

Техническая памятка

Рекомендации по очистке и эксплуатации поверхностей продукции компании ЭГГЕР

Очистка

Приведенные рекомендации по очистке и эксплуатации относятся к следующим видам продукции компании ЭГГЕР: PerfectSense Лакированные плиты, Eurodekor, бумажно-слоистые пластики, столешницы, компакт-плиты и кромки.

Поверхности продукции компании ЭГГЕР не требуют особого ухода благодаря своей износостойкости и герметичности, отвечающей гигиеническим нормам. Покрyтия, состоящие из декоративной бумаги, пропитанной меламиновыми смолами или отвержденным лаком, в целом легко очищаются. Это касается также и поверхностей с глубоким рельефом.

Лакированные поверхности, например, PerfectSense Premium Matt / Gloss, PerfectSense Feelwood, PerfectSense Texture или PerfectSense Tormatt предполагают низкую восприимчивость к загрязнениям за счет того, что на них не остается следов от пальцев. Это относится и к потожировым следам от рук только в том случае, если не использовались полироли для мебели, чистящие средства, содержащие воск, или очистители для пластика, оставляющие жирные разводы. Они склонны образовывать на поверхности липкий и притягивающий грязь слой, поэтому их использование запрещено.

Очистка поверхностей в целом не представляет сложности, здесь важен регулярный уход. При очистке следует использовать щадящие чистящие средства, например, средства для чистки стекол. В частности, чистящие средства не должны содержать абразивные компоненты, так как они могут приводить к изменению степени блеска и образованию царапин. Периоды между очисткой следует подбирать в зависимости от области применения и степени загрязнения. В зависимости от вещества и длительности воздействия могут образовываться как незначительные свежие, так и сильные и стойкие загрязнения. Поэтому важен правильный выбор способа очистки. Следуйте различным рекомендациям по уходу и очистке, представленным на следующих страницах в зависимости от типа загрязнения. Разумеется, что начинать всегда нужно с наиболее щадящего способа очистки с наиболее коротким временем воздействия.

Генеральная чистка

В зависимости от типа и степени загрязнения может потребоваться так называемая генеральная чистка. Для такой очистки себя хорошо зарекомендовали доступные в продаже жирорастворители. Ниже представлен примерный выбор таких чистящих средств.

Товарный знак	Производитель
Bref Power - против жира и въевшихся пятен W5	Henkel AG & Co. KGaA, Дюссельдорф Lidl

Версия 01
документа:
Документ 11 Мая 2022
утвержден:

Как следует проводить очистку?

- 1) Распылить немного чистящего средства на поверхность и оставить на 5 минут, чтобы оно начало действовать.
- 2) Удалить чистящее средство сухой тканью (микрофибровой салфеткой с полиуретановой пропиткой, не абразивной).
- 3) После этого очищенную поверхность следует протереть чистой микрофибровой салфеткой и теплой водой, чтобы удалить все остатки чистящего средства и не оставить разводов.
- 4) Наконец, насухо вытереть очищенный участок хлопчатобумажной или бумажной салфеткой. В зависимости от результата можно повторить пункты 1 – 4. **Перед использованием необходимо ознакомиться с указаниями производителя, инструкцией по технике безопасности, а также временем действия средств.**

Применение

Как правило, загрязнения или пролитые жидкости, такие как чай, кофе, вино и т.д., следует немедленно удалять с поверхности, так как при их длительном воздействии требуются большие усилия для их удаления. При повседневной эксплуатации необходимо следовать приведенным ниже рекомендациям:



В целом поверхности нельзя использовать в качестве поверхности для нарезания, т.к., несмотря на их прочность, на них остаются следы от ножа. Всегда используйте для этого разделочную доску.



Не ставьте на поверхность горячую посуду, например, кастрюли, сковороды и т.д., только что снятые с плиты или вынутые из духовки, так как в зависимости от степени воздействия тепла может произойти либо изменение степени блеска, либо повреждение поверхности. Всегда используйте термоустойчивую подставку.



Пролитую жидкость следует немедленно собрать и удалить с поверхности, так как длительное воздействие определенных жидкостей может вызвать изменение степени глянца поверхности. Особенно тщательно и быстро нужно вытирать пролитую жидкость на участках пропилов и соединений.

