

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti ve Bakım

**Egger Design Parkeler
için Garanti Koşulları
ve Bakım Kılavuzu**



EGGER Design Parke Garanti Koşulları

EGGER Design Parkeler ile uzun yıllar güvendesiniz.

EGGER parkelerinin satın alındığı tarihten itibaren sağladığı garantiler:

- Özel konutlara uygulanan EGGER PRO Design Parkeler 25 yıl, EGGER HOME Design Parkeler 20 yıl garantilidir. İlgili garanti süresini, satın almış olduğunuz ürünün ambalajında bulabilirsiniz.
- Ticari alanlarda uygulanan EGGER Design Parkeler, 5 yıl garantilidir.

Dört Kat Daha Güvenli:

- Dayanıklı – TPU üst katman sayesinde, uzun yıllar güzel kalan yüzeyler. EN 16511-2014 uyarınca verdiğimiz aşınmaya ve mikro çiziklere karşı dayanıklılık garantisi, kenarlarını da kapsamaktadır.
- Uzun ömürlü – Dekorlar güzelliklerini yıllarca korur. Dekorlar, solma ve sararmalara karşı dayanıklıdır.
- Şekil stabilitesi – Her türlü ezilmelere ve zorlanmalara karşı dayanıklıdır.
- Boyut stabilitesi – Sıcaklık değişikliklerinde ölçüleri değişmez.

EGGER Design Parkeler için aşağıdaki garanti koşulları geçerlidir:

- Garantimiz, ev ve ticari alan uygulamalarını (nesnel alanları) kapsar ve sadece daha önce belirtilen maddeler için geçerlidir (sağlamlık, şekil stabilitesi, boyut stabilitesi). Ancak; ticari alanlara uygulandığında, garanti süresi maksimum 5 yıldır.
- Üretici garantisi devredilemez, sadece ilk satın alan alıcı için sağlanır ve Design Parkenin ilk uygulaması için geçerlidir.
- EGGER Design Parkeler, ürüne uygun yerlere uygulanmalıdır.
- Satın alınan EGGER Design Parkeler, geçerli olan uygulama kılavuzuna uygun olarak uygulanmalıdır. Bu koşullara uyulmaması durumunda, her türlü garanti hakkı ortadan kalkar.
- EGGER Design Parkeler, amacına uygun olarak ve bakım talimatlarına uyularak kullanılmış olmalıdır. Parkeler, örneğin; normal kullanım olarak görülemeyecek şiddetli mekanik etkilerle, olağanüstü bir şekilde zorlanmamalı ve/veya usulsüz temizleme yapılarak amaca uygunsuz olarak kullanılmamış olmalıdır.
- Saç boyları veya başka boyar maddelerden kaynaklanan lekeler veya renk değişiklikleri, garanti kapsamı dışındadır. Bu konularla ilgili herhangi bir garanti talep hakkı bulunmamaktadır. Kimyasallar, saç boyları, ağartıcılar veya başka maddelerin kullanılıp kullanılmayacağı konusunda tereddütte kalınması durumunda, henüz uygulanmamış olan bir parke üzerinde bir hassasiyet testi yapılmalıdır. Bu konuyla ilgili olarak, ürünün prospektüsünü de okuyunuz (ürünün uygulaması ile ilgili bilgiler).
- Aşınma; dekor tabakasının en az bir yerde tamamen kalkmış olması ve bunun belirgin bir şekilde görülebilir olması ile en az 1 cm² büyüklüğündeki bir alanda olması gerektiği anlamına gelir.
- Evde düşen nesnelere nedeniyle oluşan hasarlardan; EGGER Design Parke yüzeyinde oluşan, normal bir konumdan, yani, ayakta veya oturur vaziyetteyken minimum 90 cm mesafeden net bir şekilde görülebilen sıyrık veya parçalanmaların görülmesi anlaşılmalıdır. Cüzi oranda kalan mikro çizikler (EN 16511 standardında tanımlanan) EGGER Design Parke üzerinde bir hasar teşkil etmediğinden, garanti kapsamı dışındadır. Keskin köşeli nesne ve uçların oluşturduğu hasarlar garanti kapsamında değildir. Nesnelere düşme yüksekliği 90 cm'den fazla olmamalıdır. Nesnelere 0,5 kg'den ağır olmamalıdır.
- Eziklik kavramından; EGGER Design Parke yüzeyinde oluşan, normal bir konumdan, yani, ayakta veya oturur vaziyetteyken minimum 90 cm mesafeden net bir şekilde görülebilen ezikler anlaşılmalıdır. Keskin köşeli nesne, uçlar veya mobilya ayaklarının oluşturduğu ezikler garanti kapsamı dışındadır. Eşyaların maksimum nokta yükü, 50 kg/cm² (5 MPa) üzerinde olmamalıdır.

