

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleje

**Garantierklæring og
plejeinstruktioner for
Egger Comfort-gulv**



Frivillig fabriksgaranti

EGGER Comfort-gulve garanterer den bedste kvalitet, hvad angår materialer og håndværksmæssig kvalitet.

Garantibeskyttelse:

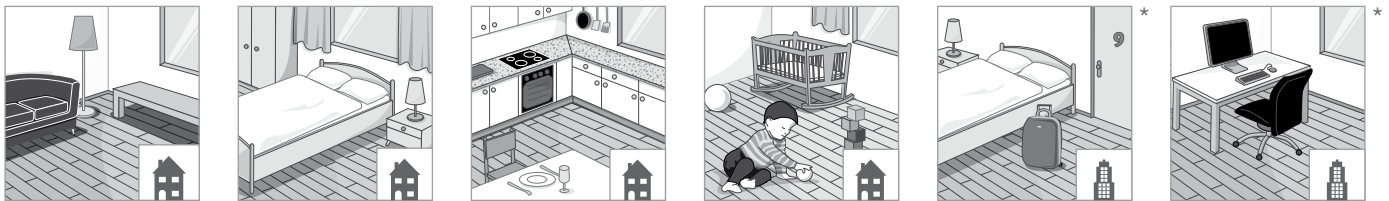
- Når gulvet er lagt i boligområder, er der 15 års garanti fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Comfort-gulve med brugsklasse 31.
- Når gulvet er lagt i boligområder, er der 20 års garanti fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Comfort-gulve med brugsklasse 32.
- Når gulvet er lagt i erhvervsområder, er der 5 års garanti fra købsdatoen (købsbevis) for EGGER Comfort-gulvet, såfremt gulvet er lagt af en professionel gulvlægger.

Garantien yder tredobbelt dækning for følgende egenskaber:

- Modstandsdygtigt over for indgroede pletter – let at rengøre og pleje
- Modstandsdygtigt over for at dekor-mønstret falmer
- Holdbart – smukt dekorbillede, der holder i mange år takket være den robuste overflade

Krav, betingelser og udelukkelse:

- Garantien dækning udvides til at omfatte boliger og erhvervsområder og refererer udelukkende til de tre ovennævnte egenskaber (hygiejne, stødsikkerhed, lang levetid).



*Gælder udelukkende EGGER PRO Comfort-gulve med brugsklasse 32

- EGGER Comfort-gulve skal lægges i rum, der egner sig til produktet (se produktbrochuren og DIN EN ISO 10874). Denne garanti dækker ikke EGGER Comfort-gulve, der er opbevaret og lagt i fugtige/våde omgivelser (fx. sauna, spa og pool-områder i fugtige/våde omgivelser, og hvis produktet bruges i et anvendelsesområde, der ligger over den annoncerede anvendelsesklasse).
- Hvis gulvet har elementer med synlige skader eller har andre klart synlige defekter, bortfalder enhver garanti.
- Garantien dækker kun 1. sorteringsprodukter. 2. sorteringsprodukter, specialartikler eller andre EGGER Comfort-gulve, der er solgt med rabat, og konstaterede forskelle i farver, glans eller tekstur, sammenholdt med produktbillede og prøvematerialer, er ikke dækket af denne garanti.
- Denne garanti kan ikke overdrages og dækker kun den første køber og den første udlægning af EGGER Comfort-gulvet.
- Gulvlægningen skal være udført ifølge de gyldige gulvlægnings-instruktioner for lægning af EGGER Comfort-gulve (som enten kan købes hos din forhandler eller online på www.egger.com). Overholdes anvisningerne ikke, bliver alle garantikrav ugyldige. Udlægning i lokaler, der anvendes til erhvervsformål, skal udføres af en professionel gulvlægger.
- EGGER Comfort-gulvet skal bruges til anvendelsesformålet og i henhold til de relevante gulvplejeinstruktioner. Det må ikke have været udsat for abnorm belastning, uforvarlig eller aggressiv behandling.
- Skader forårsaget af nedfaldne husholdningsgenstande (med revner, flis/afskalning eller ridser, der tydeligt kan ses fra en normal position, dvs., stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på 90 cm) er kun dækket af garantien, såfremt genstandene ikke overstiger en vægt på 0,5 kg og falder ned fra en højde på maks. 0,9 m. Mindre slidmærker som mikroridser (som defineret i EN, 16511.) anses ikke for at være skader og kan derfor ikke fremsættes som en garantisag. Skader forårsaget af spidse genstande med skarpe kanter er også udelukket fra garantidækning.
- Fordybninger forårsaget af spidse genstande eller genstande med skarpe kanter eller møbelben er også udelukket fra garantidækning. En fordybning betyder, at Comfort-gulvets overflade er permanent deform i mindst et område, der skal være let at konstatere fra en normal position, dvs. stående eller siddende over gulvet med en minimumsafstand på 90 cm.
- Udvidelser og ændringer af garantien foretaget af tredjemand er udelukket fra dækning. Denne garanti dækker ikke skader og forringelse, pletter og misfarvning, forskelle i farver, glans og struktur, som skyldes:
 - vand eller fugt under EGGER Comfort-gulvet eller, hvis der er tale om mineraloverflader, mangel på en egnet dampspærre;
 - et tørt miljø og/eller varme, som i saunaer, omkring ovne (hvis minimumsafstanden i henhold til loven ikke er overholdt) panelvarmesystemer med opbevaringsfunktion om natten;
 - naturligt slid og tæring;

