

MORE FROM WOOD.

Bien plus que du bois

E EGGER

Garantie et entretien

**Déclaration de garantie
et conseils d'entretien
des sols Comfort Egger**



Conditions de garantie pour les sols Comfort EGGER

Sols Comfort EGGER : Une garantie de tranquillité pour de nombreuses années.

EGGER offre les garanties respectives suivantes (valable à partir de la date d'achat) :

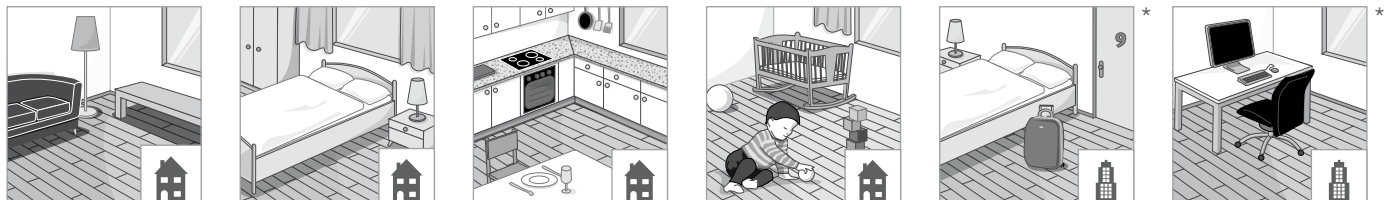
- En usage domestique pour les sols Comfort EGGER PRO et EGGER HOME, une garantie de 15 ans.
- Pour les sols Comfort EGGER PRO posés dans une zone commerciale de la classe d'utilisation 31, une garantie de 5 ans.

Triple garantie :

- Résistant aux taches tenaces – facile à nettoyer et à entretenir
- Résistant à la décoloration
- Longévité – la beauté du décor et des chants pour de nombreuses années grâce à la surface très résistante de nos sols

Les sols Comfort EGGER sont soumis aux conditions de garantie ci-après :

- La garantie EGGER s'applique aux usages domestiques et commerciaux pour les sols Comfort EGGER PRO uniquement lors d'un usage commercial modéré. La garantie s'applique exclusivement aux trois points susmentionnés. Tenez toutefois compte du fait que pour les applications commerciales, une garantie spécifique limitée à 5 ans s'applique.



* S'applique uniquement aux sols Comfort EGGER PRO

- Notre garantie du fabricant n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial et à la première pose du sol Comfort EGGER.
- Les sols Comfort EGGER doivent être posés dans des pièces adaptées à l'utilisation du produit.
- La pose doit être réalisée selon le guide de pose en vigueur. Le non-respect des indications du guide de pose s'appliquant aux sols Comfort EGGER fait perdre tout droit à garantie.
- Les sols Comfort EGGER doivent être utilisés en conformité avec nos conseils de pose et d'entretien. Ils ne doivent subir aucune contrainte exceptionnelle ni utilisation inappropriée, par exemple l'application d'une forte contrainte/sollicitation mécanique sortant du cadre d'un usage normal et/ou un nettoyage inadéquat.
- Par abrasion, on entend le soulèvement entier du revêtement décoratif à au moins un endroit clairement visible, sur une surface supérieure ou égale à 1 cm².
- On entend par endommagement les impacts résultant de la chute d'objets ménagers à la surface du sol Comfort EGGER, caractérisés par des fissures, des éclats/éclatements ou des rayures clairement identifiables à partir d'une position normale, c'est-à-dire en étant debout ou assis au-dessus du revêtement de sol à une distance d'au moins 90 cm. Des traces dues à l'utilisation sous forme de micro-rayures/rayures ne constituent pas un endommagement du sol Comfort EGGER et ne tombent par conséquent pas sous le coup de la garantie. Il en va de même de tout endommagement de la surface causé par un objet pointu ou tranchant, exclu de la garantie. La hauteur maximale de laquelle un objet peut tomber est de 90 cm, et l'objet ne doit pas peser plus de 0,5 kg.
- On entend par impact une indentation durable (> 0,3 mm selon la norme NF EN 16511) de la surface du sol Comfort EGGER à au moins un endroit et clairement identifiable à partir d'une position normale, c'est-à-dire en étant debout ou assis au-dessus du sol à une distance d'au moins 90 cm. Toute indentation et déformation de la surface causée par un objet pointu ou tranchant ou par un pied de meuble est exclue de la garantie. Chacun des objets ne peut dépasser une charge ponctuelle maximale de 50 kg/cm² (5 MPa).
- Les sols Comfort EGGER sont des produits naturels. Ainsi, des variations dans les propriétés de surface et l'apparence sont possibles et ne tombent pas sous le coup de la garantie.

Que vous apporte la garantie EGGER ?