EGGER firması size hangi garanti çerçevesini sağlar?

- Garanti talebinin kabul edilmesi durumunda, EGGER tarafından, alıcıya, EGGER firmasının geçerli olan güncel ürün yelpazesinden yedek ürün temin edilir. Malzeme ücretsiz olarak ilgili satış yerine gönderilir. Ek uygulama giderleri, restore edilerek birleştirme işlemleri EGGER tarafından üstlenilmez ve bunlar garanti kapsamına girmez.
- Uygulaması yapılan ürünün kullanımına bağlı olarak yeniye karşı eski farkı, aşağıda belirtilen yüzdeler oranında yeni fiyatlardan kullanıldığı yıl kadar düşülür:
 - 20 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde % 4,5
 - 25 yıllık garanti süresine sahip ürünlerde % 3,5
 - Ticari alanlara uygulanan ve kullanım sınıfı 32, 33 olan ürünlerde % 15

Garanti talebinizi nasıl iletebilirsiniz?

- Bir hasarı ya da garanti koşuluna uymayan durumu tespitinde, satın alan kişi, eksiksiz olarak doldurulmuş garanti kartı ve satış faturası ile birlikte yetkili bayi satıcısı ve/veya EGGER firması ile iletişime geçmelidir.
- EGGER firması, garanti taleplerinin yerine getirilmesi başvurularında, EGGER Design Parkeleri yerinde inceleyerek, hem garanti hakkının yerindeliliğini hem de yüksekliğini kontrol etme hakkını saklı tutar.

Bu garanti nedeniyle, tüketici olarak yasal haklarınız kısıtlanmamaktadır; bizim sağladığımız garantinin yanı sıra, yasal garanti haklarınız da bulunmaktadır.

Konu ile ilgili olarak lütfen yerel bayinize danışın.



EGGER Garanti Kartı

Bu garanti beyanının geçerli olduğu kişi:

Müşteri

Ad Sokak/Ev No.
Şehir Ülke
Kullanım türü

Bu garanti beyanının geçerli olduğu ürün:

Ürün

Ürün adı
Dekor
Obje alan büyüklüğü

Zemin döşeme işi yüklenicisi:

Yüklenici

Ad Sokak/Ev No.
Şehir Ülke

Satıcı:

Satıcılar

Ad Sokak/Ev No.
Şehir Ülke

EGGER Design Parke Bakım Kılavuzu

Kolayca temizlenir!

En kaba kirler uygun boyutlu paspaslar veya ayakkabı temizleme ekipmanlarının yardımıyla zaten alana girişlerde temizlenir. Geriye kalan kirleri de elektrikli süpürge fırçası ile kolayca temizlemek mümkündür. Kullanma ve kirlenme derecesine göre parke zeminini düzenli aralıklarla nemli bez ile silmelisiniz. Bu işlemi yaparken derzleri de uzunlamasına temizlemeye dikkat edin. Optimum düzeyde bir temizlik için EGGER'in Clean-it temizlik ürününü düzenli olarak kullanmanızı tavsiye ediyoruz.

