

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garanție și întreținere

**Declarație de garanție și  
Instrucțiuni de întreținere  
pentru Pardoseala Egger  
Design GreenTec**



# Garanție voluntară a producătorului

## Pardoselile EGGER Design GreenTec vă oferă siguranță pentru o perioadă îndelungată.

### Protecție garantată:

- Pentru zonele rezidențiale, o garanție de 25 de ani de la data cumpărării (dovada de achiziție) pentru pardoselile EGGER Design GreenTec
- Pentru zonele comerciale, o garanție de 5 ani de la data cumpărării (dovada de achiziție) pentru pardoselile EGGER Design GreenTec, având condiția ca montarea să fie făcută de un profesionist.

### Siguranță în patru puncte:

- Rezistență – pardoselile se păstrează frumoase timp de mulți ani, datorită stratului de suprafață extrem de rezistent\*\*.
- Durabilitate – decorurile rămân frumoase timp de mulți ani. Decorurile sunt rezistente la decolorare și îngălbenire.
- Stabilitate a formei – rezistență la punctele de presiune.
- Stabilitate a dimensiunilor – fără modificări sesizabile în urma variațiilor de temperatură.

\*Pardoseala EGGER Design GreenTec cu sistemul de montare CLIC *it!* vine, de asemenea, însoțită de o „Garanție avansată împotriva umezelii” (pentru mai multe detalii, consultați secțiunea „Garanție avansată împotriva umezelii” pentru pardoselile EGGER GreenTec cu sistemul de montare CLIC *it!*).

\*\*Înseamnă că este rezistent la abraziune și impact

### Cerințe, condiții și excluderi:

- Această garanție este oferită zonelor rezidențiale și comerciale și se referă în exclusivitate la caracteristicile menționate anterior (rezistență, durabilitate, stabilitate a formei și stabilitate a dimensiunilor).
- Pardoseala Design GreenTec trebuie să fie montată în încăperi adecvate produsului (consultați prospectul pentru informații despre produs și DIN EN ISO 10874). Această garanție nu se aplică pardoselii Design GreenTec care a fost depozitată și instalată în spații cu umiditate / umede (ex. saună, spa și zone cu piscină) și dacă produsul este folosit într-o zonă de aplicare care depășește categoria de servicii recomandate.
- Dacă pardoseala are elemente ce sunt vizibil deteriorate sau are alte defecte care sunt evidente, toate cererile de garanție își pierd valabilitatea.
- Această garanție se aplică doar produselor ca primă alegere. Produsele alese ca a doua opțiune, elementele speciale sau alte pardoseli Design GreenTec, care au fost vândute la un preț redus, de asemenea, cu diferențe în culoare, strălucire sau structură în comparație cu imaginea sau mostrele sunt excluse din această garanție.
- Această garanție nu este transferabilă, se aplică doar cumpărătorului inițial și doar pentru prima montare a pardoselii Design GreenTec.
- Montarea trebuie să fie realizată în conformitate cu instrucțiunile pentru asamblarea pardoselii Design GreenTec (le puteți găsi la comerciantul dumneavoastră sau pe [www.egger.com](http://www.egger.com)). În cazul unei neconformități, toate cerințele de garanție sunt fără valoare.
- Pardoseala Design GreenTec trebuie să fie utilizată conform intenției și în concordanță cu instrucțiunile de îngrijire. Nu trebuie să fie supusă unui stres anormal, unui tratament necorespunzător sau agresiv.
- Dacă obiectele din casă cad pe pardoseală, ele pot cauza defecte (fisuri, ciobiri / descuamări sau zgârieturi care sunt cu siguranță vizibile dintr-o postură obișnuită, ex. în picioare sau în poziția de șezut deasupra podelei de la o distanță minimă de 90 cm) și sunt excluse din garanție. Semnele minore, cum ar fi micro zgârieturi (după cum sunt definite în EN 16511) nu reprezintă defecte și de asemenea, nu constituie o situație de garanție. Deteriorarea cauzată de obiecte ascuțite este de asemenea, exclusă din garanție. Înălțimea căzăturii obiectelor nu trebuie să fie mai mare de 90 cm. Obiectele nu ar trebui să depășească o greutate de 0.5 kg.
- Crestăturile cauzate de obiecte ascuțite sau picioarele mobilierului sunt excluse din garanție. O crestătură înseamnă că suprafața pardoselii Design GreenTec este cel puțin pe o porțiune alterată și trebuie de asemenea, ca defecțiunea să fie vizibilă dintr-o statură firească, ex. din picioare sau din poziția de ședere deasupra pardoselii la o distanță minimă de 90 cm. Niciun obiect nu trebuie să depășească o sarcină concentrată de maxim 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).
- Sunt excluse prelungirea sau modificarea garanției de către terți.
- Garanția nu include defectele și deteriorările, petele și decolorarea, diferențele din culoare, strălucire și structură cauzate de:
  - apă sau umiditate sub pardoseala Design GreenTec, în cazul suprafețelor minerale, prin lipsa unei protecții împotriva vaporilor
  - un mediu uscat și / sau căldură, precum saune, în jurul cuptoarelor (dacă distanța minimă recomandată de lege nu este respectată), sisteme de încălzire cu panou cu funcție de stocare pe timp de noapte;
  - uzură naturală;
  - pardoseli nerecorespunzătoare sau de o calitate scăzută, ansamblate incorect sau necorespunzător, utilizarea inadecvată a

