

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantía y cuidados

**Declaración de garantía e
instrucciones de mantenimiento
para suelos Comfort Egger**



Condiciones de garantía para suelos Comfort EGGER

Los suelos Comfort EGGER le ofrecen seguridad durante muchos años.

EGGER le ofrece a partir de la fecha de compra:

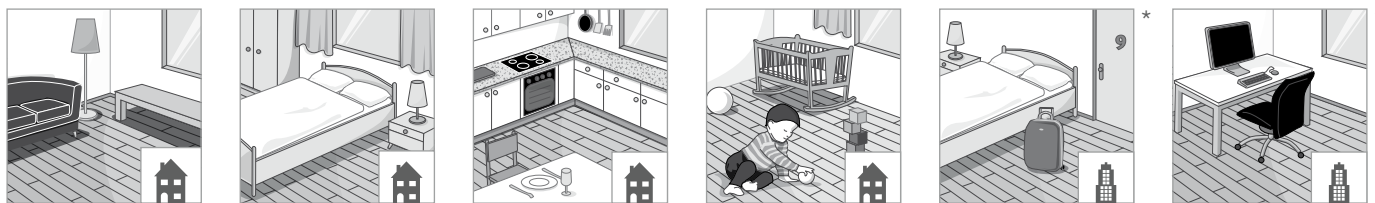
- En caso de colocación de suelos Comfort EGGER PRO y suelos Comfort EGGER HOME en zonas habitables particulares, una garantía de 15 años.
- En caso de colocación de suelos Comfort EGGER PRO en zonas comerciales de la clase de uso 31, una garantía de 5 años.

Triple seguridad:

- Prevención de manchas permanentes: fácil de limpiar y de cuidar
- Resistencia contra la decoloración del diseño decorativo
- Larga vida, con un hermoso aspecto durante muchos años gracias a la robustez de su superficie

Para los suelos Comfort EGGER se aplican las siguientes condiciones de garantía:

- La garantía de EGGER es válida exclusivamente para zonas habitables particulares, a excepción de ambientes húmedos como cuartos de baño y saunas, y para suelos Comfort EGGER PRO en espacios de uso comercial de exigencia moderada y se aplica únicamente a los tres puntos mencionados anteriormente. Tenga en cuenta, no obstante, que se aplica un plazo de garantía especial de un máximo de 5 años en el caso de uso comercial.



* Se aplica solo a los suelos Comfort EGGER PRO.

- Nuestra garantía de fabricante no es transferible, se aplica únicamente al primer comprador y a la primera instalación del suelo Comfort EGGER.
- Los suelos Comfort EGGER deben instalarse en habitaciones adecuadas para el producto.
- La colocación se debe llevar a cabo de acuerdo con las instrucciones de instalación válidas para los suelos Comfort EGGER adquiridos. El no cumplimiento anula todos los derechos de garantía.
- Los suelos Comfort EGGER tienen que utilizarse según la finalidad de uso y respetando las instrucciones de mantenimiento. El suelo no debe someterse a niveles de presión elevados ni extraordinarios, y se debe tratar de manera correcta. Por ejemplo, quedan excluidos de la garantía las acciones/cargas mecánicas, los arañazos o los procesos de limpieza inapropiados.
- Por abrasión se entiende el desprendimiento completo de la capa decorativa en al menos una zona, teniendo que ser claramente reconocible y abarcar un área de al menos 1 cm².
- Por daños producidos en el mantenimiento cotidiano se entiende que la superficie del suelo Comfort EGGER muestra resquebrajamientos, astillas/desprendimientos o arañazos claramente reconocibles desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm. Las marcas de desgaste en forma de microarañazos/arañazos no se consideran como daño del suelo Comfort EGGER y, por lo tanto, no supone la aplicación de la garantía. Además, los daños causados por objetos puntiagudos o cortantes están excluidos de la garantía. La altura de caída de los objetos no debe ser superior a 90 cm. Los artículos no deben exceder un peso de 0,5 kg.
- Por marca de impresión se entiende que la superficie del suelo Comfort EGGER está deformada de forma permanente en al menos un punto que es claramente reconocible desde una posición normal, es decir, en posición de pie o sentado sobre el suelo a una distancia mínima de 90 cm, una marca de impresión residual (>0,3 mm según la norma EN 16511). Las marcas de impresión y las deformaciones producidas por puntas, bordes afilados o patas de muebles quedan excluidas de la garantía. Ningún objeto debe superar una carga puntual máxima de 50 kg/cm² (5 MPa).
- Los suelos Comfort EGGER son productos naturales; por lo tanto, es posible y habitual que existan diferencias en el aspecto y en las características de la superficie y no supone la aplicación de la garantía.

¿QUÉ COBERTURA DE GARANTÍA OBTIENE DE LA EMPRESA EGGER?

