

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleje

Garantierklæring og
plejeinstruktioner for
Egger Laminatgulve



Frivillig fabriksgaranti

EGGER Laminatgulv garanterer det bedste kvalitet med hensyn til materialer og forarbejdning.

Garantibeskyttelse:

- Gulves lægges i boligområder og afhængigt af produktvarianten, ydes en garanti på mellem 7 og maks. 25 år fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Laminatgulve. Den gældende garantiperiode fremgår af produktets indlægsseddel.
- EGGER Aqua+ Laminatgulve til lægning i boligområder, leveres med en "Limited Lifetime"-garanti (maks. 25 år fra købsdatoen*).
- Når der lægges EGGER Laminatgulve og EGGER Aqua+ Laminatgulve i erhvervsområder, ydes 5 års garanti fra købsdatoen (købsbevis), såfremt gulvet er lagt af en professionel gulvlægger.

* Gælder EGGER Laminatgulve (se indlægsseddel) mærket "Life Time – Limited Residential Warranty" eller "Lifetime"

Garantien yder** tredobbelt dækning for følgende egenskaber:

- Hygiejnisk – let at rengøre og vedligeholde
- Stødsikker – kan modstå stresspåvirkninger, der normalt forekommer i hjemmet
- Lang tids holdbarhed – smukke dekorative overflader og kanter, der holder i mange år takket være den robuste overflade. Vores slidgaranti omfatter

*EGGER Aqua+ Laminatgulvet med gulvlægningssystemet CLIC *it!* leveres også med en "Advanced Water Guard Guarantee" (se afsnittet "Advanced Water Guard Guarantee" for oplysninger om EGGER Aqua^{Tec} Laminatgulve med gulvlægningssystemet CLIC *it!*).

Krav, betingelser og udelukkelse:

- Garantien dækker private boliger og erhvervsmæssige områder og relaterer udelukkende til de ovennævnte egenskaber (hygiejnisk, stødsikkerhed, lang levetid).
- EGGER Laminatgulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet (se produktindlægssedlen og DIN EN ISO 10874). Denne garanti dækker ikke EGGER Laminatgulve, der har været opbevaret og lagt i fugtige/våde omgivelser (fx. sauna, spa og pool-områder), og hvis produktet bruges til et anvendelsesformål, der går udover den annoncerede serviceklasse.
- Hvis gulvet har elementer med synlige skader eller har andre klart synlige defekter, bortfalder enhver garanti.
- Garantien dækker kun 1. sorteringsprodukter. 2. sorteringsprodukter, specialprodukter eller andre EGGER Laminatgulve, der er solgt med rabat, er udelukket fra dækning af denne garanti, såvel som forskelle i farve, glans eller tekstur, der er sammenholdt med billede og prøvematerialer.
- Denne garanti kan ikke overdrages, dækker kun den første køber, samt kun den første udlægning af EGGER Laminatgulve.
- Gulvet skal lægges i henhold til gældende instruktioner for lægning af EGGER Laminatgulve (som kan køres enten hos din forhandler eller på www.egger.com). Overholdes anvisningerne ikke, er alle garantikrav ugyldige. Udlægning i lokaler, der anvendes til erhvervsformål, skal udføres af en professionel gulvlægger.
- EGGER Laminatgulvet skal bruges til anvendelsesformålet og i henhold til de relevante gulvplejeinstruktioner. Det må ikke have været udsat for abnorm belastning, uforsvarlig eller aggressiv behandling.
- Slid defineres som komplet fjernelse af dekor-belægning i mindst et område, hvor skaden er let at se og er mindst 1 cm² i størrelsen.
- Skader forårsaget af nedfaldne husholdningsgenstande (med revner, flis/afskalning eller ridser, der er klart synlige fra en normal position, dvs. sige stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på 90 cm) er kun dækket af garantien, såfremt genstanden ikke overstiger en vægt på 0,5 kg og falder ned fra en højde på maks. 0,9 m. Ubetydelige slidmærker i form af miniridser anses ikke for at være skader og kan derfor ikke fremsættes som et garantikrav. Skader forårsaget af spidse genstande med skarpe kanter er også udelukket fra garantien.
- Skader forårsaget af spidse genstande med skarpe kanter eller møbler er også udelukket fra garantidækningen. En fordybning betyder, at laminatgulvets overflade er permanent deform i mindst et område, der skal være let at registrere fra en normal position, dvs. stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på mindst 90 cm.
- Udvidelser og ændringer af garantien foretaget af tredjemand er udelukket fra dækning.
- Denne garanti dækker ikke skader og forringelse, pletter og misfarvning, forskelle i farver, glans og struktur, som skyldes:
 - vand eller fugt under EGGER Laminatgulvet, eller hvis der er tale om mineraloverflader, gulve der mangler en egnet dampspærre;
 - et tørt miljø og/eller varme, fx. dem i saunaer, omkring ovne (hvis minimumsafstanden i henhold til loven ikke er overholdt) panelvarmesystemer med opbevaringsfunktion om natten;
 - naturligt slid og tæring;
 - uegnede eller dårligt/forkert klagjorte undergulve, forkert eller uforsvarlig lægning, brug af uegnede klæbemidler, der

