

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija un kopšana

**Egger Design grīdas segumu
garantijas noteikumi un
kopšanas instrukcija**



EGGER Design grīdas segumu garantijas noteikumi

EGGER Design grīdas segumi sniedz jums drošību daudzu gadu garumā.

No iegādes brīža EGGER jums garantē:

- Garantijas laiks grīdas segumam, kas ieklāts privātā dzīvojamā platībā: EGGER PRO Design – 25 gadi, EGGER HOME Design – 20 gadi. Informāciju par atbilstošo garantijas laiku atradīsiet arī uz iegādātā produkta iepakojuma.
- Komerציālās platībās ieklātam EGGER Design grīdas segumam garantijas laiks parasti ir 5 gadi.

Četrkārša drošība:

- Izturība – skaistas virsmas daudzu gadu garumā ar īpaši izturīgo TPU virskārtu. EGGER nodiluma un mikroskrāpējumu garantija atbilstoši standartam EN 16511-2014 attiecas arī uz apmalēm;
- Ilgmūžība – skaists dekoratīvs izskats daudzu gadu garumā. Izturība pret dekoratīvās virsmas izbalēšanu un dzeltēšanu;
- Formas stabilitāte – izturība pret paliekošiem iespaidumiem vai apakšējā grīdas slāņa konstrukcijas izspiešanos;
- Dimensionālā stabilitāte – mainoties temperatūrai, nenotiek būtiskas izmēru izmaiņas.

Uz EGGER Design grīdas segumiem attiecas šādi garantijas noteikumi:

- EGGER sniegtā ražotāja garantija attiecas uz grīdas segumiem, kas izmantoti dzīvojamajās platībās un komerciālajās platībās (objekta zonā), un tā skar tikai iepriekš uzskaitītās jomas (izturību, ilgmūžību, formas stabilitāti un dimensionālo stabilitāti). Tomēr ņemiet vērā, ka maksimālais garantijas laiks komerciālās platībās ieklātai grīdai ir 5 gadi.
- EGGER sniegtā ražotāja garantija nav nododama tālāk, un tā attiecas tikai uz pirmo EGGER Design grīdas seguma pircēju un pirmreizējo grīdas seguma ieklāšanu.
- EGGER Design grīdas segumi jāiekļāj šim produktam piemērotās telpās.
- Iegādātais EGGER Design grīdas segums jāiekļāj atbilstoši spēkā esošajai ieklāšanas instrukcijai. Neievērošanas gadījumā turpmāki garantijas pieprasījumi nav spēkā.
- EGGER Design grīdas segumi jāizmanto paredzētajam mērķim, ievērojot kopšanas norādījumus. Tos nedrīkst pārmērīgi noslogot vai neatbilstoši izmantot, piemēram, iedarbojoties uz tiem ar spēcīgiem mehāniskiem triecieniem vai radot slodzi, kas vairs nav raksturīga parastai lietošanai, un/vai nepareizi veicot tīrīšanu.
- Garantija neattiecas uz traipiem un krāsas izmaiņām, kuru cēlonis ir matu krāsošanas līdzekļi vai citas krāsvielas, šādi defekti nav iekļauti garantijas noteikumos. Tāpēc nevar iesniegt garantijas pieteikumu. Ja pastāv šaubas, lietojot ķīmikālijas, matu krāsošanas vai balināšanas līdzekļus vai citas vielas, līdzekļu iedarbība iepriekš jāpārbauda uz grīdā neiekļāta dēlīša parauga. Izlasiet arī attiecīgā produkta informatīvo aprakstu (norādes par lietošanu).
- Nodilums ir skaidri saskatāms pilnīgs dekoratīvās virskārtas noberzums vismaz vienā vietā, kuras laukums ir vismaz 1 cm².
- Bojājumi, kurus radījuši krītoši sadzīves priekšmeti, ir EGGER Design grīdas seguma virsmas plaisas, atslāņojumi vai skrāpējumi, kas skaidri saskatāmi, atrodoties normālā pozīcijā, tas ir, stāvot vai sēžot vismaz 90 cm augstumā virs grīdas virsmas. Nelielas nolietojuma pazīmes, piemēram, mikro skrāpējumu formā (kā noteikts standartā EN 16511), nav uzskatāmas par EGGER Design grīdas seguma bojājumiem, kā arī garantijas gadījumiem. Garantija neattiecas arī uz bojājumiem, kuru cēlonis ir smaili priekšmeti vai priekšmeti ar asām malām. Priekšmetu krišanas augstums nedrīkst būt lielāks par 90 cm. Priekšmetu svars nedrīkst pārsniegt 0,5 kg.
- Par iespaidumiem uzskatāmi tādi EGGER Design grīdas seguma virsmas bojājumi, kas skaidri saskatāmi, atrodoties normālā pozīcijā, tas ir, stāvot vai sēžot vismaz 90 cm augstumā virs grīdas virsmas, un ir veidojušies ilgākā laika posmā. Garantija neattiecas arī uz iespaidumiem, kurus radījušas smaili priekšmeti, priekšmeti ar asām malām vai mēbeļu kājas. Citu priekšmetu maksimālā vietējā slodze nedrīkst pārsniegt 50 kg/cm² (5 MPa).

