

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garancija i održavanje

Izjava o garanciji  
i uputstva za negu  
Egger Comfort poda



# Dobrovoljna garancija proizvođača

## EGGER Comfort pod garantuje najbolji kvalitet materijala i izrade.

### Garantni rok:

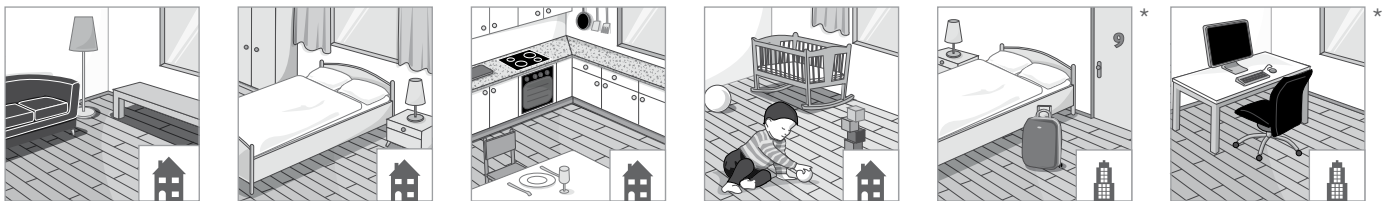
- Za postavljanje u stambenim prostorima garantni rok iznosi 15 godina od datuma kupovine (uz račun) za EGGER Comfort pod klase korišćenja 31.
- Za postavljanje u stambenim prostorima garantni rok iznosi 20 godina od datuma kupovine (uz račun) za EGGER Comfort pod klase korišćenja 32.
- Ako se EGGER Comfort pod postavlja u poslovnim prostorima, garantni rok je 5 godina od dana kupovine (uz račun), pod uslovom da je pod postavljao profesionalac.

### Ova garancija pruža trostruko uverenje u pogledu sledećih karakteristika:

- Otporni na trajne mrlje – jednostavno čišćenje i nega
- Otporni na izbleđivanje dekora
- Trajni – zahvaljujući otpornoj površini dekorativna površina godinama zadržava lep izgled

### Pretpostavke, uslovi i izuzeća:

- Ova garancija važi za privatne stambene i poslovne prostore i odnosi se isključivo na gore navedene karakteristike (otporni, ne blede, dugotrajni).



\*Važi samo za EGGER PRO Comfort pod klase korišćenja 32

- EGGER Comfort pod se mora postavljati u prostorijama koje su pogodne za takav proizvod (vidi dokument na pakovanju proizvoda i DIN EN ISO 10874). Ova garancija ne važi za EGGER Comfort pod koji je skladišten i postavljen u vlažnim / mokrim prostorima (npr. saunama, spa centrima i bazenima) i ako se proizvod koristi u području primene više klase od one koja je navedena za proizvod.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge приметne nedostatke, garancija ne važi.
- Ova garancija se odnosi samo na proizvode bez grešaka. Iz ove garancije su isključeni proizvodi s greškom, posebne stavke ili drugi EGGER Comfort podovi koji su se prodavali uz popust, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u poređenju sa slikom i uzorcima materijala.
- Ova garancija nije prenosiva, važi samo za prvog kupca i samo za prvo postavljanje EGGER Comfort poda.
- Pod mora biti položen prema važećim uputstvima za polaganje EGGER Comfort poda (koji su dostupni ili kod vašeg trgovca ili na stranici [www.egger.com](http://www.egger.com)). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi garancija prestaje da važi. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER Comfort podovi moraju se koristiti u skladu sa svojom namenom i u skladu s uputstvima za održavanje. Ne smeju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Garancija pokriva oštećenja nastala usled pada kućnih predmeta (pukotine, ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm) samo ako predmeti koji su pali nisu bili teži od 0,5 kg i ako su pali s visine do 90 cm. Manji znakovi habanja u vidu mikroogrebotina (kako je definirano u EN 16511) ne predstavljaju oštećenje i zato nisu pokriveni garancijom. Garancija isto tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima.
- Garancija ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nogicama nameštaja. Udubljenje podrazumeva trajno oštećenje površine Comfort poda na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm.
- Isključena su produženja ili promene garancija od strane trećih lica.
- Ovom garancijom nisu pokriveno štete i oštećenja, mrlje i promena boje, razlike u boji, sjaju i strukturi ako je uzrok:
  - voda ili vlaga ispod EGGER Comfort poda ili – kod mineralnih podloga – nedostatak odgovarajuće parne barijere;
  - suvo okruženje i / ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sistema panel grejanja s funkcijom skladištenja toplotne energije tokom noći;

