

**MORE FROM WOOD.**

**E EGGER**

Garancija i održavanje

**Garancijska izjava i  
uputstvo za održavanje  
laminatnih podova Egger**



# Garantni uslovi za laminatne podove EGGER

**Laminatni podovi EGGER pružaju Vam bezbjednost kroz mnogo godina.**

## **EGGER vam od dana kupnje nudi:**

- Kod polaganja u privatnom stambenom području i u zavisnosti od grupe proizvoda, garantni rok iznosi između 7 godina i doživotno\* (\*= maksimalno 30 godina). Odgovarajući garantni rok naveden je u prilogu pakovanja proizvoda, kojeg ste kupili.
- Kod polaganja laminatnih podova EGGER u komercijalno korišćenim prostorima 5 godina.

## **Trostruka bezbjednost:**

- Higijena – lako čišćenje i održavanje
- Otpornost na udarce – izdrže mnoga opterećenja
- Dugovječnost – lijepe površine i ivice kroz mnogo godina, zahvaljujući izvanredno otpornoj površini. Naša garancija u pogledu habanja uključuje i ivice.

## **Za laminatne podove EGGER važe sljedeći garantni uslovi:**

- Garancija firme EGGER obuhvata privatno stambeno područje i komercijalno područje (područje objekta) i odnosi se isključivo na predhodno navedene aspekte (higijena, otpornost na udarce, dugovječnost). Ipak obratite panju na to da posebni garantni rok od maksimalno 5 godina važi kod polaganja u komercijalno korišćenim prostorijama.
- Laminatni podovi EGGER trebaju da se koriste namjenski i uz uvažavanje uputstva za održavanje. Ne smiju da se prekomjerno opterećuju niti da se nepravilno sa njima postupa, na primjer snažnim mehaničkim djelovanjem / opterećivanjem, koje se više ne računa kao obično korišćenje i/ili zbog nepravilnog čišćenja.
- Garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i važi samo za prvo polaganje laminatnog poda EGGER.
- Laminatni podovi EGGER moraju da se polažu u prostorije, koje su za taj proizvod pogodne. Polaganje treba da se provede prema uputstvu za polaganje, koji važi za kupljeni laminatni pod EGGER. U slučaju nepridržavanja gube se sva garantna prava.
- Pod habanjem se podrazumijeva potpuno odstranjivanje sloja dekora na najmanje jednom mjestu, koje je jasno uočljivo i koje mora imati površinu od najmanje 1 cm<sup>2</sup>.
- Pod oštećenja se smatraju pukotine, ljuštenja / odvajanja ili ogrebotine površine laminatnog poda EGGER, koje se jasno mogu uočiti iz normalnog položaja, tj. u stajaćem ili sjedećem položaju iznad poda na minimalnom odstojanju od 90 cm. Minimalni tragovi upotrebe na površini ne predstavljaju oštećenje laminatnog poda. Oštećenja, koja nastanu utjecajem šiljatih ili predmeta sa oštrim ivicama, ne potpadaju pod garanciju. Visina sa koje predmeti padaju ne smije biti veća od 90 cm. Težina predmeta ne smije biti veća od 0,5 kg.

## **Koji obim garancije dobijate od firme EGGER?**

- Nakon priznavanja garantnog prava kupcu se od strane firme EGGER šalje direktna zamijena iz aktualno važećeg asortimana firme EGGER. Materijal se besplatno isporučuje prvobitnom prodajnom mjestu. Odgovarajući troškovi polaganja, uključujući i demontažu, EGGER ne preuzima i to ne potpada pod garanciju.
- U pogledu već izvršenog korišćenja materijala u smislu odbijanja „Novo za Staro” za svaku tekuću godinu garantnog roka se odbijaju sljedeće postotne vrijednosti od cijene novog proizvoda:

- kod proizvoda s garantnim rokom od 7 godina → 13 %
- kod proizvoda s garantnim rokom od 10 godina → 9 %
- kod proizvoda s garantnim rokom od 13 godina → 7 %
- kod proizvoda s garantnim rokom od 15 godina → 6 %
- kod proizvoda s garantnim rokom od 20 godina → 4,5 %
- kod proizvoda s garantnim rokom od 25 godina → 3,5 %
- kod proizvoda s garantnim rokom „Lifetime\*” → 3 %
- kod proizvoda iz klase korišćenja 31, 32, 33, koji su položeni u komercijalnim područjima → 15 %
- \* Doživotni garantni rok (Lifetime) ograničen je na 30 godina

## Kako realizujete svoje pravo na garanciju?

- Nakon uočavanja štete ili garantne slike, kupac smjesta mora da se obrati uz predočenje u cjelosti ispunjene garantne kartice i originalnog računa kupovine svom trgovcu i / ili firmi EGGER.
- Firma EGGER pridržava pravo da nakon prijave garantnog prava na laminatni pod izvrši uvid na licu mjesta i da provjeri opravdanost garantnog prava, i to i u pogledu razloga i u pogledu iznosa.

