

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantija ir priežiūra

**Egger Comfort grindų  
priežiūros instrukcija ir  
garantijos sąlygos**



# EGGER Comfort grindų garantijos sąlygos

**EGGER Comfort grindys suteikia jums saugumo jausmą daugeliui metų.**

**Nuo pirkimo dienos EGGER suteikia toliau nurodytas garantijos sąlygas.**

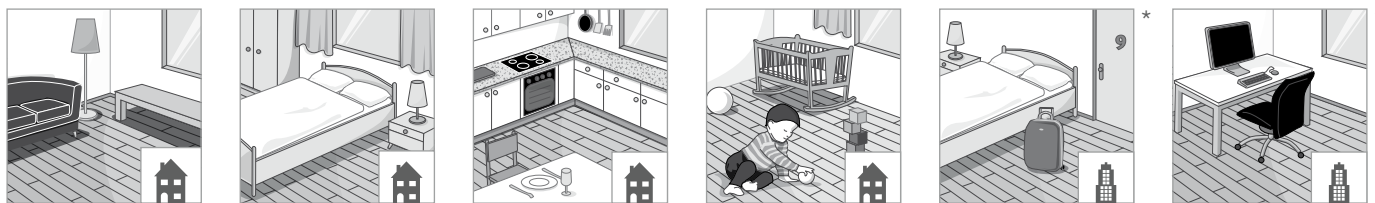
- EGGER PRO Comfort ir EGGER HOME Comfort grindis įrengiant privačiose gyvenamosiose patalpose, suteikiamas 15 metų garantijos laikotarpis.
- 31 atsparumo klasės EGGER PRO Comfort grindis įrengiant komercinės paskirties patalpose suteikiamas 5 metų garantijos laikotarpis.

**Trejetas saugumas**

- Nelieta nenuplaunamų dėmių – lengva plauti ir prižiūrėti
- Dekoro raštas atsparus blukimui
- Ilgaamžiškumas – tvirtas ir gražiai dekoruotas paviršius tarnauja daug metų.

**EGGER Comfort grindims taikomos toliau nurodytos garantijos sąlygos.**

- EGGER gaminiams garantija taikoma tik privačiose gyvenamosiose patalpose, išskyrus drėgnas patalpas, pavyzdžiui, vonios kambarį ir pirtį, o EGGER PRO Comfort grindims – tinkamai naudojamose komercinės paskirties patalpose tik trijų minėtų punktų atžvilgiu. Atkreipkite dėmesį, kad grindims komercinėse patalpose galioja atskiras, daugiausia 5 metų garantijos laikotarpis.



\* Galioja tik EGGER PRO Comfort grindims

- Mūsų suteikiamos gamintojo garantijos negalima perduoti, ji suteikiama tik pirmajam pirkėjui ir galioja tik pirmajam EGGER Comfort grindų klojimui.
- EGGER Comfort grindys turi būti klojamos gaminiui tinkamose patalpose.
- Klojant grindis, reikia laikytis įsigytų EGGER Comfort grindų klojimo instrukcijos. Nesilaikant instrukcijų, nustoja galioti garantija.
- EGGER Comfort grindys turi būti naudojamos pagal paskirtį ir laikantis priežiūros instrukcijos. Draudžiama naudoti grindis netinkamai ir (arba) neįprastai apkraunant, pavyzdžiui, stipriu mechaniniu poveikiu / apkrova, kurie nelaikomi įprastiniu naudojimu, ir (arba) netinkamai valyti.
- Nusitrynimas – tai visiškas deko sluoksnio išnykimas bent vienoje vietoje, kuri aiškiai matoma ir kurios plotas yra ne mažesnis nei 1cm<sup>2</sup>.
- Pažeidimais, sukeltais krintančių buities daiktų, laikomi EGGER Comfort grindų paviršiaus įtrūkimai, atplaišos, atsilupimai arba įbrėžimai, kuriuos galima aiškiai matyti esant įprastinėje padėtyje, t. y. stovint arba sėdint ant grindų ne mažesniu kaip 90 cm atstumu. EGGER Comfort grindų dėvėjimosi požymiai – smulkūs įbrėžimai / įbrėžimai – nelaikomi pažeidimais ir jiems garantija netaikoma. Pažeidimams, atsiradusiems dėl smailių ar aštrių daiktų poveikio, garantija taip pat netaikoma. Daiktai negali būti kritę iš aukščiau nei 90 cm. Daiktų svoris neturėtų viršyti 0,5 kg.
- Įspaudimu laikoma EGGER Comfort grindų paviršiaus nuolatinė liekamoji deformacija (>0,3 mm pagal EN 16511) bent vienoje vietoje, kurią galima aiškiai matyti iš įprastos padėties, t. y. stovint arba sėdint ne mažesniu kaip 90 cm atstumu nuo grindų. Įspaudimams ir deformacijoms, atsiradusiems dėl smailių ar aštrių daiktų arba baldų kojelių poveikio, garantija netaikoma. Bet kokie daiktai turi neviršyti didžiausios 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa) taškinės apkrovos.
- EGGER Comfort grindys yra natūralus gaminys, todėl joms būdinga ir gali pasitaikyti paviršiaus savybių ir rašto skirtumų – jiems garantija netaikoma.

