

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti ve bakım

**Egger GreenTec Design
parkeler için garanti beyanı
ve bakım talimatları**



Gönüllü üretici garantisi

EGGER GreenTec Design parkeler, en yüksek kaliteli malzeme ve işçiliği garanti eder.

Garanti koruması:

- Konutlarda kullanıldığında EGGER GreenTec Design parkeler satın alım tarihinden (satın alma kanıtından) itibaren 25 yıl garantilidir.
- Ticari alanlarda kullanıldığında EGGER GreenTec Design parkeler, döşeme işleminin profesyoneller tarafından yapılması şartıyla satın alım tarihinden (satın alma kanıtından) itibaren 5 yıl garantilidir.

Bu garanti* aşağıdaki özelliklerle ilgili olarak dört kat güvence sağlar:

→ Sağlamlık: Dayanıklı aşınma tabakası sayesinde uzun yıllar bozulmayan yüzeyler**.

→ Uzun hizmet ömrü: Yıllar boyu güzel görünüm. Solmaya ve dekor görünümündeki renk bozulmalarına dirençli.

→ Stabil şekil: Alt zemin çevresinde presleme olmaz.

→ Stabil boyutlar: Sıcaklık değiştiğinde fark edilebilir boyut değişiklikleri olmaz.

*CLIC it! montaj sistemine sahip EGGER GreenTec Design parkeler, "Suya Karşı Gelişmiş Koruma Garantisi" ile birlikte sunulur (Daha detaylı bilgi için CLIC it! özellikli EGGER GreenTec Design parkelerin "Suya Karşı Gelişmiş Koruma Garantisi" bölümüne bakın).

** Aşınmaya ve darbelere karşı dayanıklıdır

Gereksinimler, koşullar ve istisnalar:

- Bu garanti, özel konut içi alanlardan ticari alanlara kadar kullanımları kapsar ve yalnızca yukarıda belirtilen özelliklere (dayanıklılık, uzun hizmet ömrü, stabil şekil ve stabil boyutlar) atıfta bulunur.
- GreenTec Design parkeler, ürünle uyumlu odalara döşenmelidir. (Ürün broşürüne ve DIN EN ISO 10874 standartlarına bakın.) Bu garanti, nemli / ıslak ortamlarda (örn. sauna, spa ve havuz alanları) saklanan ya da bu ortamlara döşenen GreenTec Design parkeler için ve ürünün belirtilen hizmet sınıfının dışındaki uygulama alanlarında kullanılması durumunda geçerli değildir.
- Gözle görünür şekilde hasarlı olan veya açıkça fark edilebilecek diğer kusurlara sahip parkelerin döşenmesi halinde tüm garanti talepleri geçersiz olur.
- Bu garanti yalnızca birinci kalite ürünler için geçerlidir. Görsellerle ve numunelerle karşılaştırıldığında renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkların yanı sıra indirimli olarak satılan ikinci kalite ürünler, özel ürünler veya diğer GreenTec Design parkeler bu garantinin kapsamı dışındadır.
- Bu garanti devredilemez olup yalnızca ilk müşteri ve GreenTec Design parkenin ilk montajı için geçerlidir.
- Montaj, GreenTec Design parke için geçerli olan montaj talimatlarına (bayinizden veya www.egger.com adresinden ulaşabilirsiniz) göre yapılmalıdır. Talimatlara uyulmaması durumunda tüm garanti talepleri geçersizdir.
- GreenTec Design parke amaçlandığı şekilde ve bakım talimatlarına uygun olarak kullanılmalıdır. Aşırı zorlanmaya, uygunsuz veya sert kullanıma maruz bırakılmamış olmalıdır.
- Ev eşyalarının parke üzerine düşmesi sonucu ortaya çıkan hasarlar (en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumdan açıkça görülebilen çatlaklar, dökülmeler, soyulmalar veya çizikler) sadece nesnelerin ağırlığı 0,5 kg'ı geçmemesi ve düşme yüksekliği 0,9 m'den fazla olmaması koşuluyla garanti kapsamındadır. Mikro çizikler gibi küçük aşınma izleri (EN 16511'de tanımlandığı gibi) hasar olarak kabul edilmez ve bu nedenle bir garanti durumu oluşturmaz. Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin yol açtığı hasarlar da garanti kapsamı dışındadır.
- Sivri uçlu veya keskin kenarlı nesnelerin veya mobilya ayaklarının neden olduğu ezilmeler garanti kapsamı dışındadır. Ezilme, GreenTec Design parkenin yüzeyinin en az bir bölgede kalıcı olarak deforme olduğu anlamına gelir. Deformasyon en az 90 cm mesafeyle parke üzerinde ayakta dururken veya otururken olduğu gibi normal bir konumda açıkça görülebilmelidir. Nesnelerin toplamı, maksimum 50 kg/cm²'lik (5 MPa) münferit yük miktarını aşmamalıdır.
- Üçüncü taraflar tarafından yapılan garanti uzatmaları ve değişiklikler kapsam dışındadır.
- Bu garanti aşağıdakilerin neden olduğu hasarları ve ezilmeleri, leke ve renk bozulmalarını, renk, parlaklık veya yapıda görülen farklılıkları kapsamaz:
 - GreenTec Design parkenin altındaki zeminin suya veya neme maruz kalması veya mineral yüzeyler söz konusu olduğunda uygun buhar bariyerinin bulunmaması;
 - Saunalar ve sobaların etrafı gibi kuru ortamlar ve /veya yüksek sıcaklıklar (kanunla belirlenmiş asgari mesafeye uyulmuyorsa), gece depolama fonksiyonlu panel ısıtma sistemleri;
 - Doğal yıpranma ve aşınmalar;
 - Uygun olmayan veya hatalı / yanlış hazırlanmış alt zeminler, yanlış veya hatalı montaj, önerilerimizden farklı olan veya dönüştürme ölçülerinden kaynaklı olarak uygun olmayan tutkalların kullanılması;
 - Normal veya genel kullanım olarak kabul edilemeyecek düzeyde büyük mekanik etkiler / yükler;
 - GreenTec Design parkenin yanlış veya hatalı uygulanması, kullanılması veya değiştirilmesi;

