflar (ör. montaj, sökme vb.) yalnızca zorunlu yasal hükümler uyarınca karşılanacaktır.
- Garanti ödemesi kullanım ömrünün ne kadar geçtiğine bağlıdır. Buna "rayiç bedel" adı verilir. Yeni malların değerine göre garanti ödemesi, toplam garanti süresi baz alınarak yıllık olarak belirli bir yüzde oranında düşürülür, başka bir deyişle;
 - 5 yıllık garanti süresi için $1/5 = \%20$
 - 15 yıllık garanti süresi için $1/15 = \%6,7$
 - 20 yıllık garanti süresi için $1/20 = \%5,0$Müşteri yeni ürün bedeli ile rayiç bedel arasındaki farkı üstlenecektir.
- Özellikle onarım ve değiştirme durumlarında geçerli olmak üzere bu garanti kapsamındaki hizmetlerin sağlanması, garanti süresinin

uzatılmasına neden olmaz. Ayrıca, bu gibi durumlarda garanti süresi yeniden başlamaz.

Yasal tüketici hakları:

Yasal tüketici haklarınız bu garanti ile sınırlanmaz; tüketicilerin, garanti kapsamındaki haklarına ek olarak yasal garanti taleplerinde bulunma hakkı vardır.



Garanti kartı

(Saklamanız içindir. Lütfen bilgileri doldurun ve gerekli durumlarda kartı yanınızda bulundurun.)

Bu garanti kartı aşağıdakiler için geçerlidir:

Müşteri

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke
Kullanım alanı	

Bu garanti beyanı aşağıdaki ürün için geçerlidir:

Ürün

Ürün adı
Dekor
Binadaki alan boyutu
Ürünlerin satın alındığı tarih

Parke montaj işinden sorumlu yüklenici:

Yüklenici

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke

Perakendeci:

Perakendeci

İsim	Sokak/Bina no.
Şehir	Ülke

EGGER Comfort Parkeler için bakım talimatları

Temizlemesi çok kolay!

Uygun paspaslar yerleştirerek veya giriş alanlarında temiz bölgeler belirleyerek çoğu kirlenmenin önüne geçebilirsiniz. Parkenin kalan kısmı için elektrik süpürgesi fırçaları kullanılması önerilir. Kullanım sıklığı ve kirlenme oranına göre döşemeniz, düzenli aralıklarla nemli bir bezle silinmeli veya paspaslanmalıdır. Ayrıca, derzlerin uzunlamasına temizlenmesine de dikkat edilmelidir. Kusursuz bir temizlik elde edebilmeniz için EGGER parke temizleme sistemi olan Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.

EGGER Comfort Parke ürünleri için mükemmel koruma:

- Giriş alanlarında uygun boyutlara sahip ayakkabı temizleme bölümleri ve paspaslar bulundurulmalıdır.
- EGGER Comfort Parkenin doğrudan dışarı açıldığı ticari uygulamalarda, parkeli alana yeterli büyüklükte temizleme bölgesi dahil edilmelidir.
- Ankastre mutfaklar ve dolaplar parke döşenmeden önce monte edilmeli, EGGER Comfort Parkeler yalnızca taban kısmının altına kadar döşenmelidir. EGGER Comfort Parke, doğal hareket düzeninin izlenmesini sağlayan yüzer döşeme yöntemi için tasarlanmıştır. Bu nedenle parkenin hareketi ağır nesnelere engellenmemeli veya kısıtlanmamalıdır. Ağır mobilyalar, ev aletleri ve diğer ağır nesnelere yerleştirildiğinde parkenin çıkıntı yapması gibi beklenmedik bir durumda, eşyanın başka bir yere konulması önerilir.
- Sandalyeler ve masalar dahil olmak üzere mobilya ayaklarına keçe parçalar yerleştirin. Bunları düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin.
- Mobilyaları kaldırarak hareket ettirin. Mobilya ayaklarının altına bir bez veya battaniye koymadıkça mobilyaları itmeyin.
- Ofis sandalyeleri ve tekerlekli diğer ekipmanlarda yumuşak mobilya tekerlekleri (W tipi) kullanılmalıdır. Uygun sandalye tekerlekleri yoksa, zemin koruyucu paspas kullanılmalıdır. Ofis sandalyelerinin ve mobilyaların tekerleklerini düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin.
- Elektrik süpürgesiyle temizlik yaparken fırçalı süpürge başlığını kullanın. Süpürgenin döner çubuğu devre dışı bırakılmalı/ sökülmelidir.
- EGGER Comfort Parkeleri sadece hafif nemli bezle temizleyin.
- Dökülen sıvıları, biriken nemi ve sıvıyı derhal temizleyin ve parke üzerinde gereğinden fazla bırakmayın. Parkeyi aşırı miktarda suya veya diğer sıvılara maruz bırakmayın.
- Comfort Parkeler üzerinde asla aşındırıcı maddeler, bulaşık teli veya yıpratıcı maddeler kullanmayın.
- Buharlı temizleyici kullanmayın.
- Comfort Parkeler üzerinde taşlama, tıraşlama ve cila makinesi, tahta fırçası, yüksek basınçlı temizlik makineleri veya benzer ürünleri kullanmayın.
- Kalıntı bırakabilecek temizlik ürünü kullanmayın. EGGER parke temizleme sistemimiz olan Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.
- EGGER Comfort Parkelerin cilalanmasına ve/veya parlatılmasına izin verilmez ve bu işlemler gerçekleştirilmemelidir.
- EGGER Comfort Parke yüzeyinin tam sızdırmazlığı gerekli değildir ve buna izin verilmez.
- Çok katmanlı modüler parke kaplamalarının temizliği ve bakımı ile ilgili ayrıntılı bilgilere <https://mmfa.eu/en/download-2/> adresinde yer alan "Cleaning and maintenance of MMF floor coverings" başlıklı teknik veri sayfasından ulaşabilirsiniz.

Burada belirtilen temizlik ve bakım talimatlarına uyulmaması tüm garantileri ve garanti taleplerini geçersiz kılacaktır.

Her şeye rağmen hasar mı gördü?

Parkeniz ne kadar dayanıklı olsa da parkenin bir bölümü hasara uğrayabilir. Hasar küçük boyutlu ise sisteme uygun Decor Mix & Fill onarım macunu veya piyasada satılan sert cilalar ile giderilebilir. Daha ağır hasar görmüş levhalar profesyonel bir montajcı tarafından kolayca değiştirilebilir.

www.egger.com

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Almanya

T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1
215010 Gagarin
Oblast Smolensk
Rusya

T +7 48135 79-300
F +7 48135 79-311
info-ru@egger.com

**EGGER Dekor A.Ş.
Gebze Plastikçiler OSB,**

41400 Gebze / Kocaeli,
Türkiye

T +90 262 648 45 00
info-tr@egger.com