Kāda apjoma garantiju Jūs saņemsiet no uzņēmuma EGGER?

- Pēc garantijas prasības atzišanas pircējam tūlītējai nomaiņai tiek piegādāti jauni paneļi no uzņēmuma EGGER pašreizējā klāsta. Materiāli tiek piegādāti bez maksas iepriekšējā iegādes vietā. EGGER nesedz ieklāšanas izdevumus, tajā skaitā paneļu atlikšanu atpakaļ vietā, un tas arī nav iekļauts garantijas noteikumos.
- Nomainot „veco pret jauno“, tiek ņemts vērā jau esošais materiālu nolietojums un par katru garantijas gadu no jaunās cenas tiek atrēķinātas šādas procentuālās vērtības:
 - produktiem ar 20 gadu garantijas termiņu → 4,5 %;
 - produktiem ar 25 gadu garantijas termiņu → 3,5 %;
 - 32., 33. klases produktiem, kas ir iekļāti komerciālajās platībās, → 15 %.

Kā pieteikt garantijas prasību?

- Pēc bojājuma konstatēšanas vai garantijas gadījuma iestāšanās pircējam nekavējoties jāsazinās ar preces pārdevēju un/vai uzņēmumu EGGER, uzrādot pilnībā aizpildītu garantijas talonu un pirkuma čeku.
- Saņemot garantijas prasības pieteikumu par EGGER Design grīdas segumu, uzņēmums EGGER patur tiesības apskatīt grīdas segumu uz vietas, lai pārbaudītu garantijas prasības pamatotību, bojājuma iemeslus un apmērus.

Garantija neierobežo jūsu likumīgās patērētāja tiesības, likumā paredzētie garantijas pakalpojumi arī ietilpst garantijā.

Šajā nolūkā sazinieties ar savu tirgotāju.



EGGER garantijas talons

Šis garantijas talons attiecas uz:

Klients

| | |
|--------------------|------------------|
| Nosaukums | Iela / mājas Nr. |
| Pilsēta | Valsts |
| Izmantošanas veids | |

Šis garantijas talons attiecas uz produktu:

Produkts

| | |
|--------------------|--|
| Produkta nosaukums | |
| Raksts | |
| Platība objektā | |

Par grīdas seguma ieklāšanas darbiem atbildīgais darbuuzņēmējs:

Darbuuzņēmējs

| | |
|-----------|------------------|
| Nosaukums | Iela / mājas Nr. |
| Pilsēta | Valsts |

Tirgotājs:

Tirgotājs

| | |
|-----------|------------------|
| Nosaukums | Iela / mājas Nr. |
| Pilsēta | Valsts |

EGGER Design grīdas segumu kopšanas instrukcija

Vienkārši tīrs!

Lielie netīrumi tiek savākti, novietojot pie ieejas durvīm piemērota izmēra kājsslauķi vai paklāju. Atlikušos netīrumus var viegli savākt ar putekļusūcēju, kam ir pielikts uzgalis ar birstīti. Atkarībā no izmantojuma un netīrības pakāpes jums vajadzētu ik pēc zināma starplaika regulāri uzkopt grīdu ar samitrinātu lupatu. Turklāt ir jāpievērš uzmanība, lai tiktu iztīrīti arī salaidumi garenvirzienā. Optimālai tīrīšanai iesakām izmantot sistēmai piemēroto EGGER grīdu tīrīšanas līdzekli Clean-it.

