

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantija ir priežiūra

**„Egger Comfort“ grindų  
garantijos deklaracija ir  
priežiūros instrukcijos**



# Savonoriška gamintojo garantija

## „EGGER Comfort“ grindys garantuoja geriausią medžiagų ir jų apdorojimo kokybę.

### Garantinė apsauga

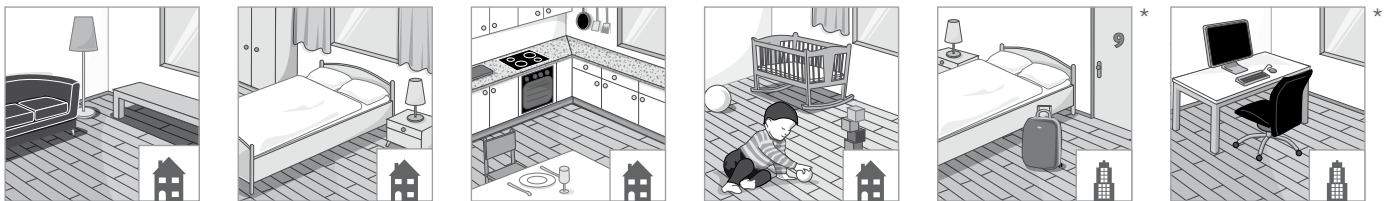
- Paklotoms gyvenamosiose vietose 15 metų garantija nuo 31 naudojimo klasės „EGGER Comfort“ grindų pirkimo dienos (pirkimo įrodymas).
- Paklotoms gyvenamosiose vietose 20 metų garantija nuo 32 naudojimo klasės „EGGER Comfort“ grindų pirkimo dienos (pirkimo įrodymas).
- Paklotoms komercinėse patalpose 5 metų garantija nuo „EGGER Comfort“ grindų pirkimo dienos (pirkimo įrodymas), su sąlyga, kad grindis paklojo profesionalus montuotojas.

### Ši garantija suteikia trijų dalių užtikrinimą dėl šių charakteristikų:

- atsparumas neišnaikinamoms dėmėms – lengvai valomos ir prižiūrimos;
- atsparumas dekoru rašto išblukimui;
- patvarumas – gražus dekoru raštas daugelį metų dėl atsparaus paviršiaus.

### Reikalavimai, sąlygos ir išimtys

- Ši garantija išplečiama privačioms gyvenamosioms ir komercinėms vietoms ir taikoma išskirtinai tik 3 anksčiau minėtoms charakteristikoms (atsparumui, neblukimui ir patvarumui).



\*Taikoma tik 32 klasės „EGGER PRO Comfort“ grindims

- „EGGER Comfort“ grindys turi būti montuojamos gaminiui pritaikytose patalpose (žr. gaminio informacinį lapelį ir DIN EN ISO 10874). Ši garantija netaikoma „EGGER Comfort“ grindims, kurios buvo laikomos ir sumontuotos drėgnoje / šlapioje aplinkoje (pvz., saunoje, SPA ir baseino zonose) ir jei gaminy buvo naudotas vietoje, kuriai reikalinga aukštesnė nei nurodyta naudojimo klasė.
- Jei grindų elementai akivaizdžiai pažeisti ar turi kitų aiškiai atpažįstamų defektų, visos garantinės pretenzijos nebetenka galios.
- Ši garantija taikoma tik pirmojo pasirinkimo gaminiams. Antrojo pasirinkimo gaminiams, specialiams elementams ar kitoms „EGGER Comfort“ grindims, kurios parduodamos su nuolaida, taip pat esant spalvos, blizgumo ar tekstūros skirtumams, palyginti su paveikslėliu ir pavyzdžio medžiagomis, ši garantija netaikoma.
- Ši garantija yra neperduodama, taikoma tik pirmajam pirkėjui ir tik pirmajam „EGGER Comfort“ grindų montavimui.
- Montavimą būtina atlikti pagal montavimo instrukcijas, taikomas „EGGER Comfort“ grindims (yra pas pardavėją arba svetainėje [www.egger.com](http://www.egger.com)). Nesilaikant instrukcijų visos garantijos pretenzijos netenka galios. Montavimą komercijai naudojamose patalpose turi atlikti profesionalus grindų montuotojas.
- „EGGER Comfort“ grindys turi būti naudojamos pagal paskirtį ir pagal priežiūros instrukcijas. Joms neturi būti taikomas nenormalus slėgis, su jomis neturi būti elgiamasi netinkamai ar agresyviai.
- Pažeidimams, kuriuos sukėlė krintantys namų ūkio objektai (įtrūkiams, išmušimams / nulupimams ar įbrėžimams, kurie yra aiškiai matomi iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo) garantija taikoma tik tuo atveju, jei šių objektų svoris neviršija 0,5 kg. ir jie nukrenta iš ne didesnio nei 0,9 m aukščio. Mažos nusidėvėjimo žymės, pvz., mikrosbraižymai (kaip apibrėžta EN 16511) nereiškia žalos, todėl nelaikomi garantijos dengiamu atveju. Žalai, kurių sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai, garantija taip pat netaikoma.
- Įrėžiams, kuriuos sukėlė nusmailinti arba aštrūs objektai arba baldų kojelės garantija netaikoma. Įrėžiai reiškia, kad „EGGER Comfort“ grindų paviršius yra visam laikui deformuotas bent vienoje srityje, kurią galima aiškiai pastebėti iš normalios padėties, pvz., stovint arba sėdint virš grindų mažiausiai iš 90 cm atstumo.
- Trečiųjų šalių teikiami garantijos pratęsimai arba pataisos neįtraukiami į garantiją.

