

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garancija in vzdrževanje

Garancijska izjava in
navodila za vzdrževanje
Egger Comfort podov



Prostovoljna garancija proizvajalca

Za EGGER Comfort pode jamčimo za visoko kakovost materialov in obdelave.

Obseg garancije:

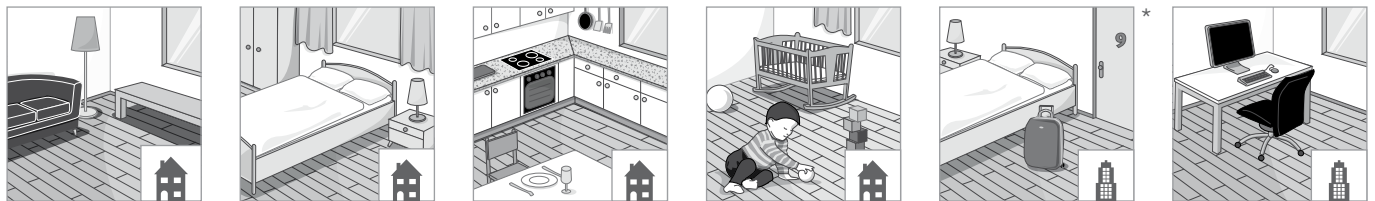
- Za EGGER Comfort pode z razredom uporabe 31, položene v stanovanjskih prostorih, zagotavljamo 15-letni garancijski rok, ki začne teči od datuma nakupa (viden na dokazilu o nakupu).
- Za EGGER Comfort pode z razredom uporabe 32, položene v stanovanjskih prostorih, zagotavljamo 20-letni garancijski rok, ki začne teči od datuma nakupa (viden na dokazilu o nakupu).
- Za EGGER Comfort pode, položene v poslovnih prostorih, zagotavljamo 5-letni garancijski rok, ki začne teči od datuma nakupa (viden na dokazilu o nakupu) ob pogoju, da je pode položil ustrezno usposobljen strokovnjak.

Ta garancija ponuja jamstvo za naslednje tri značilnosti:

- Odpornost proti trajnim madežem - enostavno čiščenje in vzdrževanje
- Odpornost proti razbarvanju motiva dekorja
- Trpežnost - motivi dekorja ohranjajo lep videz številna leta, kar omogoča njihova proti obrabi odporna površina

Zahteve, pogoji in izključitve:

- Ta garancija obsega zasebne stanovanjske in poslovne prostore ter velja izključno za zgoraj navedene značilnosti (higiena, odpornost proti trku in dolga življenjska doba).



*Velja samo za EGGER PRO Comfort pode z razredom uporabe 32

- EGGER Comfort podi morajo biti položeni v prostorih, ki so primerni za ta izdelek (glejte letak z informacijami o izdelku in DIN EN ISO 10874). Ta garancija ne velja za EGGER Comfort pode, ki so bili skladiščeni oziroma položeni v vlažnih / mokrih okoljih (npr. savnah, toplicah in v okolici bazenov) ter za primere, kjer so bili pode položeni na površinah, ki presegajo zahteve oglaševanega razreda uporabe.
- Če so bili elementi podov že ob polaganju vidno poškodovani oziroma so bile očitne poškodbe podov jasno vidne, so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni.
- Ta garancija velja samo za izdelke brez napak. Izdelki z napako, posebni izdelki in EGGER Comfort podi, prodani s popustom in z odstopanji glede barv, sijaja ali strukture v primerjavi z vzorčnimi primeri, so iz te garancije izključeni.
- Ta garancija ni prenosljiva in velja samo za prvega kupca in samo za prvo polaganje EGGER Comfort podov.
- Podi morajo biti položeni ob izpolnjevanju zahtev Navodil za polaganje EGGER Comfort podov (na voljo pri vašem trgovcu ali na spletni povezavi www.egger.com). Ob neupoštevanju teh navodil so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni. V prostorih, predvidenih za poslovno uporabo, morajo pode položiti ustrezno usposobljeni strokovnjaki.
- EGGER Comfort pode morate uporabljati tako, kot je predvidel proizvajalec in upoštevati navodila za njihovo vzdrževanje. Podov ne smete prekomerno obremenjevati ali nepravilno obdelovati, npr. z agresivnimi sredstvi.
- Poškodbe zaradi padajočih gospodinjskih predmetov (razpoke, drobljenje / strganje ali razpoke, ki so jasno vidne iz običajnega položaja opazovalca z minimalne oddaljenosti 90 cm) so predmet garancije, ki predvideva, da teža teh predmetov ne presega 0,5 kg in višina padca ni večja od 90 cm. Manjši znaki obrabe v obliki mikro raz (po standardu EN 16511) ne predstavljajo škode in zaradi tega ne morejo biti podlaga za uveljavljanje garancijskih zahtevkov. Za poškodbe zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov prav tako ta garancija ne velja.
- Vtisne deformacije, nastale zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov ali nog pohištva, so iz garancije izključene. Vtisna deformacija je trajna poškodba površine EGGER Comfort podov na najmanj enem področju, ki je jasno opazna iz običajnega položaja opazovalca, npr. iz njegovega sedečega ali stoječega položaja nad podom na minimalni oddaljenosti 90 cm.
- Razširitve in spremembe garancijskih pogojev s strani tretjih oseb niso veljavne.