- Lorsque la demande de garantie a été validée, EGGER remplace la ou les lames en utilisant la gamme actuelle. Le revêtement de sol est livré gratuitement à l'endroit initial de la vente. Les coûts de pose incluant la dépose ne sont pas pris en charge par EGGER et ne font pas partie de la garantie.
- Pour tenir compte de l'usure, un coefficient de vétusté est appliqué (pour chaque année de garantie entamée) sur le prix du neuf :
 - ↳ Lorsque le produit est posé en zone domestique ↳ 6 %
 - ↳ Pour les sols Comfort EGGER PRO posés dans une zone commerciale ↳ 15 %

Comment bénéficier de son droit à garantie ?

- Après avoir constaté un dommage ou un éventuel cas de garantie, l'acheteur doit immédiatement contacter son point de vente et/ou la société EGGER. Pour être prise en compte, la demande doit être accompagnée de la facture originale et de la carte de garantie dûment remplie.
- La société EGGER se réserve le droit d'inspecter sur le lieu de pose le revêtement de sol concerné afin d'estimer si la réclamation est justifiée et d'en déterminer l'importance.

La présente garantie ne limite pas vos droits légaux en tant que consommateur. Les droits à garantie légaux vous sont accordés en parallèle de ladite garantie.

Pour cela, contactez votre distributeur.



Carte de garantie EGGER

Bénéficiaire de la garantie :	Client
Nom	N° et rue
Ville	Pays
Type d'utilisation	
Produit faisant l'objet de la présente garantie :	Produit
Nom du produit	
Décor	
Surface posée	
Prestataire ayant réalisé la pose :	Prestataire
Nom	N° et rue
Ville	Pays
Distributeur :	Distributeur
Nom	N° et rue
Ville	Pays

Conseils d'entretien des sols Comfort EGGER

Facile d'entretien !

Un paillason de taille adaptée et une zone de passage propre à l'entrée de la pièce sont indispensables pour retenir les saletés les plus grossières. Les autres débris sont éliminés par simple aspiration, à l'aide de la brosse pour sols durs de votre aspirateur. En fonction du niveau de sollicitation et du degré de salissure, votre sol doit être régulièrement lavé à l'aide d'une serpillère humide. Veiller à nettoyer également les chanfreins longitudinaux. Pour un nettoyage optimal, nous recommandons le nettoyeur pour sols EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.

Pour une protection optimale de votre sol Comfort EGGER :

- Prévoir à l'entrée de la pièce une zone de passage propre/un paillason de taille adaptée.
- Pour les applications commerciales dans lesquelles le sol Comfort EGGER jouxte l'extérieur, il est indispensable de mettre en place une zone de passage propre (paillason, tapis) de dimensions adaptées et encastrée dans le sol.
- Tous les pieds de meubles, y compris les pieds de tables et de chaises, doivent être munis d'embouts en feutre. Ceux-ci doivent être nettoyés à intervalles réguliers, et leur bon fonctionnement doit être contrôlé ; les remplacer au besoin.
- Pour déplacer un meuble, le soulever. Ne pas le tirer ou le pousser.
- Installer les cuisines et les placards intégrés avant la pose du sol Comfort EGGER et ne poser ce dernier que jusque sous leur base.
- Toute chaise de bureau ou tout objet d'aménagement sur roulettes doit être muni de roulettes de meuble souples (de type W). À intervalles réguliers, nettoyer les roulettes des meubles et des chaises de bureau et contrôler leur bon fonctionnement ; les remplacer au besoin.
- Lors du passage de l'aspirateur, utiliser la brosse pour sols durs de votre aspirateur.
- Ne jamais utiliser de produit abrasif sur le sol Comfort EGGER.
- Éliminer immédiatement toute humidité ou tout liquide stagnant.
- Ne pas utiliser de nettoyeur à vapeur.
- Procéder uniquement à un nettoyage légèrement humide du revêtement de sol Comfort EGGER.
- Ne jamais utiliser de détergent laissant un film à la surface du sol. Nous recommandons d'utiliser notre nettoyeur EGGER Clean-it, spécialement conçu à cet effet.
- Il est interdit de cirer et/ou de polir le sol.
- Il est interdit d'appliquer un vernis sur toute la surface du sol Comfort EGGER suite à l'utilisation de ce dernier.
- Pour toute information supplémentaire sur le nettoyage et l'entretien des revêtements de sol modulaires multicouches, consulter la fiche technique n° 3 « Cleaning and maintenance of MMF floor coverings » à l'adresse <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Votre sol est malgré tout abîmé ?

Si malgré la robustesse de votre sol, une lame venait à se détériorer, la pâte de réparation EGGER Decor Mix & Fill clair et foncé permet de réparer une petite dégradation sans aucun souci. Les lames très endommagées peuvent être changées par un spécialiste.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Allemagne

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russie

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com