

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og Pleje

Garanti og plejevejledning
til Egger laminatgulv



Garantibetingelser for EGGER Laminatgulve

EGGER laminatgulve giver Dem en mangeårig garanti

EGGER yder fra købsdatoen:

- Hvis lægningen finder sted i private hjem vil garantiperoden - afhængig af produktgruppe - være mellem 7 år og livslang* (*maksimalt 30 år). Den relevante garantitid findes på emballageindstikket for dit købte produkt.
- Ved lægning af EGGER Laminatgulv i erhvervsmæssige sområder 5 år.

Tredobbelt sikkerhed:

- Hygiejnisk – Let at rengøre og vedligeholde
- Stødfast – Modstår mange belastninger
- Langtidsholdbart - flotte dekoroverflader og kanter i mange år p.g.a. den ekstremt robuste overflade. Vores slidgaranti inkluderer også kanterne.

Følgende garantibetingelser gælder for EGGER Laminat-gulve:

- EGGER-garantien dækker både privat beboelse såvel som erhvervslokaler (objektområdet) og dækker udelukkende førnævnte punkter (hygiejne, stødbestandig, lang levetid). Bemærk dog at, der gælder en særlig garantiperiode på maks. 5 år ved lægning i lokaler, der anvendes til erhverv.
- EGGER laminatgulve skal bruges i henhold til anvendelsesformålet og anvisningerne i plejevejledningen skal følges. Gulvene må ikke udsættes for ekstraordinær belastning og forkert behandling, f.eks. kraftige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke kan anses for at være normal brug, og/eller ukorrekt rengøring.
- Garantien kan ikke overdrages, men dækker kun køberen og dækker kun den første lægning af EGGER laminatgulvet.
- EGGER laminatgulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet. Installationen skal udføres i overensstemmelse med de lægningsinstruktioner, der gælder for det købte EGGER laminatgulv. I tilfælde af manglende overholdelse udløber alle garantikrav.
- Med slid menes fuldstændig fjernelse af beskyttelseslaget på mindst et sted, som fremtræder tydeligt og med slidpletter af mindst 1 cm² størrelse.
- Ved skader forårsaget af faldende genstande, der anses for at høre til en almindelig husholdning, forstås, at overfladen på EGGER laminatgulvet får revner eller afsplintringer, afskalninger eller ridser, som ses tydeligt fra en normal position, dvs. stående eller siddende med en minimumsafstand til gulvet på 90 cm. Mindre brugsspor på overfladen er ikke tegn på, at gulvet er beskadiget. Beskadigelser, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande, er ikke omfattet af garantien. Genstandenes faldhøjde må ikke overstige 90 cm. Genstandene må ikke have en vægt på mere end 0,5 kg.

Hvilken garantidækning får du fra EGGER?

- Efter anerkendelse af garantikravet får køberen leveret erstatning direkte fra EGGER fra firmaets aktuelt gældende sortiment. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købssted. Eventuelle omkostninger i forbindelse med lægningen, inkl. afmontering, betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Hvad angår brug af materialer, som allerede har fundet sted, vil der ud fra princippet „nyt for gammelt“ pr. løbende år i garantiperioden trækkes følgende procentværdier fra nyprisen:

- ved produkter med en garantiperiode på 7 år → 13 %
- ved produkter med en garantiperiode på 10 år → 9 %
- ved produkter med en garantiperiode på 13 år → 7 %
- ved produkter med en garantiperiode på 15 år → 6 %
- ved produkter med en garantiperiode på 20 år → 4,5 %
- ved produkter med en garantiperiode på 25 år → 3,5 %
- ved produkter med en garantiperiode på „livstid*“ → 3 %
- ved produkter i brugsklasse 31, 32, 33, udlagt i erhvervslokaler → 15 %
- * Livslang garantidækning (Lifetime) er begrænset til 30 år

Hvordan fremsætter du dit garantikrav?

