

## Tehnički letak

### Upute za čišćenje i održavanje EGGER laminat



### Čišćenje

Zahvaljujući svojoj trajnoj, higijenskoj i zatvorenoj površini EGGER laminat ne zahtijeva posebnu njegu. Površina laminata sastoji se od dekor papira impregniranog melaminskom smolom ili stvrdnutog laka, te se općenito lako čiste. Kod laminata kao što su PerfectSense Matt ili Topmatt korisnici mogu očekivati manju sklonost prljanju zbog svojstva da na njima ne ostaju tragovi prstiju. To se odnosi na znoj sa prstiju, pod uvjetom da na površini nisu korištena sredstva za laštenje, sredstva za čišćenje koja sadrže vosak ili plastična sredstva za čišćenje koja zamašćuju. Ne bi trebalo koristiti sredstva za laštenje i čišćenje namještaja koja sadrže vosak, jer ona mogu zapuniti površinsku strukturu laminata i stvoriti ljepljivi sloj koji privlači prljavštinu. Nema potrebe za korištenjem bilo kakvih posebnih proizvoda za njegu.

Čišćenje površina EGGER laminata općenito je jednostavno i važno je da se provodi redovito. Pri tome za čišćenje treba koristiti blaga sredstva poput sredstva za čišćenje stakla. Sredstva za čišćenje ne smiju sadržavati abrazivne komponente, jer bi one mogle negativno utjecati na sjaj ili izgrebati površinu. Učestalost čišćenja treba odgovarati području primjene i stupnju zaprljanosti. Kako su moguće brojne vrste zaprljanja, od malih i svježih do velikih i tvrdokornih, uzrokovanih najrazličitijim tvarima, bitno je primjenjivati ispravne postupke čišćenja. Ovisno o vrsti zaprljanja treba slijediti upute za čišćenje na sljedećim stranicama. Jasno, kod prvog pokušaja čišćenja uvijek treba započeti s najblažom metodom.

### Osnovno čišćenje

Ovisno o vrsti i stupnju zaprljanja možda će trebati obaviti takozvano osnovno čišćenje. Za takvo čišćenje dobrima su se pokazala komercijalno dostupna sredstva za čišćenje masnoće. Primjer odabira mogućih sredstava za čišćenje:

Marka	Proizvođač / Dobavljač
Bref Power - protiv masnoće i zagorjele prljavštine	Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf
Multi-Fett-Reiniger W5	Lidl

Revizija: 02  
Objava: 10.12.2020.

Kako treba čistiti?

1. Površinu laminata poprskajte sredstvom za čišćenje.
2. Ostavite da djeluje najviše 5 minuta.
3. Uklonite sredstvo za čišćenje vlažnom spužvastom krpom, nekoliko puta dobro isperite spužvastu krpu čistom vodom.
4. Nakon toga očišćenu površinu treba još jednom prebrisati čistom spužvastom krpom i toplom vodom, kako bi se uklonili svi ostaci sredstva za čišćenje i kako bi se dobila čista površina bez tragova čišćenja.
5. Na kraju očišćenu površinu prebršite suhom pamučnom krpom ili papirnatim ručnikom.
6. Ovisno o rezultatu, mogu se ponoviti postupci čišćenja navedeni pod brojevima 1-5.

Prije korištenja treba se pridržavati proizvođačkih specifikacija i uputa za sigurnost, kao i dozvoljenog trajanja izloženosti sredstvu za čišćenje.

## Održavanje

Općenito je pravilo da prolivene tekućine poput čaja, kave, vina i sl. treba odmah počistiti, jer ako se ostavi da se osuše, za čišćenje će trebati više truda. U svakodnevnoj uporabi trebalo bi se pridržavati sljedećih uputa:



Ako se na površinu laminata stave goreće cigarete, doći će do oštećenja površine. Uvijek koristite pepeljaru.



