

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanție și întreținere

**Declarație de garanție și  
instrucțiuni de întreținere pentru  
pardoselile Egger Comfort**



# Garanție voluntară a producătorului

**Pardoselile EGGER Comfort vă garantează cea mai înaltă calitate în ceea ce privește materialele și execuția.**

## Protecția garanției:

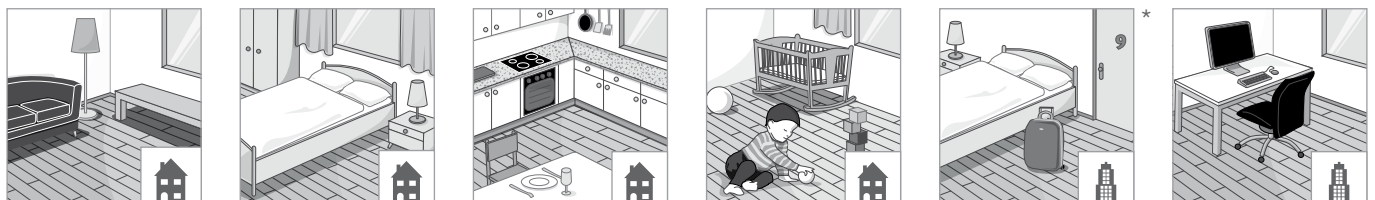
- La instalarea în zone rezidențiale se acordă o garanție de 15 ani de la data achiziției (dovada achiziției) pentru pardoseala EGGER Comfort cu clasa de utilizare 31.
- La instalarea în zone rezidențiale se acordă o garanție de 20 de ani de la data achiziției (dovada achiziției) pentru pardoseala EGGER Comfort cu clasa de utilizare 32.
- La instalarea în zone comerciale se acordă o garanție de 5 ani de la data achiziției (dovada achiziției) pentru pardoseala EGGER Comfort, cu condiția ca pardoseala să fie instalată de un montator profesionist.

## Această garanție oferă o asigurare triplă cu privire la următoarele caracteristici:

- Rezistență împotriva petelor permanente – ușor de curățat și îngrijit
- Rezistență împotriva decolorării decorului
- Durabilitate – aspect frumos al decorului timp de mulți ani, datorită suprafeței rezistente

## Cerințe, condiții și excluderi:

- Această garanție acoperă zonele rezidențiale private și cele comerciale și se referă exclusiv la cele 3 caracteristici menționate mai sus (rezistență, lipsa decolorării, durată de viață lungă).



\*Se aplică doar pardoselii EGGER PRO Comfort cu clasa de utilizare 32

- Pardoseala EGGER Comfort trebuie instalată în spații adecvate produsului (a se vedea pliantul cu informații despre produs și DIN EN ISO 10874). Această garanție nu se aplică pardoselilor EGGER Comfort care au fost depozitate și montate în medii umede / ude (de exemplu, saună, spa și zone cu piscină) și dacă produsul este utilizat într-un domeniu de aplicare în afara clasei de utilizare menționate.
- Dacă se montează elemente de pardoseală vizibil deteriorate sau care prezintă alte defecte evidente, toate revendicările în baza garanției se vor anula.
- Această garanție se aplică doar produselor de calitate întâi. Produsele de calitate a doua, articolele speciale sau alte pardoseli EGGER Comfort vândute la reducere, precum și diferențele de culoare, luciu sau textură față de fotografii și mostre sunt excluse din această garanție.
- Această garanție nu este transferabilă, se aplică doar primului cumpărător și doar pentru primul montaj al pardoselii EGGER Comfort.
- Montajul trebuie să fi fost realizat în conformitate cu instrucțiunile de instalare valabile pentru pardoselile EGGER Comfort (disponibile fie la distribuitorul dvs., fie la adresa [www.egger.com](http://www.egger.com)). În cazul nerespectării acestei prevederi, toate revendicările în baza garanției vor deveni nule. Montajul în încăperile cu destinație comercială trebuie realizat de către un montator profesionist de pardoseli.
- Pardoseala EGGER Comfort trebuie utilizată conform destinației și în conformitate cu instrucțiunile de întreținere. Aceasta nu trebuie să fi fost supusă unei uzuri anormale sau unui tratament necorespunzător sau agresiv.
- Deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice (fisuri, așchii / exfolieri sau zgârieturi, care sunt vizibile clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm față de podea) este acoperită de garanție cu condiția ca obiectele să nu depășească o greutate de 0,5 kg și să nu cadă de la o înălțime mai mare de 0,9 m. Semnele minore de uzură precum micro-zgârieturi (așa cum sunt definite în EN 16511) nu reprezintă o formă de deteriorare și, prin urmare, nu constituie o revendicare în baza garanției. Daunele provocate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sunt de asemenea excluse din garanție.
- Adânciturile cauzate de obiectele cu vârf sau muchii ascuțite sau de picioarele obiectelor de mobilier sunt excluse din garanție. O adâncitură înseamnă că suprafața pardoselii EGGER Comfort este deformată permanent în cel puțin o zonă care trebuie să fie clar vizibilă dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat deasupra pardoselii, la o distanță minimă de 90 cm.