- Tras reconocer el derecho a recibir la garantía, EGGER suministrará al comprador un panel laminado de reemplazo de la gama actualmente válida de la empresa EGGER. El material se entregará gratuitamente al establecimiento que haya hecho la venta original. EGGER no asume ningún coste de colocación que surja, incluidos los costes de retirada del viejo pavimento, por no considerarse parte de esta garantía.
- Para reclamaciones de suelos que se hayan instalado y hayan estado sujetos a un largo periodo de uso, un porcentaje se deducirá del nuevo precio por cada año que estos se hayan usado. Las deducciones anuales son las siguientes:
 - En caso de colocación en zonas habitables particulares → 6 %
 - En caso de colocación de suelos Comfort EGGER PRO en zonas comerciales → 15 %

¿Cómo reclama su derecho de garantía?

- Tras descubrir un daño o desperfecto sujeto a garantía, el comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con su distribuidor y/o con la empresa EGGER y debe presentar la tarjeta de garantía cumplimentada por completo y el comprobante de compra.
- La empresa EGGER se reserva el derecho a examinar el suelo “in situ” después de recibir la reclamación de la garantía y a considerar si la reclamación de garantía es justificada tanto en lo referente a los motivos como al importe.

Esta garantía no limita sus derechos legales como consumidor; los derechos de garantía legales le corresponden además de la garantía.

Para ello, póngase en contacto con su distribuidor.



Ficha de garantía de EGGER

Esta declaración de garantía tiene vigencia para:

Cliente

Nombre	Calle/n.º
Población	País
Uso destinado	

Esta declaración de garantía tiene vigencia para el producto:

Producto

Nombre de producto	
Decorativo	
Dimensión de la superficie instalada	

Contratista/profesional que realizó trabajos del pavimento:

Contratista:

ID	Calle/n.º
Población	País

Distribuidor:

Distribuidor

Nombre	Calle/n.º
Población	País

Instrucciones de mantenimiento de los suelos Comfort EGGER

¡Realmente limpio!

Para evitar la suciedad, coloque alfombrillas o zonas de tránsito de dimensiones adecuadas en la zona de la entrada. Para eliminar el resto de partículas extrañas, utilice una aspiradora con cepillo. Según grado de uso y suciedad, de vez en cuando hay que limpiar el suelo con un paño húmedo, verificando que también se limpien los biseles en sentido longitudinal. Para lograr una limpieza óptima, se recomienda utilizar el producto especial de EGGER para suelos: Clean-it.

Protección ideal para los suelos Comfort EGGER:

- En la zona de entrada debe haber una zona de tránsito/alfombrilla de dimensiones adecuadas.
- En usos comerciales en los que la superficie del suelo Comfort EGGER limite directamente con el exterior, se recomienda incorporar a la estructura del suelo una zona de tránsito limpia de dimensiones adecuadas.
- Coloque deslizadores de fieltro bajo todas las patas de muebles, incluidas las de sillas y mesas. De manera periódica, limpie los deslizadores de fieltro y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para cambiar muebles de sitio, levántelos (¡no los empuje!).
- Arme las cocinas y los armarios modulares antes de la instalación, y coloque el suelo Comfort EGGER solo hasta debajo de los soportes.
- Utilice ruedas de mueble blandas (tipo W) para las sillas de oficina y otros objetos del mobiliario. De manera periódica, limpie las ruedas de las sillas de oficina y de los muebles, y verifique su correcto funcionamiento; en caso necesario, reemplace dichos elementos.
- Para aspirar, utilice boquillas para suelo duro.
- No utilice nunca productos agresivos o abrasivos en el suelo Comfort EGGER.
- Elimine la humedad y los líquidos inmediatamente del suelo.
- No utilice limpiadores de vapor.
- Limpie el suelo Comfort EGGER tan pronto se moje.
- No utilice ningún limpiador que forme una película. Se recomienda utilizar el producto limpiador especial de EGGER, Clean-it.
- El encerado y/o el pulido no es necesario y no se debe llevar a cabo.
- Los sellados posteriores de las superficies de los suelos Comfort EGGER no son necesarios y no se deben llevar a cabo.
- Puede encontrar información adicional sobre la limpieza y los cuidados de pavimentos de suelo modulares de varias capas en la hoja informativa técnica 3 “Reinigung und Pflege_MMf-Böden” (Limpieza y cuidados de suelos modulares de varias capas) en <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

No obstante, ¿el suelo está estropeado?

Si las lamas se ven afectadas a pesar de la robustez de su suelo Comfort, existe la posibilidad de reparar fácilmente el pequeño daño con la pasta especial Decor Mix & Fill. Las piezas muy deterioradas pueden ser reemplazadas por un especialista.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Alemania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com