Površine s laminatom ne bi trebalo koristiti kao podlogu za rezanje, jer unatoč velikoj otpornosti površine laminata ipak mogu ostati tragovi rezanja. Zato uvijek koristite dasku za rezanje.



Treba izbjegavati stavljanje vrućeg posuđa (lonaca i tava) direktno sa štednjaka ili iz pećnice na laminat, jer - ovisno o visini temperature i duljini izloženosti visokoj temperaturi - može doći do razlike u stupnju sjaja ili oštećenja površine laminata. Zato uvijek koristite podloške za vruće posude.



Prolivene tekućine uvijek treba ukloniti odmah, jer dugotrajnija izloženost površine izvjesnim tvarima može uzrokovati promjene sjaja laminata. Prolivenu tekućinu uvijek treba brzo ukloniti, naročito na područjima izrezanih dijelova laminata i spojeva.

Ove preporuke posebno se odnose na mat i sjajne površine laminata. One, naime, imaju poseban izgled i taktilnost, no isto tako su sklonije pokazivanju znakova habanja. Izrazito mat površine PerfectSense Matt (PM) i PerfectSense Topmatt (PT) imaju lakiranu površinu na kojoj ne ostaju tragovi prstiju. Ravne i vrlo mat lakirane površine "nemaju izrazitu teksturu", pa se stoga kod mehaničkih opterećenja mogu pojaviti tragovi korištenja. Na srednje tamnim i tamnim jednobojnim i tiskanim dekorima tragovi korištenja su primjetniji nego kod svijetlih dekora. Tu se ne radi o funkcionalnom oštećenju površine, već o optičkom dojmu koji površina ostavlja.

U osnovi EGGER laminati ispunjavaju visoke EGGER standarde kvalitete, kao i uvjete važećih standarda i propisa. U pogledu svih mjerodavnih uvjeta kvalitete EGGER laminati se ispituju u skladu s normom EN 438-2. Različite klase laminata potrebnih za pojedina područja primjene zadovoljavaju te uvjete. Molimo da uvjete kvalitete i tehničke podatke pogledate u tehničkim podacima za pojedine laminatne.

## Važne napomene:

- Površine EGGER Laminata moraju se redovno čistiti tijekom čitavog vijeka uporabe.
- Nema potrebe za korištenjem bilo kakvih proizvoda za njegu.
- Nemojte koristiti sredstva za ribanje ili abrazivna sredstva (npr. abrazivne praške, čeličnu vunu).
- Nemojte koristiti sredstva za laštenje, vosak, sredstva za čišćenje namještaja ili izbjeljivač.
- Nemojte koristiti proizvode za čišćenje koji sadrže jake kiseline ili kisele soli, kao što su odstranjivači kamenca na bazi mravlje kiseline i sumpornih aminokiselina, sredstva za čišćenje odvoda, klorovodičnu kiselinu, sredstva za čišćenje srebra ili sredstva za čišćenje pećnica.
- Prilikom čišćenja otapalima: pridržavajte se propisa o sprječavanju nezgoda! Otvorite prozor! Izbjegavati otvoreni plamen!
- Pojava linija obično je posljedica čišćenja organskim otapalima, korištenja hladne vode i brisanja korištenim krpama ili kožama za prozorska stakla. Kako nakon čišćenja ne bi ostali vidljivi tragovi, preporučujemo da nakon ispiranja vrućom vodom površinu osušite običnim papirnatim ručnicima.

