

Validity: 01. March 2012

Fritz Egger GmbH & Co. OG  
Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Tel.: +43 (0) 50600

## Všeobecné obchodní podmínky – EGGER Webový obchod

### § 1 Oblast působnosti

- (1) Následující podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi Fritz Egger GmbH & Co OG Holzwerkstoffe, Weiberndorf 20, A-6380 St Johann in Tirol, Rakousko ("**Egger**") a jejími klienty, pokud jde o uzavření smluv, které vznikly prostřednictvím webového obchodu firmy Egger ("**Webový obchod**"). Odlišné Všeobecné obchodní podmínky klientů a další dohody jsou platné pouze tehdy, pokud byly přijaty firmou Egger písemně.

### § 2 Uzavření smlouvy

- (1) Prostřednictvím svého webového obchodu nabízí Egger různé produkty (v současné době vzorky, software a reklamní materiály). Objednání těchto produktů klientem představuje závaznou nabídku ze strany klienta. Možné potvrzení objednávky odeslané firmou Egger neznámá přijetí nabídky. K přijetí a tím k uzavření smlouvy dochází pouze přijetím potvrzení objednávky na e-mailové adrese uvedené zákazníkem v objednávce ("**e-mailová adresa klienta**") od firmy Egger nebo odesláním zboží klientovi.
- (2) V jednotlivých případech se může stát, že část celkové dodávky neposkytne firma Egger, ale jiná společnost ze skupiny Egger ("**firma skupiny Egger**") a stane se tak smluvním partnerem klienta pro tuto část dodávky dodanou firmou skupiny Egger. Egger bude informovat klienta o této situaci před dokončením procesu objednávky v on-line objednávkovém formuláři.

### § 3 Platba

- (1) Částka, kterou zákazník zaplatí v době splatnosti po obdržení faktury od firmy Egger. Platba se musí uskutečnit předem.
- (2) Pro zpracování plateb Egger používá poskytovatele služeb elektronických platebních systémů. V současné době je to PayOne GmbH & Co. KG, Kiel, Německo. Pro účely

zpracování plateb může Egger předat potřebné osobní údaje klienta tomuto poskytovateli služeb. Egger si vyhrazuje možnost v budoucnu změnit tohoto poskytovatele služeb.

- (3) Pokud některá firma skupiny Egger splní částečně nebo úplně tuto smlouvu, bude vymáhat dluh firma Egger.
- (4) Klient si může odečíst pouze nesporné nebo právně potvrzené pohledávky.
- (5) Až do úplného zaplacení objednaného zboží zůstává zboží majetkem firmy Egger nebo firmy skupiny Egger, která zboží dodává.

#### **§ 4 Expedice**

- (1) Náklady na expedici objednaného zboží závisí na místě určení zboží. Před dokončením procesu objednávky sdělí Egger náklady na dopravu vypočtené na základě dodací adresy uvedené zákazníkem.

#### **§ 5 Odpovědnost**

- (1) Egger přebírá neomezenou odpovědnost za škody na životě nebo zdraví způsobené jeho vlastním zaviněním, úmyslem nebo hrubou nedbalostí, jeho zaměstnanci a/nebo pomocnými silami.
- (2) Mimoto je Egger je odpovědný v případě i jen nedbalostního porušení základních smluvních závazků ve výši předvídatelné škody typické pro tuto smlouvu. Podstatné smluvní povinnosti jsou ty povinnosti firmy Egger, pouze jejichž splnění umožní řádné plnění smlouvy, a plnění, na něž se může klient obvykle spolehnout. Typická předvídatelná škoda pro tuto smlouvu je taková, k níž může typicky dojít v případě obvyklého procesu poškození. Mimo těchto případů je jakákoliv odpovědnost firmy Egger vyloučena.
- (3) Ustanovení závazných právních předpisů, jako je zákon o ručení za výrobek, zůstávají uvedenými ustanoveními nedotčena.

#### **§ 6 Ochrana osobních údajů**

- (1) Egger zjišťuje a ukládá osobní údaje klientů nezbytné pro plnění této smlouvy. Při zpracování osobních údajů klientů se firma Egger řídí platnými právními předpisy. Další podrobnosti lze zjistit v prohlášení o ochraně údajů, které je uvedeno níže.
- (2) Klient může kdykoliv požadovat informace o uložených údajích týkajících se jeho osoby. Další podrobnosti o tomto tématu lze zjistit v prohlášení o ochraně osobních údajů.