- Ši garantija netaikoma dėl žalos, kokybės suprastėjimo, dėmių, spalvos nublukimų, spalvos, blizgesio ir struktūros skirtumų, kuriuos sukėlė:
  - vanduo arba drėgmė, esanti po „EGGER Comfort“ grindimis, arba (mineralinių paviršių atvejais) tinkamo garų barjero trūkumas;
  - sausa aplinka ir (arba) karštis, pvz., sauna, sritys aplink virykles (jei nesilaikoma minimalaus įstatymuose nurodyto atstumo), grindinė šildymo sistema su naktinio taupymo funkcija;
  - natūralus nusidėvėjimas ir susibraižymas;
  - netinkamas arba prastai / netinkamai paruoštas grindų pagrindas, netinkamas arba neteisingas montavimas, netinkamų klijų (ne pagal mūsų rekomendacijas ar naudojamų sąlytyje su kitais elementais) naudojimas;
  - smarkus mechaninis poveikis / apkrovos, kurios nebegali būti laikomos normaliu ir įprastu naudojimu;
  - neteisingas arba netinkamas elgesys su „EGGER Comfort“ grindimis, jų naudojimas arba pakeitimai;
  - pratekantys vandens vamzdžiai, pratrūkę vandens vamzdžiai, potvynis, audros ar *force majeure*;
  - po grindų paviršiumi susikaupęs vanduo ar drėgmė, hidrostatinis slėgis ar kitos sąlygos, dėl kurių po grindų paviršiumi susiformuotų vanduo / drėgmė;
  - netinkamas cheminių priemonių naudojimas ar valymas kitomis cheminėmis priemonėmis nei rekomenduojama EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose;
  - perteklinė drėgmė, šlapuma, netinkamas ar neteisingas valymas ar priežiūra;
  - baldų ant ratukų, dulkių siurblių ar valymo įrangos su besisukančiais šepetiais (besisukančiomis detalėmis), gyvūnų, žaislų ar kitų objektų padarytas poveikis;
  - cheminės medžiagos ir nelaimingi atsitikimai, ugnis, žarijos ir kibirkštys;
  - šlifuojamųjų medžiagų, vaško, lako, muilo ir kitų mūsų nerekomenduojamų medžiagų naudojimas;
  - šlifavimo ir poliravimo aparatų, šveitimo šepetčių, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių įrenginių naudojimas;
  - stovintis vanduo ar ilgalaikis poveikis vandeniu ar kitais skysčiais dėl pratekančių vamzdžių, pratekančių buitinių prietaisų ar patvinimo;
  - kitos nei EGGER valymo ir priežiūros instrukcijose nurodyti pramoniniai gaminiai, cheminės medžiagos ar valymo priemonės;
  - tiesioginių saulės spindulių ar karščio poveikis;
  - balikliai, plaukų dažai ar kitos dažomosios medžiagos; (Jei nesate tikri dėl cheminių medžiagų, plaukų dažų ar baliklių bei kitų medžiagų naudojimo, atlikite jautrumo testą ant nesumontuotos pavyzdinės lentutės. Taip pat perskaitykite pakuotės lapelį (atitinkamo gaminio naudojimo instrukcijas.);
  - skirtingų gaminių partijų maišymas.
- Jokios rūšies priedams, pvz., grindų profiliams, grindjuostėms ar pagrindo medžiagoms ir kt., garantija netaikoma.