- prirodno habanje i trošenje;
  - neprikladne ili loše / pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, upotreba neodgovarajućih lepkova koji ne odgovaraju našim preporukama ili preuređivanje;
  - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korišćenjem;
  - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korišćenje ili promene EGGER Comfort poda;
  - curenje vodovodnih cevi, pucanje vodovodnih cevi, poplava, oluja ili viša sila;
  - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatički pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode / vlage ispod površine poda;
  - nepropisno korišćenje ili čišćenje s hemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
  - čišćenje ili održavanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
  - korišćenje nameštaja s točkicama, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama (Beater Bars), kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
  - hemikalije i nezgode, požar, žar i plamen;
  - korišćenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
  - upotreba mašina za brušenje i poliranje, četki za ribanje, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili slične opreme;
  - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tečnostima zbog curenja cevi, curenja iz kućnih aparata ili poplava;
  - industrijski proizvodi, hemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
  - neposredna izloženost sunčevom svetlu ili visokim temperaturama;
  - sredstva za izbeljivanje, boje za kosu ili druga sredstva za farbanje;  
(ako kod korišćenja hemikalija, boja za kosu ili izbeljivača i drugih supstanci niste sigurni, treba izvršiti test osetljivosti na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i uputstva za upotrebu odgovarajućeg proizvoda koji nameravate koristiti.)
  - mešanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Garancija se ne odnosi na dodatni pribor kao što su podni profili, podne lajsne ili podloge i sl.

## Postupak u slučaju potraživanja garancije

- Kupac može da ostvari prava predviđena ovom garancijom podnošenjem potpuno popunjenog garantnog lista i dokaza o kupovini u garantnom roku, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven garancijom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlašćenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod. Kupac mora dokazati da garantni rok nije istekao (podnošenjem dokaza o kupovini).
- EGGER zadržava pravo da pregleda EGGER Comfort podove nakon predaje zahteva za garanciju, radi provere prihvatljivosti zahteva za garanciju u pogledu uzroka i opsega zahteva.

## Usluga u slučaju potraživanja garancije

- Ova garancija pokriva samo popravku ili zamenu EGGER Comfort poda koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zameniti. Kod zamene proizvoda stari proizvod se besplatno zamenjuje novim proizvodom iste vrste, iste klase i istog tipa (podleže odbijanju od roka trajanja proizvoda).
- Ako se dati proizvod u trenutku prijave greške više ne proizvodi, EGGER ima pravo da isporuči sličan proizvod. Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mere mogu se izvršiti samo uz prethodnu saglasnost EGGER-a. Dodatni troškovi (npr. montaža, demontaža, itd.) biće priznati samo u skladu s obaveznim zakonskim odredbama.
- Isplata iz garancije zavisi od preostalog roka trajanja proizvoda – takozvane “trenutne vrednosti”. Isplata iz garancije se određuje prema vrednosti novog proizvoda, od koje se za svaku godinu oduzima određeni procenat u odnosu na ukupan garantni period, tj.
  - za garantni rok od 5 godina  $1/5 = 20.0\%$ ,
  - za garantni rok od 15 godina  $1/15 = 6.7\%$ ,
  - za garantni rok od 20 godina  $1/20 = 5.0\%$ .
 Razliku između sadašnje vrednosti i vrednosti novog proizvoda snosi kupac.
- Garantni rok se neće produžiti zbog pružanja usluga po ovoj garanciji, posebno u slučaju popravke ili zamene. U takvim slučajevima ni garantni rok ne započinje iznova.

## Zakonska prava potrošača:

Vaša zakonska prava potrošača nisu ograničena ovom garancijom. Uz prava iz ove garancije potrošači imaju i zakonska prava na zahteve za garanciju.

