

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti ve Bakım

**Egger Laminat Parkeler
için Garanti Koşulları
ve Bakım Kılavuzu**



EGGER Laminat Parke Garanti Koşulları

EGGER Laminat Parkeler ile uzun yıllar güvendesiniz.

EGGER parkenin satın alındığı tarihten itibaren sunduğu garantiler:

- Özel konutlara döşendiğinde ürün grubuna bağlı olmak kaydıyla 7 yıl ila ömür boyu garanti süresi* sunuyor (*= maksimum 30 yıl). İlgili garanti süresini, satın almış olduğunuz ürünün ambalajında bulabilirsiniz.
- Ticari alanlara uygulanan EGGER Laminat Parkeler 5 yıl garantilidir.

Üç kat daha güvenli

- Hijyenik – Bakımı ve temizliği kolaydır
- Darbeye dayanıklı – Zorlamalara karşı dayanıklıdır
- Uzun ömürlü – Çok güçlü yüzeyi sayesinde yıllarca dayanan harika dekor yüzeyleri ve kenarları. Aşınma garantimiz kenarları da kapsamaktadır.

EGGER Laminat Parkeler için aşağıdaki garanti koşulları geçerlidir:

- Garantimiz, ev ve ticari alan uygulamalarını (nesnel alanları) kapsar ve sadece daha önce belirtilen maddeler için geçerlidir (hijyen, darbe dayanımı, uzun ömürlülük). Ancak; ticari alanlara uygulandığında, ayrı garanti süresi sunulmaktadır, maksimum 5 yıldır.
- EGGER Laminat Parkeler, amacına uygun olarak ve bakım talimatlarına uyularak kullanılmış olmalıdır. Örneğin; parkeler normal kullanıma uygun olmayacak şekilde şiddetli mekanik etkilerle olağanüstü bir şekilde zorlanmamalı ve/veya usulsüz temizleme yapılarak amaca uygunsuz olarak kullanılmamış olmalıdır.
- Garanti devredilemez, sadece ilk satın alan alıcı için sağlanır ve EGGER Laminat Parkenin ilk uygulaması için geçerlidir.
- EGGER Laminat Parkeler, ürüne uygun alanlara uygulanmalıdır. Satın alınan EGGER Laminat Parkeler uygulama kılavuzuna uygun olarak uygulanmalıdır. Bu koşullara uyulmaması durumunda, her türlü garanti hakkı ortadan kalkar.
- Aşınma; dekor tabakasının en az bir yerde tamamen kalkmış olması ve bunun belirgin bir şekilde görülebilir olması ile en az 1 cm² büyüklüğündeki bir alanda olması gerektiği anlamına gelir.
- Evde düşen nesnelere nedeniyle oluşan hasarlardan; EGGER Laminat Parke yüzeyinde oluşan, normal bir konumdan farkedilen yani, ayakta veya oturur vaziyetteyken minimum 90 cm mesafeden net bir şekilde görülebilen sıyrık veya parçalanmaların görülmesi anlaşılmalıdır. Laminat Parkenin yüzeyindeki küçük kullanım izleri, hasar teşkil etmez. Keskin köşeli nesne ve uçların oluşturduğu hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Nesnelere düşme yüksekliği 90 cm'den fazla olmamalıdır. Nesnelere 0,5 kg'den fazla ağır olmamalıdır.

EGGER firması size hangi garanti çerçevesini sağlar?

- Garanti talebinin kabul edilmesi durumunda, EGGER tarafından, alıcıya, EGGER firmasının geçerli olan güncel ürün yelpazesinden yedek ürün temin edilir. Malzeme ücretsiz olarak ilgili satış yerine gönderilir. Ek uygulama giderleri, restore edilerek birleştirme işlemleri EGGER tarafından üstlenilmez ve bunlar garanti kapsamına girmez.
- Uygulaması yapılan ürünün kullanımına bağlı olarak yeni ile eski ürünün farkı, aşağıda belirtilen yüzdeler oranında, yeni fiyatlardan kullanıldığı yıl kadar düşülür:

- 7 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 13
- 10 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 9
- 13 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 7
- 15 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 6
- 20 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 4,5
- 25 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde → % 3,5
- "Ömür boyu*" garanti süresine sahip ürünlerde → % 3
- Ticari alanlara uygulanan ve kullanım sınıfı 31, 32, 33 olan ürünlerde → % 15
- * Ömür boyu garanti süresi (Lifetime) 30 yıl ile sınırlıdır.

Garanti talebinizi nasıl iletebilirsiniz?

- Bir hasar ya da garanti koşuluna uymayan durum tespit edildiğinde, satın alan kişi, derhal eksiksiz olarak doldurulmuş olan garanti kartı ve orijinal satış faturasıyla birlikte yetkili bayi ve/veya EGGER firması ile iletişime geçmelidir.
- EGGER firması garanti taleplerinin yerine getirilmesi başvurularında, Laminat Parkeleri yerinde inceleyerek, hem garanti hakkının yerindeliliğini hem de yüksekliğini kontrol etme hakkını saklı tutar.