Общие положения

Данные рекомендации действуют в равной степени для поверхностей всех лакированных плит и плит, облицованных декоративной бумагой, компании ЭГГЕР. Следует иметь в виду, что в сочетании с темными однотонными декорами, а также темными древесными декорами следы эксплуатации более заметны, чем на светлых декорах. Однако в случае возникновения следов эксплуатации снижения качества поверхности не происходит.

При очистке поверхностей лакированных плит и плит, облицованных декоративной бумагой, компании ЭГГЕР используются только мягкие салфетки, которые должны быть хорошо смочены. Грубые салфетки или жесткая сторона губки, создают на поверхности при сильном трении проблески, которые считаются повреждением, не подлежащим исправлению. Даже очистка поверхностей с глубоким тиснением при соблюдении вышеупомянутых рекомендаций не составляет труда. Чистку необходимо производить по направлению рисунка структуры.

Другие важные рекомендации:

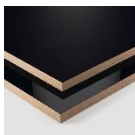
- В течение периода эксплуатации поверхность должна регулярно очищаться.
- Для ухода за пластиком, как правило, не требуется специальных средств.
- Не используйте для чистки обладающие шлифующей способностью и абразивные средства (чистящий порошок, металлические губки),

Версия 01
 документа:
 Документ 11 Мая 2022
 утвержден:

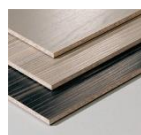
- полирующие средства, воск, средства для чистки мебели, очистители для пластика, оставляющие жирные разводы, и отбеливающие средства.
- Не используйте чистящие средства, содержащие сильнодействующие кислоты или соли с повышенным содержанием кислоты. Примером здесь служат средства для удаления извести на основе муравьиной кислоты и аминсульфоновой кислоты, средства для чистки канализации, соляную кислоту, средства для чистки предметов из серебра или средства для очистки духовых шкафов.
- При очистке с помощью растворителей: соблюдать требования по предупреждению несчастных случаев! Держать окна открытыми! Не использовать открытый огонь!
- Не рекомендуется использовать пароочиститель.
- Внимание! При обработке кромки чистящее средство следует удалять сразу после нанесения, иначе под его воздействием могут возникать сколы или белые полосы.
- Вещества, содержащие растворители, должны использоваться при очистке кромок только в сильно разведенном виде.
- Разводы возникают, как правило, в результате очистки растворителями, при использовании холодной воды и многократно использованных салфеток или замши для протирания окон. Для того, чтобы после очистки на поверхности не появлялись изменения цвета или разводы, рекомендуется после ополаскивания теплой водой протереть поверхность насухо микрофибровой салфеткой.
- Жирные следы следует убирать как можно быстрее, не позднее, чем через 48 часов после их появления, поскольку въевшиеся пятна могут привести к дефекту поверхности.

Поверхности продукции EGGER соответствуют высоким стандартам качества компании ЭГГЕР, а также действующим нормам и техническим требованиям и проходят проверку на соответствие всем основным показателям качества. Требования по качеству и технические характеристики можно найти в соответствующих технических паспортах.

Следующие инструкции по очистке нельзя одинаково применять ко всем поверхностям компании ЭГГЕР. Чтобы иметь возможность конкретизировать, к какой продукции относятся те или иные рекомендации, использованы следующие иконки видов продукции:



PerfectSense



Eurodekor



БСП



Столешницы



Компакт-плиты



Кромки

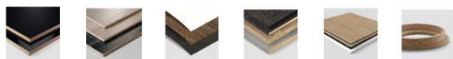
Рекомендации по очистке

1. Staub, Schmutz, Staub/Fett-Gemisch, Bleistift, Kreide, Kaffee, Tee, Fruchtsäfte, Zuckerlösungen, Fingerabdrücke, Filzstift, Fett, Öl, Kugelschreiber, Gummi	4
2. Kalkreste, Kalkränder (Wasserränder), Rost.....	4
3. Wachsreste (Kerzen, Trennmittel für Pressen), Wachskreide, Lippenstift, Schuhcreme, Bohnerwachs, Wachspolitur	5
4. Bakteriologische Verunreinigungen (Seifenreste, Hautepithel, Krankheitskeime, Blut, Urin, Kot).....	5
5. Schattierungen, die nach dem Behandeln mit Lösemitteln auftreten (Schlieren)	6
6. Wasserlösliche Farben, Beizen, Dispersionsfarben und Klebstoffdispersionen (PVAC).....	6
7. Lösemittelhaltige Lacke, Farben und Klebstoffe (Lackreste, -spritzer, Sprayfarbe, Stempelfarbe)	7
8. Zwei-Komponentenlacke und -Klebstoffe, Kunstharze, z. B. Polyurethan	8
9. Silikone, Dichtmassen, Möbelpflege-Mittel.....	8