**Garantni list**

(Za vašu evidenciju. Molimo popunite i sačuvajte za slučaj da vam zatreba.)

**Ovaj garantni list se odnosi na:****Kupac**

Ime i prezime

Ulica / kućni broj

Grad

Država

Područje korišćenja

**Ova garancija se daje za proizvod:****Proizvod**

Naziv proizvoda

Dekor

Veličina površine u zgradi

Datum prijema robe

**Izvođač radova polaganja poda:****Izvođač radova**

Ime i prezime

Ulica / kućni broj

Grad

Država

**Trgovac:****Trgovac**

Ime i prezime / Naziv

Ulica / kućni broj

Grad

Država

# Uputstva za negu EGGER Comfort poda

## Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine je moguće izbeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za čišćenje kod ulaza. Za preostali deo poda se preporučuje korišćenje nastavka s četkom na usisivaču. U zavisnosti od učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod bi takođe trebalo redovno brisati vlažnom krpom. Fuge na podnim daskama čistiti u uzdužnom smeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGER-a.

## Optimalna zaštita EGGER Comfort poda:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili prostor za čišćenje obuće.
- U poslovnim prostorima u kojima je EGGER Comfort pod postavljen sve do izlaza iz prostorije u pod se mora ugraditi odgovarajuće velika površina za čišćenje obuće.
- Ugradne kuhinje i ugradne ormariće treba sastaviti pre montiranja, a EGGER Comfort pod treba postaviti samo do elemenata. EGGER Comfort pod je namenjen za postavljanje kao plivajući pod kako bi mu se omogućilo prirodno pomeranje. Zato se takvo prirodno pomeranje ne bi smelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo verovatnom slučaju da nakon postavljanja teškog nameštaja, kućnih aparata i drugih teških predmeta nastane izbočina na podnoj oblozi, preporučujemo da takve predmet postavite na drugo mesto.
- Nalepite filc na nogare nameštaja – to važi i za stolice i stolove. Filc čistite i proveravajte redovno i zamenite po potrebi.
- Prilikom pomeranja, nameštaj treba podići, nemojte ga vući po podu. Ako ne možete izbeći da vučete nameštaj, pre toga ispod nogara stavite krpom.
- Kod kancelarijskih stolica i drugih elemenata s točkicama treba koristiti mekane točkice (tip W). Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane točkice treba koristiti zaštitnu podlogu za pod. Točkice na nameštaju treba redovito čistiti, proveravati njihovu ispravnost i po potrebi ih zameniti.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti / ukloniti.
- EGGER Comfort pod čistite isključivo vlažnom krpom.
- Prolivenu tečnost i nakupljenu vlagu odmah obrišite s poda. Nemojte dozvoliti da vlaga / tečnost ostane na podu duže nego što je potrebno. Nemojte čistiti pod mokrim krpama ili izlivanjem vode ili druge tečnosti na pod.
- Na EGGER Comfort podu nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva niti čeličnu vunu.
- Nemojte koristiti parne čistače.
- Kod EGGER Comfort podova nemojte koristiti nikakve mašine za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, čistače pod visokim pritiskom ili slične uređaje.
- Nemojte da koristite proizvode za čišćenje koji bi mogli da se zadrže na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Na EGGER Comfort pod se ne sme nanositi vosak ili sredstvo za poliranje.
- Kod EGGER Comfort poda nema potrebe za nanošenjem sredstva za zaptivanje i ono se ne sme koristiti.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih modularnih podnih obloga možete naći u tehničkom listu 3 “Čišćenje i održavanje\_MMf podovi” na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>

U slučaju nepridržavanja ovde navedenih uputstava za čišćenje i održavanje prestaje važiti garancija.

## Ipak su nastala oštećenja?

Bez obzira na otpornost vašeg EGGER Comfort poda, može se desiti da dođe do oštećenja. Ako se radi o malom oštećenju, problem je lako rešiti s EGGER posebnom pastom za popravke Decor Mix & Fill ili s tvrdim voskom. Profesionalni podopolagač jednostavno će zameniti podne ploče s većim oštećenjima.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)