- afviger fra vores anbefalinger eller som følge af konverteringsforanstaltninger,
 - væsentlige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke længere kan anses for at skyldes normal og vanlig brug;
 - forkert eller uforsvarlig håndtering, brug eller ændringer af EGGER Laminatgulve;
 - lækkende vandør, sprængte vandør, oversvømmelse, storme eller force majeure;
 - opslået vand eller fugt under gulvfladen, hydrostatisk tryk eller andre forhold, der forårsager vand-/fugt-dannelse under gulvfladen;
 - uforsvarlig brug eller rengøring med kemikalier bortset fra dem, der er anbefalet i EGGER rengørings- eller plejevejledninger;
 - overdreven fugt, væde, utilstrækkelig eller forkert rengøring eller pleje;
 - Møblers påvirkning på møbelhjul, støvsugere eller rengøringsudstyr med roterende børster, af kæledyr, legetøj eller andre genstande;
 - kemikalier og ulykker, ild, gløder og ildebrande;
 - brug af skurende rengøringsmidler, voks, poleringsmidler, sæber og andre rengøringsmidler, der ikke anbefales af os;
 - brug af slibe- og poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende udstyr;
 - Stillestående vand eller kontinuerlig eksponering for vand eller andre væsker som følge af utætte rør, lækkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
 - industriprodukter, kemikalier eller rengøringsmidler, bortset fra dem, der er angivet i EGGER's rengørings- og plejeinstruktioner;
 - udsættelse for direkte sollys eller varme;
 - blødgøringsmidler, hårfarver eller andre farvestoffer; (hvis du er usikker på, hvornår du må bruge kemikalier, hårfarver eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør der udføres en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret. Læs også indlægssedlen (brugsanvisning) til det respektive produkt.
 - blandingen af diverse produktbatch.
- Garantien dækker ikke tilbehør af nogen art, fx. gulvprofiler, fodpaneler eller underlagsmaterialer osv.

Garantiudvidelsen "Advanced Water Guard" for EGGER Aqua+ med Laminatgulve med gulvlægningssystemet CLIC it!

- Alle produkter i dette sortiment kan modstå skader fra tilbagevendende spild og stænk fra husholdningen, såfremt væsken fjernes senest 72 timer efter hændelsen.
- Gælder kun for EGGER Aqua+ Laminatgulve: med gulvlægningssystemet CLIC it!
- Gælder kun for midlertidig eksponering for fugt, som skyldes husholdningsaktiviteter, fx. væskespild, våde sko eller våde fødder efter karbad/brusebad eller lignende aktiviteter, såfremt væske fjernes snarest muligt (inden for 72 timer).
- Gælder kun fejl og mangler ved selve produktet og indbefatter den tredobbelte sikring (hygiejne, stødresistens, lang holdbarhed), som beskrevet ovenfor.

Udover garantivilkårene for EGGER Laminatgulve, finder tillige følgende krav og udelukkelser anvendelse for garantiudvidelsen "Advanced Water Guard":

