

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Záruka a ošetrovanie

**Vyhlásenie o záruke a  
návod na ošetrovanie pre  
podlahy Egger Design**



# Záručné podmienky pre podlahy EGGER Design

**Podlahy EGGER Design vám poskytnú pocit bezpečia na dlhé roky.**

## **Spoločnosť EGGER vám od dátumu nákupu garantuje:**

- Pri pokládke podlahy v domácnostiach je záručná lehota na podlahy EGGER PRO Design 25 rokov a pri podlahách EGGER HOME Design 20 rokov. Príslušná záručná lehota je vyznačená aj na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Pri pokládke podláh EGGER Design v komerčných priestoroch je 5-ročná záruka.

## **Štvornásobná bezpečnosť:**

- Robustnosť – príjemné trvácne povrchy na dlhé roky vďaka extrémne robustnej krycej vrstve TPU. Naša záruka na odolnosť proti oderu a mikroškrabancom podľa EN 16511-2014 zahŕňa aj hrany.
- Dlhá životnosť – nádherný dekor na dlhé roky. Odolnosť proti vyblednutiu a zožltnutiu dekoru.
- Stabilný tvar – po pritlačení alebo pretlačení kontúry nezostávajú trvalé stopy.
- Rozmerová stálosť – pri zmene teploty nevznikajú žiadne badateľné zmeny rozmerov.

## **Pre podlahy EGGER Design platia tieto záručné podmienky:**

- Naša výrobná záruka sa vzťahuje výlučne na obytnú a komerčnú zónu (nebytové priestory) a vzťahuje sa výlučne na vyššie uvedené body (robustnosť, dlhá životnosť, stabilný tvar, rozmerová stálosť). Upozorňujeme, že pri pokládke v komerčných priestoroch platí špeciálna záruka v trvaní maximálne 5 rokov.
- Naša záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy EGGER Design.
- Podlahy EGGER Design musia byť inštalované iba v miestnostiach, ktoré sú vhodné pre tento výrobok.
- Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku pre podlahy EGGER Design. Pri nedodržaní návodu zaniká akýkoľvek nárok na uplatnenie záruky.
- Podlahy EGGER Design musíte používať v súlade s ich účelom a podľa návodu na ošetrovanie. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťažovaniu ani nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu/zaťaženiu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a/alebo nesprávneho čisteniu.
- Tiež škvrny a zafarbenia, ktoré pochádzajú z farieb na vlasy alebo iných farbív, sú vylúčené zo záruky, nie sú záručným prípadom. V tomto prípade neexistuje nárok na uplatnenie záruky. Ak zamýšľate používať chemikálie, farby na vlasy alebo bieliace prostriedky a iné substancie, je potrebné vopred vykonať kontrolu odolnosti na ešte nenainštalovanej vzorke podlahy. Prečítajte si aj príbalový leták (pokyny na použitie) každého výrobku.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru aspoň na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľné a musí mať plochu veľkú min. 1 cm<sup>2</sup>.
- Poškodením padajúcimi predmetmi bežnými pre domácnosť sa rozumie to, že povrch podlahy EGGER Design vykazuje trhliny, odštiepenia/odlúpenia alebo škrabance, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Nepatrné stopy používania v podobe mikroškrabancov (ako ich definuje EN 16511) nepredstavujú poškodenie podlahy EGGER Design a nedajú sa uplatniť v rámci záruky. Aj škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Predmety nesmú spadnúť z výšky vyššej než 90 cm. Predmety nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.
- Pod odtlačkom rozumieme to, že povrch podlahy EGGER Design je trvalo zdeformovaný aspoň na jednom mieste, ktoré jednoznačne vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Odtlačky, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami alebo nožičkami nábytku, sú zo záruky vylúčené. Všetky predmety nesmú prekročiť maximálne bodové zaťaženie 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradu priamo zákazníkovi z aktuálne platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude dodaný bezplatne do pôvodného miesta predaja. Výdavky súvisiace s pokládkou, vrátane demontáže, firma EGGER neznáša a nie sú súčasťou záruky.
- V prípade použitých materiálov budú za bežný rok záručného obdobia, v zmysle odpočtu „nové za staré“, odpočítané z novej ceny nasledujúce percentá:
  - pri výrobkoch so záručnou lehotou 20 rokov → 4,5 %
  - pri výrobkoch so záručnou lehotou 25 rokov → 3,5 %
  - pri výrobkoch triedy použitia 32, 33 inštalovaných v priemyselných priestoroch 15 %

## Ako si môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

- Po zistení poškodenia resp. v záručnom prípade by mal kupujúci okamžite kontaktovať svojho autorizovaného predajcu a/alebo spoločnosť EGGER a preložiť kompletne vyplnený záručný list a doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného nároku na záruku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu podlahy EGGER Design a overiť oprávnenosť nároku na záruku ako aj dôvodu a oprávnenosť nárokovanej výšky.

