

MORE FROM WOOD.



Garantía y mantenimiento

**Declaración de garantía e
instrucciones de mantenimiento
para pisos Egger Design GreenTec**



Garantía voluntaria del fabricante

Los pisos EGGER Design GreenTec garantizan la mejor calidad en material y mano de obra.

Cobertura de la garantía:

- Cuando se colocan en áreas residenciales, garantía de 25 años a partir de la fecha de compra (recibo de compra) para pisos EGGER Design GreenTec.
- Cuando se colocan en espacios comerciales, garantía de 5 años desde la fecha de compra (recibo de compra) para pisos EGGER Design GreenTec, siempre y cuando la instalación la lleve a cabo un instalador profesional.

Esta garantía* ofrece una seguridad cuádruple con respecto a las siguientes características:

- Resistencia: superficies bien conservadas durante muchos años gracias a la resistente capa de desgaste**.
- Larga vida útil: aspecto bello durante muchos años. Resistencia a la decoloración y al desgaste de la imagen del diseño.
- Forma estable: no presiona el contorno del contrapiso.
- Dimensiones estables: no se percibe ningún cambio de dimensión cuando cambia la temperatura.

* Los pisos EGGER Design GreenTec con el sistema de instalación CLIC *it!* también incluyen una “Garantía avanzada de protección contra el agua” (para obtener más información, consulte la sección “Garantía avanzada de protección contra el agua” para pisos EGGER Design GreenTec con el sistema de instalación CLIC *it!*)

** significa abrasión y resistencia a los impactos

Requisitos, condiciones y exclusiones:

- Esta garantía se aplica a las áreas residenciales privadas y áreas comerciales y se refiere exclusivamente a las características mencionadas anteriormente (resistencia, larga vida útil, forma y dimensiones estables).
- Los pisos EGGER Design GreenTec deben instalarse en espacios que sean adecuados para el producto (consulte el folleto de información del producto y la norma DIN EN ISO 10874). Esta garantía no se aplica para pisos EGGER Design GreenTec que se hayan almacenado o instalado en ambientes húmedos o con presencia de agua (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscinas) ni si el producto se utiliza en un área de aplicación que supere la clase de uso indicada.
- Si se instalan elementos del piso que están visiblemente dañados o tienen otros defectos que se pueden reconocer fácilmente, se invalidan todos los derechos de garantía.
- Esta garantía se aplica únicamente para productos nuevos y en perfecto estado. Los productos de segunda mano, los artículos especiales u otros pisos EGGER Design GreenTec, que se hayan vendido con descuento, así como también los que presenten diferencias de color, brillo o estructura en comparación con los materiales de las imágenes y las muestras no se incluyen en esta garantía.
- Esta garantía es intransferible y se aplica solo al primer comprador y a la primera instalación de los pisos EGGER Design GreenTec.
- La instalación debe haberse realizado de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los pisos EGGER Design GreenTec (disponibles a través de su distribuidor o en www.egger.com). En caso de incumplimiento, se anulan todos los derechos de garantía.
- Los pisos EGGER Design EGGER GreenTec deben utilizarse como se indica en las instrucciones de mantenimiento. No deben haber sido sometidos a una tensión anormal o a un tratamiento inadecuado o agresivo.
- La garantía solo cubre los daños causados por la caída de objetos domésticos (grietas, mellas / descascarillados o rayones que sean claramente visibles desde una posición normal, es decir, de pie o sentado a una distancia mínima de 90 cm del piso) siempre y cuando los objetos no superen un peso de 0,5 kg y caigan desde una altura no superior a 0,9 m. Las marcas de desgaste menores, como los microrayones (tal como se define en la norma EN 16511) no representan un daño y, por lo tanto, no constituyen un caso de garantía. Quedan excluidos de esta garantía los daños causados por objetos puntiagudos o de bordes afilados.
- Quedan excluidas de esta garantía las abolladuras causadas por objetos puntiagudos o de bordes afilados, o por las patas de muebles. Una abolladura significa que la superficie de los pisos EGGER Design GreenTec se deformó de manera permanente en al menos un área, que debe reconocerse claramente desde una posición normal, es decir, de pie o sentado por encima del piso a una distancia mínima de 90 cm. Todos los objetos no deben exceder una carga concentrada máxima de 50 kg/cm² (5 MPa).
- Quedan excluidas las ampliaciones o modificaciones de la garantía por parte de terceros.
- La garantía no cubre los daños ni el deterioro, las manchas ni la decoloración, ni las diferencias de color, brillo y estructura causadas por:
 - agua o humedad debajo de los pisos EGGER Design GreenTec o, en el caso de las superficies minerales, por falta de una barrera de vapor adecuada;
 - un ambiente seco o con calor como en los saunas, alrededor de las estufas (si no se respeta la distancia mínima prescrita por la ley) o sistemas de calefacción de paneles con función de almacenamiento nocturno;

