

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleje

Garanti og plejevejledning
til Egger Comfort-gulv



Garantibetingelser for EGGER Comfort-gulv

EGGER Comfort-gulve giver dig sikkerhed i mange år.

EGGER yder fra købsdatoen:

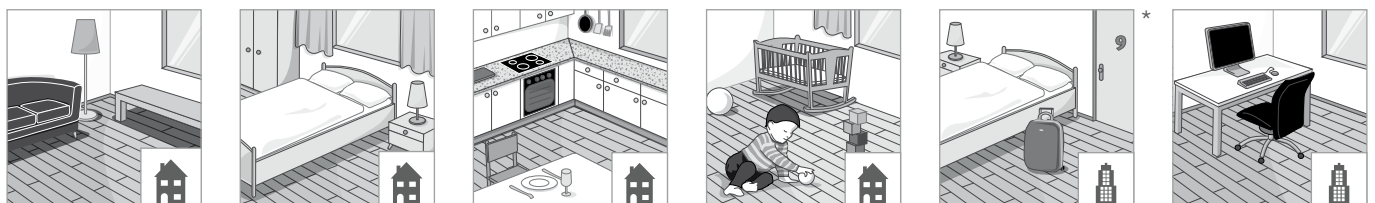
- Ved lægning i private boliger har EGGER PRO Comfort-gulv og EGGER HOME Comfort-gulv en garantiperiode på 15 år.
- Ved lægning af EGGER PRO Comfort-gulv i kommercielle område i anvendelsesklasse 31, er garantiperioden 5 år.

Tredobbelt sikkerhed:

- Uimodtagelig for blivende pletter – let at rengøre og pleje
- Modstandsdygtig mod blegning af dekorbilledet
- Langtidsholdbart – flotte dekoroverflader i mange år p.g.a. den robuste overflade.

Følgende garantibetingelser gælder for EGGER Comfort-gulve:

- EGGER-garantien strækker sig udelukkende til det private boligareal med undtagelse af vådrum, såsom badeværelser og saunaer, samt EGGER PRO Comfort-gulve på moderat anvendte kommercielle område, og henviser udelukkende til de tre ovennævnte punkter. Bemærk dog at, der gælder en særlig garantiperiode på maks. 5 år ved lægning i lokaler, der anvendes til erhverv.



*Gælder kun for EGGER PRO Comfort-gulve

- Vores producentgaranti kan ikke overdrages, den gælder kun den første køber og gælder kun den første lægning af EGGER Comfort-gulvet.
- EGGER Comfort-gulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet.
- Installationen skal udføres i overensstemmelse med de lægningsinstruktioner, der gælder for det købte EGGER Comfort-gulv. I tilfælde af manglende overholdelse udløber alle garantikrav.
- EGGER Comfort-gulve skal anvendes i henhold til anvendelsesformålet og anvisningerne i plejevejledningen skal følges. Gulvene må ikke udsættes for ekstraordinær belastning og forkert behandling, f.eks. kraftige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke kan anses for at være normal brug, og/eller ukorrekt rengøring.
- Med slid menes fuldstændig fjernelse af beskyttelseslaget på mindst et sted, som fremtræder tydeligt og med slidpletter af mindst 1 cm² størrelse.
- Ved skader forårsaget af faldende genstande, der anses for at høre til en almindelig husholdning forstås, at overfladen på EGGER Comfort-gulvet får revner eller afsplintringer/afskalninger, som ses tydeligt fra en normal position, dvs. stående eller siddende med en minimumsafstand til gulvet på 90 cm. Brugsspør i form af microridser / ridser udgør ingen beskadigelse af EGGER Comfort-gulvet, og udgør dermed heller ikke noget garantikrav. Beskadigelser, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande, er ikke omfattet af garantien. Genstandenes faldhøjde må ikke overstige 90 cm. Genstandene må ikke have en vægt på mere end 0,5 kg.
- Ved tryk forstås, at overfladen på EGGER Comfort-gulvet har ændret form permanent mindst et sted, som skal kunne ses tydeligt fra normal position, dvs. siddende eller stående med en min.-afstand til gulvet på 90 cm, har et permanent restindtryk (> 0,3 mm i henhold til EN 16511). Trykmærker og deformationer, der er opstået som følge af spidse eller skarpe genstande eller møbelfødder, er udelukket fra garantidækning. Samtlige genstande må ikke overstige en maksimal punktbelastning på 50 kg/cm² (5 MPa).
- EGGER Comfort-gulve er naturprodukter og derfor er afvigelser i overfladen visuelt mulige og karakteristiske og udgør ikke noget garantikrav.