- Sızdıran su boruları, patlayan su boruları, su baskınları, fırtınalar veya mücbir sebepler;
 - Parke yüzeyinin altında biriken su veya nem, hidrostatik basınç veya parke yüzeyi altında su / nem oluşmasına neden olan diğer koşullar;
 - Yanlış kullanım veya EGGER temizlik ve bakım talimatlarında tavsiye edilenler dışındaki kimyasallarla temizlik;
 - Aşırı nem, ıslaklık, yetersiz veya yanlış temizlik ya da bakım;
 - Mobilya tekerlekleri, elektrikli süpürgeler veya döner fırçalı temizlik ekipmanları, evcil hayvanlar, oyuncaklar veya diğer nesnelerin yol açtığı etkiler;
 - Kimyasallar ve kazalar, yangın, köz ve alev;
 - Tavsiye etmediğimiz aşındırıcı, cila, parlatici, sabun veya diğer temizlik malzemelerinin kullanılması;
 - Zımparalama ve cila makinelerinin, tahta fırçalarının, yüksek basınçlı temizlik makinelerinin veya benzer ekipmanların kullanılması;
 - Sızdıran borular, sızıntı yapan ev aletleri veya su baskını nedeniyle yüzeyde su birikmesi veya yüzeyin sürekli olarak suya ya da diğer sıvılara maruz kalması;
 - EGGER temizlik ve bakım talimatlarında belirtilenler dışındaki endüstriyel ürünler, kimyasallar veya temizlik maddeleri;
 - Doğrudan ısıya ve güneş ışınlarına maruz kalma;
 - Ağartma maddeleri, saç boyaları veya diğer renklendirici maddeler;
 - (Kimyasal maddeler, saç boyaları veya ağartıcı maddeler ile diğer maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürü (kullanım talimatlarını) okuyun.)
 - Farklı üretim partilerinin karıştırılması.
- Bu garanti; parke profilleri, süpürgelikler, döşeme altlığı malzemeleri vb. herhangi bir tamamlayıcı ürün için geçerli değildir.

