

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantii ja hooldus

**Egger Comfort põrandate  
garantiitingimused ja  
hooldusjuhised**



# EGGER Comfort põrandate garantiitingimused

**EGGER Comfort põrandad on turvalised palju aastaid.**

## EGGER pakub alates ostukuupäevast

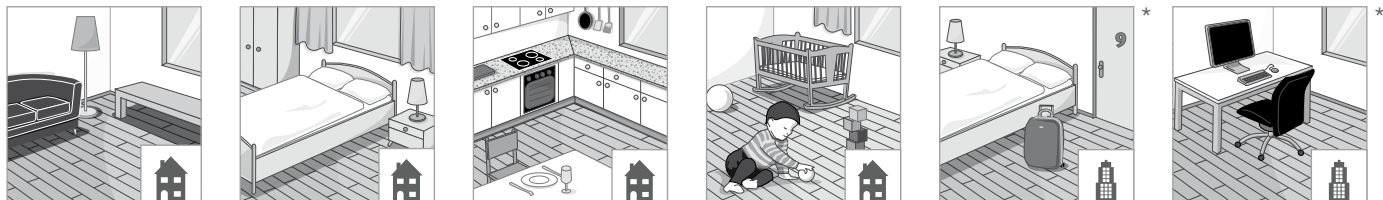
- Eluruumidesse paigaldamisel garantiiaega 15 aastat EGGER PRO Comfort põrandatele ja EGGER HOME Comfort põrandatele.
- EGGER PRO Comfort põrandate paigaldamisel 31. kasutusklassi ärilise kasutusega ruumidesse garantiiaega 5 aastat.

## Kolmekordne turvalisus

- Kaitstud püsiva määrdumise eest – hõlpsasti puhastatav ja hooldatav.
- Kaitstud dekoratiivpindade pleekimise eest.
- Pikaajaline – tugevad pinnad tagavad ilusate dekoratiivpindade säilimise paljude aastate vältel.

## EGGER Comfort põrandatele kehtivad järgmised garantiitingimused

- EGGERi garantii hõlmab ainult eluruumidesse paigaldatud põrandaid, välja arvatud niisked ruumid nagu vannitoad ja saunad, ning ka EGGER PRO Comfort põrandaid piiratud ulatuses kasutatavatel äripindadel ning käib eranditult eeltoodud kolme punkti kohta. Pange tähele, et ärilise kasutusega ruumidesse paigaldamisel kehtib eraldi maksimaalselt 5-aastane garantiiaeg.



\*Kehtib ainult EGGER PRO Comfort põrandatele

- Meie tootjagarantiid ei saa üle kanda, see on ainult esmaostjal ning käib ainult EGGER Comfort põrandade esimese paigaldamise kohta.
- EGGER Comfort põrandad peavad olema paigaldatud tootele sobivatesse ruumidesse.
- Põrand peab olema paigaldatud ostetud EGGER Comfort põrandade kehtiva paigaldusjuhendi kohaselt. Tingimuste mittejärgimisel kaotavad kõik garantiinõuded kehtivuse.
- EGGER Comfort põrandaid peab olema kasutatud otstarbekohaselt ning hooldusjuhendit arvestades. Neid ei tohi olla ebatavalisel viisil koormatud ega asjatundmatult töödeldud, näiteks erandlikud tugevad mehaanilised mõjud/koormused, mida ei loeta tavaliseks kasutuseks, ja/või nõuetele mittevastav puhastamine.
- Kulumise all mõistetakse dekoorkihi täielikku kadumist vähemalt ühest selgelt märgatavast kohast, mille pindala peab olema vähemalt 1 cm<sup>2</sup>.
- Majapidamisemete kukkumisest põhjustatud kahjustuste all mõistetakse olukorda, kus EGGER Comfort põrandade pealispinnal esineb pragusid, eraldunud tükke, lahtilunud kohti või kriime, mis on tavalisest asendist, st seistes või põrandade kohal istudes minimaalselt 90 cm kauguselt selgelt nähtavad. Kulumisjäljed mikrokrimude/kriimustuste kujul, ei kujuta endast EGGER Comfort põrandade kahjustust ning neid ei ole garantiijuhtum. Garantii ei hõlma ka teravatipulistest või -servalistest esemetest põhjustatud kahjustusi. Esemete kukkumiskõrgus ei tohi ületada 90 cm. Esemete kaal ei tohi ületada 0,5 kg.
- Muljumiskohtade all mõistetakse seda, kui EGGER Comfort põrandade pealispind on püsivalt deformeerunud (>0,3 mm vastavalt standardile EN 16511) vähemalt ühest kohast, mida peab olema tavalisest asendist, st seistes või põrandade kohal istudes minimaalselt 90 cm kauguselt selgelt näha. Garantii ei hõlma teravatipulistest või -servalistest esemetest või mööblialgadest põhjustatud kahjustusi ja muljumiskohti. Ühegi eseme maksimaalne punktkoormus ei tohi olla rohkem kui 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- EGGER Comfort põrandad on loodustooted, mistõttu on kattematerjali omaduste ja viimistluse kõrvalekalded võimalikud ja iseloomulikud selle toote jaoks ning need ei ole garantiijuhtum.