- Se exclude prelungirea sau modificarea garanției de către terți.
- Această garanție nu include daunele și deteriorările, petele și decolorarea, diferențele de culoare, luciu și structură, cauzate de:
  - apa sau umiditatea de sub pardoseala EGGER Comfort sau, în cazul suprafețelor minerale, de lipsa unei bariere adecvate de vapori;
  - un mediu uscat și / sau căldură, cum ar fi în saune, în jurul cuptoarelor (dacă nu se respectă distanța minimă impusă de lege), sistemele de încălzire de tip panou cu funcție de stocare nocturnă;
  - uzura naturală;
  - substructuri de pardoseală pregătite necorespunzător sau incorect, montajul incorect sau inadecvat, utilizarea adezivilor necorespunzători, diferiți de recomandările noastre sau daunele rezultate din măsurile de conversie;
  - efecte / sarcini mecanice considerabile, care nu mai pot fi considerate ca utilizare normală și obișnuită;
  - manipularea, utilizarea sau modificările incorecte sau necorespunzătoare aduse pardoselii EGGER Comfort;
  - conducte de apă cu scurgeri, conducte de apă sparte, inundații, furtuni sau situații de forță majoră;
  - apă sau umiditate blocată sub suprafața pardoselii, presiunea hidrostatică sau alte condiții care provoacă adunarea apei / formarea umidității sub suprafața pardoselii;
  - utilizarea necorespunzătoare sau curățarea cu alte substanțe decât cele recomandate în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
  - umiditate excesivă, curățarea sau întreținerea inadecvată sau incorectă;
  - efectele produse de mobilierul pe roți, aspiratoare sau echipamente de curățare cu perii rotative (lamele bățătoare), de animale de companie, jucării sau alte obiecte;
  - substanțe chimice și accidente, incendii și tăciuni aprinși;
  - utilizarea substanțelor abrazive, a cerii, a substanțelor de lustruit, a săpunurilor și a altor agenți de curățare care nu sunt recomandați de noi;
  - utilizarea mașinilor de șlefuit și lustruit, a perilor de frecat, a echipamentelor de curățare cu presiune înaltă sau a altor echipamente similare;
  - stagnarea apei sau expunerea continuă la apă sau alte lichide, din cauza conductelor cu scurgeri, scurgerilor de la aparatura electrocasnică sau inundațiilor;
  - produse, substanțe chimice sau agenți de curățare industriali, diferiți de cei specificați în instrucțiunile de curățare și întreținere ale EGGER;
  - expunerea directă la lumina soarelui sau la căldură;
  - agenți de decolorare, vopsele de păr sau alte substanțe pentru colorare;  
(Dacă aveți nelămuriri cu privire la utilizarea de substanțe chimice, vopsele de păr sau agenți de decolorare, precum și a altor substanțe, trebuie efectuat un test de sensibilitate pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți și pliantul din pachet (instrucțiunile de utilizare) pentru produsul respectiv.)
  - amestecarea loturilor de producție diferite.
- Garanția nu se aplică niciunui accesoriu cum ar fi profiluri de pardoseală, plinte sau materiale suport etc.

