

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garantija un kopšana

**Egger Comfort grīdas
segumu garantijas noteikumi
un kopšanas instrukcija**



EGGER Comfort grīdas segumu garantijas noteikumi

EGGER Comfort grīdas segumi sniedz jums drošību daudzu gadu garumā.

No iegādes brīža EGGER jums garantē:

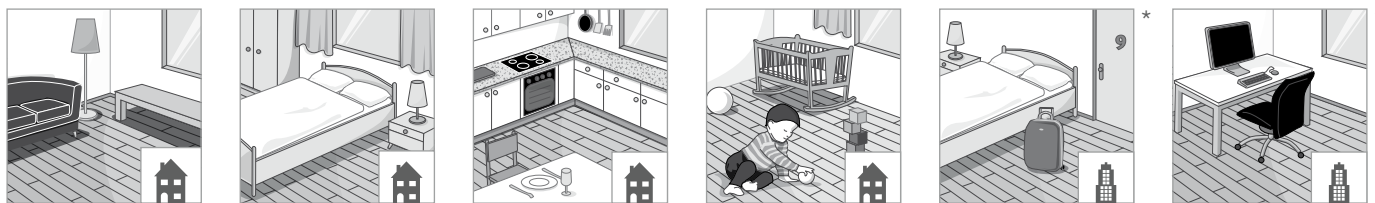
- Garantijas laiks EGGER PRO Comfort un EGGER HOME Comfort grīda segumam, kas ieklāts privātajā dzīvojamajā sektorā, ir 15 gadi.
- Komerציālajās platībās, kas atbilst 31. ekspluatācijas klasei, EGGER PRO Comfort grīdas segumu garantijas laiks ir 5 gadi.

Trīskārša drošība:

- Noturība pret paliekošiem traipiem – viegli tīrīt un kopt
- Noturība pret dekoratīvā raksta izbalēšanu
- Ilgmūžība – īpaši izturīgā virskārta nodrošina skaistas dekoratīvas virsmas daudzu gadu garumā

Uz EGGER Comfort grīdas segumiem attiecas šādi garantijas noteikumi:

- EGGER garantija attiecas vienīgi uz privāto dzīvojamo sektoru; izņēmums ir mitras telpas, piemēram, vannasistabas un saunas telpas, kā arī uz EGGER PRO Comfort grīdas segumiem, kas ieklāti mēreni noslogotās komerciālās platībās, un garantija ir piemērojama tikai trim iepriekš nosauktajām īpašībām. Tomēr ņemiet vērā, ka maksimālais garantijas laiks komerciālās platībās ieklātai grīdai ir 5 gadi.