## Sadržaj

Tehnički letak	1
1. Prašina, prljavština, mješavina prašine i masnoće, olovka, kreda	3
2. Ostaci krede, tragovi krede (tragovi vode), hrđa	4
3. Kava, čaj, voćni sok, otopine šećera	4
4. Masnoća, ulje, otisci prstiju, flomasteri, kemijska olovka, tragovi gumice	5
5. Ostaci voska (svijeće, sredstva za odvajanje za preše), voštane bojice	5
6. Ruž za usne, pasta za cipele, sredstvo za poliranje poda, vosak za poliranje	6
7. Bakteriološke mrlje (ostaci sapuna, kožne izlučevina, klice, krv, urin, povraćanje)	6
8. Tamna mjesta koja nastaju nakon čišćenja otapalima (tragovi čišćenja)	7
9. Vodene boje, korozivi, disperzivne boje i disperzivna ljepila (PVAC)	7
10. Lakovi koji sadrže otapala. boje i ljepila (ostaci laka, lak u spreju, boja u spreju, tinta)	7
11. Dvokomponentni lakovi i ljepila, sintetičke smole npr. poliuretan	8
12. Silikon, brtvila, sredstvo za laštenje namještaja	8

## 1. Prašina, prljavština, mješavina prašine i masnoće, olovka, kreda

### 1.1 Manje svježe zaprljanje

Koristite papirnate ručnike, čiste meke krpe (suhe ili vlažne) ili spužvu. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 1.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Najprije razvijte pjenu s otopinom sredstva za čišćenje; ovisno o stupnju zaprljanosti ostavite da djeluje, zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi isperite nekoliko puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušite čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

## 2. Ostaci krede, tragovi krede (tragovi vode), hrđa

### 2.1 Manje svježe zaprljanje

Koristite papirnate ručnike, čiste meke krpe (suhe ili vlažne) ili spužvu. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 2.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostale mrlje. Površinu osušite čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

### 2.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prilikama. No, ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja. Neki ostaci krede mogu se ukloniti sredstvom za čišćenje na bazi kiseline (npr. 10% octena ili limunska kiselina).

## 3. Kava, čaj, voćni sok, otopine šećera

### 3.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 3.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

### 3.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prilikama. No, ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja.

## 4. Masnoća, ulje, otisci prstiju, flomasteri, kemijska olovka, tragovi gumice

### 4.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 4.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

### 4.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prilikama. No, ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja.

## 5. Ostaci voska (svijeće, sredstva za odvajanje za preše), voštane bojice

### 5.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 5.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Rukom pažljivo uklonite vosak ili parafin. Izbjegavajte metalne strugače - koristite plastične ili drvene špatule. Eventualne ostatke koristite apsorbirajućim papirom i glačalom. Dodatno očistite koristeći čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

### 5.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prilikama, no ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja.

## 6. Ruž za usne, pasta za cipele, sredstvo za poliranje poda, vosak za poliranje

### 6.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 6.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike.

### 6.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prilikama. No, ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja.

## 7. Bakteriološke mrlje (ostaci sapuna, kožne izlučevina, klice, krv, urin, povraćanje)

### 7.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 7.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike. Dodatna primjena dezinficijensa u skladu s mjerodavnim propisima.

### 7.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Koristiti deterdžent ili prašak za rublje i pastu za vodu, namakati preko noći. Tekuće sredstvo za čišćenje koje sadrži kalcijev

karbonat. Može se koristiti blaga otopina izbjeljivača, no uz veliki oprez. Tekuća sredstva za čišćenje koja sadrže kalcijev karbonat ili izbjeljivač koristite samo u rijetkim prigodama. No, ne smijete ih nikada koristiti na površinama visokog sjaja. Dodatna primjena dezinficijensa u skladu s mjerodavnim propisima.

## 8. Tamna mjesta koja nastaju nakon čišćenja otapalima (tragovi čišćenja)

### 8.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

## 9. Vodene boje, korozivi, disperzivne boje i disperzivna ljepila (PVAC)

### 9.1 Manje svježe zaprljanje

Koristiti papirnate ručnike, meke čiste krpe (suhe ili vlažne), spužvu i sl. Nakon korištenja vlažne krpe površinu prebrišite upijajućim papirnatim ručnicima.