Optimāla aizsardzība EGGER Design grīdas segumiem:

- Pie ieejas durvīm ir nepieciešami atbilstoša izmēra kājsslauķi / paklāji.
- Komerciālajās zonās, kurās EGGER Design grīdas segums robežojas ar ārpustelņu platībām, ieteicams grīdas konstrukcijā iestrādāt atbilstoša izmēra iebūvējamo kājsslauķi.
- Iebūvējamās virtuves iekārtas un iebūvējamās skapjus uzstādiet pirms EGGER Design grīdas seguma ieklāšanas un grīdas segumu ieklājiet tikai līdz priekšējo paneļu apakšmalai.
- Pārvietojot mēbeles, nevelciet tās pa grīdu, bet paceliet uz augšu.
- Zem visu mēbeļu, arī krēslu un galdu kājām, piestipriniet filca paliktņus. Paliktņi regulāri jānotīra un jāpārbauda, vai tie veic savas funkcijas, un nepieciešamības gadījumā jānomaina.
- Biroja krēsliem un citām mēbelēm, kurām ir paredzēti ritentiņi, jāizmanto mīksti mēbeļu ritentiņi (tips W).
- Regulāri iztīriet biroja krēslu un mēbeļu ritentiņus, kā arī regulāri pārbaudiet to darbību un nepieciešamības gadījumā veiciet to nomaiņu.
- Tīrot ar putekļu sūcēju, izmantojiet uzgali ar suku.
- EGGER Design grīdas seguma tīrīšanai izmantojiet tikai mazliet mitru drānu.
- Nekavējoties uzslaukiet uzkrājušos mitrumu vai šķīdumus (slapjumu).
- Neizmantojiet tīrīšanas līdzekļus, kas veido aizsargslāni. Iesakām izmantot sistēmai piemēroto uzņēmuma EGGER tīrīšanas līdzekli Clean-it.
- Izmantojot tīrīšanai tvaika slotu, tā visu laiku ir jāpārvieto no vienas vietas uz citu. Tvaika slotu drīkst piepildīt un darbināt tikai ar tīru ūdeni. Nepievienojiet ūdenim tīrīšanas līdzekļus vai piedevas.
- EGGER Design grīdas segumu tīrīšanai nekad neizmantojiet abrazīvus vai pulēšanai paredzētus līdzekļus.
- Grīdas segumu nav nepieciešams vaskot un / vai pulēt – šīs darbības nav pieļaujamas.
- EGGER Design grīdas seguma apstrāde ar virsmu pārklājumiem nav nepieciešama un nav arī pieļaujama.
- Ja EGGER Design grīdas segums ir ieklāts frizētavās, kosmētikas salonos vai tamlīdzīga izmantojuma telpās, jāņem vērā, ka grīda zem (un apkārt) frizieru krēsliem vai līdzīgās vietās jāizklāj/jānosedz ar piemērotiem atbilstoša izmēra aizsargpaklājiem, jo matu krāsošanas līdzekļi un citas krāsainas vielas, ko izmanto frizētavās, atkarībā no koncentrācijas, sastāvdaļām un iedarbības ilguma var radīt neatgriezeniskus defektus – iekrāsojumus vai grīdas virsmas izmaiņas. Ja matu krāsošanas vai balināšanas līdzekļi vai citas krāsojošas vielas reizēm nokļūst uz grīdas virsmas, tās nekavējoties jānoslauka, bet notīrītā vieta pēc tam jāneitralizē ar ūdenī samērcētu mitru drānu. Ja tas vairs nav iespējams, tad norobežotos krāsas traipus / iekrāsojumus uz Design grīdas seguma virsmas tīriet šādi:
 - notraipīto vietu tīriet ar traipu tīrītāju „Dr. Schutz Elatex“;
 - viegli berzējot (daļēji noslīpējot) krāsu traipus / iekrāsojumus ar „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (grau)“ (pelēko pulēšanas plāksnīti);
 - ja traips vēl nav izzudis, apstrādi turpiniet ar „Dr. Schutz Polierpad weiß“ (balto pulēšanas plāksnīti) un „Traipu tīrītāju Elatex“;
 - pēc tam uz iztīrītajām vietām daļēji uzklājiet / ieberzējiet (2 kārtas) „Dr. Schutz PU-Anticolor“.
- Plašāku informāciju par daudzslāņaino modulāro grīdas segumu tīrīšanu un kopšanu meklējiet tehniskajā biļetenā Nr.3 „Tīrīšana un kopšana_MMf grīdas segumi“ vietnē <http://www.mmfa.eu/en/download.html>
- Ja pastāv šaubas par ķīmikāliju, matu krāsošanas vai balināšanas līdzekļu vai citu krāsojošu vielu lietošanu, līdzekļu iedarbība iepriekš jāpārbauda uz grīdā neieklāta dēlīša parauga. Attiecīgā produkta informatīvajā aprakstā izlasiet arī norādes par lietošanu.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vācija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Krievija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com