

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti och skötselanvisningar

**Garantideklaration och
skötselanvisning för Egger
Designgolv GreenTec**



Frivillig tillverkargaranti

EGGER Designgolv GreenTec garanterar högsta material- och bearbetningskvalitet.

Garantiskydd:

- Vidläggning i privata bostäder gäller 25 års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER Designgolv GreenTec.
- Vidläggning i kommersiella miljöer gäller 5 års garanti från inköpsdatum (inköpsbevis) för EGGER Designgolv GreenTec om läggningen utförts av en professionell golvläggare.

Denna garanti* ger fyrfaldig säkerhet med avseende på följande egenskaper:

- Robust – vackra ytor under många år tack vare det tåliga slitskiktet**.
- Lång livslängd – vackert utseende under många år. Beständighet mot blekning och missfärgning av mönsterbilden.
- Formstabil – ingen påfrestning på undergolvet kontur.
- Dimensionsstabil – inga märkbara dimensionsförändringar vid temperaturväxlingar.

* EGGER Designgolv GreenTec med läggningssystemet CLIC *it!* har dessutom en "Advanced Water Guard-garanti" (för mer information, se avsnittet "Advanced Water Guard-garanti" för EGGER Designgolv GreenTec med läggningssystemet CLIC *it!*).

** innebär att det är slitage- och stöttåligt

Krav, villkor och undantag:

- Denna garanti omfattar privata bostadsmiljöer och kommersiella miljöer och gäller uteslutande ovan nämnda egenskaper (robust, lång livslängd, formstabil och dimensionsstabil).
- Designgolv GreenTec ska läggas i utrymmen som är lämpliga för produkten (se produktinformationsblad och SS-EN ISO 10874). Denna garanti gäller inte för Designgolv GreenTec som har förvarats eller lagts i fuktiga/våta miljöer (t.ex. bastu, spa- och poolområden) och om produkten används i ett användningsområde som ligger utanför angiven användningsklass.
- Vid läggning av golvbrädor med synliga skador eller andra uppenbara fel upphör alla garantianspråk att gälla.
- Denna garanti gäller endast för förstahandsprodukter. Andrahandsprodukter, reavaror eller andra Designgolv GreenTec som har sålts med rabatt samt med färg-, glans- eller strukturskillnader jämfört med bild- och provmaterial innefattas inte av garantin.
- Garantin kan inte överlåtas, tillhör endast den första köparen och gäller endast för första läggningen av Designgolv GreenTec.
- Läggningen måste ha utförts enligt den gällande läggningsanvisningen för Designgolv GreenTec (finns hos din återförsäljare eller på www.egger.com). Vid bristande efterlevnad upphör alla garantianspråk.
- Designgolv GreenTec måste användas på avsett sätt och enligt skötselanvisningen. Det får inte ha utsatts för onormala påfrestningar eller ha behandlats felaktigt/ovarsamt.
- Skada orsakad av fallande hushållsföremål (sprickor, flisor/avflagningar eller repor som syns tydligt från en normal position, d.v.s. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet) omfattas endast av garantin om skadan orsakas av föremål som inte överstiger en vikt på 0,5 kg och en fallhöjd på 0,9 m. Mindre slitagespår som mikrorepor (enligt definition i EN 16511) är inte att anse som en skada och utgör därför heller inget garantifall. Även skador som orsakats av spetsiga eller vassa föremål omfattas inte av garantin.
- Intryck som orsakats av spetsiga eller vassa föremål eller möbeltassar omfattas inte av garantin. Ett intryck innebär att ytan på Designgolv GreenTec på minst ett ställe är permanent deformerat på ett sådant sätt att det syns från en normal position, d.v.s. från en stående eller sittande position på minst 90 cm ovanför golvet. Inga föremål får överskrida en maximal punktbelastning på 50 kg/cm² (5 MPa).
- Utökad garanti eller ändringar av tredje part är uteslutna.
- Garantin täcker inte skador och försämringar, fläckar, missfärgningar, färg-, glans- och strukturskillnader orsakade av:
 - vatten eller fukt under Designgolv GreenTec eller på grund av att lämplig ångspärr saknas vid mineraliska underlag
 - en torr miljö och/eller värme som t.ex. i bastu, runt kaminer (om det minsta avståndet som föreskrivs enligt lag inte följs), ytvärmsystem med nattackumuleringsfunktion
 - naturligt slitage
 - ombyggnationer, olämpliga eller dåligt/felaktigt förberedda undergolv, felaktig eller icke fackmässig läggning, användning av olämpliga lim som avviker från våra rekommendationer
 - stark mekanisk påverkan/belastning som inte kan anses vara normal användning
 - felaktig eller icke fackmässig hantering, användning eller ändring på Designgolv GreenTec
 - läckande vattenrör, trasiga ledningar, översvämning, storm eller force majeure
 - instängt vatten eller fukt under golvytan, hydrostatiskt tryck eller andra förhållanden som leder till att vatten/fukt bildas under golvytan
 - felaktig användning eller rengöring med andra kemikalier än de som rekommenderas i rengörings- och skötselanvisningen från EGGER