### 9.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje

Koristite čistu vruću vodu, čiste krpe ili ručnike, meku spužvu ili četku (npr. najlonsku četku). Koristite uobičajeno sredstvo za čišćenje bez abrazivnog sastojka, prašak za rublje (naročito deterdžent za jaka zaprljanja), tekući sapun ili kompaktni sapun. Prljavštinu uklonite otopinom sredstva za čišćenje ili ovisno o stupnju zaprljanja ostavite da djeluje, a zatim isperite čistom vodom ili sredstvom za čišćenje stakla. Po potrebi prebrisati više puta. Uklonite sve tragove sredstva za čišćenje kako ne bi ostali tragovi čišćenja. Površinu osušiti tako da se prebriše čistom, upijajućom krpom (ili još bolje, papirnatim ručnicima). Često mijenjajte papirnate ručnike. Ako zaprljanje nije uklonjeno otopinom sredstva za čišćenje, postupak se može ponoviti s organskim otapalom, npr. acetonom, alkoholom, benzinom za čišćenje ili sredstvom za skidanje laka za nokte.

### 9.3 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Omekšajte vodom ili organskim otapalom, zatim skinite (ogulite ili otkinite). Za modificirana ljepila veće vodootpornosti moraju se koristiti posebna sredstva za čišćenje.

## 10. Lakovi koji sadrže otapala, boje i ljepila (ostaci laka, lak u spreju, boja u spreju, tinta)

Kada se u radu koriste ljepila ili lakovi, preporučuje se savjetovanje s proizvođačima, kako bi se saznalo koja sredstva za čišćenje su najprikladnija za uklanjanje zaprljanja koja su možda nastala tijekom rada.

### 10.1 Manje svježe zaprljanje i normalno dugotrajnije zaprljanje

Uklonite odmah koristeći organska otapala, npr. aceton, alkohol, benzin za čišćenje ili skidač laka za nokte.

## 10.2 Jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Omekšajte vodom ili organskim otapalom, zatim skinite (ogulite ili otkinite). Za modificirana ljepila veće vodootpornosti moraju se koristiti posebna sredstva za čišćenje. Ostaci boje ponekad se mogu ručno ukloniti nakon stvrdnjavanja. Grafite treba čistiti na poseban način.

## 11. Dvokomponentni lakovi i ljepila, sintetičke smole, npr. Poliuretan

Kada se u radu koriste ljepila ili lakovi, preporučuje se savjetovanje s proizvođačima, kako bi se saznalo koja sredstva za čišćenje su najprikladnija za uklanjanje zaprljanja koja su možda nastala tijekom rada.

### 11.1 Manje svježe zaprljanje

Čišćenje je moguće samo prije stvrdnjavanja. Uklonite odmah pomoću vodenog ili organskog otapala.

### 11.2 Normalno dugotrajnije zaprljanje, kao i jaka, tvrdokorna zaprljanja i stare mrlje

Čišćenje nije moguće! Ostaci kondenzacijskih ljepila ili reagenskih ljepila više se ne mogu odstraniti.

## 12. Silikon, brtvila, sredstvo za laštenje namještaja

### 12.1 Manje svježe zaprljanje

Skinite trljanjem na suho - ako je potrebno, koristite skidač silikona.

#### Napomena:

Ovaj tehnički letak sastavili smo pažljivo i prema svojim najboljim saznanjima. Navedene informacije temelje se na praktičnom iskustvu i na tvorničkim ispitivanjima te predstavljaju sva naša sadašnja saznanja. Svrha im je isključivo informativna te ne predstavljaju jamstvo u pogledu svojstava proizvoda ili njihove prikladnosti za pojedine primjene. Ne preuzimamo odgovornost za greške, pogreške u standardima ili tiskarske pogreške. Moguće su i tehničke izmjene uslijed kontinuiranog razvoja EGGER Laminata, kao i uslijed izmjena standarda i javnopravnih dokumenata. Zato sadržaj ovog tehničkog letka ne bi trebalo smatrati uputstvom za uporabu niti pravno obvezujućim. Vrijede naši Opći uvjeti poslovanja.