Версия 01
 документа:
 Документ 11 Мая 2022
 утвержден:

1. Пыль, грязь, пыле-жировые загрязнения, карандаш, мел, кофе, чай, фруктовые соки, сахарный сироп, отпечатки пальцев, следы от фломастера, жира, масла, шариковой ручки, жевательной резинки



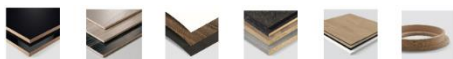
1.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо.

1.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

Пользуйтесь чистой горячей водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Далее удалить пену при помощи раствора чистящего средства, смывать с поверхности в течение короткого или продолжительного времени в зависимости от степени загрязнения, затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол, при необходимости производить дополнительную промывку несколько раз. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

2. Отложения извести, известковые разводы (водяные разводы), ржавчина



2.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо.

2.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

Пользуйтесь чистой горячей водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Далее удалить пену при помощи раствора чистящего средства, смывать с поверхности в течение короткого или продолжительного времени в зависимости от степени загрязнения, затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол, при необходимости производить дополнительную промывку несколько раз. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

2.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна

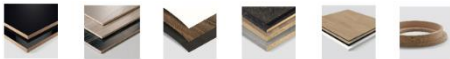


Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из мощного средства и воды на одну ночь. Подходит также

Версия 01
 документа:
 Документ 11 Мая 2022
 утвержден:

жидкий очиститель с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. Для удаления особо въевшихся известковых отложений можно использовать 10-процентную уксусную или лимонную кислоту. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

3. Остатки воска (свечи, разделительные вещества для прессов), восковой мелок, следы губной помады, крема для обуви, мастики для натирания полов, восковой полироли



3.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо.

3.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

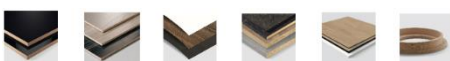
Механически удалите остатки парафина и воска. Внимание: Избегайте царапин. Рекомендуется использовать кусочек пластмассы или деревянный шпатель. Удаляйте остатки промокательной бумагой. Для заключительной очистки воспользуйтесь чистой горячей водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Далее удалить пену при помощи раствора чистящего средства, смывать с поверхности в течение короткого или продолжительного времени в зависимости от степени загрязнения, затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол, при необходимости производить дополнительную промывку несколько раз. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

3.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из мощного средства и воды на одну ночь. Подходит также жидкий очиститель с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, его можно размочить органическим растворителем, например, ацетоном, спиртом, очистителем на основе бензина или средством для снятия лака. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

4. Пятна органического происхождения (остатки мыла, кожный эпителий, болезнетворные микробы, кровь, моча, экскременты)



Версия 01
 документа:
 Документ 11 Мая 2022
 утвержден:

4.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции

4.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

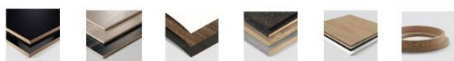
Пользуйтесь чистой горячей водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Далее удалить пену при помощи раствора чистящего средства, смывать с поверхности в течение короткого или продолжительного времени в зависимости от степени загрязнения, затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол, при необходимости производить дополнительную промывку несколько раз. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции

4.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Нанесите моющее средство или кашеобразную смесь из моющего средства и воды на одну ночь. Подходит также жидкий очиститель с полировальным карандашом с мелким абразивом. Однако их следует использовать только изредка и нельзя применять на глянцевых поверхностях. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их. Дополнительную обработку дезинфицирующим средством производить по специальной инструкции

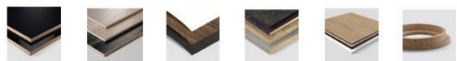
5. Изменения цвета, появившиеся после обработки растворителями (разводы)



5.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо.

