

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija ir priežiūra

**Egger laminuotų grindų
priežiūros instrukcija ir
garantijos sąlygos**



EGGER laminuotų grindų garantijos sąlygos

EGGER laminuotos grindys suteikia jums saugumo jausmą daugeliui metų.

Nuo pirkimo dienos EGGER suteikia toliau nurodytas garantijos sąlygas.

- Grindis naudojant privačiose gyvenamosiose patalpose, atsižvelgiant į produkto grupę, garantinis laikotarpis yra nuo 7 metų iki visos tarnavimo trukmės* (*= ilgiausiai 30 metų). Garantinis laikotarpis nurodytas įsigyto gaminio pakuotės dokumentuose.
- EGGER laminuotas grindis naudojant komercinės paskirties patalpose – 5 metai.

Trejų saugumas

- Higiena – lengva valyti ir prižiūrėti
- Atsparumas smūgiams – išlaiko didelę apkrovą
- Ilgaamžiškumas – ypatingai tvirtas ir gražiai dekoruotas paviršius ir briaunos tarnauja daug metų. Mūsų grindų nusitrynimo garantija suteikiama ir kraštams.

EGGER laminuotoms grindims taikomos toliau nurodytos garantijos sąlygos.

- EGGER garantija galioja privačiose gyvenamosiose patalpose bei komercinės paskirties patalpose (objektuose) ir taikoma tik minėtų punktų atžvilgiu (higiena, atsparumas smūgiams, ilgaamžiškumas). Atkreipkite dėmesį, kad grindims komercinėse patalpose galioja atskiras, daugiausia 5 metų garantijos laikotarpis.
- EGGER laminuotos grindys turi būti naudojamos pagal paskirtį ir laikantis priežiūros instrukcijos. Draudžiama naudoti grindis netinkamai ir (arba) neįprastai apkraunant, pavyzdžiui, stipriu mechaniniu poveikiu / apkrova, kurie nelaikomi įprastiniu naudojimu, ir (arba) netinkamai valyti.
- Garantijos negalima perduoti, ji suteikiama tik pirmajam pirkėjui ir galioja tik pirmajam EGGER laminuotų grindų klojimui.
- EGGER laminuotos grindys turi būti klojamos gaminiui tinkamose patalpose. Klojant grindis, reikia laikytis įsigytų EGGER laminuotų grindų klojimo instrukcijos. Nesilaikant instrukcijų, nustoja galioti garantija.
- Nusitrynimas – tai visiškas dekoruoto sluoksnio išnykimas bent vienoje vietoje, kuri aiškiai matoma ir kurios plotas yra ne mažesnis nei 1cm².
- Pažeidimais, sukeltais krintančių buitinių daiktų, laikomi EGGER laminuotų grindų paviršiaus įtrūkimai, atplaišos, atsilupimai arba įbrėžimai, kuriuos galima aiškiai matyti esant įprastinėje padėtyje, t. y. stovint arba sėdint ant grindų ne mažesniu kaip 90 cm atstumu. Smulkūs paviršiaus susidėvėjimo požymiai nėra laminuotų grindų pažeidimai. Pažeidimai, sukelti smailių ar aštrių daiktų, į garantiją neįtraukti. Daiktai negali būti kritę iš aukščiau nei 90 cm. Daiktų svoris neturėtų viršyti 0,5 kg.

Kokią garantiją gaunate iš įmonės EGGER?

- Pripažinusi teisę į garantiją, įmonė EGGER pirkėjui tiesiai pristato pakaitinių gaminių iš tuo metu esamos EGGER pasiūlos. Medžiagos nemokamai pristatomos į pirminę pirkimo vietą. Susidariusių išlaidų už grindų įrengimą, įskaitant išmontavimą, EGGER nedengia, tai nėra garantijos dalis.
- Atsižvelgiant į medžiagų nusidėvėjimą, seną gaminį keičiant nauju už einamuosius garantinio laikotarpio metus naujo gaminio kainai taikomi šie procentiniai išskaičiavimai:

- gaminiams, kuriems suteikiama 7 metų garantija, → 13 %
- gaminiams, kuriems suteikiama 10 metų garantija, → 9 %
- gaminiams, kuriems suteikiama 13 metų garantija, → 7 %
- gaminiams, kuriems suteikiama 15 metų garantija, → 6 %
- gaminiams, kuriems suteikiama 20 metų garantija, → 4,5 %
- gaminiams, kuriems suteikiama 25 metų garantija, → 3,5 %
- gaminiams, kuriems suteikiama visos tarnavimo trukmės „Lifetime“ garantija → 3 %
- 31, 32, 33 atsparumo klasės gaminiams, įrengtiems komercinėse patalpose → 15 %
- * garantija visai tarnavimo trukmei („Lifetime“) apribota iki 30 metų

Kaip galite pasinaudoti savo teise į garantiją?