Hvilken garantidækning får du fra EGGER?

- Efter anerkendelse af garantikravet får køberen leveret erstatning direkte fra EGGER fra firmaets aktuelt gældende Sortiment. Materialet leveres uden beregning til det oprindelige købssted. Eventuelle omkostninger i forbindelse med lægningen, inkl. afmontering, betales ikke af EGGER og er ikke en del af garantien.
- Hvad angår brug af materialer, som allerede har fundet sted, vil der ud fra princippet „nyt for gammelt“ pr. løbende år i garantiperioden trækkes følgende procentværdier fra nyprisen:
 - Ved lægning i det private boligareal → 6 %
 - Ved lægning af EGGER PRO Comfort-gulv i kommercielle områder → 15 %

Hvordan fremsætter du dit garantikrav?

- Efter registrering af en garantidækket skade skal køberen straks kontakte den relevante forhandler og/eller EGGER og forevise fuldstændigt udfyldt garantikort samt købsbilag.
- Firmaet EGGER forbeholder sig ret til ved fremsatte garantikrav at besigtige gulvet på udlægningsstedet og kontrollere berettigelsen af reklamationskravet såvel som årsagen til og omfanget af dette.

Denne garanti påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder som forbruger, og de juridiske garantibetingelser er i tillæg til garantien.

Kontakt venligst din forhandler.



Garantikort EGGER

Denne garantierklæring er gældende for:

Kunde

Navn _____ Vej / husnummer _____
By _____ Land _____
Type på anvendelsen _____

Denne garantierklæring er gældende for produktet:

Produkt

Produktnavn _____
Design _____
Genstandens arealstørrelse _____

Ordremodtager ved gulvlægningsarbejde:

Ordremodtager

Navn _____ Vej / husnummer _____
By _____ Land _____

Forhandler:

Forhandler

Navn _____ Vej / husnummer _____
By _____ Land _____

Plejevejledning EGGER Comfort-gulve

Nem rengøring!

Grov snavs forhindres let med dørmåtter i en passende størrelse eller større zoner med måtter inden for døren. Resten fjernes ved normal støvsugning med børstemundstykket. Afhængig af benyttelse og mængden af snavs bør gulvet med jævne mellemrum rengøres med en fugtig klud. Det er vigtigt, at faserne rengøres i længdegående retning. For optimal rengøring af gulve anbefales EGGER's eget system-rengøringsmiddel Clean-it.

Optimal beskyttelse for EGGER Comfort-gulv:

- Indgangspartier skal udstyres med dørmåtter/større zoner med måtter af tilpas størrelse.
- Ved kommerciel anvendelse af EGGER Comfort-gulve, hvor gulvfladen grænser direkte op til entreer og udgange, er der i gulvkonstruktionen indbygget en nedfældet og tilpas dimensioneret rengøringszone.
- Under alle møbelfødder, også stole- og bordben, skal der anbringes filtbeskyttere. Filtbeskytterne skal rengøres med jævne mellemrum samt kontrolleres og evt. udskiftes.
- Løft møbler, når de flyttes - skub/træk dem ikke.
- Indbygningskøkkener og -skabe skal være færdigbyggede, før EGGER Comfort-gulvene lægges, og laminatgulvene må kun lægges til op under soklen.
- På kontorstole og alle andre former for indretning på hjul skal der anvendes bløde møbelhjul (type W). Rengør hjulene på kontorstole og møbler med jævne mellemrum, kontrollér dem og udskift dem evt.
- Anvend børstemundstykket ved rengøring.
- Brug aldrig skure- eller slibemidler på EGGER Comfort-gulvene.
- Fjern straks fugtansamlinger og væske.
- Anvend ikke dampenser.
- Overtør kun EGGER Comfort-gulvet fugtigt.
- Anvend ikke filmdannende rengøringsmidler. Vi anbefaler rengøringsystemet Clean-it fra EGGER.
- Voksning og / eller polering er ikke nødvendig og må ikke udføres.
- Efterfølgende forsegling af EGGER Comfort-gulvet er ikke nødvendig og må ikke udføres.
- Yderligere oplysninger om rengøring og pleje af flerlags modulære gulvbelægninger findes i det tekniske datablad 3 „Rengøring og Pleje_MMf Gulve“ <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Alligevel beskadiget?

Skulle der til trods for Comfort-gulvets robusthed opstå skade på et panel kan en mindre skade udbedres med reparationspasta Decor Mix & Fill light eller dark. Stærkt beskadigede dele / paneler kan udskiftes af en specialist.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Danmark

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com