

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jamstvo i održavanje

Jamstvo i upute za njegu
Egger Design podova GreenTec



Dobrovoljno proizvođačko jamstvo

Jamčimo najvišu kvalitetu materijala i izrade za EGGER Design podove GreenTec.

Jamstveni rok:

- Kada se pod polaže u stambenim prostorima, jamstveni rok je 25 godina od datuma kupnje (uz dokaz o kupnji) za EGGER Design podove GreenTec
- Kada se pod polaže u poslovnim prostorima, jamstveni rok je 5 godina od datuma kupnje (uz dokaz o kupnji) za EGGER Design podove GreenTec, uz uvjet da je polaganje poda obavio profesionalac.

Ovo jamstvo* nudi četverostruku sigurnost u pogledu sljedećih značajki:

- Robusnost – površine godinama ostaju lijepe zahvaljujući izuzetno robusnom površinskom sloju.
- Dugotrajnost – prekrasan izgled dugi niz godina. Dekor ne blijedi i ne mijenja boju.
- Postojani oblik – ne ocrtavaju se obrisi podloge.
- Stabilne dimenzije – nema vidljivih promjena dimenzija kod promjena temperature.

*Za EGGER Design podove GreenTec s uklopnim sustavom CLIC *it!* dajemo i dodatno jamstvo na otpornost na vodu (opširnije o tome pročitajte u dijelu naslovljenom “Advanced Water Guard Guarantee” za EGGER Design podove GreenTec s CLIC *it!*).

Pretpostavke, uvjeti i isključenja:

- Ovo jamstvo vrijedi za privatne stambene prostore i poslovne prostore, a odnosi se isključivo na gore navedene značajke (robusnost, dugovječnost, postojanost oblika i postojanost dimenzija).
- Design podovi GreenTec moraju se polagati u prostorijama koje su prikladne za taj proizvod (vidi letak s informacijama o proizvodu i DIN EN ISO 10874). Ovo jamstvo ne vrijedi za Design podove GreenTec koji se skladište i polažu u vlažnim / mokrim prostorima (npr. saunama, toplicama i prostorima oko bazena) i za situacije kada se proizvodi koriste u području primjene koje ima viši razred uporabe od onog koji je deklariran.
- Ako se polaže pod koji ima vidljiva oštećenja ili druge jasno vidljive nedostatke, jamstvo ne vrijedi.
- Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode bez grešaka. Ovo jamstvo ne vrijedi za proizvode s greškom, posebne proizvode ili druge Design podove GreenTec prodane uz popust, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u usporedbi sa slikom i uzorcima.
- Ovo jamstvo je neprenosivo, vrijedi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje Design poda GreenTec.
- Pod se mora polagati prema uputama za postavljanje za Design podove GreenTec (koje možete dobiti od svojeg trgovca ili na www.egger.com). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi jamstvo prestaje vrijediti.
- Design podovi GreenTec moraju se koristiti u skladu sa svojom namjenom i u skladu s uputama o održavanju. Ne smiju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja izazvana padom predmeta u kućanstvu (pukotine, okrhnuća ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, odnosno položaja osobe koja sjedi ili stoji iznad poda s udaljenosti od najmanje 90 cm). Sitni tragovi habanja poput mikro ogrebotina (kako je definirano u EN 16511) ne smatraju se oštećenjem i stoga nisu pokriveni jamstvom. Jamstvo isto tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima. Predmeti ne smiju pasti s visine veće od 90 cm, a njihova težina ne smije biti veća od 0,5 kg.
- Jamstvo ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nožicama namještaja. Udubljenjem se smatra situacija u kojoj je površina Design poda GreenTec trajno deformirana na najmanje jednom mjestu, što mora biti jasno uočljivo iz normalnog položaja, odnosno položaja osobe koja sjedi ili stoji iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm. Svi predmeti zajedno ne smiju prekoračiti maksimalno koncentrirano opterećenje od 50 kg/cm² (5 MPa).
- Isključena su produljenja ili izmjene jamstva od strane trećih osoba.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja i dotrajalost, mrlje, promjene boje, razlike u boji, sjaju i strukturi kojima je uzrok nešto od sljedećeg:
 - voda ili vlaga ispod Design poda GreenTec ili, u slučaju mineralnih podloga, nepostojanje odgovarajuće parne brane.
 - suho okruženje i / ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sustava grijanja s funkcijom pohrane toplinske energije tijekom noći;
 - prirodno habanje i trošenje;
 - neprikladni ili loše / pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, korištenje neodgovarajućih ljepila koja ne odgovaraju našim preporukama ili pregradnje;
 - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korištenjem;
 - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korištenje poda ili izmjene na Design podu GreenTec;
 - curenje vodovodnih cijevi, puknuće vodovodnih cijevi, poplavlivanje, oluje ili viša sila;
 - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatski pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode / vlage ispod površine poda;