### Procedura în cazul unei revendicări în baza garanției

- Cumpărătorul își poate exercita drepturile prevăzute de această garanție, prezentând cardul de garanție completat integral și dovada achiziției în perioada de garanție, imediat după identificarea unei deteriorări sau a unei chestiuni legate de garanție, adresându-se distribuitorului autorizat de la care a achiziționat produsul și / sau EGGER. Cumpărătorul trebuie să dovedească faptul că perioada de garanție nu a expirat (prezentând dovada achiziției).
- După raportarea revendicărilor în baza garanției, EGGER își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala EGGER Comfort la locul montajului și de a verifica eligibilitatea revendicării în baza garanției, în ceea ce privește cauza și sfera de aplicare a garanției.

### Service-ul în cazul unei revendicări în baza garanției

- Această garanție acoperă numai repararea sau înlocuirea pardoselii EGGER Comfort de la EGGER. EGGER are posibilitatea de a repara sau înlocui produsul. În cazul înlocuirii, produsul vechi este înlocuit gratuit (se va aplica o deducere pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție) cu un produs nou de aceeași natură, clasă și tip. În cazul în care produsul respectiv nu mai este fabricat la data raportării defecțiunii, EGGER are dreptul de a furniza un produs similar. Îndepărtarea, remontarea sau alte măsuri speciale pot fi realizate numai după solicitarea acordului prealabil din partea EGGER. Celelalte costuri suportate (de ex. montare, demontare, etc.) vor fi compensate numai în conformitate cu prevederile statutare obligatorii.
- Plata garanției depinde de cât a expirat deja din durata de viață utilă. Aceasta este cunoscută ca „valoarea actuală”. În comparație cu valoarea bunurilor în stare nouă, plata garanției este redusă anual cu cota procentuală în raport cu perioada totală de garanție, anume

- pentru o perioadă de garanție de 5 ani cu  $1/5 = 20,0\%$ ,
- pentru o perioadă de garanție de 15 ani cu  $1/15 = 6,7\%$ ,
- pentru o perioadă de garanție de 20 de ani cu  $1/20 = 5,0\%$ .

Clientul va suporta diferența dintre valoarea curentă și valoarea produsului în stare nouă.

- Perioada de garanție nu va fi extinsă ca urmare a prestării serviciilor în baza acestei garanții, în special în cazul reparației sau înlocuirii. În astfel de situații, perioada de garanție nu va începe din nou.

### Drepturile statutare ale consumatorului:

Această garanție nu restricționează drepturile statutare ale consumatorului; consumatorii au dreptul la revendicări statutare de garanție, suplimentar față de drepturile prevăzute de această garanție.



#### Card de garanție

(Pentru evidențele dumneavoastră. Vă rugăm să îl completați și să îl aveți la îndemână în cazul în care va fi necesar.)

#### Acest card de garanție se aplică pentru:

Client

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara
Domeniul de utilizare	

#### Această declarație de garanție se aplică pentru produsul:

Produs

Denumire produs	
Decor	
Dimensiunea suprafeței din clădire	
Data recepției bunurilor	

#### Contractantul pentru lucrarea de montaj al pardoselii:

Contractant

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara

#### Distribuitor:

Distribuitor

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara

# Instrucțiuni de întreținere pentru pardoseala EGGER Comfort

## Pur și simplu curat!

În mare parte, murdăria poate fi prevenită prin folosirea unui covoraș la intrare sau prin existența zonelor de curățare adecvate în zonele de intrare. Pentru restul pardoselii, se recomandă să utilizați peria aspiratorului. În funcție de frecvența utilizării și de cantitatea de murdărie, trebuie de asemenea să ștergeți pardoseala, în mod regulat, cu o lavetă umedă sau cu mopul. Aveți grijă să curățați și teșiturile pardoselii în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm Clean-it, soluția EGGER specifică de curățare a pardoselilor.