- desgaste natural;
 - contrapisos inadecuados o mal preparados, instalación inadecuada o incorrecta, o uso de adhesivos inadecuados que difieran de nuestras recomendaciones o que deriven de medidas de conversión;
 - efectos mecánicos / cargas considerables que ya no puedan considerarse como uso normal y habitual;
 - tratamiento incorrecto o inadecuado, uso o cambios a los pisos EGGER Design GreenTec;
 - fugas o roturas en tuberías de agua, inundaciones, tormentas o fuerza mayor;
 - agua o humedad atrapada bajo la superficie del piso, presión hidrostática u otras condiciones que causen la formación de agua / humedad bajo la superficie del piso;
 - uso indebido o la limpieza con químicos que no son los recomendados en las instrucciones de mantenimiento y limpieza de EGGER;
 - limpieza o mantenimiento con demasiado líquido o humedad o de forma inadecuada o incorrecta;
 - los efectos de los muebles con ruedas, aspiradoras o equipos de limpieza con cepillos giratorios (barras agitadoras), mascotas, juguetes u otros objetos;
 - productos químicos y accidentes, fuego, brasas e incendios;
 - el uso de productos abrasivos, cera, abrillantadores, jabones u otros agentes de limpieza que no recomendamos;
 - el uso de máquinas de esmerilado y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión o equipos similares;
 - agua estancada o exposición continua al agua u otros líquidos debido a fugas en las tuberías o en los electrodomésticos, o inundaciones;
 - productos industriales, químicos o agentes de limpieza distintos de los especificados en las instrucciones de limpieza y mantenimiento de EGGER;
 - exposición directa a la luz solar o al calor;
 - agentes blanqueadores, tinte para el cabello u otras sustancias colorantes;
(Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias, realice un test de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Por favor, lea también el prospecto [instrucciones de uso] del producto correspondiente.);
 - la mezcla de lotes de producción diferentes.
- La garantía no se aplica a ningún tipo de accesorio como perfiles de pisos, zócalos o materiales de la capa base, etc.

Extensión de “Garantía avanzada de protección contra el agua” para pisos EGGER Design GreenTec con el sistema de instalación CLIC it!

Todos los productos en este rango son resistentes a los daños causados por los derrames y salpicaduras intermitentes en el hogar, siempre que el líquido se quite dentro de las 72 horas siguientes a su aparición.

- Aplica solo para los para pisos EGGER Design GreenTec con el sistema de instalación CLIC it!
- Se aplica solo a la exposición temporal a la humedad causada por actividades del hogar, como líquidos derramados, zapatos húmedos o pies húmedos luego del baño o la ducha, o actividades similares, siempre y cuando los líquidos se limpien lo antes posible (dentro de las 72 horas).
- Se aplica solo a fallas y defectos inherentes en el producto en sí e incluye la seguridad cuádruple (resistencia, larga vida útil y forma y dimensiones estables) como se describe en la página 2.

Además de las condiciones de garantía para los pisos EGGER Design GreenTec, los siguientes requisitos, condiciones y exclusiones se aplican a la extensión de la “Garantía avanzada de protección contra el agua”:

- No está permitida la instalación del producto en espacios húmedos y mojados (por ejemplo, áreas de sauna, spa y piscina).
- Cuando se coloca el producto en espacios con un suministro de agua (por ejemplo, baños, lavanderías) o en el área alrededor de lavabos y bachas, lavarropas, lavavajillas, heladeras o congeladores, todas las juntas de movimiento respecto a las paredes, cabinas de ducha y tuberías deben estar cubiertas o selladas de forma permanente, ser elásticas y herméticas.
- Quedan excluidos los daños causados por líquidos de cualquier tipo que no se hayan limpiado dentro de las 72 horas siguientes a su aparición, así como los daños y condiciones del producto derivados del uso excesivo e indebido, incluida la tensión mecánica excesiva y la exposición a humedad que no pueda clasificarse como uso doméstico normal y corriente.