* attiecas tikai uz EGGER PRO Comfort grīdas segumu

- EGGER sniegtā ražotāja garantija nav nododama tālāk, un tā attiecas tikai uz pirmo EGGER Comfort grīdas seguma pircēju un grīdas seguma pirmreizējo ieklāšanu.
- EGGER Comfort grīdas segums jāieklāj šim produktam piemērotās telpās.
- Grīda jāieklāj atbilstoši ieklāšanas instrukcijai, kas paredzēta iegādātajam EGGER Comfort grīdas segumam. Neievērošanas gadījumā turpmāki garantijas pieprasījumi nav spēkā.
- EGGER Comfort grīdas segumi jāizmanto paredzētajam mērķim, ievērojot kopšanas norādījumus. Tos nedrīkst pārmērīgi noslogot vai neatbilstoši izmantot, piemēram, iedarbojoties uz tiem ar spēcīgiem mehāniskiem triecieniem vai radot slodzi, kas vairs nav raksturīga parastai lietošanai, un/vai nepareizi veicot tīrīšanu.
- Nodilums nozīmē skaidri redzamu un pilnīgu dekoratīvās virskārtas noberzumu vismaz vienā vietā, kuras laukums ir vismaz 1 cm².
- Bojājumi, kurus rada krītoši sadzīves priekšmeti, ir EGGER Comfort grīdas seguma virsmas plaisas, atslāņojumi vai skrāpējumi, kas skaidri saskatāmi uz grīdas virsmas vismaz no 90 cm augstuma, tas ir, no normālas stāvus vai sēdus pozīcijas. Nolietojuma pazīmes, kas izpaužas kā mikroskopiski nobrāzumi / skrāpējumi, nav uzskatāmas par EGGER Comfort grīdas seguma bojājumiem, tāpēc tās nav iekļautas garantijā. Garantija neattiecas arī uz bojājumiem, kuru cēlonis ir smaili priekšmeti vai priekšmeti ar asām malām. Priekšmetu krišanas augstums nedrīkst būt lielāks par 90 cm. Priekšmetu svars nedrīkst pārsniegt 0,5 kg.
- Par iespaidumu ir uzskatāms tāds EGGER Comfort grīdas seguma virsmas bojājums, kas vērojams vismaz vienā vietā un ir skaidri saskatāms uz grīdas virsmas vismaz no 90 cm augstuma, tas ir, no normālas stāvus vai sēdus pozīcijas, turklāt tam jābūt paliekošam iespaidumam (> 0,3 mm atbilstoši EN 16511). Garantija neattiecas arī uz iespaidumiem un deformācijām, kuru cēlonis ir smaili priekšmeti, priekšmeti ar asām malām vai mēbeļu kājas. Jebkuru priekšmetu maksimālā vietējā slodze nedrīkst pārsniegt 50 kg/cm² (5 MPa).
- EGGER Comfort grīdas segumi ir dabiski produkti, tātad tiem ir raksturīgas virsmas īpašību un vizuālā izskata atšķirības, kas nav iekļautas garantijā.

Kāda apjoma garantiju Jūs saņemsiet no uzņēmuma EGGER?

- Pēc garantijas prasības atzīšanas pircējam tūlītējai nomainīšanai tiek piegādāti rezerves paneļi no uzņēmuma EGGER pašreizējā klāsta. Materiāli tiek piegādāti bez maksas iepriekšējā iegādes vietā. EGGER nesedz ne ieklāšanas, ne paneļu demontāžas izdevumus, un tas arī nav iekļauts garantijas noteikumos.
- Nomainot „vecu pret jauno“, tiek ņemts vērā faktiskais materiālu nolietojums garantijas periodā, viena garantijas gada laikā produkta sākotnējā cena samazinās par turpmāk norādītajiem procentiem:
 - grīdas segumam, kas ieklāts privātajā dzīvojamā sektorā → 6 %
 - EGGER PRO Comfort grīdas segumam, kas ieklāts komerciālajās platībās → 15 %

Kā pieteikt garantijas prasību?

- Pēc bojājuma konstatēšanas vai garantijas gadījuma iestāšanās pircējam nekavējoties jāsažinās ar preces pārdevēju un/vai ar uzņēmumu EGGER, uzrādot pilnībā aizpildītu garantijas talonu un pirkuma čeku.
- Saņemot garantijas prasības pieteikumu, uzņēmums EGGER patur tiesības apskatīt grīdas segumu uz vietas, lai pārbaudītu garantijas prasības pamatotību, bojājuma iemeslus un apmērus.

Garantija neierobežo jūsu likumīgās patērētāja tiesības, likumā paredzētie garantijas pakalpojumi arī ietilpst garantijā.

Šajā nolūkā sazinieties ar savu tirgotāju.



EGGER garantijas talons

Šis garantijas talons attiecas uz:

Klients

Nosaukums _____ Iela / mājas Nr. _____
Pilsēta _____ Valsts _____
Izmantošanas veids _____

Šis garantijas talons attiecas uz produktu:

Produkts

Produkta nosaukums _____
Raksts _____
Platība objektā _____

Par grīdas seguma ieklāšanas darbiem atbildīgais darbuuzņēmējs:

Darbuuzņēmējs

Nosaukums _____ Iela / mājas Nr. _____
Pilsēta _____ Valsts _____

Tirgotājs:

Tirgotājs

Nosaukums _____ Iela / mājas Nr. _____
Pilsēta _____ Valsts _____

EGGER Comfort grīdas seguma kopšanas instrukcija

Vienkārši tīrs!