Ovom garancijom se ne ograničavaju vaša zakonska prava kao potrošača, zakonska prava na garanciju vam pripadaju uz ovu garanciju,

U vezi sa tim kontaktirajte svog trgovca.



### Garantna kartica firme EGGER

#### Ova garantna izjava važi za:

Klijent

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Ime              | Ulica / kućni br. |
| Grad             | Država            |
| Vrsta korišćenja |                   |

#### Ova garantna izjava važi za proizvod:

Proizvod

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Naziv proizvoda              |  |
| Dekor                        |  |
| Dimenzija površine u objektu |  |

#### Nalagoprimac za izvođenje podne obloge:

Nalagoprimac

|      |                   |
|------|-------------------|
| Ime  | Ulica / kućni br. |
| Grad | Država            |

#### Trgovac:

Trgovac

|      |                   |
|------|-------------------|
| Ime  | Ulica / kućni br. |
| Grad | Država            |

# Uputstvo za održavanje laminatnih podova EGGER

## Jednostavno čisto!

Najgrublja prljavština može da se spreči već odgovarajuće dimenzioniranim otiračima ili zonama za otiranje prljavštine u području ulaza. Kod ostale nečistoće pomaže jednostavno usisavanje sa nastavkom sa četkom vašeg usisivača. Zavisno od stepena korišćenja i zaprljanosti trebali biste da u redovnim vremenskim razmacima očistite s navlaženom krpom. Pritom treba da se pazi da se očiste i ivice u uzdužnom pravcu. Za optimalno čišćenje preporučamo EGGER-ovo sredstvo za čišćenje podova Clean-it, predviđeno za sistem.

## Tvrdoorne mrlje?

Kod mrlja od kafe, čaja, limunade, voća ili mlijeka, dovoljna je mlaka voda i, po potrebi, obično sirčeto sredstvo za čišćenje. Boja, šminka, tuš, katran itd. bez problema mogu da se odstrane upijajućom krpom i običnim benzinom za čišćenje ili vodom za mrlje. Važno: Dotočne površine na kraju treba neutralizirati vlažnom krpom, natopljenom u vodi.

## Optimalna zaštita za laminatne podove EGGER:

- Područja ulaza treba da se opreme odgovarajuće dimenzioniranim zonama za otiranje prljavštine / otiračima.
- Kod komercijalnih primjena, gdje površina laminatnih podova EGGER neposredno graniči s vanjskim područjem, treba da se u podnu konstrukciju ugradi upuštena i odgovarajuće dimenzionirana zona za otiranje prljavštine.
- Ispod svih nogara namještaja, uključujući noge od stolica i stolova, trebate staviti klizače od filsa. Njih redovno treba da čistite i da proveravate njihovu funkcionalnost i da ih po potrebi zamijenite.
- Namještaj kod premještanja podignite - nemojte gurati.
- Montirajte kuhinje za ugradnju i ormare za ugradnju prije polaganja, a laminatni pod položite do ispod podnožja.
- Kod kancelarijskih stolica i svih ostalih elemenata pokućstva na točkovima treba da se koriste mekani točkovi za namještaj (tip W). Točkove za kancelarijske stolice i namještaj redovno čistite i redovno kontrolirajte, da li pravilno funkcionišu, po potrebi ih zamijenite.
- Kod usisavanja koristite nastavak za tvrde podove (nastavak sa četkom).
- Na laminatnom podu nikad nemojte da koristite abrazivna ili brusna sredstva .
- Stajaću vlagu, tečnosti (mokra mjesta) odmah uklonite.
- Nemojte da koristite aparate za čišćenje parom, osim kod specijalno označenih laminatnih podova Aqua\*.
- Pod čistite samo magličastom vlagom.
- Nemojte koristiti sredstva za čišćenje, koja stvaraju tanki sloj. Preporučujemo naše sistemsko sredstvo za čišćenje Clean-it firme EGGER.
- Obrada voskom i/ili poliranje nije potrebna i ne smije se provoditi.
- Naknadno površinsko pečaćenje laminatnog poda nije potrebno i ne smije se provoditi.

## Svejedno oštećen?

Ako se kod Vašeg laminatnog poda uprkos otpornosti svejedno ošteti neka daska, onda se manje oštećenje može bez problema popraviti sistemskom pastom za popravke Decor Mix & Fill firme EGGER. Jako oštećene dijelove stručnjak može jednostavno zamijeniti.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)