- adezivilor care nu se încadrează în recomandările noastre sau care rezultă din măsuri de conversie;
  - efecte și sarcini mecanice semnificative a căror utilizare nu mai poate fi considerată normală sau obișnuită;
  - manevrarea incorectă sau necorespunzătoare, utilizarea sau modificarea pardoselii Design GreenTec;
  - scurgeri de conducte de apă, spurgeri de țevi de apă, inundații, furtuni sau forțe majore;
  - apa adunată sau umiditatea de sub pardoseală, presiunea hidrostatică sau alte condiții care cauzează formarea apei / umidității sub podea;
  - utilizarea necorespunzătoare sau curățarea cu alte produse chimice decât cele recomandate în instrucțiunile de curățare și îngrijire EGGER;
  - umezeală excesivă, curățare sau îngrijire inadecvată sau incorectă;
  - efectele mobilierului cu roțițe, aspiratoarelor sau al echipamentelor de curățenie care au perii rotative (Beater Bars), al animalelor de companie, jucăriilor sau al altor obiecte;
  - substanțe chimice și accidente, incendii și jar;
  - utilizarea substanțelor abrazive, ceară, produse de lustruit, săpunurilor și a altor agenți de curățare care nu sunt recomandați de EGGER;
  - utilizarea dispozitivelor de șlefuire și lustruire, a periiilor de frecare, a aparatelor de curățenie cu presiune mare și a altor echipamente similare;
  - apa adunată sau expunerea continuă la umiditate sau alte lichide din cauza scurgerilor de conducte, a scurgerilor de aparate de uz casnic sau inundații;
  - produsele industriale, substanțele chimice sau agenți de curățare, altele decât cele specificate în instrucțiunile de curățare și îngrijire EGGER;
  - expunerea directă la soare sau căldură;
  - agenți de înălbire, vopsele de păr sau alte substanțe colorante;
  - (În cazul în care nu sunteți siguri când utilizați substanțe chimice, vopsele de păr sau agenți înălbitori și alte substanțe, de asemenea, este recomandată realizarea unui test de sensibilitate pe o mostră care nu a fost montată încă. Vă rugăm să citiți și prospectul (instrucțiuni de utilizare) pentru respectivul produs.)
  - amestecarea diferitelor loturi de producție
- Garanția nu se aplică la accesorii, precum profile de podea, plinte sau materiale de acoperire, etc.

## **Prelungirea garanției „Protecție avansată împotriva umidității” pentru pardoseala EGGER Design GreenTec cu sistemul de montare CLIC it!**

Toate produsele din această gamă sunt rezistente la daunele provocate de scurgerile și stropirile intermitente ale gospodăriei, având condiția ca lichidul să fie îndepărtat în 72 de ore de la vărsare.

- Se aplică doar la pardoseala EGGER Design GreenTec cu sistemul de montare CLIC it!
- Se aplică doar la expunerea temporară la umezeala cauzată de activitățile casnice, precum vărsarea lichidelor, încălțăminte umedă sau picioare umede după baie / duș sau alte activități similare, având condiția ca lichidele să fie îndepărtate cât mai repede posibil (în 72 de ore).
- Se aplică doar defecțiunilor și defectelor inerente produsului în sine și include o siguranță în patru puncte (rezistență, durabilitate, stabilitate a formei, stabilitate a dimensiunilor) așa cum a fost descris la pagina 2.