- Efter registrering af en garantidækket skade skal køberen straks kontakte den relevante forhandler og/eller EGGER og forevise fuldstændigt udfyldt garantikort samt originale købsbilag.
- Firmaet EGGER forbeholder sig ret til ved fremsatte garantikrav at besigtige laminatgulvet på udlægningsstedet og kontrollere berettigelsen af reklamationskravet såvel som årsagen til og omfanget af dette.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder som forbruger og de juridiske garantibetingelser er i tillæg til garantien.

Kontakt venligst din forhandler.



Garantikort EGGER

Denne garantierklæring er gældende for:

Kunde

Navn _____ Vej/husnummer. _____
By _____ Land _____
Type på anvendelsen _____

Denne garantierklæring er gældende for produktet:

Produkt

Produktnavn _____
Dekor _____
Arealets størrelse _____

Ordremodtager ved gulvlægningsarbejde:

Ordremodtager

Navn _____ Vej / husnummer _____
By _____ Land _____

Forhandler:

Forhandler

Navn _____ Vej / husnummer _____
By _____ Land _____

Plejevejledning for EGGER Laminatgulve

Nem rengøring!

Grov snavs forhindres let med dørmåtter i en passende størrelse eller større zoner med måtter inden for døren. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemandstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet med jævne mellemrum rengøres med en fugtig klud. Det er vigtigt, at faserne rengøres i længdegående retning. For optimal rengøring af gulve anbefales EGGER's eget system-rengøringsmiddel Clean-it.

Genstridige pletter?

Ved pletter, som kaffe, te, saftvand, frugt og mælk efterlader, skal man bare bruge lunkent vand og evt. almindeligt eddikerengøringsmiddel. Farver, læbestift, tjære osv. kan problemløst fjernes med en klud med god sugsevne og almindelig rensebenzin eller pletvand. Vigtigt: Derefter neutraliseres det berørte område med en fugtig, vandvædet klud.

Optimal beskyttelse for EGGER Laminatgulv:

- Indgangspartier skal udstyres med dørmåtter/større zoner med måtter af tilpas størrelse.
- Ved kommerciel anvendelse af laminatgulve, hvor gulvfladen grænser direkte op til entreer og udgange, er der i gulvkonstruktionen indbygget en nedfældet og tilpas dimensioneret rengøringszone.
- Under alle møbelfødder, også stole- og bordben, skal der anbringes filtbeskyttere. Filtbeskytterne skal rengøres med jævne mellemrum samt kontrolleres og evt. udskiftes.
- Løft møbler, når de flyttes - skub/træk dem ikke.
- Indbygningskøkkener og -skabe skal være færdigbyggede, før gulvene lægges, og laminatgulvene må kun lægges til op under soklen.
- På kontorstole og alle andre former for indretning på hjul skal der anvendes bløde møbelhjul (type W). Rengør hjulene på kontorstole og møbler med jævne mellemrum, kontrollér dem og udskift dem evt.
- Ved støvsugning bruges mundstykket til hårde gulve (børstemandstykke).
- Brug aldrig skure- eller slibemidler på laminatgulvene.
- Fjern straks fugtansamlinger og væske.
- Der må ikke bruges damprensere, medmindre der anvendes egnede Aqua+ laminatgulve.
- Rengør kun gulvet med fugtig klud.
- Anvend ikke filmdannende rengøringsmidler. Vi anbefaler rengøringsystemet Clean-it fra EGGER.
- Voksning og / eller polering er ikke nødvendig og må ikke udføres.
- Efterfølgende forsegling af laminatgulvet er ikke nødvendig og må ikke udføres.

Alligevel beskadiget?

Skulle der til trods for laminatgulvets robusthed opstå skade på et panel kan en mindre skade udbedres med EGGER reparationspasta Decor Mix & Fill light eller dark. Stærkt beskadigede dele / paneler kan udskiftes af en specialist.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Danmark

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com