- Ta garancija ne velja za poškodbe zaradi razkroja, madežev in razbarvanja, odstopanja glede barv, nivoja sijaja in strukture, ki so nastale zaradi:
 - vode ali vlage pod EGGER Comfort podi ali pri polaganju na mineralne podlage brez ustrezne parne zapore,
 - suhih okolij in / ali vročine, kot je primer v savnah, v bližini peči (če ne upoštevate najmanjše zakonsko predpisane oddaljenosti), panelnih ogrevalnih sistemih s funkcijo nočnega shranjevanja,
 - običajne obrabe,
 - neprimernih ali slabo / nepravilno pripravljenih podlag, nepravilnega ali neustreznega polaganja, uporabe neprimernih lepil, ki ne izpolnjujejo zahtev naših priporočil in zaradi gradbenih ukrepov,
 - znatnih mehanskih poškodb / obremenitev, ki jih ni mogoče več uvrstiti med običajno uporabo,
 - nepravilnega ali neustreznega ravnanja oziroma nepravilne uporabe EGGER Comfort podov ali sprememb teh podov,
 - netesnosti in uhajanja vode iz vodovodnih cevi, počenih vodovodnih cevi, poplav, neviht ali višje sile,
 - pod površino podov ujete vode ali vlage, hidrostatičnega tlaka ali drugih pogojev, ki povzročijo, da se voda / vlaga lahko kopiči pod površino podov,
 - nepravilne uporabe ali nepravilnega čiščenja s kemikalijami, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - prekomerno vlažnega, mokrega, neustreznega ali nepravilnega čiščenja oziroma vzdrževanja,
 - vplivov pohištva s kolesci, sesalnikov za prah ali čistilne opreme z vrtljivimi krtačami (beater bars), hišnih živali, igrač ali drugih predmetov,
 - kemikalij ali nesreč, požara, ogorkov in ognja,
 - uporabe abrazivnih čistil, voska, polirnih orodij, mila in drugih čistil, ki jih ne priporočamo,
 - uporabe brusilnikov in polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobne opreme,
 - stoječe vode ali stalne izpostavljenosti vodi ali drugim tekočinam zaradi netesnih vodovodnih cevi, netesnih gospodinjskih aparatov oziroma poplav,
 - industrijskih proizvodov, kemikalij ali čistil, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
 - neposredne izpostavljenosti sončni svetlobi ali vročini,
 - belil, barv za lase in drugih barvil,
(v primeru dvoma se prepričajte tako, da na nepoloženo talno desko nanesete to snov in opazujete spremembe njene površine) Prosimo, preberite tudi besedilo na embalaži (navodilo za uporabo) za vsakokratni izdelek)
 - mešanja različnih serij proizvodov.
- Garancija ne velja za kakršnekoli dodatke, kot so talni profili, zaključne letve ali podloge, itd.

Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov

- Kupec lahko uveljavlja svoje garancijske pravice s predložitvijo popolno izpolnjenega garancijskega lista in dokazila o nakupu v času veljavnosti garancijskega roka neposredno po tem, ko je opazil poškodbe oziroma predmet garancije. Garancijo se uveljavlja pri svojem pooblaščenem trgovcu, pri katerem je izdelek kupil, in / ali pri proizvajalcu EGGER. Kupec mora dokazati, da na datum uveljavljanja garancije garancijski rok še ni pretekel (dokazilo o nakupu).
- Po prejemu garancijskega zahtevka si zaradi ugotavljanja njegove upravičenosti v povezavi z vzroki poškodb in obsegom garancijskega zahtevka EGGER pridržuje pravico, da preveri EGGER Comfort pode na mestu, kjer so bili položeni.

Garancijske storitve

- Ta garancija obsega samo popravilo ali zamenjavo EGGER Comfort podov, ki ga (jo) izvede proizvajalec EGGER. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je prepuščena proizvajalcu EGGER. V primeru zamenjave se stari izdelek zamenja z novim izdelkom enake vrste, enakega razreda in enakega tipa. Če na datum, ko ste nas obvestili o napakah proizvoda, ki je predmet garancije, tega proizvoda ne izdelujemo več, lahko EGGER garancijskemu upravičencu dobavi podoben izdelek (ob upoštevanju odbitka življenjske dobe). Za kakršnokoli demontažo, ponovno montažo ali druga opravila potrebujete predhodno soglasje proizvajalca EGGER. Ostali nastali stroški (nadomestilo za montažo, demontažo itd.) nastanejo le zaradi izpolnjevanja zahtev obvezujočih zakonskih predpisov.
 - Plačilo kupca v primeru izvedbe garancije je odvisno od že pretekelega časa od polaganja poda in je povezano s pojmom "trenutna vrednost". V primerjavi z vrednostjo novih izdelkov se plačilo kupca v primeru izvedbe garancije letno zmanjša za odstotni delež, ki je odvisen od celotnega trajanja garancijskega roka, npr.
 - za 5-letni garancijski rok letno za $1/5 = 20,0\%$
 - za 15-letni garancijski rok letno za $1/15 = 6,7\%$
 - za 20-letni garancijski rok letno za $1/20 = 5,0\%$
- Kupec poravna razliko med trenutno vrednostjo in vrednostjo novega blaga.

- Garancijski rok se na podlagi zagotavljanja storitev v okviru te garancije, še posebno pri popravilih ali zamenjavah, ne podaljša. V takih primerih garancijski rok ne začne teči znova.

Kupčeve zakonske pravice:

Vaše zakonske pravice kupca s to garancijo niso omejene. Kupci so upravičeni do zakonskih garancijskih pravic poleg pravic iz te garancije.



Garancijski list

(Za vašo dokumentacijo. Prosimo, izpolnite in po potrebi imejte na voljo.)

Upravičenec do uveljavljanja garancije:

Kupec

Ime _____ Ulica / hišna št. _____
Mesto _____ Država _____
Področje uporabe _____

Ta garancijski list se nanaša na izdelek:

Izdelek

Naziv izdelka _____
Dekor _____
Velikost površine v stavbi _____

Izvajalec polaganja podov:

Izvajalec

Ime _____ Ulica / hišna št. _____
Mesto _____ Država _____
Datum prejema blaga _____

Trgovec:

Trgovec

Ime _____ Ulica / hišna št. _____
Mesto _____ Država _____

EGGER jamči brezhibnost in brezhibne lastnosti v skladu z EGGER garancijskimi pogoji in v garancijskem roku, ki velja od dobave blaga potrošniku. Ozemeljski obseg tega jamstva vključuje vse države članice EU in s tem Slovenijo. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Navodila za vzdrževanje EGGER Comfort podov

Enostavno čisto!