CLIC it! montaj sistemli EGGER GreenTec Design parkeler için “Suya Karşı Gelişmiş Koruma” garanti uzatması

Bu serideki tüm ürünler, dökülen sıvının 72 saat içerisinde temizlenmesi şartıyla, ev içerisinde zaman zaman meydana gelen dökülme ve sıçramalardan kaynaklı hasarlara karşı dayanıklıdır.

- Yalnızca CLIC it! montaj sistemli EGGER GreenTec Design parkeler için geçerlidir.
- Sıvıların mümkün olan en kısa sürede (72 saat içerisinde) temizlenmesi şartıyla, yalnızca sıvı dökülmesi, ıslak ayakkabılar veya banyo / duş ve benzeri eylemler sonrasında ayakların ıslak olması gibi ev içi aktivitelerden kaynaklı geçici neme maruz kalma durumlarında geçerlidir.
- Yalnızca ürünün kendisinde bulunan hata ve kusurlar için geçerlidir ve 2. sayfada açıklandığı üzere dört kat güvence (dayanıklılık, uzun hizmet ömrü, stabil şekil ve stabil boyutlar) içermektedir.

“Suya Karşı Gelişmiş Koruma” garanti uzatması için EGGER GreenTec Design parkelere yönelik garanti koşullarının yanı sıra aşağıdaki gereksinimler, koşullar ve uzatmalar geçerlidir:

- Ürünün nemli ve ıslak alanlara (örn. sauna, spa ve havuz alanları) monte edilmesine izin verilmez.
- Ürün, su kaynağı bulunan odalara (örn. banyolar, çamaşır odaları) veya lavabo, küvet, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, buzdolabı ve / veya dondurucuların etrafındaki alanlara döşenirken tüm duvarlardaki hareket derzleri, duş tekneleri ve borular, elastik ve su geçirmez şekilde kapatılmalı / yalıtılmalıdır.
- Döküldükten sonra 72 saat içerisinde temizlenmeyen her türlü sıvının yol açtığı hasara ek olarak, normal ve standart ev kullanımı şeklinde sınıflandırılmayacak aşırı mekanik zorlamaların ve neme maruz kalma durumlarının da dahil olduğu aşırı ve yanlış kullanımlardan kaynaklı her türlü hasar ve ürün durumu, garanti kapsamının dışındadır.

Garanti talebi durumunda uygulanacak prosedür

- Alıcı, bir hasar veya garanti sorunu fark ettikten hemen sonra eksiksiz doldurulmuş garanti kartını ve satın alma kanıtını, ürünü satın aldığı yetkili bayiye ve / veya EGGER'e garanti süresi içinde ibraz ederek bu garantinin sağladığı hakları iddia edebilir. Alıcı, satın alma kanıtı sunarak garanti süresinin sona ermediğini kanıtlamalıdır.
- EGGER, garanti taleplerinin raporlanmasından sonra EGGER GreenTec Design parkeyi kurulum yerinde inceleme ve garanti talebinin nedeni ile talebin kapsamına göre uygunluğunu doğrulama hakkını saklı tutar.

Garanti talebi durumunda sağlanacak hizmet

- Bu garanti, EGGER Laminat Parkelerin yalnızca EGGER tarafından onarımını veya değiştirilmesini kapsar. EGGER, ürünü onarmakta veya değiştirmekte irade sahibidir. Ürünün değiştirilmesi halinde, eski ürün ücretsiz olarak (hizmet ömründen düşülmek kaydıyla) aynı tür, sınıf ve tipteki yeni bir ürünle değiştirilir. Hata raporlandığında söz konusu ürün artık üretilmiyorsa EGGER, benzer bir ürün tedarik etmekle yükümlüdür. Herhangi bir sökme, yeniden takma veya diğer özel önlemler yalnızca EGGER'den önceden izin almak kaydıyla gerçekleştirilebilir. Ortaya çıkabilecek diğer masraflar (ör. montaj, sökme vb.) yalnızca zorunlu yasal hükümler uyarınca karşılanacaktır.
- Garanti ödemesi, hizmet ömrünün ne kadarının geçmiş olduğuna bağlıdır. Bu "cari değer" olarak adlandırılır. Yeni değerle karşılaştırıldığında, garanti ödemesi, toplam garanti süresine bağlı olarak yüzde değerinde azalır. Örneğin:
 - Toplam garanti süresi 5 yıl, indirim $1/5 = \%20,0$
 - Toplam garanti süresi 25 yıl, indirim $1/25 = \%4,0$"Mevcut değer" ile "yeni değer" arasındaki fark müşteri tarafından karşılanır.
- Özellikle onarım ve değiştirme durumlarında geçerli olmak üzere bu garanti kapsamındaki hizmetlerin sağlanması, garanti süresinin uzatılmasına neden olmaz. Ayrıca, bu gibi durumlarda garanti süresi yeniden başlamaz.