- Det er ikke tilladt at udlægge produktet i fugtige og våde rum (fx. områder med sauna, spa og pool).
- Når der lægges gulv i rum med vandforsyning (fx. badeværelser, vaskerum) eller i områder omkring håndvaske, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, køleskabe, samt fryser, skal alle bevægelsesfuger til vægge, brusekabiner og rør dækkes til eller forsegles, så de bevarer deres elasticitet og er vandtætte.
- Skader, som skyldes væsker af enhver art, der ikke er blevet fjernet inden for 72 timer efter deres opståen, samt diverse skader og produktforhold som følge af overdreven brug og misbrug, såsom overdreven mekanisk belastning og eksponering for fugt, der ikke kan klassificeres som normal og almindelig husholdningsbrug er udelukket fra garantidækning.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Køberen kan gøre de rettigheder, der er fastsat i garantien, gældende over for den autoriserede forhandler, de har købt produktet fra og/eller EGGER, ved at fremvise gyldigt garantikort og købsbevis i udfyldt stand inden for garantiperioden umiddelbart efter, at skaden og garantianliggendet er konstateret. Køberen skal dokumentere, at garantiperioden ikke er udløbet (med dokumentation i form af købsbevis).
- Når garantikravene er fremsat, forbeholder EGGER sig ret til at inspicere EGGER Laminatgulvet på det sted, gulvet er lagt, og verificere, om garantikravet er berettiget med hensyn til årsag samt omfanget af det fremsatte krav.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Denne garanti dækker kun reparation eller erstatning fra EGGER af det relevante EGGER Laminatgulv. EGGER må gerne reparere eller erstatte produktet. Hvis der er tale om erstatning, erstattes det gamle produkt uden beregning med et nyt af samme slags, klasse og type. Hvis det pågældende produkt ikke længere produceres på tidspunktet, hvor fejlen indberettes, har EGGER ret til at levere et tilsvarende produkt. Fjernelse, omlægning eller andre særlige forholdsregler, må kun udføres, når der er søgt forudgående samtykke fra EGGER: Yderligere omkostninger, der er pådraget (erstatning for hændelige skader og/eller følgeskader, samling, demontering, transport osv.) foreligger kun i henhold til de obligatoriske lovbestemmelser og refunderes ikke i henhold til garantien.
- Garantibeløbet afhænger af, hvor meget af aktivets driftsmæssige levetid, der allerede er forløbet, og dette betegnes som "nutidsværdien". Sammenlignet med varens nutidsværdi, reduceres garantibetalingen årligt med den procentvise andel i forhold til den samlede garantiperiode, dvs.
 - i en garantiperiode på 5 år er det $1/5 = 20\%$
 - i en garantiperiode på 15 år er det $1/15 = 6,7\%$
 - i en garantiperiode på 25 år er det $1/25 = 4,0\%$

Kunden hæfter for forskellen mellem nutidsværdien og "som-ny"-værdien.

Garantiperioden forlænges ikke som følge af leverede tjenesteydelser i henhold til garantien, navnlig i tilfælde af reparation eller udskiftning. I sådanne tilfælde starter garantiperioden heller ikke forfra.

Forbrugerrettigheder i henhold til loven

De lovfæstede forbrugerrettigheder er ikke begrænset af denne garanti; forbrugerne er berettiget til lovfæstede garantikrav udover deres rettigheder i henhold til garantien.

Instruktioner om pleje af EGGER Laminatgulve

Bare gør rent!

Det meste snavs kan undgås ved at have passende dørmåtter eller rengøringszoner i indgangsområder. For resten af gulvet anbefales støvsugning med børstehovede. Afhængigt af brugsfrekvensen og mængden af snavs bør gulvet også tørres af med en fugtig klud eller moppes med jævne mellemrum. Sørg for også at rengøre de fasede kanter i længderetningen. For optimal rengøring anbefaler vi det specifikke gulvvaskemiddel Clean-it fra EGGER.

Genstridige pletter?

Til pletter, som skyldes fx. kaffe, te, saftvand, frugtjuice eller mælk, er lunkent vand, blandet med almindelig husholdningseddike tilstrækkeligt. Maling, læbestift, blæk, tjære osv. kan let fjernes ved hjælp af en fugtig klud og et almindeligt rengøringsmiddel eller pletfjerner. Vigtig: Tør den berørte overflade af med en klud fugtet med vand.

