

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Гаранция и грижа

**Декларация за гаранция и упътване
за грижа и поддръжка на подова
настилка Egger Design GreenTec**



Доброволна гаранция от производителя

Подовата настилка EGGER Design GreenTec гарантира най-доброто качество по отношение на материала и начина на обработка.

Гаранционна защита:

- При полагане в жилищни помещения за подови настилки EGGER Design GreenTec важи 25-годишна гаранция от датата на покупката (доказателство за покупка).
- При полагане в търговски помещения 5-годишна гаранция от датата на покупката (доказателство за покупка) за подови настилки EGGER Design GreenTec, при условие че монтажът е извършен от професионалист.

Тази гаранция* предоставя тройна сигурност по отношение на следните характеристики:

- Здравина – красиви повърхности години наред благодарение на здравият износващ слой.
- Дълъг експлоатационен живот – красив външен вид в продължение на много години. Устойчивост на избледняване и промяна на цвета на декоративното изображение.
- Стабилна форма – без притискане на контура на подовата основа.
- Стабилни размери – без видима промяна на размерите при промяна на температурата.

* За подови настилки EGGER Design GreenTec с монтажна система CLIC it! допълнително важи „Гаранция за усъвършенствана защита от вода“ (за повече информация вижте раздела „Гаранция за усъвършенствана защита от вода“ за подови настилки EGGER Design GreenTec с монтажна система CLIC it!).

Изисквания, условия и изключения:

- Тази гаранция покрива частни жилищни и търговски помещения и се отнася изключително за споменатите по-горе характеристики (здравина, дълъг експлоатационен живот, стабилна форма и стабилни размери).
- Подовите настилки Design GreenTec трябва да се полагат в помещения, подходящи за продукта (вижте информационната листовка за продукта и DIN EN ISO 10874). Тази гаранция не важи за подова настилка Design GreenTec, която е съхранявана и положена във влажна / мокра среда (напр. сауна, спа зона и басейн) и ако продуктът се използва в сфера на приложение, която е над посочения експлоатационен клас.
- При полагане на подова настилка, при която са използвани видимо повредени подови елементи или такива с други ясно забележими дефекти, всички гаранционни претенции отпадат.
- Тази гаранция се отнася само за продукти, които са първи избор. Продукти, които са втори избор, специални изделия или други подови настилки Design GreenTec, които са продадени с отстъпка, както и разликите в цвета, гланца или структурата в сравнение с изображенията и мострите са изключени от тази гаранция.
- Тази гаранция не може да се прехвърля, важи само за първия купувач и само за първия монтаж на подовата настилка Design GreenTec.
- Монтажът трябва да е извършен в съответствие с инструкциите за монтаж, отнасящи се за подовите настилки Design GreenTec (можете да ги получите или от вашия дистрибутор, или да ги изтеглите на www.egger.com). При неспазване всички гаранционни претенции отпадат.
- Подовата настилка Design GreenTec трябва да се използва по предназначение и в съответствие с указанията за грижа и поддръжка. Не трябва да е била подлагана на необичайно натоварване, неправилно или агресивно третиране.
- Повреди, причинени от падащи домакински предмети (пукнатини, отчупване / олющване или драскотини, които се забелязват ясно от нормално положение, т.е. стоящи или седнали над пода на минимално разстояние от 90 см), се покриват от гаранцията само ако предметите не са по-тежки от 0,5 кг и височината, от която падат, не надвишава 90 см. Незначителни следи от износване като микро драскотини (съгласно дефиницията в EN 16511) не представляват повреда и следователно не се считат за гаранционна претенция. Повреди, причинени от предмети с остър връх или остри ръбове, също са изключени от гаранцията.
- Вдлъбнатини, причинени от предмети с остър връх или остри ръбове или крака на мебели, са изключени от гаранцията. Вдлъбнатина означава, че повърхността на подовата настилка Design GreenTec е трайно деформирана в поне един участък, което трябва да се вижда ясно от нормално положение, т.е. стоящи или седнали над пода на минимално разстояние от 90 см. Максималното концентрирано натоварване на всички предмети не бива да надвишава 50 кг/см² (5 MPa).
- Разширяване или промени на гаранционните условия от трети страни не са възможни.
- Гаранцията не покрива повреди и изменения, петна и обезцветяване, разлики в цвета, гланца и структурата, причинени от:
 - Вода или влага под подовата настилка Design GreenTec или, при минерални повърхности, поради липса на подходяща пароизолация;
 - суха среда и / или топлина като например в сауни, около печки (ако не се спазва минималното разстояние, предвидено