## Protecție optimă pentru pardoseala EGGER Comfort:

- Zonele de intrare trebuie echipate cu o zonă de trecere și curățare / un covoraș de intrare de dimensiuni adecvate.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoseala EGGER Comfort se învecinează direct cu exteriorul, trebuie să se amenajeze în structura de pardoseală o zonă de trecere și curățare dimensionată corespunzător.
- În cazul mobilierului de bucătărie și al dulapurilor încastrate, se recomandă ca acestea să fie asamblate înaintea montării, iar pardoseala EGGER Comfort să fie montată chiar sub bază. Pardoseala EGGER Comfort este concepută pentru montajul flotant, care îi permite să-și urmeze modelul natural de mișcare. Prin urmare, mișcarea nu trebuie să fie blocată sau limitată de obiecte grele. În situația puțin probabilă în care, după așezarea mobilierului greu, a aparatelor electrocasnice și a altor obiecte grele, pe pardoseală apar umflături, se recomandă ca obiectul să fie așezat în altă parte.
- Montați protecții anti-zgâriere din păslă pe picioarele scaunelor, ale meselor și ale mobilierului care intră în contact cu pardoseala. Curățați-le în mod regulat, verificați dacă funcționează corespunzător și înlocuiți-le, dacă este necesar.
- Ridicați mobilierul atunci când îl mutați. Împingeți-l numai dacă așezați o lavetă sau o pătură sub picioarele mobilierului.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte echipamente cu role, trebuie utilizate doar role de tip moale (de tip W). Dacă nu sunt disponibile role adecvate pentru scaun, trebuie utilizat un covoraș pentru protejarea pardoselii. Rolele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate la intervale regulate, trebuie verificate dacă funcționează corespunzător și înlocuite, dacă este necesar.
- Folosiți accesoriul cu perie atunci când curățați cu aspiratorul. Periile rotative ale aspiratorului trebuie dezactivate / îndepărtate.
- Ștergeți pardoseala EGGER Comfort doar cu o lavetă ușor umedă.
- Îndepărtați imediat lichidele vărsate, umiditatea și lichidul prezente și nu le lăsați pe pardoseală mai mult decât este necesar. Nu inundați / îmbibați pardoseala cu apă sau alte lichide.
- Nu utilizați niciodată substanțe abrazive sau agenți de curățare abrazivi sau bureți de sârmă pe pardoseala Comfort.
- Nu utilizați aparate de curățare cu abur.
- Nu utilizați niciun fel de aparate de șlefuit, de curățare prin abraziune și de polizat, perii de frecat, aparate de curățat cu înaltă presiune sau produse asemănătoare pe pardoseala Comfort.
- Nu folosiți substanțe de curățare ce formează o peliculă. Vă recomandăm Clean-it, soluția noastră EGGER de curățare a pardoselilor.
- Nu este permisă și nu trebuie realizată ceruirea și / sau lustruirea pardoselii EGGER Comfort.
- Lipirea întregii suprafețe a pardoselii EGGER Comfort nu este necesară și nici permisă.
- Mai multe informații despre curățarea și îngrijirea îmbrăcăminților de pardoseală multi-strat, module sunt disponibile în fișa tehnică 3 „Curățare și îngrijire\_Pardoseală MMF” la adresa <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nerespectarea instrucțiunilor de curățare și întreținere enumerate aici va anula toate garanțiile și pretențiile de garanție.

## Au apărut totuși deteriorări?

Indiferent cât de rezistentă este pardoseala dumneavoastră, este posibil ca plăcile să se deterioreze. În cazul deteriorărilor mici, problema poate fi rezolvată cu ușurință cu pasta pentru reparații Decor Mix & Fill sau ceară dură. Plăcile grav deteriorate pot fi înlocuite cu ușurință de către un montator profesionist.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)