## Mida hõlmab firma EGGER garantii?

- Pärast garantiinõude tunnustamist tarnib EGGER ostjale asendustoote firma EGGER parajasti saadaolevast sortimendist. Materjal tarnitakse tasuta esialgsesse müügikohta. EGGER ei võta üle tekkivaid paigalduskulusid sh eemaldamiskulusid ja need ei ole garantii koostisosaks.
- Juba aset leidnud materjalide kasutamist arvesse võttes lahutatakse „uus vana vastu“ mõistes garantiiaja iga jooksva aasta kohta uuest hinnast järgmised protsentväärtused:
  - paigaldamisel eluruumidesse → 6 %
  - EGGER PRO Comfort põrandate paigaldamisel ärilise kasutusega ruumidesse → 15 %

## Kuidas esitate oma garantiinõude?

- Pärast kahju- või garantiijuhtumi tuvastamist peab ostja viivitamatult lepingulise edasimüüja ja/või firmaga EGGER ühendust võtma, esitades täielikult täidetud garantiikaardi ning ostutšeki.
- Firma EGGER jätab endale õiguse põrandatega seonduvate garantiinõuete korral tutvuda kohapeal olukorraga ja tutvuda nii garantiinõude põhjuste kui ka kahju suurusega.

Käesolev garantii ei piira muid tarbijaõigusi, lisaks käesolevale garantiile kehtivad kõik muud seadusega ette nähtud garantiioigused.

Selleks võtke palun ühendust edasimüüjaga.



### EGGERi garantiikaart

#### Käesolev garantiiselgitus on kehtiv kliendile:

Klient

Nimi \_\_\_\_\_ Tänav / majanr \_\_\_\_\_  
Linn \_\_\_\_\_ Riik \_\_\_\_\_  
Kasutusotstarve \_\_\_\_\_

#### Käesolev garantiiselgitus kehtib tootele:

Toode

Toote nimetus \_\_\_\_\_  
Dekoor \_\_\_\_\_  
Objekti pindala suurus \_\_\_\_\_

#### Põrandakatetööde töövõtja:

Töövõtja

Nimi \_\_\_\_\_ Tänav / majanr \_\_\_\_\_  
Linn \_\_\_\_\_ Riik \_\_\_\_\_

#### Edasimüüja:

Edasimüüja

Nimi \_\_\_\_\_ Tänav / majanr \_\_\_\_\_  
Linn \_\_\_\_\_ Riik \_\_\_\_\_

# EGGER Comfort põrandate hooldusjuhend

## Hõlpsalt puhtaks!

Suurema mustuse hoiavad ära juba piisava suurusega jalamatid või sissekäikude juures paiknevad puhastusalad. Ülejäänud mustuse eemaldamisel on abiks harjaotsakuga tolmuimejaga. Olenevalt kasutus- ja määrdumisastmest peaksite regulaarsete ajavahemike tagant põrandat niiske lapiga pühkima. Seejuures tuleb jälgida, et puhastataks ka pikisuunas paiknevad faasid. Optimaalseks puhastamiseks soovitame EGGERI süsteemipõhist põrandapuhastusvahendit Clean-it.

## EGGER Comfort põranda optimaalne kaitse

- Sissekäigu juurde tuleb paigutada piisava suurusega puhastusala/jalamatt.
- Äriruumides kasutamise korral, kus EGGER Comfort põrand piirneb vahetult välisalaga, tuleb kasutada põrandakonstruktsiooni paigaldatud ja sobivate mõõtmetega puhastusala.
- Paigaldage viltpadjad kõigi mööblialgade alla, kaasa arvatud tooli- ja lauajalad. Puhastage neid regulaarselt ja kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Tõstke mööbel teisaldades üles – ärge lükake.
- Pange sisseehitatavad köögid ja kapid paika enne põranda paigaldust ning ärge pange EGGER Comfort põrandat kaugemale kui ainult sokli alla.
- Kontoritoolide ja kõigi muude ratastega sisustusesemete puhul tuleb kasutada pehmeid mööblirattaid (tüüp W). Puhastage regulaarselt kontoritoolide ja mööbli rattad ning kontrollige töökorda, vajaduse korral pange uued.
- Tolmu imemisel kasutage harjaotsakut.
- Ärge kasutage EGGER Comfort põrandal kunagi abrasiivseid ega lihvimisvahendeid.
- Kõrvaldage liigne niiskus ja mahaläinud vedelikud kohe.
- Ärge kasutage aurupesurit.
- Pühkige EGGER Comfort põrandat ainult õrnalt niiskelt.
- Ärge kasutage kilet moodustavaid puhastusvahendeid. Soovitame kasutada meie süsteemiga seotud ettevõtte EGGER puhastusvahendit Clean-it.
- Vahatamine ja/või poleerimine ei ole vajalik ega lubatud.
- EGGER Comfort põranda pinna hilisem tihendamine ei ole vajalik ega lubatud.
- Lisateavet mitmekihiliste, modulaarsete põrandakatete puhastamise ja hooldamise kohta leiate tehniliselt andmelehel 3 „Reinigung und Pflege\_MMFBöden“ (MMF-põrandate puhastamine ja hooldamine) aadressil <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Sellest hoolimata kahjustatud?

Kui tugevast ehitusest hoolimata peaks üks Comfort põranda paneelidest kahjustada saama, siis on võimalik väikest kahjustust süsteemipõhise remondipastaga Decor Mix & Fill probleemideta kõrvaldada. Tugevasti kahjustatud detailid saab spetsialist hõlpsasti välja vahetada.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Saksamaa

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenski oblast

Venemaa

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)