Yasal tüketici hakları:

Yasal tüketici haklarınız bu garanti ile sınırlandırılmaz; tüketicilerin, garanti kapsamındaki haklarına ek olarak yasal garanti taleplerinde bulunma hakkı vardır.



Garanti kartı

(Saklamanız içindir. Lütfen bilgileri doldurun ve gerekli durumlarda kartı yanınızda bulundurun.)

Bu garanti kartı aşağıdakiler için geçerlidir:

Müşteri

Adı Soyadı	Adres
Şehir	Ülke
Kullanım alanı	

Bu garanti beyanı aşağıdaki ürün için geçerlidir:

Ürün

Ürün adı
Dekor
Binadaki alan boyutu
Ürünlerin satın alındığı tarih

Parke montaj işinden sorumlu yüklenici:

Yüklenici

Adı Soyadı	Adres
Şehir	Ülke

Perakendeci:

Perakendeciler:

Adı Soyadı	Adres
Şehir	Ülke

EGGER GreenTec Design parke için bakım talimatları

Temizlemesi çok kolay!

Uygun paspaslar yerleştirerek veya giriş alanlarında temiz bölgeler belirleyerek çoğu kirlenmenin önüne geçebilirsiniz. Parkenin kalan kısmı için elektrik süpürgesi fırçaları kullanılması önerilir. Kullanım sıklığı ve kirlenme oranına göre, döşemeniz, düzenli aralıklarla nemli bir bezle silinmeli veya paspaslanmalıdır. Ayrıca, derzlerin uzunlamasına temizlenmesine de dikkat edilmelidir. Kusursuz bir temizlik elde edebilmemiz için EGGER parke temizleme sistemi olan Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.

EGGER GreenTec Design parke için mükemmel koruma:

- Giriş alanlarında uygun boyutlara sahip ayakkabı temizleme bölümleri ve paspaslar bulundurulmalıdır.
- EGGER GreenTec Design parkenin doğrudan dışarı açıldığı ticari uygulamalarda, parkeli alana yeterli büyüklükte temizleme bölgesi dahil edilmelidir.
- Ankastre mutfaklar ve dolaplar parke döşenmeden önce monte edilmeli, EGGER GreenTec Design parkeler yalnızca taban kısmının altına kadar döşenmelidir. GreenTec Design parke, doğal hareket düzeninin izlenmesini sağlayan
- yüzer döşeme yöntemi için tasarlanmıştır. Bu nedenle parkenin hareketi ağır nesnelere engellenmemeli veya kısıtlanmamalıdır. Ağır mobilyalar, ev aletleri ve diğer ağır nesnelere yerleştirildiğinde parkenin çıkıntı yapması gibi beklenmedik bir durumda, eşyanın başka bir yere konulması önerilir.
- Mobilyaları kaldırarak hareket ettirin. Mobilya ayaklarının altına bir bez veya battaniye koymadıkça mobilyaları itmeyin.
- Sandalyeler ve masalar dahil olmak üzere mobilya ayaklarına keçe parçaları yerleştirin. Bunları düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin.
- Ofis sandalyeleri ve tekerlekli diğer ekipmanlarda yumuşak mobilya tekerlekleri (W tipi) kullanılmalıdır. Uygun sandalye tekerlekleri yoksa, zemin koruyucu paspas kullanılmalıdır. Ofis sandalyelerinin ve mobilyaların tekerleklerini düzenli olarak temizleyin ve işlevini yerine getirip getirmediğini kontrol edin, gerekirse değiştirin.
- Elektrik süpürgesiyle temizlik yaparken fırçalı süpürge başlığını kullanın. Süpürgenin döner çubuğu devre dışı bırakılmalı / sökülmelidir.
- EGGER GreenTec Design parkeyi sadece nemli bir bezle temizleyin.
- Dökülen sıvıları, biriken nemi ve sıvı maddeleri derhal temizleyin ve parke üzerinde gereğinden fazla bırakmayın. Parkeyi aşırı miktarda suya veya diğer sıvılara maruz bırakmayın.
- Kalıntı bırakabilecek temizlik ürünü kullanmayın. EGGER parke temizleme sistemimiz Clean-it ürününü kullanmanızı öneririz.
- Buharlı temizleyici kullanırken makineyi sürekli hareket ettirmek büyük önem taşır. Buharlı temizleyici sadece temiz su ile doldurulmalı ve çalıştırılmalıdır. Temizlik ürünü veya başka maddeler eklemeyin.
- EGGER GreenTec Design parke ile zımparalama, tıraşlama ve cila makinesi, tahta fırçası, yüksek basınçlı temizlik makineleri veya benzer ürünleri kullanmayın.
- GreenTec Design parke üzerinde asla aşındırıcı maddeler, bulaşık teli veya yıpratıcı maddeler kullanmayın.
- GreenTec Design parkenin cilalanmasına ve / veya parlatılmasına izin verilmez ve bu işlemler gerçekleştirilmemelidir.
- GreenTec Design parke yüzeyinin tam sızdırmazlığı gerekli değildir ve buna izin verilmez.
- EGGER GreenTec Design parkeyi kuaförlere, güzellik merkezlerine veya benzer alanlara döşerken sandalyelerin veya benzer alanların altındaki ya da çevresindeki yüzey alanlarının uygun koruyucu paspas ile kaplanması / donatılması gerektiğini unutmayın. Bunun nedeni, kuaför salonları gibi yerlerde kullanılan saç boyası ve diğer renkli maddelerin yoğunluklarına, içeriklerine ve uygulama süresine bağlı olarak parke yüzeyinde geri dönüşü olmayan renk bozulmalarına / değişikliklerine neden olabilmeleridir. Buna karşın saç boyası, ağartıcı maddeler ve diğer renkli maddeler parke yüzeyi ile temas edecek olursa derhal temizlenmeli ve etkilenen bölge nemli bir bezle silinmelidir. Bu mümkün değilse GreenTec Design parke yüzeyinde yerel olarak oluşan renkli lekeler / renk bozulmaları aşağıdaki şekilde giderilebilir:
 - Etkilenen alanı “Dr. Schutz Elatex” kir çıkarıcı ile temizleyin.
 - Renkli lekeleri / renk bozulmalarını hafif yüzey temizleyici (kısmen aşındırıcı) “Dr. Schutz PU onarım pedi (gri)” ile temizleyin.
 - Kalıcı lekeler varsa “Dr. Schutz beyaz cilalama pedi” ve “Kir temizleyici Elatex” kullanın.
 - Son olarak, işlemi uyguladığınız alanlara “Dr. Schutz PU Anticolor” ürününü uygulayın / yedin (iki kez).
- Kimyasal maddeler, saç boyaları veya ağartıcı maddeler ile diğer renk verici maddeleri kullanırken şüpheye düşerseniz monte edilmeyen bir numune parke üzerinde hassasiyet testi uygulamalısınız. Ayrıca lütfen ilgili ürünle birlikte gelen broşürdeki talimatları okuyun.
- Çok katmanlı modüler parke kaplamalarının temizliği ve bakımı ile ilgili ayrıntılı bilgilere <https://mmfa.eu/en/download-2/> adresinde yer alan 3 numaralı, “Cleaning and maintenance of MMF floor coverings” başlıklı teknik veri sayfasından ulaşabilirsiniz.

Burada belirtilen temizlik ve bakım talimatlarına uyulmaması tüm garantileri ve garanti taleplerini geçersiz kılacaktır.

www.egger.com

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1
23970 Wismar
Almanya

T +49 3841 301-0
F +49 3841 301-20222
flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1
215010 Gagarin
Oblast Smolensk
Rusya

T +7 48135 79-300
F +7 48135 79-311
info-ru@egger.com

**EGGER Dekor A.Ş.
Gebze Plastikçiler OSB,**

41400 Gebze / Kocaeli,
Türkiye

T +90 262 648 45 00
info-tr@egger.com