- överdrivet fuktig, våt, bristfällig eller felaktig rengöring eller skötsel
 - påverkan av möbler med hjul, dammsugare eller rengöringsutrustning med roterande borstar (Beater Bars), husdjur, leksaker eller andra föremål
 - kemikalier och olyckor, brand, glöd och eld
 - användning av slipmedel, vax, polish, tvållösningar och andra rengöringsmedel som inte rekommenderas av oss
 - användning av slip- och polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande utrustning
 - stående vatten eller kontinuerlig exponering av vatten eller andra vätskor på grund av läckande rör, läckande hushållsapparater eller översvämning
 - andra industriprodukter, kemikalier eller rengöringsmedel än de som specificeras i rengörings- och skötselanvisningen från EGGER
 - direkt exponering för solljus eller värme
 - blekmedel, hårfärgningsmedel eller andra färgande ämnen
(om du är osäker angående användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra ämnen ska ett känslighetstest göras på en provbräda som inte installerats). Läs också bipacksedeln (användningsinstruktioner) för respektive produkt
 - blandning av olika tillverkningssatser
- Garantin gäller inte för någon form av tillbehörsartiklar som t.ex. golvprofiler, golvlistor eller underlagsmaterial etc.

Utökad garanti ("Advanced Water Guard") för EGGER Designgolv GreenTec med läggningssystemet CLIC it!

Alla produkter i denna serie är beständiga mot skador orsakade av tillfälliga spill och stänk som är vanliga i hushållet under förutsättning att vätskan avlägsnas inom 72 timmar efter uppkomst.

- Gäller endast för EGGER Designgolv GreenTec med läggningssystemet CLIC it!
- Gäller endast för temporär exponering till fukt som orsakats av vanliga hushållsaktiviteter som t.ex. spillda vätskor, våta skor eller våta fötter efter bad/dusch eller liknande under förutsättning att vätskorna avlägsnas så snabbt som möjligt (inom 72 timmar).
- Gäller endast för fel och defekter som finns i produkten själv och inbegriper den fyrfaldiga säkerheten (robust, lång livslängd, formstabil, dimensionsstabil) enligt beskrivningen på sidan 2.

Förutom garantivillkoren för EGGER Designgolv GreenTec gäller följande krav, villkor och uteslutningar för den utökade garantin "Advanced Water Guard":

- Det är inte tillåtet att lägga produkten i fuktiga och våta utrymmen (t.ex. bastu, spa- och poolområden).
- Vid läggning i utrymmen med vattenanslutning (t.ex. badrum, tvätttrum) eller i området runt tvättställ och vaskar, tvättmaskiner, diskmaskiner, kylskåp och/eller frysar måste alla rörelsefogar mot väggar, duschkabiner och rör täckas/tätas permanent, med silicon och göras säkras mot läckage.
- Skador orsakade av vätskor av något slag som inte avlägsnats inom 72 timmar efter uppkomst samt alla slags skador och produkttillstånd orsakade av överdriven användning och felaktig användning, inklusive för hög mekanisk belastning och exponering för fukt som inte kan klassificeras som normal och vanlig användning i hushållet.