- nepropisno korištenje ili čišćenje s kemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
 - čišćenje ili njegovanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
 - korištenje namještaja s kotačićima, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama (Beater Bars), kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
 - kemikalije i nezgode, požar, žeravica i plamen;
 - korištenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
 - korištenje strojeva za brušenje i poliranje, ribačih četki, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili sličnih aparata;
 - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tekućinama zbog curenja cijevi, curenja iz kućanskih aparata ili poplavlivanja;
 - industrijski proizvodi, kemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
 - neposredna izloženost sunčevom svjetlu ili visokim temperaturama;
 - sredstva za izbjeljivanje, boje za kosu ili druge tvari za bojanje;
(ako kod korištenja kemikalija, boja za kosu ili izbjeljivača i drugih tvari niste sigurni, treba provesti test osjetljivosti na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i upute za uporabu pojedinog proizvoda koji namjeravate koristiti.)
 - miješanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Jamstvo se ne odnosi na dodatke kao što su podni profili, podne letve ili podloge i sl.

“Advanced Water Guard” prošireno jamstvo za EGGER Design podove GreenTec s CLIC it! uklopnim sustavom

Svi proizvodi ove serije otporni su na oštećenja uslijed povremenih izlivanja i prskanja tekućine uobičajenih za domaćinstvo, pod uvjetom da se tekućina ukloni u roku od 72 sata.

- Vrijedi samo za EGGER Design podove GreenTec s CLIC it! uklopnim sustavom.
- Vrijedi samo za privremenu izloženost vlazi uslijed aktivnosti koje su uobičajene u domaćinstvu, poput izlivenih tekućina, mokrih cipela ili mokrih stopala nakon kupanja / tuširanja ili sličnih aktivnosti, uz uvjet da se tekućina ukloni što je moguće prije (unutar 72 sata).
- Vrijedi samo za greške i nedostatke samog proizvoda i obuhvaća četverostruko osiguranje (robusnost, dugotrajnost, postojanost oblika, postojanost dimenzija) kako je navedeno na stranici 2.

Uz uvjete jamstva za EGGER Design podove GreenTec, za prošireno jamstvo “Advanced Water Guard” vrijede sljedeće pretpostavke, uvjeti i isključenja:

- Nije dozvoljeno polaganje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saune, toplice, okoline bazena).
- Kada se pod polaže u prostorijama s vodovodnim instalacijama (npr. kupaonicama, praonicama) ili u području oko umivaonika i sudopera, perilica rublja i posuđa, hladnjaka i / ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cijevima moraju se trajno elastično pokriti / zabrtviti da budu vodonepropusni.
- Jamstvo ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tekućinama koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prolijevanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala uslijed prekomjernog korištenja i zlouporabe, uključujući prekomjerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korištenjem u domaćinstvu.

Postupak u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Kupac može ostvariti svoja prava iz ovog jamstva predloženjem potpuno ispunjenog jamstvenog lista i dokaza o kupnji unutar jamstvenog roka, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven jamstvom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlaštenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod i / ili EGGERu. Kupac mora dokazati da jamstveni rok nije istekao (prilaganjem dokaza o kupnji).
- Nakon zaprimanja jamstvenog zahtjeva EGGER pridržava pravo pregledati EGGER Design pod GreenTec na mjestu ugradnje i provjeriti opravdanost jamstvenog zahtjeva u pogledu uzroka i opsega zahtjeva.

Usluga u slučaju jamstvenog zahtjeva

- EGGER prema ovom jamstvu izvodi samo popravak ili zamjenu EGGER Design pod GreenTec. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zamijeniti. Kod zamjene proizvoda stari proizvod se besplatno zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, istog razreda i istog tipa. Ako se dotični proizvod u vrijeme prijave pogreške više ne proizvodi, EGGER ima pravo isporučiti sličan proizvod. Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mjere smiju se izvesti samo uz prethodnu suglasnost EGGERa. Dodatni troškovi (naknada za popratne ili posljedične štete, montažu, demontažu, prijevoz i sl.) priznaju se samo u skladu s obveznim zakonskim odredbama i ne nadoknađuju se u okviru jamstva.
- U situacijama kada je materijal već korišten primjenjuje se načelo "staro za novo", tako da će se za svaku započetu godinu jamstvenog roka odobriti odbitak sljedećih postotaka vrijednosti novog proizvoda:
 - za proizvode položene u stambenim prostorima → 3,5 % za svaku godinu korištenja
 - za proizvode položene u poslovnim prostorima → 15 % za svaku godinu korištenja
- Jamstveno razdoblje neće se produžiti zbog pružanja usluga iz ovog jamstva, naročito ne u slučaju popravka ili zamjene. U takvim slučajevima niti jamstveni rok ne počinje ponovo teći.

Zakonska prava potrošača:

Ovo jamstvo ne utječe na vaša zakonska prava potrošača. Uz prava iz ovog jamstva potrošači imaju i zakonska prava na jamstvene zahtjeve.