## Kokią garantiją gaunate iš įmonės EGGER?

- Pripažinusi teisę į garantiją, įmonė EGGER pirkėjui tiesiai pristato pakaitinių gaminių iš tuo metu esamos EGGER pasiūlos. Medžiagos nemokamai pristatomos į pirminę pirkimo vietą. Susidariusių išlaidų už grindų įrengimą, įskaitant išmontavimą, EGGER nedengia, tai nėra garantijos dalis.
- Atsižvelgiant į medžiagų nusidėvėjimą, seną gaminį keičiant nauju už einamuosius garantinio laikotarpio metus naujo gaminio kainai taikomi šie procentiniai išskaičiavimai:
  - grindis įrengus gyvenamosiose patalpose → 6 %
  - EGGER PRO Comfort grindis įrengus komercinės paskirties patalpose → 15 %

## Kaip pasinaudoti savo teise į garantiją?

- Aptikęs apgaditimą ar susidūręs su atveju, kuriuo taikoma garantija, pirkėjas nedelsdamas turi susisiekti su prekybos atstovu ir (arba) įmone EGGER ir pateikti pilnai užpildytą garantinę kortelę bei pirkimo-pardavimo kvitą.
- Gavusi nusiskundimą, įmonė EGGER pasilieka teisę pati vietoje apžiūrėti grindis ir įvertinti nusiskundimo pagrįstumą, atsiradimo priežastis ir dydį.

Dėl šios garantijos nesusiaurėja jūsų, kaip vartotojo, teisės, kartu su šia garantija turite teisę pasinaudoti įstatymuose numatytais garantijos sąlygomis.

Tokiais atvejais susisiekite su savo prekybos atstovu.



### EGGER garantijos kortelė

#### Ši garantija galioja:

**Klientas**

Pavardė, vardas \_\_\_\_\_ Gatvė, namo nr. \_\_\_\_\_  
Miestas \_\_\_\_\_ Šalis \_\_\_\_\_  
Naudojimo būdas \_\_\_\_\_

#### Ši garantija galioja gaminiui:

**Gaminys**

Gaminio pavadinimas \_\_\_\_\_  
Dekoras \_\_\_\_\_  
Plotas objekte \_\_\_\_\_

#### Grindų klojimo darbų vykdytojas:

**Darbų vykdytojas**

Pavardė, vardas \_\_\_\_\_ Gatvė, namo nr. \_\_\_\_\_  
Miestas \_\_\_\_\_ Šalis \_\_\_\_\_

#### Prekybos atstovas:

**Prekybos atstovas**

Pavardė, vardas \_\_\_\_\_ Gatvė, namo nr. \_\_\_\_\_  
Miestas \_\_\_\_\_ Šalis \_\_\_\_\_

# EGGER Comfort grindų priežiūros instrukcija

## Paprasčiausiai švaru!

Didžiausi nešvarumai nepateks į patalpą patiesus tinkamo dydžio kilimėlį prie durų arba įėjimo zonoje įrengus takelį. Likusiems nešvarumams pašalinti pakaks paprasčiausio siurbimo dulkių siurbliu. Atsižvelgiant į naudojimo paskirtį ir taršos lygį reguliariai grindis nušluostykite drėgnu skuduru. Atkreipkite dėmesį, kad taip pat reikėtų valyti lentų briaunas išilgine kryptimi. Kad pasiektumėte geriausią rezultatą, rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER grindų valiklį Clean-it.

## Geriausia EGGER Comfort grindų apsauga:

- Įėjimo zonoje reikia pakloti tinkamo dydžio takelį / kilimėlį.
- Komeracinėse patalpose, kur EGGER Comfort grindys tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikėtų įmontuoti tinkamo dydžio takelį.
- Po visomis baldų kojelėmis, įskaitant kėdžių ir stalų kojeles, užklijuokite veltinio apsaugas. Jas reikia reguliariai valyti, patikrinti, ar nesusidėvėjo, ir prireikus pakeisti.
- Perstatomus baldus perkeltkite, o ne perstumkite.
- Montuojamus virtuvės baldus ir spintas reikia sumontuoti prieš klojant grindis, o EGGER Comfort grindis įrengti tik iki baldų apatinės dalies.
- Biuro kėdėms ir visai kitai interjero įrangai ant ratukų būtina naudoti minkštus (W tipo) ratukus. Reguliariai valykite biuro kėdžių ir baldų ratukus, tikrinkite, ar tinkamai veikia, ir prireikus pakeiskite.
- Siurbdami dulkių siurbliu naudokite šepetio antgalį.
- Ant EGGER Comfort grindų niekada nenaudokite abrazyvių medžiagų.
- Nedelsdami pašalinkite susikaupusią drėgmę, skysčius (šlapumą).
- Nenaudokite garinių valymo įrenginių.
- EGGER Comfort grindis valykite drėgna, o ne šlapia šluoste.
- Nenaudokite plėvelę sudarančių valiklių. Rekomenduojame šiai sistemai skirtą EGGER valiklį Clean-it.
- Vaškuoti ir / arba poliruoti nereikia ir negalima.
- Papildomai hermetinti EGGER Comfort grindų paviršiaus nereikia ir negalima.
- Daugiau informacijos apie daugiasluoksnės, modulinės grindų dangos valymą ir priežiūrą pateikiama techniniame žinyne Nr. 3 „Laminuotų grindų valymas ir priežiūra“ adresu <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

## Vis tiek atsirado pažeidimų?

Jeigu nepaisant EGGER Comfort grindų atsparumo atsiranda nedidelių pažeidimų, juos galite lengvai pašalinti su EGGER korekcine pasta Decor Mix & Fill. Stipriai pažeistas dalis gali pakeisti specialistas.



[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vokietija

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)