в закона), панелни отоплителни системи с функция за нощно акумулиране;

- естествено износване;
- неподходящи или лошо / неправилно подготвени основи, неправилен или неподходящ монтаж, използване на неподходящи лепила, които се различават от нашите препоръки или произтичат от мерки за преобразуване;
- значителни механични дефекти / натоварвания, които не могат да се считат за нормална и обичайна употреба;
- неправилно или неподходящо боравене, използване или промени в подовата настилка Design GreenTec;
- течещи водопроводи, спукани водопроводи, наводнения, бури или форсмажорни обстоятелства;
- задържане на вода или влага под повърхността на пода, хидростатично налягане или други условия, които водят до образуване на вода / влага под повърхността на пода;
- неправилно използване или почистване с химикали, различни от препоръчаните в препоръките за почистване и поддръжка на EGGER;
- прекалено влажно, мокро, неадекватно или неправилно почистване или поддръжка;
- последствията от мебели с колела, прахосмукачки или почистващо оборудване с въртящи се четки, от домашни любимци, играчки или други предмети;
- химикали и злополуки, огън, въглени и пожари;
- използване на абразивни средства, восък, полиращи средства, сапуни и други почистващи препарати, които не са препоръчани от нас;
- използване на машини за шлифване и полиране, абразивни четки, почистващи машини под високо налягане или други подобни продукти;
- продължително излагане на вода или други течности поради изтичане от тръби, изтичане от домакински уреди или наводнение;
- промишлени продукти, химикали или почистващи препарати, различни от посочените в препоръки за почистване и поддръжка на EGGER;
- директно излагане на слънчева светлина или топлина;
- (обезцветители, бои за коса или други оцветяващи вещества;

(Ако не сте сигурни относно използването на химикали, бои за коса или обезцветители, както и други вещества, направете тест за чувствителност върху подов панел, който не е монтиран. Моля, прочетете и листовката (инструкции за употреба) на съответния продукт.

→ смесване на различни производствени партиди.

- Гаранцията не важи за никакви видове аксесоари като подови профили, первази, подложки и др.

Гаранционно разширение „Усъвършенствана защита от вода“ за подови настилки EGGER Design GreenTec с монтажна система CLIC it!

Всички продукти от този асортимент са устойчиви на повреди от спорадично разливане на течности и пръски в резултат на домакински дейности, при условие че течността се отстранява до 72 часа.

- Важи само за подови настилки EGGER Design GreenTec с монтажна система CLIC it!
- Важи само при временно излагане на влага, причинена от домакински дейности, като разляти течности, мокри обувки или мокри крака след къпане / вземане на душ или други подобни дейности, при условие че течностите се отстраняват възможно най-скоро (до 72 часа).
- Важи само за повреди и дефекти, присъщи на самия продукт и включва четирикратната гаранция (здравина, дълъг експлоатационен живот, стабилна форма, стабилни размери), както е описано на страница 2.

В допълнение към гаранционните условия за подовите настилки EGGER Design GreenTec важат следните изисквания, условия и изключения за гаранционното разширение „Усъвършенствана защита от вода“:

- Полагането на продукта във влажни и мокри помещения (напр. сауни, спа зони и басейни) не е разрешено.
- При полагане в помещения с водопровод (напр. бани, перални помещения) или в зоната около умивалници и мивки, перални машини, съдомиялни машини, хладилници и / или фризери, всички разширителни фуги към стените, душ кабините и тръбите трябва да бъдат покрити / запечатани с траен еластичен и водонепропусклив уплътнител.
- Повреди, причинени от каквито и да е течности, които не са били отстранени до 72 часа след появата им, както и всякакви повреди и състояния на продукта, произтичащи от прекомерна и неправилна употреба, включително прекомерно механично натоварване и излагане на влага, които не могат да бъдат класифицирани като нормална и обичайна домакинска употреба, са изключени от гаранцията.