Pe lângă condițiile de garanție pentru pardoseala EGGER Design GreenTec, următoarele cerințe, condiții și excluderi care se aplică la prelungirea garanției „Protecție avansată împotriva umidității”:

- Montarea produsului în încăperi cu umiditate (ex. saună, spa și zonele cu piscină) nu este permisă.
- La așezarea în încăperi cu alimentare de apă (ex. băi, spălătorii) sau în zonele din jurul lavoarelor și chiuvetelor, mașini de spălat, mașini de spălat vase, frigidere și / sau congelatoare, toate rosturile de mișcare față de pereți, cabine de duș și țevi trebuie acoperite / etanșate permanent elastic și impermeabil.
- Daunele cauzate de orice tip de lichid care nu a fost înlăturat în 72 de ore de la vărsare, precum și orice distrugeri și condiții ale produsului care rezultă din utilizarea excesivă și abuz, inclusiv stresul mecanic excesiv și expunerea la umiditate care nu pot fi clasificate ca uz normal și standard de uz casnic sunt excluse.

## Procedura în cazul unei cereri de garanție

- Cumpărătorul își poate revendica drepturile oferite de această garanție prezentând cardul de garanție completat și dovada achiziției în perioada de garanție, imediat după recunoașterea unei daune sau a unei probleme de garanție către comerciantul autorizat de la care a cumpărat produsul și / sau către EGGER. Cumpărătorul trebuie să demonstreze că perioada de garanție nu a expirat (furnizând dovada achiziției).
- După raportarea cererilor de garanție, EGGER își rezervă dreptul de a inspecta pardoseala EGGER Design GreenTec la locul de instalare și de a verifica eligibilitatea cererii de garanție în funcție de cauză și în ceea ce privește amploarea cererii.

## Serviciul în cazul unei cereri de garanție

- Această garanție acoperă doar reparațiile sau înlocuirea pardoselii EGGER Design GreenTec de către EGGER. EGGER are libertatea să repare sau să înlocuiască produsul. În cazul unei înlocuiri, vechiul produs este schimbat gratuit (se va aplica o deducere pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție) cu unul nou de aceeași natură, clasă și tip. Dacă produsul în cauză nu mai este fabricat la data când defecțiunea este raportată, EGGER are dreptul să furnizeze un produs asemănător. Orice eliminare, reinstalare sau alte măsuri speciale pot fi efectuate numai după solicitarea acordului prealabil de la EGGER. Costurile suplimentare suportate (de ex. asamblare, demontare, etc.) vor fi compensate numai în conformitate cu prevederile statutare obligatorii.
- În cazul în care materialele au fost deja utilizate, cu scopul unei deduceri „nou pentru vechi”, următoarele valori procentuale ale noului preț vor fi deduse la începutul noului an din perioada de garanție:
  - pentru produsele asamblate în zonele rezidențiale → 3.5 % pe an de utilizare
  - pentru produsele asamblate în zonele comerciale → 15 % pe an de utilizare
- Perioada de garanție nu va fi prelungită din cauza prestării de servicii în temeiul acestei garanții, în special în caz de reparații sau înlocuiri. În astfel de cazuri, nici perioada de garanție nu începe din nou.

## Drepturile legale ale consumatorului:

Drepturile dvs. legale ale consumatorului nu sunt restricționate de această garanție; consumatorii au dreptul la cererile legale de garanție în plus față de drepturile lor în temeiul garanției.



### Card de garanție

(Pentru evidențele dumneavoastră. Vă rugăm să îl completați și să îl aveți la îndemână în cazul în care va fi necesar.)

#### Acest card de garanție se aplică pentru:

**Client**

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara
Domeniul de utilizare	

#### Această declarație de garanție se aplică pentru produsul:

**Produs**

Denumire produs
Decor
Dimensiunea suprafeței din clădire
Data recepției bunurilor

#### Contractantul pentru lucrarea de montaj al pardoselii:

**Contractant**

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara

#### Distribuitor:

**Distribuitor**

Nume	Stradă / Nr. imobilului
Orașul	Țara

# Instrucțiuni de întreținere pentru pardoseli EGGER Design GreenTec

## Pur și simplu curat!

Murdăria poate fi prevenită în mare parte prin folosirea unui covoraș la intrare sau prin existența zonelor de curățare adecvate în zonele de intrare. Pentru restul pardoselii, se recomandă să utilizați peria aspiratorului. În funcție de frecvența utilizării și de cantitatea de murdărie, trebuie de asemenea să ștergeți pardoseala, în mod regulat, cu o lavetă umedă sau cu mopul. Aveți grijă să curățați și teșiturile pardoselii în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm Clean-it, soluția EGGER specifică de curățare a pardoselilor.