6. Водорастворимые краски, морилка, дисперсионные краски, клеи, дисперсии (ПВА)



6.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Используйте мягкие, чистые бумажные салфетки (влажные или сухие) или губки. При влажной уборке в конце вытереть насухо.

6.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами



Пользуйтесь чистой горячей водой, чистой салфеткой или тканью, мягкой губкой или мягкой щеткой (например, нейлоновой). Подходит обычное чистящее средство, не содержащее абразивных компонентов, также стиральный порошок (в частности, универсальные моющие средства), жидкое или хозяйственное мыло. Далее удалить пену при помощи раствора чистящего средства, смывать с поверхности в течение короткого или продолжительного времени в зависимости от степени загрязнения, затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол, при необходимости производить дополнительную промывку несколько раз. Если загрязнение не получилось удалить чистящим средством, его можно размочить органическим растворителем, например, ацетоном, спиртом, очистителем на основе бензина или средством для снятия лака. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

6.3. Сильно въевшиеся устойчивые пятна



Размочить пятно водой или органическими растворителями, затем удалить загрязнение с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

7. Содержащие растворители лаки, краски и клеящие вещества (остатки, брызги лаков, нитрокраска, штемпельная краска)



Перед тем, как приступить к последовательной обработке клеев и красок, рекомендуется получить информацию от производителя о том, как удалять возможные производственные загрязнения, и о подходящих для этого чистящих средствах.

7.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна и обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами

Удалять загрязнение необходимо с помощью органического растворителя, например, ацетона, спирта, очистителя на основе бензина или средства для снятия лака. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

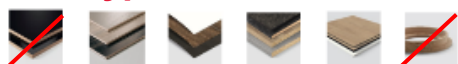
7.2. Сильно въевшиеся устойчивые пятна

Размочить пятно водой или органическими растворителями, затем удалить загрязнение с поверхности. При удалении остатков модифицированных клеящих средств, обладающих повышенной водостойкостью, нужно использовать специальное чистящее средство. Остатки краски после высыхания при возможности могут быть удалены механическим

Версия 01
 документа:
 Документ 11 Мая 2022
 утвержден:

путем. Для удаления граффити требуется применение специального чистящего средства. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

8. Двухкомпонентные краски и клеи, синтетические смолы, например, полиуретан



Перед тем, как приступить к последовательной обработке клеев и красок, рекомендуется получить информацию от производителя о том, как удалять возможные производственные загрязнения, и о подходящих для этого чистящих средствах.

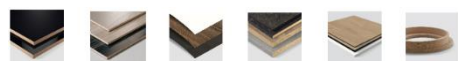
8.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Очистка возможна только до полного отверждения. Удалите загрязнение водой или органическим растворителем. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

8.2. Обычная степень загрязнения с въевшимися пятнами и сильно въевшиеся устойчивые пятна

Высохшие остатки клея на основе конденсационных и реактивных полимеров не удаляются.

9. Силиконы, герметики, средства по уходу за мебелью



9.1. Легкая степень загрязнения, свежие пятна

Удалить загрязнение сухой салфеткой, при необходимости воспользуйтесь средством для удаления силикона. Затем дополнительно промыть чистой водой или средством для чистки стекол. Удалять чистящие средства полностью, чтобы избежать разводов. Насухо вытереть поверхность впитывающей микрофибровой салфеткой, чистыми тканевыми или бумажными салфетками, часто меняя их.

Примечание:

Настоящая техническая памятка составлена с особой тщательностью и использованием всей имеющейся информации. Данные основываются на практическом опыте и собственных исследованиях и соответствуют нашему сегодняшнему уровню знаний. Эти данные несут информационный характер и не содержат гарантий относительно характеристик продукции или ее пригодности для использования в определенных сферах применения. Мы не несем ответственности за возможные ошибки, опечатки и неточности при указании норм. Кроме того, возможны технические изменения, причиной которых является постоянное совершенствование продукции компании ЭГГЕР и изменение норм и документов публичного права. Настоящая техническая памятка не является руководством по применению или имеющим обязательную юридическую силу документом. В целом, на поставки продукции распространяется действие установленных нашей компанией «Стандартных условий осуществления деятельности».