## § 7 Platná legislativa

- (1) Pro tyto podmínky a veškeré právní vztahy uzavřené mezi firmou Egger a klientem platí pouze rakouské právo při vyloučení zákonů OSN o prodeji zboží.

## § 8 Právo spotřebitele na odstoupení

- (1) *Právo na odstoupení*

Svůj podpis smlouvy můžete odvolat do 14 dnů v textové podobě (např. dopisem, faxem, e-mailem), nebo - v případě, že předmět smlouvy obdržíte před vypršením této lhůty - i vrácením předmětu, a to bez udání důvodů. Lhůta začíná běžet od přijetí tohoto oznámení v textové podobě, ne však dříve, nežli dojde k obdržení zboží příjemcem (v případě opakovaného doručení stejného zboží ne před přijetím první dílčí dodávky), a ne před splněním našich informačních povinností podle zákona č. 246 § 2 ve spojení s § 1 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku a našich povinností podle § 312g odst. 1 věta 1 Spolkového zákoníku ve spojení s čl. 246 § 3 Občanského zákoníku. Sdělení o odstoupení musí být zasláno na adresu:

Fritz Egger GmbH & Co. OG Holzwerkstoffe  
Weiberndorf 20  
A-6380 St. Johann in Tirol  
Rakousko  
Telefon: +43 50 600 0  
E-mail: shop@egger.com

- (2) *Důsledky odstoupení*

V případě platného odstoupení se musí vzájemně přijaté zboží, služby a výhody vrátit, a potenciální výhody (tedy úrok) se musí odvolat. Pokud nám nemůžete vrátit zboží, služby, benefity a výhody (např. výhodu použití), nebo je to možné jen částečně, nebo v poškozeném stavu, musíte nám poskytnout odpovídající náhradu. Za snížení hodnoty předmětu a za využití výhody je třeba poskytnout kompenzaci pouze do té míry, která odpovídá využití nebo poškození způsobeného manipulací s předmětem, které jde nad rámec pouhého přezkoumání vlastností a způsobu použití. "Přezkoumáním vlastností a způsobu použití" se rozumí testování a zkušební provoz příslušného zboží, jako je to např. možné a obvyklé v prodejně. Předměty, které mohou být poslány jako balík, se musí vrátit na naše riziko. Obvyklé náklady na vrácení zboží nesete Vy, pokud dodané zboží odpovídá objednanému zboží a pokud cena vraceného předmětu nepřesáhne cenu 40 euro, nebo i v případě vyšší ceny předmětu, za které jste dosud neposkytl protihodnotu nebo smluvně dohodnutou dílčí platbu. Jinak se zboží vrací zdarma. Předměty, které nelze vrátit jako balík, odebereme ve

Vašem bydlíšti. Povinnosti vrátit platby musí být splněna do 30 dnů. Pro Vás začíná běžet tato lhůta zasláním Vašeho prohlášení o odstoupení nebo předmětu, pro nás začíná jeho přijetím.

- (3) V případě software je právo na odstoupení vyloučeno, pokud Egger dodal software stažením, nebo pokud klient poruší plombu software.

## **§ 9 Softwarová licence**

- (1) Pokud klient získá jakýkoliv software z webového obchodu, který byl vyrobený firmou Egger, Egger mu poskytne prosté nevýhradní a nepřevoditelné právo k užívání tohoto softwaru.
- (2) Pokud se jedná o software poskytovaný třetími dodavateli, platí licenční ustanovení třetích dodavatelů navíc. Egger při objednání softwaru informuje klienta odpovídajícím způsobem.

## **§ 10 Odlišná ustanovení pro podnikatele**

- (1) Pro klienty, kteří jsou podnikateli, platí následující odlišná ustanovení:
  - a) Pokud se na objednaném zboží projeví vada, může zákazník od firmy Egger požadovat dodatečné plnění. V takovém případě má Egger právo se rozhodnout, zda odstraní vadu nebo zda poskytne nové zboží bez vad.
  - b) Zde neplatí § 8.
- (2) Místem plnění a sídlem soudu pro smluvní vztahy mezi firmou Egger a klienty, kteří jsou podnikateli, je St Johann in Tirol v Rakousku.
- (3) Riziko ztráty nebo poškození zboží přechází na klienta při přechodu zboží na dopravce od firmy Egger nebo od některé firmy skupiny Egger.