Процедура в случай на предявяване на гаранционна претенция

- Купувачът може да предяви правата, предоставени от тази гаранция, като представи изцяло попълнената гаранционна карта и доказателство за покупката в рамките на гаранционния срок веднага след забелязване на повреда или гаранционен проблем на своя оторизиран търговец, от когото е закупил продукта, и / или на фирмата EGGER. Купувачът трябва да докаже, че гаранционният срок не е изтекъл (като предостави доказателство за покупката).
- След предявяването на гаранционните претенции EGGER си запазва правото да инспектира подовата настилка EGGER Design GreenTec на мястото на монтажа и да провери валидността на гаранционната претенция по отношение на причината и по отношение на обхвата на претенцията.

Сервиз в случай на предявяване на гаранционна претенция

- Тази гаранция покрива само ремонта или подмяната на подовата настилка EGGER Design GreenTec от EGGER. EGGER може безплатно да ремонтира или подмени продукта. В случай на подмяна старият продукт се подменя безплатно с нов продукт от същия вид, клас и тип. Ако към момента на предявяване на гаранционната претенция съответният продукт вече не се произвежда, EGGER има право да достави подобен продукт. Всяко демонтиране, повторно монтиране или други конкретни мерки могат да се извършват само след предварително поискано съгласие от EGGER. Допълнителни разходи (обезщетение за случайни и / или последващи щети, монтаж, демонтаж, транспорт и т.н.) съществуват само в съответствие със задължителните
- законови разпоредби и не се възстановяват от гаранцията.
- Плащането по гаранцията зависи от изтеклия експлоатационен живот на продукта, това се нарича „текуща стойност“. В сравнение със стойността на продукта като нов, плащането по гаранцията се намалява ежегодно с процент спрямо общия гаранционен срок. Например:
 - За общ гаранционен срок от 5 години намалението е $1/5 = 20,0\%$.
 - За общ гаранционен срок от 25 години намалението е $1/25 = 4,0\%$.Разликата между „текуща стойност“ и „стойността на продукта като нов“ се поема от клиента.
- Гаранционният срок не се удължава в резултат на предоставянето на услуги по тази гаранция, особено в случай на ремонт или подмяна. В такива случаи гаранционният срок не започва да тече отначало.

Установените от закона права на потребителите:

Вашите установени от закона права на потребител не са ограничени от тази гаранция; потребителите имат право на установените от закона гаранционни претенции в допълнение към правата си по гаранцията.

**Гаранционна карта**

(За вашата документация. Моля, попълнете я и я предайте при нужда.)

Тази гаранционна карта важи за:**Клиент**

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава
Вид използване	

Тази декларация за гаранция се отнася само за продукта:**Продукт**

Име на продукта	
Декор	
Площ в сградата	

Изпълнител на полагането на подовата настилка:**Изпълнител**

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава

Търговец на дребно:**Търговец на дребно**

Име	Улица / сграда номер
Град	Държава

Упътване за грижа и поддръжка на подови настилки EGGER Design GreenTec

Лесно почистване!

Повечето мръсотия може да се избегне чрез използване на подходяща по размер изтривалка на входа на помещението. За останалата част от пода се препоръчва използването на четката на прахосмукачката. В зависимост от честотата на използване и степента на замърсяване, трябва да забърсвате пода редовно с влажна кърпа или mop. Не забравяйте да почиствате и фаските в надлъжна посока. За оптимално почистване ви препоръчваме използването на специалния препарат за почистване на ламиниран паркет на EGGER Clean-it.