- Aptikęs apgadinimą ar susidūręs su atveju, kuriuo taikoma garantija, pirkėjas nedelsdamas turi susisiekti su prekybos atstovu ir (arba) įmone EGGER ir pateikti pilnai užpildytą garantinę kortelę bei originalų pirkimo-pardavimo kvitą.
- Gavusi nusiskundimą, įmonė EGGER pasilieka teisę pati vietoje apžiūrėti laminuotas grindis ir įvertinti nusiskundimo pagrįstumą, atsiradimo priežastis ir dydį.

Dėl šios garantijos nesusiaurėja jūsų, kaip vartotojo, teisės, kartu su šia garantija turite teisę pasinaudoti įstatymuose numatytais garantijos sąlygomis.

Tokiais atvejais susisiekite su savo prekybos atstovu.



EGGER garantijos kortelė

Ši garantija galioja:

Klientas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis

Naudojimo būdas

Ši garantija galioja gaminiui:

Gaminys

Gaminio pavadinimas

Dekoras

Plotas objekte

Grindų klojimo darbų vykdytojas:

Darbų vykdytojas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis

Prekybos atstovas:

Prekybos atstovas

Pavardė, vardas

Gatvė, namo nr.

Miestas

Šalis

EGGER laminuotų grindų priežiūros instrukcija

Paprasčiausiai švaru!

Didžiausi nešvarumai nepateks į patalpą patiesus tinkamo dydžio kilimėlį prie durų arba įėjimo zonoje įrengus takelį. Likusiems nešvarumams pašalinti pakaks paprasčiausio siurbimo dulkių siurbliu. Atsižvelgiant į naudojimo paskirtį ir taršos lygį reguliariai grindis nušluostykite drėgnu skuduru. Atkreipkite dėmesį, kad taip pat reikėtų valyti lentų briaunas išilgine kryptimi. Kad pasiektumėte geriausią rezultatą, rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER grindų valiklį Clean-it.

Sunkiai įveikiamos dėmės?

Kavos, arbatos, gaiviųjų gėrimų, vaisių arba pieno dėmėms pašalinti pakanka drungno vandens ir, jeigu reikia, buitinio valiklio acto pagrindu. Dažų, lūpdažio, tušo, dervos ir t. t. dėmės nesunkiai išvalysite gerai drėgmę sugeriančia šluoste ir įprastu valomuoju benzinu arba dėmių valikliu. Svarbu: nuvalytą plotą iškart neutralizuokite drėgna, vandeniu sumirkyta šluoste.

Geriausia EGGER laminuotų grindų apsauga:

- Įėjimo zonoje reikia pakloti tinkamo dydžio takelį / kilimėlį.
- Komerinėse patalpose, kur laminuotos grindys tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikėtų įmontuoti tinkamo dydžio takelį.
- Po visomis baldų kojelėmis, įskaitant kėdžių ir stalų kojeles, užklijuokite veltinio apsaugas. Jas reikia reguliariai valyti, patikrinti, ar nesusidėvėjo, ir prireikus pakeisti.
- Perstatomus baldus perkelkite, o ne perstumkite.
- Montuojamus virtuvės baldus ir spintas reikia sumontuoti prieš klojant grindis, o laminuotas grindis įrengti tik iki baldų apatinės dalies.
- Biuro kėdėms ir visai kitai interjero įrangai ant ratukų būtina naudoti minkštus (W tipo) ratukus. Reguliariai valykite biuro kėdžių ir baldų ratukus, tikrinkite, ar tinkamai veikia, ir prireikus pakeiskite.
- Siurbdami dulkių siurbliu, naudokite kietoms grindims pritaikytą antgalį (su šereliais).
- Ant laminuotų grindų niekada nenaudokite abrazyvių ir šveičiamųjų medžiagų.
- Nedelsdami pašalinkite susikaupusią drėgmę, skysčius (šlapumą).
- Nenaudokite valymo garais įrenginių, nebent laminato grindys pažymėtos ženklu Aqua+.
- Grindis plaukite ne šlapia, o drėgna šluoste.
- Nenaudokite plėvelę sudarančių valymo priemonių. Rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER valiklį Clean-it.
- Vaškuoti ir / arba poliruoti nereikia ir negalima.
- Papildomai hermetinti laminuotų grindų paviršiaus nereikia ir negalima.

Vis tiek atsirado pažeidimų?

Jeigu nepaisant laminuotų grindų atsparumo atsiranda nedidelių pažeidimų, juos galite lengvai pašalinti su EGGER korekcine pasta Decor Mix & Fill. Stipriai pažeistas dalis gali pakeisti specialistas.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vokietija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com