Lielie netīrumi tiek savākti, novietojot pie ieejas durvīm piemērota izmēra kājslauķi vai paklāju. Atlikušos netīrumus var viegli savākt ar putekļusūcēju, kam ir pielikts uzgalis ar birstīti. Atkarībā no izmantojuma un netīrības pakāpes jums vajadzētu ik pēc zināma starplaika regulāri uzkopt grīdu ar samitrinātu lupatu. Turklāt ir jāpievērš uzmanība, lai tiktu iztīrīti arī salaidumi garenvirzienā. Optimālai tīrīšanai iesakām izmantot sistēmai piemēroto EGGER grīdu tīrīšanas līdzekli Clean-it.

Optimāla aizsardzība EGGER Comfort grīdas segumam:

- Pie ieejas durvīm ir nepieciešami atbilstoša izmēra kājslauķi / paklāji.
- Komerציālaļās telpās, kurās EGGER Comfort grīdas segums robežojas ar ārpustelņu platībām, ieteicams grīdas konstrukcijā iestrādāt atbilstoša izmēra iebūvējamo kājslauķi.
- Zem visu mēbeļu, arī krēslu un galdu kājām, piestipriniet filca paliktņus. Paliktņi regulāri jānotīra, lai pārlicinātos, vai tie veic savas funkcijas, un nepieciešamības gadījumā jānomaina.
- Pārvietojot mēbeles, nevelciet tās pa grīdu, bet paceliet uz augšu.
- Iebūvējamās virtuves iekārtas un iebūvējamās skapjus uzstādiet pirms EGGER Comfort grīdas seguma ieklāšanas un grīdas segumu ieklājiet tikai līdz priekšējo paneļu apakšmalai.
- Biroja krēsliem un citām mēbelēm, kurām ir paredzēti ritentiņi, jāizmanto mīksti mēbeļu ritentiņi (tips W). Regulāri iztīriet biroja krēslu un mēbeļu ritentiņus, kā arī regulāri pārbaudiet to darbību un nepieciešamības gadījumā veiciet to nomaiņu.
- Tīrot ar putekļu sūcēju, izmantojiet uzgali ar suku.
- EGGER Comfort grīdas segumiem nekad nelietojiet abrazīvus vai pulēšanas līdzekļus.
- Nekavējoties uzslaukiet uzkrājušos mitrumu vai šķidrumus (slapjumu).
- Nelietojiet tvaika slotas.
- EGGER Comfort grīdas seguma tīrīšanai izmantojiet tikai mazliet mitru drānu.
- Neizmantojiet tīrīšanas līdzekļus, kas veido aizsargslāni. Ieteicams izmantot sistēmai piemēroto uzņēmuma EGGER tīrīšanas līdzekli Clean-it.
- Grīdas segumu nav nepieciešams vaskot un / vai pulēt – šādas darbības nav pieļaujamas.
- Turpmāka EGGER Comfort grīdas segumu aprāde ar virsmu pārklājošiem līdzekļiem nav nepieciešama un nav arī pieļaujama.
- Plašāku informāciju par daudzslāņaino modulāro grīdas segumu tīrīšanu un kopšanu meklējiet tehniskajā biļetenā Nr.3 „Tīrīšana un kopšana_MMf grīdas segumi“ vietnē <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Un tomēr bojājumi?

Ja tomēr, neskatoties uz Comfort grīdas seguma izturību, tiek sabojāts kāds panelis, nelielus defektus var viegli izlabot ar sistēmai piemēroto EGGER pastu Decor Mix & Fill. Stipri bojātas vietas var vienkārši nomainīt kvalificēts speciālists.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Vācija

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Krievija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com