Оптимална защита на подови настилки EGGER Design GreenTec:

- Входните зони трябва да са снабдени с подходящи зони за улавяне на замърсяванията/ изтривалки за обувки.
- При използване в търговски пространства, където подовата настилка EGGER Design GreenTec отвежда директно навън, в подовата конструкция трябва да се вгради подходяща по големина зона за почистване.
- При вградени кухни и шкафове те следва да се сглобят преди полагането на подовата настилка Design GreenTec, както и последната следва да се постави само до под панела на цокъла. Подовата настилка EGGER Design GreenTec е основно предназначена за плаващ монтаж, което ѝ позволява да следва естественото си свиване и разширяване. Поради това свиването и разширяването не трябва да бъдат блокирани или ограничавани от тежки предмети. В малко вероятния случай на издуване на подовото покритие след поставяне на тежки мебели, домакински уреди и други тежки предмети е препоръчително изделието да бъде преместено на друго място.
- При преместване на мебели ги повдигайте, а не ги бутайте освен ако не поставите кърпа или одеяло под краката на мебелите.
- Сложете филцови подложки на краката на столовете, масите и други мебели с крака. Почиствайте ги редовно, проверявайте ги дали функционират правилно и ги подменяйте при нужда.
- При използване на офис столове и други мебели на колелца могат да се използват само меки колелца (тип W). Ако не можете да намерите подходящи колелца за столове, трябва да използвате постелка за предпазване на пода. Почиствайте колелцата на столовете и мебелите редовно, проверявайте ги дали функционират правилно и ги подменяйте при нужда.
- Използвайте четката, когато почиствате с прахосмукачка. Въртящите се четки трябва да се деактивират/отстранят.
- Почиствайте подовата настилка EGGER Design GreenTec само с леко влажна кърпа.
- Отстранявайте разлети течности и вода незабавно и не ги оставяйте на пода за по-дълго от необходимото. Не заливайте / поливайте пода с вода или други течности.
- Не използвайте почистващи препарати, които образуват филм. Препоръчваме използването на нашия специален препарат за почистване на подови настилки EGGER Clean-it.
- При използване на парочистачка трябва да я движите постоянно. Пълнете и използвайте парочистачката само с чиста вода. Не добавяйте почистващи препарати или други добавки.
- Не използвайте машини за шлифоване, стъргане и полиране, абразивни четки, почистващи машини под високо налягане или други подобни продукти върху подова настилка EGGER Design GreenTec.
- Никога не използвайте абразивни или стържещи продукти или стоманена вълна върху подова настилка Design GreenTec.
- Не е разрешено и не бива да се извършва обработка с восък и/или полиране на подови настилки Design GreenTec.
- При подови настилки EGGER Design GreenTec не е необходимо и не трябва да се извършва запечатване на цялата повърхност.
- При монтиране и използване на подова настилка EGGER Design GreenTec във фризьорски салони, салони за красота или други подобни помещения повърхността под и около столовете и други подобни зони задължително трябва да бъдат покрити / защитени с достатъчно голяма предпазна постелка. Това е необходимо, тъй като например използваните във фризьорските салони бои за коса и други оцветители могат да доведат до необратима промяна на цвета / промяна на подовата повърхност в зависимост от концентрацията, съставките и продължителността им на действие. Ако въпреки това боя за коса, обезцветители или други оцветители влязат в контакт с повърхността на подовата настилка, те трябва незабавно да се отстраняват и засегнатата зона да се неутрализира с влажна кърпа. Ако това не е възможно, цветните петна / обезцветяването, които се появяват локално върху повърхността на подовата настилка Design GreenTec, могат да бъдат отстранени, както следва:
 - Частично почистване на засегнатата зона с препарат за отстраняване на петна Dr. Schutz Elatex.
 - Леко повърхностно отстраняване (частично изстъргване) на цветните петна / обезцветяването с подложка Dr. Schutz PU (сива)
 - В случай на трайни следи обработете допълнително с подложка за полиране Dr. Schutz бяла и препарат за отстраняване на петна Elatex
 - Накрая, частично нанасяне в два слоя на „Dr. Schutz PU Anticolor“ върху обработените зони.

- Ако не сте сигурни относно използването на химикали, бои за коса или обезцветители, както и други оцветители, направете тест за чувствителност върху подов панел, който не е монтиран. Моля, прочетете и инструкциите за употреба в листовката на съответния продукт.
- Допълнителна информация относно почистването и поддръжката на многослойни модулни подови покрития е налична в техническия информационен лист 3 „Почистване и грижа_MM подови настилки“ на <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

При неспазване на посочените тук инструкции за почистване и поддръжка всички гаранции и гаранционни претенции отпадат.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Германия

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Русия

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com