Bu garanti nedeniyle, tüketici olarak yasal haklarınız kısıtlanmamaktadır; bizim sağladığımız garantinin yanı sıra, yasal garanti haklarınız da bulunmaktadır.

Konu ile ilgili olarak lütfen yerel bayinize danışın.



EGGER Garanti Kartı

Bu garanti beyanının geçerli olduğu kişi:

Müşteri

İsim Sokak/Ev No.
Şehir Ülke
Kullanım türü

Bu garanti beyanının geçerli olduğu ürün:

Ürün

Ürün adı
Dekor
Obje alan büyüklüğü

Zemin döşeme işi yüklenicisi:

Yüklenici

Ad Sokak/Ev No.
Şehir Ülke

Satıcı:

Satıcılar

Ad Sokak/Ev No.
Şehir Ülke

EGGER Laminat Parke Bakım Kılavuzu

Kolayca temizlenir!

En kaba kirlere, girişlere uygun boyutta paspaslar veya ayakkabı temizleme ekipmanları yardımıyla korunmalıdır. Geriye kalan kirlere elektrikli süpürge fırçası ile kolayca temizlemek mümkündür. Kullanma ve kirlenme derecesine göre parke zeminini düzenli aralıklarla nemli bez ile silmelisiniz. Bu işlemi yaparken derzleri de uzunlamasına temizlemeye dikkat edin. Optimum düzeyde bir temizlik için EGGER Clean-it temizlik ürününü düzenli olarak kullanmanızı tavsiye ediyoruz.

İnatçı lekeler?

Kahve, çay, limonata, meyve veya süt lekeleri, ılık su veya gerektiğinde evlerde kullanılan sıradan bir sirkeli temizlik ürünü ile çıkarılabilir. Boya, ruj, çini mürekkebi, zift vb. lekeler, emici bir bez ve piyasada satılan sıradan yıkama solventi veya leke çıkarıcı ile çıkarılabilir. Önemli: Yıkama solventi veya leke çıkarıcı uygulanan yer, uygulamanın ardından, suya batırılmış nemli bir bez ile nötralize edilmelidir.

EGGER Laminat Parkeler için optimum koruma:

- Girişlerde, uygun boyutlarda bir ayakkabı temizleme ekipmanı / paspas bulundurulmalıdır.
- Laminat Parke alanlarının doğrudan dışsal alanlara bitişik olduğu iş yeri uygulamalarında, parke konstrüksiyonuna dahil yeterli büyüklükte bir ayakkabı temizleme ekipmanı monte edilmelidir.
- Sandalye ve masa ayakları da dahil olmak üzere, tüm mobilya ayaklarına keçe koruyucular takılmalıdır. Keçe koruyucular düzenli aralıklarla temizlenmeli, kullanılabilirliği kontrol edilmeli ve gerekirse değiştirilmelidir.
- Mobilyaların yerleri, itilerek değil, kaldırılarak değiştirilmelidir.
- Ankastre mutfak ve ankastre mutfak dolaplarını parkeleri uygulamadan önce kurun ve Laminat Parkeleri sadece süpürgeliğe kadar uygulayın.
- Ofis sandalyeleri ve tekerlekli diğer eşyalarda, yumuşak mobilya ayakları kullanılmalıdır (W tipi). Ofis sandalyesi ve mobilya tekerlekleri düzenli aralıklarla temizlenmeli, kullanılabilirliği kontrol edilmeli ve gerekirse değiştirilmelidir.
- Elektrikli süpürge ile temizlik yaparken sert zemin başlığı (fırçalı başlık) kullanılmalıdır.
- Laminat Parkeler üzerinde kesinlikle ovma maddeleri veya zımpara kullanılmamalıdır.
- Kalıcı nemi, ıslaklığı (sıvı) derhal giderin.
- Aqua+ Laminat Parkeler hariç, buharlı temizlik cihazı kullanılmamalıdır.
- Parke, sadece nemli bir bezle silinmelidir.
- Yapı temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. EGGER'in Clean-it temizlik ürününü öneririz.
- Parkelere parafin ve/veya cila uygulanması gerekmediğinden, bu tür uygulamalardan kaçınılmalıdır.
- Laminat Parke yüzeyinin sonradan mühürlenmesi gerekmediğinden, bu tür işlemlerden kaçınılmalıdır.

Parkeniz yine de hasar mı gördü?

Comfort Parkeniz her ne kadar sağlam olsa da hasar görebilir. Ancak küçük boyutlu hasarlar, sistemli EGGER onarım macunu Decor Mix & Fill ile kolayca onarılabilmektedir. Daha büyük hasarlı kısımlar, usta bir parkeci tarafından kolayca değiştirilebilir.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Almanya

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusya

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com