

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanzia e manutenzione

**Dichiarazione di garanzia e
indicazioni per la manutenzione
dei pavimenti Egger Design**



Condizioni di garanzia dei pavimenti EGGER Design

I pavimenti EGGER Design offrono sicurezza per anni.

A partire dalla data di acquisto EGGER garantisce:

- Un periodo di garanzia di 25 anni in caso di posa in ambienti abitativi privati sui pavimenti EGGER PRO Design e di 20 anni sui pavimenti HOME Design. Il rispettivo periodo di garanzia è riportato anche sull'inserito dell'imballaggio del prodotto acquistato.
- Un periodo di 5 anni, in caso di posa di pavimenti EGGER Design in ambienti ad uso commerciale.

Quadruplica sicurezza

- Robusto – Superficie splendida negli anni grazie allo strato di copertura TPU estremamente robusto. La nostra garanzia per danni d'abrasione e micro-graffi include anche i bordi ai sensi della norma EN 16511-2014.
- Longevo – Immagine e superficie del decoro di bell'aspetto per anni. Resistenza allo scolorimento e all'ingiallimento delle superfici decorative.
- Stabile nella forma – resistente alle compressioni/pressioni permanenti e alla pressione esercitate sul bordo del sottopavimento.
- Stabile nelle dimensioni – Nessun cambiamento percettibile delle dimensioni in caso di variazione della temperatura.

Per i pavimenti EGGER Design valgono le seguenti condizioni di garanzia:

- La garanzia EGGER si estende agli ambienti ad uso domestico e agli ambienti commerciali (edifici pubblici) e si riferisce esclusivamente ai punti sopra menzionati (robusto, longevo, stabile nelle forme, stabile nelle dimensioni). Tuttavia è necessario tenere presente che in caso di posa in ambienti ad uso commerciale vale un periodo di garanzia diverso di massimo 5 anni.
- La nostra garanzia di produttore non è trasferibile, viene accordata solo al primo acquirente e vale solo per la prima posa del pavimento EGGER Design.
- I pavimenti EGGER Design devono essere posati in ambienti idonei al prodotto.
- La posa deve essere stata eseguita in conformità alle indicazioni di posa in vigore per il pavimento EGGER Design acquistato. In caso di inosservanza decadono tutti i diritti di prestazioni in garanzia.
- I pavimenti EGGER Design devono essere utilizzati conformemente alla destinazione d'uso e nel rispetto delle indicazioni di manutenzione. Non devono essere sottoposti a sollecitazioni estreme, né essere trattati in modo improprio, ad esempio con azioni/sollecitazioni meccaniche intense che superano il normale utilizzo e / o pulizia non conforme.
- Anche le macchie e le variazioni di colore causate da tinte per capelli o da altre sostanze coloranti sono escluse dalla garanzia e non costituiscono un caso di garanzia. In questo caso non esiste alcun diritto di garanzia. In caso di dubbi concernenti l'utilizzo di sostanze chimiche, tinte per capelli, decoloranti o sostanze di altro tipo è necessario eseguire innanzitutto una verifica della sensibilità su una tavola campione non posata. A questo proposito consultare le avvertenze accluse al pavimento (indicazioni per l'applicazione) del rispettivo prodotto.
- Con abrasione s'intende la rimozione completa dello strato decorativo in almeno un punto; deve essere chiaramente riconoscibile e riguardare una superficie di almeno 1cm² di dimensione.
- Con danni causati da oggetti di normale uso domestico caduti s'intendono crep, scheggiature / distacchi o graffi chiaramente riconoscibili sulla superficie del pavimento EGGER Design da una normale posizione sopra il pavimento, ovvero in piedi o seduti a una distanza minima di 90 cm. Tracce esigue d'utilizzo, come micro-graffi (come definiti nella norma EN 16511) non rappresentano danni del pavimento EGGER Design e quindi non costituiscono un caso di garanzia. Anche i danni causati da oggetti appuntiti o a spigoli vivi sono esclusi dalla garanzia. L'altezza di caduta degli oggetti non deve superare i 90 cm. Il peso degli oggetti non deve superare 0,5 kg.
- Con compressione s'intende la deformazione permanente della superficie del pavimento EGGER Design in almeno un punto, chiaramente riconoscibile da una normale posizione, ovvero in piedi o seduti sul pavimento a una distanza minima di 90 cm. Le compressioni causate da oggetti appuntiti o a spigoli vivi o dai piedini di mobili sono escluse dalla garanzia. Tutti gli oggetti non devono superare un punto di carico massimo di 50 kg/cm² (5 MPa).

Che tipo di garanzia accorda la ditta EGGER?

- Dopo aver riconosciuto il diritto di garanzia, EGGER provvede direttamente a consegnare al cliente un prodotto sostitutivo, prelevandolo dall'assortimento attuale di EGGER. Il materiale viene consegnato gratuitamente al punto di vendita originario. Eventuali spese di posa, rifacimenti compresi, non sono a carico della ditta EGGER e non costituiscono parte integrante della garanzia.
- Ai sensi della ritenuta "nuovo per il vecchio", considerando l'uso già verificatosi dei materiali, per ogni anno in corso del periodo di garanzia vengono detratti i seguenti valori percentuali dal prezzo del prodotto nuovo:
 - in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 20 anni → 4,5%
 - in caso di prodotti con un periodo di garanzia di 25 anni → 3,5%
 - in caso di prodotti delle categorie d'uso 32, 33, posati in ambienti commerciali → 15%

Come far valere il diritto di garanzia?