- uegnede eller dårligt/forkert klargjorte undergulve, forkert eller uforsvarlig lægning, brug af uegnede klæbemidler, der afviger fra vores anbefalinger eller som følge af konverteringsforanstaltninger,
 - væsentlige mekaniske påvirkninger/belastninger, der ikke længere kan anses for at skyldes normal og vanlig brug;
 - forkert eller uforsvarlig håndtering, brug eller ændringer af EGGER Comfort-gulve;
 - lækkende vandrør, sprængte vandrør, oversvømmelse, storme eller force majeure;
 - opslæmmed vand eller fugt under gulvfladen, hydrostatisk tryk eller andre forhold, der forårsager dannelse af vand/fugt under gulvfladen;
 - uforsvarlig brug eller rengøring med kemikalier, bortset fra dem, der er anbefalet i EGGER rengørings- eller plejevejledninger;
 - overdreven fugt, væde, utilstrækkelig eller forkert rengøring eller pleje;
 - Møblers påvirkning på møbelhjul, støvsugere eller rengøringsudstyr med roterende børster (rotationsbørster), af kæledyr, legetøj eller andre genstande;
 - kemikalier og ulykker, ild, gløder og ildebrande;
 - brug af skurrende rengøringsmidler, voks, poleringsmidler, sæber og andre rengøringsmidler, der ikke anbefales af os;
 - brug af slibe- og poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende udstyr;
 - stillestående vand eller kontinuerlig eksponering for vand eller andre væsker som følge af utætte rør, lækkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
 - industriprodukter, kemikalier eller rengøringsmidler, bortset fra dem, der er angivet i EGGER rengørings- og plejeinstruktioner;
 - udsættelse for direkte sollys eller varme;
 - blødgøringsmidler, hårfarver eller andre farvestoffer; (hvis du er usikker på, hvornår du må bruge kemikalier, hårfarve eller blødgøringsmidler og andre stoffer, bør der udføres en følsomhedstest på en testplanke, der ikke er installeret. Læs også indlægssedlen (brugsanvisning) til det respektive produkt.
 - blandingen af diverse produktbatch.
- Garantien dækker ikke tilbehør af nogen art, fx. gulvprofiler, fodpaneler eller underlagsmaterialer mv.

Procedure ved fremsættelse af garantikrav

- Køberen kan gøre de rettigheder, der er fastsat i denne garanti, gældende over for den autoriserede forhandler, de har købt produktet fra og/eller EGGER, ved at fremvise det komplet udfyldte garantikort og købsbevis inden for garantiperioden umiddelbart efter, at skaden og garantianliggendet er konstateret. Køberen skal dokumentere, at garantiperioden ikke er udløbet (ved at fremsende købsbevis)
- Når garantikravene er indberettet, forbeholder EGGER sig ret til at inspicere EGGER Comfort-gulvet på installationsstedet og verificere, om garantikravet er berettiget med hensyn til årsag samt omfanget af det fremsatte krav.

Procedure for fremsættelse af garantikrav

- Denne garanti dækker kun reparation eller udskiftning foretaget af EGGER af det berørte EGGER Comfort-gulv. EGGER må gerne reparere eller udskifte produktet. Hvis der er tale om udskiftning, udskiftes det gamle produkt uden beregning med et nyt af samme slags, klasse og type. Hvis det pågældende produkt ikke længere produceres på tidspunktet, hvor fejlen indberettes, har EGGER ret til at levere et tilsvarende produkt. Fjernelse, omlægning eller andre særlige forholdsregler, må kun udføres, når der er søgt forudgående godkendelse fra EGGER: Yderligere omkostninger, der er pådraget (erstatning for hændelige skader og/eller følgeskader, samling, demontering, transport osv.) foreligger kun; hvis de er i overensstemmelse med de obligatoriske lovbestemmelser og refunderes ikke i henhold til garantien.
- Garantibeløbet afhænger af, hvor meget af aktivets driftsmæssige levetid, der allerede er forløbet, og dette betegnes som "nutidsværdien". Sammenlignet med varenes nutidsværdi, reduceres garantibeløbet årligt med den procentvise andel i forhold til den samlede garantiperiode, dvs.
 - i en garantiperiode på 5 år er det $1/5 = 20,0\%$,
 - i en garantiperiode på 15 år er det $1/15 = 6,7\%$,
 - i en garantiperiode på 20 år er det $1/20 = 5,0\%$.
 Kunden hæfter for forskellen mellem nutidsværdien og "som-ny"-værdien.
- Garantiperioden forlænges ikke som følge af leverede tjenesteydelser i henhold til garantien, navnlig i tilfælde af reparation eller udskiftning. I sådanne tilfælde starter garantiperioden heller ikke forfra.