## Procedūra garantinės pretenzijos atveju

- Pirkėjas gali pareikšti teises, nurodytas šioje garantijoje, įgaliojant atstovui, iš kurio įsigijo gaminį ir (arba) EGGER pateikdamas visiškai užpildytą garantijos kortelę ir pirkimo įrodymą garantiniu laikotarpiu iš karto, kai tik aptiks žalą ar problemą, kuriai taikoma garantija. Pirkėjas turi įrodyti, kad nesibaigė garantinis laikotarpis (pateikdamas pirkimo įrodymą).
- Pranešus apie garantinę pretenziją EGGER pasilieka teisę patikrinti „EGGER Comfort“ grindis montavimo vietoje ir patikrinti garantinės pretenzijos tinkamumą – jos priežastį ir apimtį.

## Aptarnavimas garantinės pretenzijos atveju

- Ši garantija taikoma tik „EGGER Comfort“ grindų remontui arba pakeitimui, kuriuos teikia EGGER. EGGER pasirenka remontuoti ar pakeisti gaminį. Pakeitimo atveju, senas gaminy s pakeičiamas nemokamai (taikomas tinkamo eksploataavimo laiko išskaitymas) nauju tos pačios rūšies, klasės ir tipo gaminiu. Jei konkretus gaminy s nebegaminamas tuo metu, kai pranešama apie gedimą, EGGER įsipareigoja pateikti panašų gaminį. Bet kokių pašalinimo, permontavimo ar kitų konkrečių priemonių gali būti imtasi tik prieš tai kreipusis į EGGER ir gavus jos sutikimą. Papildomi kaštai (pvz., išmontavimo, sumontavimo ir pan.) bus kompensuojami tik pagal privalomas įstatymines nuostatas.
- Garantinis mokėjimas priklauso nuo to, kiek tinkamo eksploataavimo laiko jau praėjo, tai vadinama „dabartine verte“. Palyginti su naujų prekių verte, garantinis mokėjimas sumažinamas metine procentine dalimi nuo bendro garantinio laikotarpio, t. y.
  - 5 metų garantinio laikotarpio –  $1/5 = 20,0\%$ ,
  - 15 metų garantinio laikotarpio –  $1/15 = 6,7\%$ ,
  - 20 metų garantinio laikotarpio –  $1/20 = 5,0\%$ .
- Klientas turi padengti skirtumą tarp naujos prekės vertės ir dabartinės vertės.
- Garantinis laikotarpis nebus pratęstas dėl pagal šią garantiją teikiamų paslaugų sąlygų, ypač remonto arba keitimo atveju.

Tokiais atvejais garantinis laikotarpis taip pat nepradedamas iš naujo.

## Įstatymo ginamos vartotojų teisės

Jūsų įstatymo ginamų vartotojo teisių ši garantija neapriboja; be šioje garantijoje nurodytų teisių, vartotojai turi teisę pareikšti įstatymų nustatytas garantines pretenzijas.



### Garantinė kortelė

(Irašams. Užpildykite ją ir saugokite, nes jos gali prireikti.)

#### Ši garantinė kortelė taikoma:

Klientas

Vardas ir pavardė / pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

Naudojimo sritis

#### Ši garantijos deklaracija taikoma gaminiui:

Gaminys

Gaminio pavadinimas

Dekoras

Plotas pastate

Prekių gavimo data

#### Grindų montavimo darbų rangovas:

Rangovas

Pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

#### Pardavėjas:

Pardavėjas

Pavadinimas

Adresas

Miestas

Šalis

# „EGGER Comfort“ grindų priežiūros instrukcijos

## Paprastai valomos!

Didžiosios dalies purvo galima išvengti naudojant tinkamus durų kilimėlius ar batų nusivalymo zonas įėjimo vietose. Likusioms grindims valyti rekomenduojama naudoti dulkių siurbį su šepetio priedu. Atsižvelgiant, kaip dažnai naudojama ir kaip purvina, turėtumėte reguliariai plauti grindis drėgna šluoste ar šluostu. Taip pat nuvalykite kraštus išilgine kryptimi. Kad valymas būtų optimalus, rekomenduojame naudoti specialiai EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.