Optimal beskyttelse af EGGER Laminatgulve:

- Indgangsområderne skal forsynes med en rengøringszone/dørmåtte i passende størrelse.
- Ved erhvervsmæssig brug, hvor laminatgulvets område fører direkte uden for, skal der bygges en passende rengøringszone ind i gulvkonstruktionen.
- Indbyggede køkkener og indbyggede køkkenskabe skal samles, inden EGGER Laminatgulvet lægges og skal anbringes lige under basen. EGGER Laminatgulve er som designet til svømmende udlægning, så man kan følge dets naturlige bevægelsesmønster. Bevægelsen bør derfor ikke blokeres eller begrænses af tunge genstande. Hvis det usandsynlige skulle ske, at gulvbelægningen buler ud, når møbler, husholdningsapparater og andre tunge genstande er sat på plads, anbefales det, at den pågældende genstand anbringes et andet sted.
- Løft møblet, når det skal flyttes – skub det kun hen over gulvet, hvis du i forvejen har anbragt en klud eller et tæppe under møbelbenene.
- Sæt filtpropper på under møbelbenene, fx. på stole og borde. Rengør dem jævnlige, og se efter, om de fungerer upåklageligt. Udskiftes efter behov.
- På kontorstole og alle andre møbelgenstande med hjul, skal der bruges bløde møbelhjul (type W). Skift hjulene regelmæssigt, og se efter, om de fungerer korrekt, og udskift dem efter behov. Hvis der ikke fås egnede møbelhjul, skal der bruges en beskyttende gulvmåtte eller køreplade
- Brug støvsugerbørsten under støvsugning. Roterende børster skal deaktiveres/fjernes.
- EGGER Laminatgulv må kun tørres af med en let fugtig klud.
- Fjern straks spildt væske, stillestående fugt og væske, og lad det ikke blive liggende på gulvet længere end højst nødvendigt. Oversvøm/skyl ikke gulvet med vand eller andre væsker.
- Brug ikke rengøringsprodukter, der kan efterlade smudsrester. Vi anbefaler vores system-specifikke gulvrens EGGER Clean-it.
- Brug ikke slibe-, skure- eller poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende produkter på EGGER Laminatgulv.
- Brug aldrig slibemidler skurepulver eller ståluld på EGGER Laminatgulve.
- Afvoksning og/eller polering af EGGER Laminatgulv er ikke tilladt og bør derfor ikke udføres.
- En komplet overfladeforsegling er ikke nødvendig på EGGER Laminatgulvet og skal derfor ikke udføres.
- Det er ikke tilladt at rengøre EGGER Laminatgulve med damprensere, undtagen på designerede EGGER Aqua+ Laminatgulve. Når EGGER+ Laminatgulve med damprensere, skal det holdes i konstant bevægelse. Damprenseren må kun betjenes og fyldes op med rent vand. Tilsæt ikke rengøringsprodukter eller andre additiver.
- Når EGGER Laminatgulve lægges og anvendes i hårsaloner, skønhedssaloner eller lignende steder, skal du huske at overfladeområderne under og omkring skamlerne eller lignende områder skal dækkes/udstyres med en tilstrækkeligt stor beskyttelsesmåtte. Det er fordi, hårfarve og andre farvestoffer, som anvendes i frisørsaloner, fx. kan medføre uigenkaldelig misfarvning/ændringer af gulvfladens struktur, som afhænger af koncentrationen, ingredienserne og påføringstiden. Hvis hårfarve, blegemidler eller andre farvestoffer alligevel skulle komme i kontakt med gulvfladerne, skal de straks fjernes, og det berørte område neutraliseres med en fugtig klud. (Hvis du er usikker på, hvornår du skal bruge kemikalier, hårdfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør du udføre en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret). Læs også brugsanvisningen på indlægssedlen for det respektive produkt.

Hvis rengørings- og serviceinstruktionerne på listen ikke overholdes, bortfalder alle krav i henhold til garantien.

Stadig beskadiget?

Uanset, hvor robust og slidstærkt dit EGGERT Laminatgulv er, kan plankerne stadig lide skade. Hvis skaden er ubetydelig, kan problemet let løses med den systemspecifikke reparationspasta EGGER Decor Mix & Fill eller en hård voks. Stærkt beskadigede planker kan nemt udskiftes af en professionel gulvlægger.

**Garantikort**

(Til dine notater. Udfyld det, og hav det gerne ved hånden, hvis det skulle blive nødvendigt).

Dette garantikort gælder for:**Kunden**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

Brugsområde _____

Garantierklæringen dækker kun 1. sorteringsprodukter:**Produkt**

Produktnavn _____

Dekor _____

Områdets størrelse i ejendommen _____

Ansvarlig gulvlægningsvirksomhed:**Entreprenør**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

Forhandler:**Forhandler:**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com