Procedur vid garantianspråk

- Köparen kan göra anspråk på sina rättigheter enligt denna garanti genom att uppvisa det fullständigt ifyllda garantikortet och inköpsbeviset inom garantitiden omedelbart efter upptäckten av en skada eller garantifråga för den återförsäljare som produkten har köpts av och/eller för EGGGER. Köparen måste bevisa att garantitiden inte har löpt ut (genom att visa upp kvittot/inköpsbeviset).
- Efter erhållande av garantianspråk reserverar sig EGGGER rätten att inspektera EGGGER Designgolv GreenTec på lägningsplatsen och kontrollera berättigandet för garantianspråket med hänsyn till anspråkets grund och omfattning.

Förfarande vid reklamation

- Denna garanti täcker endast reparation eller utbyte av EGGGER Designgolv GreenTec av EGGGER. EGGGER beslutar om att reparera eller byta ut produkten. I händelse av utbyte byts den gamla produkten ut kostnadsfritt (med avdrag på livslängden) mot en ny produkt av samma sort, klass och typ. Om den berörda produkten inte längre tillverkas vid tidpunkten för felanmälan har EGGGER rätt att ersätta med en annan liknande produkt. Varje demontering, omläggning eller andra särskilda åtgärder får endast utföras efter samtycke från EGGGER. Ytterligare kostnader (för t.ex. montering, demontering etc.) kompenseras enbart i enlighet med tvingande lagstiftning.
- Garantiersättningen beror på hur mycket av livslängden som återstår, detta kallas aktuellt värde. Jämfört med nyvärdet reduceras garantiersättningen varje år med en procentsats i förhållande till den totala garantitiden. Exempel:
 - För en garantitid på 5 år reduceras värdet med $1/5 = 20,0\%$.
 - För en garantitid på 25 år reduceras värdet med $1/25 = 4,0\%$.Kunden står för differensen mellan det aktuella värdet och nypriset.
- Garantitiden förlängs inte på grund av tillhandahållandet av tjänster inom ramen för garantin, särskilt inte vid reparation eller utbyte. I sådana fall startar garantitiden inte heller på nytt.

Lagstadgade konsumenträttigheter:

Dina lagstadgade konsumenträttigheter begränsas inte av denna garanti. Konsumentens lagstadgade rättigheter står kvar bredvid denna garanti.



Garantikort

(För din dokumentation. Vänligen fyll i det och ha det till hands vid behov.)

Denna garantideklaration gäller för:

Kund

Namn	Gata/husnr
Ort	Land
Installerat utrymme	

Denna garanti gäller för produkten:

Produkt

Produktnamn
Dekor
Kvadratmeter i byggnaden
Inköpsdatum på kvittot för varan

Entreprenör för golvlägningsarbeten:

Entreprenör

Namn	Gata/husnr
Ort	Land

Återförsäljare:

Återförsäljare

Namn	Gata/husnr
Ort	Land

Skötsel­anvisning för EGGER Design­golv GreenTec

Håll rent!

Den grövsta smutsen undviks med lämpliga dörrmattor eller avtorkningszoner vid ingångarna. För resten av golvet rekommenderar vi att en dammsugare med borstmunstycke används. Beroende på användnings- och nedsmutsningsgrad bör golvet rengöras regelbundet med en lätt fuktad trasa eller golvmopp. Se till att du även rengör fasningen i längdriktningen. För optimal rengöring rekommenderar vi Clean-it, det systemspecifika golvrengöringsmedlet från EGGER.