- Dopo aver appurato un danno coperto da garanzia, l'acquirente deve contattare immediatamente il suo rivenditore contrattuale e / o l'azienda EGGER presentando la ricevuta d'acquisto e la scheda di garanzia compilata in ogni sua parte.
- In caso di segnalazione di rivendicazione di garanzia, EGGER si riserva il diritto di esaminare sul posto il pavimento EGGER Design e di verificare la legittimità del diritto di garanzia sia dal punto di vista della motivazione che da quello dell'importo.

La presente garanzia non limita i diritti legali del consumatore; i diritti legali di garanzia continuano a valere oltre i diritti della presente garanzia.

A questo proposito si prega di contattare il proprio rivenditore.



Scheda di garanzia EGGER

La presente dichiarazione di garanzia è valida per:

Cliente

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____
Tipo di utilizzo _____

La presente dichiarazione di garanzia è valida per il prodotto:

Prodotto

Nome del prodotto _____
Decoro _____
Dimensioni della superficie nell'edificio _____

Committente per i lavori di rivestimento del pavimento:

Committente:

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Rivenditore:

Rivenditore

Nome _____ Via / N° civico _____
Città _____ Stato _____

Istruzioni per la manutenzione dei pavimenti EGGER Design

Semplicemente pulito!

Si raccomanda di utilizzare zerbini o zone antisporco di dimensioni adeguate che proteggano già all'ingresso dallo sporco più grossolano. Tutti gli altri tipi di sporcizia possono essere semplicemente aspirati con l'aspirapolvere (accessorio a spazzola). In base al grado di utilizzo e di sporco, di tanto in tanto è bene pulire il pavimento con un panno umido avendo cura di strofinarlo sempre nella direzione delle bisellature del legno. Per una pulizia ottimale si consiglia l'uso del detergente specifico Clean-it di EGGER!

Protezione ottimale del pavimento EGGER Design

- Le aree d'ingresso devono essere dotate di una zona antisporco / uno zerbino di dimensioni adeguate.
- In caso di applicazioni professionali / commerciali in cui la superficie del pavimento EGGER Design confina direttamente con l'area esterna è necessario integrare nella costruzione del pavimento una zona antisporco di dimensioni adeguate.
- Montare le cucine componibili e gli armadi a muro prima della posa e posare poi il pavimento EGGER Design solo fino a sotto il battiscopa/zoccolo.
- Se si spostano mobili, sollevateli anzichè trascinarli!
- Applicare feltrini adesivi sotto i piedini di tutti i mobili, incluse le gambe di sedie e tavoli. A intervalli regolari pulire i feltrini, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirli.
- Per le sedie da ufficio e tutti gli altri arredi su rotelle, utilizzare rotelle morbide per mobili (tipo W).
- Pulire regolarmente le rotelle delle sedie da ufficio e degli altri arredi, verificarne il funzionamento ed eventualmente sostituirle.
- Quando si utilizza l'aspirapolvere, utilizzare l'accessorio a spazzola.
- Passare il pavimento EGGER Design solo con un panno umido.
- Rimuovere immediatamente l'umidità stagnante e i liquidi (il bagnato).
- Non utilizzare detergenti filmogeni. Si consiglia di usare il detergente specifico Clean-it di EGGER.
- Quando si utilizza un pulitore a vapore, assicurarsi di tenerlo sempre in movimento. Inoltre il pulitore a vapore deve essere riempito e azionato solo con acqua pulita. Non aggiungere detergenti o altri additivi.
- Non utilizzare mai prodotti abrasivi sui pavimenti EGGER Design.
- Applicare cera e / o lucidare non è né necessario, né consentito.
- La sigillatura dei pavimenti EGGER Design su tutta la superficie non è né necessaria, né consentita.
- In caso di applicazione e utilizzo dei pavimenti EGGER Design in saloni di parrucchieri, saloni di bellezza o ambienti equiparabili si prega di tenere presente che le aree della superficie al di sotto e attorno alle sedie o le aree equiparabili devono essere coperte / rivestite con un materassino protettivo adeguato, di dimensioni sufficienti, poiché, in base alla concentrazione, ai componenti e al tempo di posa, le tinte per capelli e le altre sostanze colorate, come quelle utilizzate nei saloni di parrucchiere, possono causare colorazioni / modifiche irreversibili della superficie del pavimento. Se tuttavia le tinte per capelli, i decoloranti o le altre sostanze coloranti dovessero raggiungere la superficie del pavimento, è necessario rimuoverle immediatamente e l'area della superficie interessata deve venire quindi neutralizzata con un panno umido, precedentemente imbevuto d'acqua. Se non fosse più possibile pulirle, le eventuali macchie di colore / colorazioni della superficie del pavimento Design possono essere rimosse come segue:
 - pulizia parziale del punto interessato con lo smacchiatore "Dr. Schutz Elatex".
 - leggera abrasione (levigazione parziale) delle macchie di colore / colorazioni con "Dr. Schutz PU-/Sanierungspad (grigio)"
 - in caso di residui, trattamento successivo mediante "Dr. Schutz Polierpad bianco" e lo smacchiatore "Fleckenentferner Elatex"
 - infine applicazione parziale / trattamento (2 volte) con "Dr. Schutz PU-Anticolor" sui punti trattati.
- Ulteriori informazioni sulla pulizia e sulla manutenzione dei rivestimenti modulari multistrato per pavimenti sono disponibili nella scheda tecnica 3 "Reinigung und Pflege_MMF-Böden" (Pulizia e manutenzione_Pavimenti MMF) all'indirizzo <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- In caso di dubbi concernenti l'utilizzo di sostanze chimiche, tinte per capelli, decoloranti e altre sostanze coloranti, eseguire innanzitutto una verifica della sensibilità su una tavola campione non posata. A questo proposito consultare anche le indicazioni per l'applicazione riportate nelle avvertenze accluse al rispettivo prodotto.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co.KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com