Procedimiento en caso de un reclamo de garantía

- El comprador puede ejercer los derechos que le otorga esta garantía presentando al distribuidor autorizado al que compró el producto o a EGGER la tarjeta de garantía totalmente completada y el recibo de compra dentro del período de garantía inmediatamente después de reconocer un daño o problema cubierto por ella. El comprador debe demostrar que el período de garantía no expiró (facilitando el recibo de compra).
- Tras la presentación de los reclamos de garantía, EGGER se reserva el derecho de inspeccionar los pisos Design GreenTec en el lugar de instalación y de verificar la validez del reclamo de la garantía con respecto a la causa y al alcance del reclamo.

Servicio en caso de un reclamo de garantía

- Esta garantía cubre únicamente la reparación o sustitución de los pisos EGGER Design GreenTec. EGGER puede reparar o sustituir el producto a su elección. En caso de sustitución, el producto anterior se reemplaza sin costo (sujeto a deducción de la vida útil) por un nuevo producto del mismo tipo, clase y características. Si el producto en cuestión ya no se fabrica al momento en que se notifica la falla, EGGER tiene derecho a suministrar un producto similar. Cualquier retirada, reinstalación u otras medidas particulares solo pueden realizarse habiendo solicitado el consentimiento previo de EGGER. Los demás gastos en que se incurra (por ejemplo, montaje, desmontaje, etc.) solo se compensarán de acuerdo a las provisiones legales obligatorias.
- El pago de la garantía depende de cuánto tiempo de la vida útil ya haya expirado, lo que se denomina “valor actual”. En comparación con el valor en estado nuevo, el pago de la garantía se reduce anualmente en la parte porcentual relativa al período total de garantía. Vayamos a un ejemplo:
 - Período total de la garantía de 5 años, la reducción es $1/5 = 20.0\%$
 - Período total de la garantía de 25 años, la reducción es $1/25 = 4,0\%$El cliente cubrirá la diferencia entre el “valor actual” y el “valor en estado nuevo”.
- El período de garantía no se prorrogará a causa de la prestación de servicios en virtud de esta garantía, en particular, en caso de reparación o sustitución. En tales casos, tampoco comenzará un nuevo período de garantía.

Derechos legales del consumidor:

Sus derechos legales como consumidor no se ven restringidos por esta garantía; los consumidores tienen derecho a los reclamos de garantía legales, además de ejercer sus derechos bajo esta garantía.



Tarjeta de garantía

(Para su archivo. Complétela y téngala a mano por si es necesaria).

Esta tarjeta de garantía se aplica a:

Cliente

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País
Sector de aplicación	

Esta declaración de garantía se aplica al producto:

Producto

Nombre del producto
Diseño
Superficie en el edificio
Fecha de recepción de las mercancías

Contratista para el trabajo de instalación de pisos:

Contratista

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País

Distribuidor:

Distribuidor

Nombre	Calle / N.º de casa
Ciudad	País

Instrucciones de mantenimiento para los pisos EGGER Design GreenTec

¡Límpielos!

La mayoría de la suciedad puede evitarse si se utilizan felpudos adecuados o zonas de limpieza en las áreas de entrada. Para el resto del piso, se recomienda usar el accesorio de cepillado en la aspiradora. Dependiendo de la frecuencia de uso y de la cantidad de suciedad, también debe limpiar regularmente el piso con un paño húmedo o un lampazo. También limpie los biselados en dirección longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.