## „EGGER Comfort“ grindų optimali apsauga

- Prie įėjimo įrenkite tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną / patieskite durų kilimėlį.
- Komerčinėse patalpose, kur „EGGER Comfort“ grindys tiesiogiai ribojasi su lauku, grindų konstrukcijoje reikėtų įmontuoti tinkamo dydžio batų nusivalymo zoną.
- Įmontuojamus virtuvės baldus ir įmontuojamas spinteles reikia sumontuoti prieš klojant „EGGER Comfort“ grindis, ir reikia kloti tik tiek, kad grindys po jais palįstų. „EGGER Comfort“ grindys skirtos montuoti „plaukiojančiu būdu“, laikantis natūralaus grindų judėjimo. Todėl judėjimo neturėtų blokuoti ar apriboti sunkūs objektai. Nepageidaujama atveju, kai uždėjus sunkius baldus, buitinius prietaisus ir kitus sunkius objektus grindys išsipučia, rekomenduojama objektą padėti kur nors kitur.
- Ant kėdžių ir stalų bei kitų baldų kojelių priklijuokite grindų apsaugus iš veltnio. Reguliariai juos valykite, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją ir, jei reikia, pakeiskite.
- Pakelkite baldus, kai juos perkeliate – nestumkite, nebent po baldo kojelėmis esate pakloję audeklą ar paklotą.
- Ant biuro kėdžių ir kitų įrenginių su ratukais, turi būti pritvirtinti W tipo minkštieji baldų ratukai. Jei tinkamų kėdžių ratukų negalite gauti, būtina naudoti apsauginį grindų kilimėlį. Reguliariai valykite biuro kėdę ir baldus su ratukais, tikrinkite, ar tinkamai atlieka savo funkciją – jei reikia, pakeiskite.
- Valydami siurbliu naudokite šepetio priedą. Besisukančias detales reikia išjungti ar nuimti.
- „EGGER Comfort“ grindis plaukite tik šiek tiek sudrėkinta šluoste.
- Nedelsdami pašalinkite išsiliejusius skysčius, besilaikančią drėgmę ar skystį ir nepalikite jų ant grindų ilgiau nei būtina. Neliekite / nenardinkite grindų vandeniu ar kitais skysčiais.
- „EGGER Comfort“ grindims niekada nenaudokite abrazyvinių ar šveičiamųjų medžiagų arba plieno drožlių.
- Nenaudokite valymo garais prietaisų.
- Nenaudokite jokių šlifavimo, skutimo ar poliravimo aparatų, šveitimo šepetėlių, aukšto slėgio valymo įrangos ar panašių gaminių „EGGER Comfort“ grindims.
- Nenaudokite nuosėdų paliekančių valymo priemonių. Rekomenduojame naudoti specialiai mūsų EGGER sistemai skirtą grindų valiklį „Clean-it“.
- Vaškuoti ir poliruoti „EGGER Comfort“ grindų neleidžiama ir to daryti nereikėtų.
- Sandarinti viso „EGGER Comfort“ grindų paviršiaus nereikia ir neleidžiama.
- Išsamesnę informaciją apie daugiasluoksnių, modulinį grindų dangų valymą ir priežiūrą rasite techninių duomenų 3 lape „Valymas ir priežiūra\_MMF grindys“ svetainėje <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

Nesilaikant nurodytų valymo ir priežiūros instrukcijų netenka galios visos garantinės pretenzijos.

## Vis tiek atsirado pažeidimų?

Nepaisant to, kokios atsparios yra jūsų grindys, grindų lentas vis tiek galima pažeisti. Jei grindų pažeidimas nedidelis, problemą galima nesunkiai išspręsti konkrečiai sistemai skirta remonto pasta „Decor Mix & Fill“ arba kietuoju vašku. Smarkiai pažeistas grindų lentas gali lengvai pakeisti profesionalus montuotojas.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)