Forbrugerrettigheder i henhold til loven:

De lovfæstede forbrugerrettigheder er ikke begrænset af denne garanti; forbrugerne er berettiget til lovfæstede garantikrav udover deres rettigheder i henhold til garantien.

**Garantikort**

(Dine notater. Udfyld det, og hav det gerne ved hånden, hvis det skulle blive nødvendigt).

Dette garantikort gælder for:**Kunden**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

Brugsområde _____

Denne garantierklæring dækker kun produktet:**Produkt**

Produktnavn _____

Dekor _____

Områdets størrelse i ejendommen _____

Ansvarlig gulvlægningsfirma:**Entreprenør/gulvlægger**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

Forhandler:**Forhandler:**

Navn _____ Gade/hus-nr. _____

By _____ Land _____

Plejeinstruktioner EGGER Comfort-gulve

Simply clean!!

Det meste snavs kan undgås ved at have passende dørmåtter eller rengøringszoner i indgangsområder. For resten af gulvet anbefales brug af støvsugerbørsten. Afhængigt af brugsfrekvensen og mængden af snavs bør gulvet tillige tørres af med en fugtig klud eller moppes med jævne mellemrum. Sørg for også at rengøre de fasede kanter i længderetningen. For optimal rengøring anbefaler vi gulvvaskemidlet Clean-it fra EGGER.

Optimal beskyttelse af EGGER Comfort-gulve:

- Indgangsområderne skal forsynes med en rengøringszone/dørmåtte af passende størrelse.
- Hvis der er tale om erhvervsmæssig brug, hvor EGGER Comfort-gulvet leder direkte udenfor, skal der indbygges en direkte rengøringszone af passende størrelse i gulvstrukturen.
- Indbyggede køkkener og indbyggede køkkenskabe skal samles, inden EGGER Comfort-gulvet lægges og det skal anbringes lige under soklen. EGGER Comfort-gulve er designet til svømmende udlægning, så man kan følge dets naturlige bevægelsesmønster. Bevægelsen må derfor ikke blokeres eller begrænses af tunge genstande. Hvis det usandsynlige skulle ske, at gulvet buler ud, når de tunge møbler og husholdningsapparater og andre tunge genstande er sat på plads, anbefales det, at den pågældende genstand anbringes et andet sted.
- Sæt filt puder fast på møbelbenene, fx. stole og borde. Rengør disse regelmæssigt, og se efter, om de fungerer korrekt, og udskift dem efter behov.
- Løft møblet, når det skal flyttes - skub det ikke, medmindre du i forvejen har anbragt en klud eller et tæppe under møbelbenene.
- På kontorstole og alle andre rullekomponenter, skal der bruges bløde møbelhjul (type W). Hvis der ikke fås passende møbelhjul, skal der bruges beskyttende gulvmåtte/køreplade Rengør kontorstolen og møbelhjulene jævnlig, og udfør funktionstest - udskift dem efter behov.
- Brug støvsugerbørsten ved støvsugning. Roterende børster skal deaktiveres/fjernes.
- EGGER Comfort-gulvet må kun tørres af med en let fugtig klud.
- Fjern straks spildt væske, stillestående fugt og væske, og lad det ikke blive liggende på gulvet længere end højst nødvendigt. Oversvøm/hæld ikke gulvet over med vand eller andre væsker.
- Brug aldrig hverken slibemidler, skurepulver eller ståluld på EGGER Comfort-gulve.
- Brug ikke damprensere.
- Brug ikke slibe-, skure- eller poleringsmaskiner, skurebørster, højtryksrensere eller lignende produkter på EGGER Comfort-gulve.
- Brug ikke rengøringsprodukter, der kan efterlade smudsrester. Vi anbefaler EGGER Clean-it, vores system-specifikke gulvvaskemiddel.
- Afvoksning og/eller polering af EGGER Comfort-gulvet er ikke tilladt og bør derfor ikke udføres.
- Det er hverken nødvendigt eller tilladt at udføre fuld overfladeforsegling af EGGER Comfort-gulvet.
- Yderligere oplysninger om rengøring og vedligeholdelse af flerlagede, modulære gulvbelægninger findes på det tekniske dataark 3 "Rengøring og pleje af_MMf-gulve" på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Hvis rengørings- og serviceinstruktionerne på listen ikke overholdes, bortfalder alle krav i henhold til garantien.

Stadig beskadiget?

Uanset, hvor robust og slidstærkt dit gulv er, kan plankerne stadig lide skade. Hvis skaden er ubetydelig, kan problemet let løses med den system-specifikke reparationspasta Decor Mix & Fill eller hård voks. Stærkt beskadigede planker kan nemt udskiftes af en professionel gulvlægger.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com