Touto zárukou nie sú obmedzené vaše zákonné práva ako spotrebiteľa, zákonné záručné nároky sú vám popri záruke k dispozícii.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



### Záručný list EGGER

#### Tento záručný list je použiteľný pre:

**Zákazník**

Meno \_\_\_\_\_ Ulica/č. domu \_\_\_\_\_  
Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_  
Spôsob použitia \_\_\_\_\_

#### Tento záručný list sa týka nasledujúceho výrobku:

**Výrobok**

Názov výrobku \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Plocha v objekte \_\_\_\_\_

#### Dodávateľ pokládky podlahy:

**Dodávateľ**

Meno \_\_\_\_\_ Ulica/č. domu \_\_\_\_\_  
Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_

#### Predajca:

**Predajca**

Meno \_\_\_\_\_ Ulica/č. domu \_\_\_\_\_  
Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_

# Návod na ošetrovanie podláh EGGER Design

## Jednoduché čistenie!

Najväčšiu špinu zachytávajú pomocou vhodne navrhutej rohože alebo čistiacej zóny pri vstupe. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na vašom vysávači. Podlahu treba pravidelne utierať vlhkou handrou podľa frekvencie používania a rozsahu znečistenia. Dbajte aj na čistenie V-hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať prostriedok Clean-it od spoločnosti EGGER, určený na podlahy.

## Optimálna ochrana podlahy EGGER Design:

- Vstupné časti vybavte vhodne navrhnutou rohožou/čistiacou zónou.
- Pri komerčnom použití, pri ktorom podlaha EGGER Design priamo hraničí s vonkajším prostredím, sa odporúča zabudovať primerane dimenzovanú čistiacu zónu zapustenú do konštrukcie podlahy.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a podlahu EGGER Design uložte len pod podstavec.
- Pri premiestňovaní nábytku zdvihnite – neposúvajte ho.
- Pod všetky nožičky nábytku vrátane stolov a stoličiek umiestnite plstené podložky. Tieto podložky v pravidelných intervaloch čistite a kontrolujte ich funkčnosť, resp. v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri kancelárskych stoličkách a iných zariadeniach na kolieskach používajte mäkké kolieska (typ W).
- Pravidelne čistite kolieska na stoličkách a nábytku, kontrolujte ich funkčnosť, a ak treba, vymeňte ich.
- Pri vysávaní používajte kefkový nadstavec.
- Podlahu EGGER Design umývajte len mierne navlhčenou handrou.
- Mokrú a vlhkú plochu alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré na podlahe vytvárajú film. Odporúčame používať čistič podláh Clean-it od spoločnosti EGGER.
- Pri čistení parným čističom je nevyhnutné ním neustále pohybovať. Zároveň je dôležité ho plniť len čistou vodou. Nepridávajte žiadne čistiace prostriedky ani iné aditíva.
- Nikdy na podlahu EGGER Design nepoužívajte abrazívne ani brúsne čistiace prostriedky.
- Voskovanie a/alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Celoplošné povrchové utesnenie podlahy EGGER Design nie je nutné ani povolené.
- Pri použití a využívaní podláh EGGER Design v kaderníctvach, kozmetických štúdiách alebo porovnateľných užívateľských priestoroch je dôležité si uvedomiť, že oblasti pod kaderníckymi stoličkami a v ich okolí alebo podobné zóny je vhodné pokryť/obložiť dostatočne dimenzovanou ochrannou rohožou, nakoľko farby na vlasy a iné farbivá, ktoré sa v kaderníctvach používajú, môžu v závislosti od koncentrácie a obsiahnutých látok viesť k nezvratným zafarbeniam a zmenám povrchov. Ak by sa farby na vlasy a bieliace prostriedky alebo iné farbivá dostali na podlahu, treba ich čo najskôr odstrániť a postihnutú oblasť následne neutralizovať vlhkou vo vode namočenou handrou. Ak to už nie je možné, dajú sa farebné škvrny/zafarbenia na podlahách Design odstrániť nasledovne:
  - čiastočné ošetrovanie postihnutého miesta odstraňovačom škvŕn „Dr. Schutz Elatex“
  - ľahké brúsenie (čiastočné obrúsenie) škvŕn/zafarbení prostriedkom „Dr. Schutz PU-Sanierungspad (sivý)“
  - zvyšky po ošetrovaní prostredníctvom „Dr. Schutz Polierpad (biely)“ a „Fleckenentferner Elatex“
  - na záver čiastočné nanosenie/ošetrovanie (dvojnásobné) ošetrovaných miest prostriedkom „Dr. Schutz PU-Anticolor“
- Ďalšie informácie o čistení a ošetrovaní viacvrstvových modulárnych podláh nájdete v technickom liste 3 „Čistenie a ošetrovanie MMF-podlahy“ pod <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.
- Ak zamýšľate používať chemikálie, farby na vlasy alebo bieliace prostriedky a iné substancie, potrebné je vopred vykonať kontrolu odolnosti na ešte nenainštalovanej vzorke podlahy. Prečítajte si aj príbalový leták (pokyny na použitie) každého výrobku.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Nemecko

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Smolenská oblasť

Rusko

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)