Večini nečistoč se z ustreznimi predpražniki ali očiščevalnimi območji v bližini vhodov lahko izognete. Za preostanek poda, ki ga nameravate očistiti, priporočamo uporabo krtačnega nastavka na sesalniku za prah. Odvisno od pogostosti uporabe in količine nečistoč morate pode redno brisati z vlažno krpo ali brisalomo. Čistiti je treba tudi posnetja poda v vzdolžni smeri. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za EGGER pode.

Optimalna zaščita za EGGER Comfort pode.

- Vhodna območja opremljena z očiščevalnim območjem / predpražnikom ustrezne velikosti.
- Pri uporabi v poslovnih prostorih, kjer EGGER Comfort pod vodi direktno na prosto, morate predvideti ustrezno dimenzionirano očiščevalno območje.
- Vgrajene kuhinje in vgrajene omare je treba sestaviti pred vgradnjo in EGGER Comfort podi se položijo samo malo preko robov podnožij pohištva. EGGER Comfort podi so zasnovani za plavajoče polaganje tako, da lahko sledijo svojemu naravnemu premikanju. Premikanja poda s težkimi predmeti, ki stojijo na podu, ne smete blokirati ali omejiti. V malo verjetnem primeru, kjer bi se po postavitvi težkega pohištva, gospodinjskih aparatov ali drugih težkih predmetov, pod deformiral, priporočamo, da take predmete prestavite na druga mesta.
- Na pohištvene noge, vključno s stoli in mizami, namestite blazinice iz filca. Redno jih čistite in preverjajte ter potrebi zamenjajte.
- Med premikanjem pohištvo dvignite- ne vlecite ga, razen tedaj, če ste pod noge pohištva podstavili krpo ali odejo.
- Na pisarniških stoli in drugih kosih pohištva na kolescih uporabljajte mehka kolesca (tip W). Če primernih kolesc za stole ni na voljo, morate uporabiti podlago za zaščito poda. Kolesca pisarniških stolov in kosov pohištva redno čistite, preverjajte njihovo delovanje – po potrebi jih zamenjajte.
- Pri čiščenju s sesalnikom za prah uporabljajte krtačni nastavek. Vrteče stevalne gredi s krtačami v sesalni glavi je treba dezaktivirati / demontirati.
- EGGER Comfort pode brišite samo z malenkost navlaženo krpo.
- Odstranite razlite tekočine, stoječo vlago in ostale tekočine nemudoma in jih ne puščajte na površini podov nepotrebno dolgo. Po podu naj ne bo razlitih tekočin in poda ne namakajte s kakršnokoli tekočino.
- Na Comfort podih nikoli ne uporabljajte abrazivnih čistil ali jeklene volne.
- Ne uporabljajte parnih čistilnikov.
- Za čiščenje ali vzdrževanje EGGER Comfort podov ne uporabljajte brusilnikov, polimnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobnih izdelkov.
- Ne uporabljajte čistil, ki za seboj puščajo sledi. Za optimalno čiščenje priporočamo Clean-it, sistemsko čistilo za EGGER pode.
- Voskanje in / ali poliranje EGGER Comfort podov ni dovoljeno. Ne smete jih niti voskati niti polirati.
- Zatesnitev EGGER Comfort podov po celotni površini niti ni potrebna niti ni dovoljena.
- Več informacij o čiščenju in vzdrževanju večplastnih, modularnih talnih oblog boste našli v podatkovnem listu 3 "Čiščenje in vzdrževanje_MMF podov" na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Neupoštevanje na tem mestu navedenih navodil za čiščenje in vzdrževanje povzroči prenehanje veljavnosti garancije.

So poškodbe še vedno vidne?

Ne glede na to, kako trpežen je vaš pod, vedno se lahko pojavijo poškodbe talnih desk. Za popravilo majhnih poškodb uporabite pasto za popravila Decor Mix & Fill ali trdi vosek in tako odpravite to težavo. Močnejše poškodovane talne deske lahko ustrezno usposobljen strokovnjak enostavno zamenja.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemčija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com