## Protecție optimă pentru pardoseala EGGER Design GreenTec:

- Zonele de intrare trebuie prevăzute cu o barieră de praf / un covoraș corespunzător dimensionat.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoselile EGGER Design GreenTec se învecinează direct cu spațiul exterior, trebuie integrată o barieră de praf corespunzător dimensionată în structura pardoselii.
- Bucătăriile și dulapurile de bucătărie încastrate trebuie asamblate înaintea montării pardoselii EGGER Design GreenTec, aceasta urmând a fi montată doar până sub soclu. Pardoseala Design GreenTec este concepută practic pentru instalarea flotantă, permițând să se urmeze modelul său natural de mișcare. Mișcarea un ar trebui să fie blocată sau limitată de obiecte grele. În cazul puțin probabil ca, după plasarea mobilierului greu, a aparatelor de uz casnic și a altor obiecte grele, pardoseala acoperă umflături, se recomandă ca obiectul să fie amplasat în altă parte.
- Dacă doriți să mutați mobilierul, ridicați-l – nu îl împingeți pe pardoseală.
- Lipiți protecții din pâslă pe picioarele scaunelor și meselor. Acestea trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte piese de mobilier cu roțile, trebuie folosite roțile moi (tip W). Dacă roțile scaunului nu sunt potrivite, trebuie utilizat un covor de protecție pentru podea. Rotilele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- Utilizați accesoriul cu perie al aspiratorului atunci când aspirați. Rotilele trebuie să fie oprite / scoase.
- Spălați pardoseala EGGER Design GreenTec numai cu lavete umede, nu ude.
- Îndepărtați imediat lichidele sau umezeala de pe pardoseală.
- Nu utilizați agenți de curățare care formează peliculă. Recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.
- În cazul utilizării unui aparat de curățare cu aburi, este obligatoriu ca acesta să fie ținut permanent în mișcare. În plus, aparatul de curățare cu aburi trebuie umplut și utilizat numai cu apă curată. Nu adăugați agenți de curățare sau alte substanțe.
- Nu utilizați aparate de șlefuit, curățat și lustruit, perii de spălat, curățătoare de înaltă presiune sau produse similare pe pardoseala EGGER Design GreenTec.
- Nu utilizați niciodată agenți corozivi sau abrazivi pe pardoseala EGGER Design GreenTec.
- Nu este necesară și nici permisă aplicarea de ceară pe pardoseală și / sau șlefuirea acesteia.
- Nu sunt necesare și nici permise etanșările suprafețelor pardoselilor EGGER Design GreenTec.
- În cazul aplicării și utilizării pardoselii EGGER Design GreenTec în saloane de cofură, saloane de înfrumusețare sau în domenii de utilizare similare trebuie reținut faptul că suprafețele de sub și din jurul scaunelor de frizerie sau al unor zone comparabile trebuie acoperite cu un strat de protecție adecvat și corespunzător dimensionat, deoarece coloranții pentru păr și alte substanțe colorate care sunt folosite, de exemplu, în saloanele de cofură, în funcție de concentrație, ingrediente și timpul de expunere pot duce la decolorări / modificări ireversibile ale suprafeței pardoselii. În cazul în care, cu toate acestea, pe suprafața pardoselii ajung vopsele de păr, agenți de albire sau alte substanțe colorante, acestea trebuie îndepărtate imediat și suprafața afectată trebuie neutralizată apoi cu o lavetă umedă, înmuiată în apă. Dacă acest lucru nu mai este posibil, petele de culoare / decolorările apărute pe suprafața pardoselii Design GreenTec se îndepărtează după cum urmează:
  - curățarea parțială a zonei afectate cu produsul de îndepărtare a petelor „Dr. Schutz Elatex”
  - îndepărtarea ușoară (șlefuire parțială) a petelor de culoare / decolorărilor cu „padul de renovare din poliuretan Dr. Schutz (gri)”
  - tratarea ulterioară a reziduurilor cu ajutorul „padului de șlefuire alb Dr. Schutz” și al „produsului pentru îndepărtarea petelor Elatex”
  - apoi aplicarea / adăugarea parțială (de 2 ori) a produsului „Dr. Schutz PU-Anticolor” în locurile reparate.
- Dacă sunteți îngrijorat cu privire la utilizarea substanțelor chimice, a vopselelor pentru păr sau a agenților de înălbire și a altor substanțe colorante, trebuie mai întâi să efectuați un test pe o mostră de placă nemontată. Vă rugăm să citiți în acest sens și instrucțiunile de utilizare de pe prospectul respectivului produs.
- Informații suplimentare cu privire la curățarea și întreținerea pardoselilor multistratificate modulare găsiți în fișa tehnică 3 „Curățare și întreținere\_pardoseli MMF” la <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)