EGGER Design Parkeler için optimum koruma:

- Girişlerde, uygun boyutlarda bir ayakkabı temizleme ekipmanı / paspas bulundurulmalıdır.
- EGGER Design Parke alanlarının doğrudan dışsal alanlara bitişik olduğu iş yeri uygulamalarında, parke konstrüksiyonuna dahil yeterli büyüklükte bir ayakkabı temizleme ekipmanı monte edilmelidir.
- Ankastre mutfak ve ankastre mutfak dolaplarını parkeleri uygulamadan önce kurun ve EGGER Design Parkeleri sadece süpürgeliğe kadar uygulayın.
- Mobilyaların yerleri, itilerek değil, kaldırılarak değiştirilmelidir.
- Sandalye ve masa ayakları da dahil olmak üzere, tüm mobilya ayaklarına keçe koruyucu takılmalıdır. Keçe koruyucu düzenli aralıklarla temizlenmeli, kullanılabilirlikleri kontrol edilmeli ve gerekirse değiştirilmelidir.
- Ofis sandalyeleri ve tekerlekli diğer eşyalarda, yumuşak mobilya ayakları kullanılmalıdır (W tipi).
- Ofis sandalyesi ve mobilya tekerlekleri düzenli aralıklarla temizlenmeli, kullanılabilirlikleri kontrol edilmeli ve gerekirse değiştirilmelidir.
- Elektrikli süpürge ile temizlik yaparken fırçalı başlık kullanılmalıdır.
- EGGER Design Parke sadece nemli bezle silinmelidir.
- Kalıcı nemi, ıslaklığı (sıvı) derhal giderin.
- Film oluşturan temizlik ürünleri kullanılmamalıdır. EGGER'in Clean-it temizlik ürününü öneririz.
- Parkeler, buharlı temizlik cihazı ile temizlenirken, cihaz sürekli hareket ettirilmelidir. Buharlı temizlik cihazında sadece temiz su kullanılmalıdır. Deterjan veya başkaca katkı maddeleri kullanılmamalıdır.
- EGGER Design Parke üzerinde kesinlikle ovma maddeleri veya zımpara kullanılmamalıdır.
- Parkelere parafin ve/veya cila uygulanması gerekmediğinden, bu tür uygulamalardan kaçınılmalıdır.
- EGGER Design Parke yüzeyinin sonradan mühürlenmesi gerekmediğinden, bu tür işlemlerden kaçınılmalıdır.
- Kuaför salonlarında kullanılan saç boyaları veya diğer boyar maddeler; konsantrasyon, içerik maddeleri ve etki süresine bağlı olarak, parke yüzeyinde geri dönüşü olmayan renk değişiklikleri / değişikliklere neden olabileceğinden, EGGER Design Parkelerin, kuaför ve güzellik salonlarında veya benzer kullanım alanlarında kullanılması durumunda, kuaför koltuklarının altı ve etrafındaki alanlara, uygun ve yeterli büyüklükte zemin koruyucu paspaslar serilmesine dikkat edilmelidir. Parke yüzeyinin, yine de, saç boyaları, ağartıcılar veya diğer boyar maddelere maruz kalması durumunda, bu maddeler hemen temizlenmeli ve bu maddelerden etkilenen yerler suya batırılan nemli bir bez ile nötralize edilmelidir. Bunun artık mümkün olmaması durumunda, Design Parke yüzeyinde gelişen boya lekeleri / renk değişiklikleri;
 - Maddeden etkilenen yerin, kısmi olarak "Dr. Schutz Elatex" leke çıkarıcı ile temizlenerek
 - Boya lekeleri / renk değişikliklerinin üzerinde "Dr. Schutz PU-Sanierungspad (gri)" ile hafifçe gezinilmeli
 - Uygulama sonrasında hala kalıntıların olması durumunda, "Dr. Schutz Polierpad beyaz" ve "Fleckenentferner Elatex" ürünü uygulanmalı
 - Son olarak, düzeltilen yerlere (2 kat) "Dr. Schutz PU-Anticolor" sürülerek / yedirilerek giderilebilir.
- Çok katmanlı, modüler parkelerinin temizliği ve bakımı hakkında daha geniş bilgi, <http://www.mmfa.eu/en/download.html> adresindeki "Çok Katmanlı, Modüler Parkelerin_Temizliği_ve Bakımı" ile ilgili 3 no'lu teknik veri sayfasında yer almaktadır.
- Kimyasallar, saç boyaları, ağartıcılar veya başka boyar maddelerin kullanılıp kullanılmayacağı konusunda tereddütte kalınması durumunda, henüz uygulanmamış olan bir parke üzerinde bir hassasiyet testi yapılmalıdır. Bu konuyla ilgili olarak, ürünün prospektüsünü de okuyunuz (ürünün uygulaması ile ilgili bilgiler).

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Almanya

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusya

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com