Jamstveni list

(Za vašu evidenciju. Molimo da ga ispunite i imate pri ruci u slučaju da bude potreban)

Ovaj jamstveni list odnosi se na:

Kupac

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja
Područje korištenja	

Ovo jamstvo daje se za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda	
Dekor	
Veličina površine u zgradi	

Izvođač radova polaganja poda:

Izvođač radova

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

Trgovac:

Maloprodajno mjesto:

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

Upute o održavanju EGGER Design GreenTec poda

Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine moguće je izbjeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za otiranje kod ulaza. Za preostali dio poda preporučuje se korištenje nastavka s četkom na usisivaču. Ovisno o učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod biste također trebali redovito brisati vlažnom krpom. Kosine na podnim daskama čistite u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGERa.

Optimalna zaštita za EGGER Design podove GreenTec:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili prostor za otiranje obuće.
- U poslovnim prostorima, gdje se po EGGER Design GreenTec podu izlazi na otvoreni prostor, mora se ugraditi mjesto za otiranje obuće primjerene veličine.
- Ugrađene kuhinje i kuhinjske ormariće treba montirati i postaviti prije polaganja poda, a EGGER Design pod GreenTec treba položiti samo do kuhinjskih elemenata. Design pod GreenTec načelno je osmišljen za polaganje kao plivajući pod, kako bi se omogućilo njegovo prirodno pomicanje. Zato se takvo prirodno pomicanje ne bi smjelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo vjerojatnom slučaju da nakon postavljanja teških komada namještaja, kućanskih aparata i drugih teških predmeta dođe do odizanja poda, preporučujemo da se takav predmet postavi na neko drugo mjesto.
- Kada pomičete namještaj, podignite ga – nemojte ga vući po podu, osim ako ste ispod nožica namještaja stavili krpu ili deku.
- Nalijepite filc na nožice namještaja – to vrijedi i za stolce i stolove. Redovito čistite taj filc i provjeravajte ispunjava li svoju funkciju – po potrebi ga zamijenite.
- Kod uredskih stolica i drugih elemenata s kotačima treba koristiti mekane kotače (tip W). Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane kotače, mora se koristiti zaštitna podloga za pod. Kotačiće na uredskim stolicama i namještaju redovito čistite i provjeravajte jesu li ispravni – po potrebi ih zamijenite.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti / ukloniti.
- EGGER Design pod GreenTec čistite samo vlažnom krpom.
- Prolivenu tekućinu te tekućinu i vlagu koja se zadržavaju na podu odmah uklonite i nemojte ih ostavljati na podu dulje nego je nužno. Pod nemojte polijevati vodom ili drugom tekućinom.
- Nemojte koristiti proizvode za čišćenje koji bi mogli ostati na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namijenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Kod korištenja parnog čistača važno je stalno pokretati čistač. Parni čistač smije se napuniti samo čistom vodom. Nemojte dodavati sredstva za čišćenje niti druge dodatke.
- Nemojte koristiti nikakve strojeve za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, visokotlačne čistače ili slične uređaje na EGGER Design podovima GreenTec.
- Na Design podu GreenTec nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva, sredstva za poliranje niti čeličnu vunu.
- Na Design pod GreenTec ne smije se nanositi vosak, niti ga se smije polirati.
- Brtvljenje čitave površine Design poda GreenTec nije potrebno, niti je dozvoljeno.
- Kada se EGGER Design pod GreenTec polaže i koristi u frizerskim salonima, kozmetičkim salonima i sličnim prostorima, imajte na umu da površine poda ispod i oko stolaca treba zaštititi zaštitnim podloškom odgovarajuće veličine. Takva je zaštita potrebna jer boje za kosu i druge obojene tvari koje se, primjerice, koriste u frizerskim salonima mogu izazvati nepovratne promjene boje poda, ovisno o koncentraciji, sastojcima i duljini izloženosti. Ako se ipak desi da boja za kosu, sredstva za izbjeljivanje ili druge vrste boja dođu u kontakt s površinom poda, treba ih odmah ukloniti, a pod očistiti vlažnom krpom. Ako to nije moguće, mrlje od boje / promjenu boje na pojedinim dijelovima Design poda GreenTec možete ukloniti na sljedeći način:
 - Djelomično očistite sredstvom za uklanjanje mrlja “Dr. Schutz Elatex”.
 - Djelomično brušenje površinskog sloja s mrljama / promjenom boje s “Dr. Schutz PU fixing pad (grey)”
 - U slučaju da su ostali tragovi, nakon toga tretirajte s “Dr. Schutz polishing pad white” i “Stain remover Elatex”
 - Na kraju na takve dijelove poda djelomično nanesite (dva puta) sredstvo “Dr. Schutz PU Anticolor”.
- Ako imate dvojbi kod korištenja kemikalija, boja za kosu ili izbjeljivača za kosu, kao i drugih bojila, trebali biste isprobati njihovo djelovanje na komadu podne daske koja nije postavljena. Molimo da pročitate i upute za korištenje na etiketi pojedinog proizvoda koji koristite.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih modularnih podnih obloga možete naći u tehničkom listu 3 “Čišćenje i održavanje_MMf podovi” na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

U slučaju nepridržavanja ovdje navedenih uputa za čišćenje i održavanje prestaje vrijediti jamstvo.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com