Optimalt skydd för EGGER Design­golv GreenTec:

- Entréområden måste förses med en lämpligt dimensionerad avtorkningszon/dörrmatta.
- Vid kommersiella användningar där EGGER Design­golv GreenTec leder direkt utomhus måste en tillräckligt dimensionerad avtorkningszon byggas in i golvkonstruktionen.
- Montera köksinredning och skåp före golvläggningen och lägg endast EGGER Design­golv GreenTec fram till sockeln. Design­golv GreenTec är principiellt konstruerat för "flytande läggning", så att det kan följa sitt naturliga rörelsemönster. Därför bör rörelsen inte blockeras eller begränsas av tunga föremål. Om golvbeläggningen mot förmodan buktar upp efter att tunga möbler, hushållsapparater och andra tunga föremål placerats ut, rekommenderar vi att föremålet placeras någon annanstans.
- Lyft upp möbler när de ska flyttas – skjut dem inte om du inte lägger en duk eller filt under möbelfötterna.
- Sätt fast filtassar under alla stolsben, bordsben och andra möbler som står på golvet. Rengör filtassarna regelbundet, kontrollera att de är funktionsdugliga och byt ut dem vid behov.
- På kontorsstolar och alla andra möbler på hjul får endast mjuka möbelhjul (typ W) användas. Om inte lämpliga stolshjul finns måste en golvskyddsmatta användas. Rengör kontorsstols- och möbelhjul regelbundet, kontrollera att de är funktionsdugliga och byt ut dem vid behov.
- Använd borsttillsats vid dammsugning. Roterande borstar måste deaktiveras/tas bort.
- Rengör endast EGGER Design­golv GreenTec med en lätt fuktad trasa.
- Avlägsna genast spillda vätskor, stående fukt och vätskor och lämna det inte på golvet längre än nödvändigt. Håll inte vatten eller andra vätskor på golvet och låt det inte översvämmas.
- Använd inga rengöringsmedel som lämnar kvar en yta. Vi rekommenderar Clean-it, vårt systemspecifika EGGER golvrengöringsmedel.
- Vid användning av en ångrengörare måste maskinen hållas i ständig rörelse. Ångrengöraren får endast fyllas och användas med rent vatten. Tillsätt inga rengöringsmedel eller andra tillsatser.
- Använd inte slip-, skur- och polermaskiner, skurborstar, högtryckstvättar eller liknande produkter på EGGER Design­golv GreenTec.
- Använd aldrig repande rengöringsmedel, slipmedel eller stålull på Design­golv GreenTec.
- Det är inte tillåtet att vaxa och/eller polera Design­golv GreenTec.
- En heltäckande ytförsegling av Design­golv GreenTec är varken nödvändig eller tillåten.
- När EGGER Design­golv GreenTec läggs och används i frisörsalonger, skönhetsalonger och liknande utrymmen måste ytområdena under och runt stolarna eller liknande områden täckas med en tillräckligt stor skyddsmatta, eftersom hårfärgningsmedel och andra färgade ämnen beroende på sin koncentration, innehållsämnena och inverkanstid kan leda till irreversibla missfärgningar/förändringar på golvytan. Om hårfärgningsmedel, blekmedel eller andra färgande ämnen ändå kommer i kontakt med golvets yta måste dessa tas bort omedelbart och det drabbade området neutraliseras med en fuktig trasa. Om detta inte är möjligt kan punktuella färgfläckar/missfärgningar på ytan på Design­golv GreenTec tas bort enligt följande:
 - Partiell rengöring av det drabbade stället med fläckborttagaren "Dr. Schutz Elatex"
 - Lätt ytborttagning (partiell slipning) av färgfläckarna/missfärgningen med "Dr. Schutz PU Saneringspad (grå)"
 - Kvarvarande rester efterbehandlas med "Dr. Schutz Polerpad (vit)" och "Fläckborttagare Elatex"
 - Avslutningsvis partiell applicering/inarbetning (2 ggr.) med "Dr. Schutz PU Anticolor" på de behandlade områdena.
- Om du är osäker angående användningen av kemikalier, hårfärgnings- eller blekmedel eller andra färgande ämnen ska ett känslighetstest göras på en provbräda som inte installerats. Läs även de bifogade användningsinstruktionerna för respektive produkt.
- Ytterligare information om rengöring och skötsel av modulära flerskiktsgolv finns i det tekniska databladet 3 "Rengöring och skötsel_MMFGolv" på <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Om rengörings- och skötsel­anvisningarna som anges här inte följs kan inga anspråk enligt garantin och reklamationsrätten göras gällande.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Ryssland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com