Protección óptima para los pisos EGGER Design GreenTec:

- Las áreas de entrada deben estar equipadas con un felpudo / zona de limpieza de tamaño adecuado.
- En el caso de aplicaciones comerciales en las que los pisos Design de EGGER GreenTec conducen directamente al exterior, se debe incorporar una zona de limpieza de tamaño adecuado en la estructura del piso.
- Las cocinas y armarios empotrados deben ensamblarse antes de la instalación, y los pisos EGGER Design GreenTec deben colocarse solo hasta debajo de la base. Los pisos EGGER Design GreenTec están diseñados para una instalación flotante que les permita seguir su patrón de movimiento natural. El movimiento, por tanto, no debe bloquearse o limitarse con objetos pesados. En el caso improbable de que, después de colocar muebles, electrodomésticos y otros objetos pesados, el revestimiento del piso sobresalga, se recomienda que el objeto se coloque en otro lugar.
- Levante los muebles cuando los mueva: no los empuje a menos que coloque un paño o una manta debajo de las patas.
- Pegue almohadillas de fieltro en las patas de los muebles, incluidas sillas y mesas. Límpielas regularmente, compruebe que funcionen correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- En sillas de oficina y todos los demás equipos con rueditas, se deben utilizar ruedas blandas (tipo W). Si no se encuentran disponibles ruedas de silla adecuadas, se puede utilizar una alfombra protectora de pisos. Limpie regularmente las ruedas de muebles y sillas de oficina, inspeccione si funcionan correctamente y sustitúyalas si es necesario.
- Use el accesorio de cepillado cuando limpie con la aspiradora. Se debe desactivar o retirar la barra agitadora giratoria.
- Limpie los pisos EGGER Design GreenTec solo con un paño ligeramente húmedo.
- Limpie inmediatamente los líquidos derramados y estancados y la humedad y no los deje en el piso más tiempo del necesario. No inunde o empape el piso con agua u otros líquidos.
- No utilice productos de limpieza que puedan dejar residuos. Recomendamos Clean-it, el limpiador de pisos específico del sistema EGGER.
- Cuando se utiliza un limpiador a vapor, es fundamental mantener la máquina en constante movimiento. El limpiador a vapor solo se debe llenar y usar con agua limpia. No añada productos de limpieza u otros aditivos.
- No utilice máquinas de esmerilado, abrasión y pulido, cepillos de fregado, limpiadores de alta presión o productos similares sobre los pisos EGGER Design GreenTec.
- No utilice nunca agentes abrasivos, corrosivos o lana de acero en los pisos Design GreenTec.
- No está permitido encerar o pulir los pisos EGGER Design GreenTec y deben evitarse estas prácticas.
- No es necesario ni se permite sellar por completo la superficie de los pisos EGGER Design GreenTec.
- Al instalar y utilizar los pisos EGGER Design GreenTec en peluquerías, salones de belleza o espacios similares, tenga en cuenta que las superficies debajo y alrededor de los taburetes o áreas similares deben estar cubiertas o equipadas con una alfombra protectora suficientemente grande. Esto se debe a que el tinte para el cabello y otras sustancias colorantes, como las que se utilizan, por ejemplo, en las peluquerías, pueden provocar una decoloración irreversible o cambios en la superficie del piso, dependiendo de la concentración, los ingredientes y la duración de la aplicación. Si a pesar de todo, el tinte para el cabello, los decolorantes u otras sustancias colorantes entraran en contacto con la superficie del piso, estos deberán retirarse inmediatamente y debe limpiarse la zona afectada con un paño húmedo. Si esto no es posible, las manchas de color o decoloración que se producen localmente en la superficie de los pisos Design GreenTec se pueden eliminar de la siguiente manera:
 - Limpie parcialmente la zona afectada con el quitamanchas “Dr. Schutz Elatex”.
 - Elimine ligeramente (esmerilado parcial) las superficies de las manchas de color / decoloración con las almohadillas grises “Dr. Schutz PU”.
 - En caso de marcas duraderas, realice un tratamiento posterior con las almohadillas blancas “Dr. Schutz” y el quitamanchas “Elatex”.
 - Finalmente, realice la aplicación / impregnado (dos veces) de “Dr. Schutz PU Anticolor” en las zonas tratadas.
- Si no está seguro al usar productos químicos, tintes o agentes blanqueadores, así como otras sustancias colorantes, realice un test de sensibilidad en una placa de muestra que no esté instalada. Lea también las instrucciones de uso en el prospecto del producto correspondiente.
- Encontrará más información sobre la limpieza y el mantenimiento de los revestimientos de pisos modulares multicapas en la hoja de datos técnicos 3 “Limpieza y mantenimiento_Suelos MMF” en <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com