

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Jamstvo i održavanje

Izjava o jamstvu i upute za  
njeгу Egger Comfort poda



# Dobrovoljno proizvođačko jamstvo

## EGGER Comfort pod jamči najbolju kvalitetu materijala i izrade.

### Jamstveni rok:

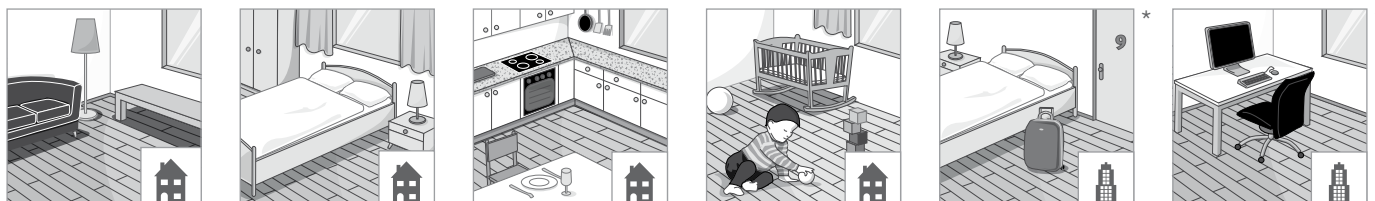
- Za postavljanje u stambenim prostorima jamstveni rok iznosi 15 godina od datuma kupnje (uz predodjenje računa) za EGGER Comfort pod razred korištenja 31.
- Za postavljanje u stambenim prostorima jamstveni rok iznosi 20 godina od datuma kupnje (uz predodjenje računa) za EGGER Comfort pod razred korištenja 32.
- Ako se EGGER Comfort pod postavlja u poslovnim prostorima, jamstveni rok je 5 godina od dana kupnje (uz predodjenje računa), uz uvjet da je pod postavljao profesionalac.

### Ovo jamstvo nudi trostruko obećanje u pogledu sljedećih značajki:

- Otporan na trajne mrlje – jednostavno čišćenje i njega
- Otporan na izbljeđivanje dekora
- Trajan – zahvaljujući otpornoj površini dekorativna površina godinama zadržava lijep izgled

### Pretpostavke, uvjeti i isključenja:

- Ovo jamstvo vrijedi za privatne stambene i poslovne prostore i odnosi se isključivo na gore navedene značajke (otporan, ne blijedi, dugotrajan).



\*Vrijedi samo za EGGER PRO Comfort pod razred korištenja 32.

- EGGER Comfort pod mora se postavljati u prostorijama koje su prikladne za takav proizvod (vidi letak u pakiranju proizvoda i DIN EN ISO 10874). Ovo jamstvo ne vrijedi za EGGER Comfort pod koji je skladišten i postavljen u vlažnim/mokrim prostorima (npr. saunama, toplicama i bazenima) i ako se proizvod koristi u području primjene više klase od one koja je navedena za proizvod.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge očite nedostatke, jamstvo ne vrijedi.
- Ovo jamstvo vrijedi samo za proizvode bez grešaka. Iz ovog jamstva isključeni su proizvodi s greškom, posebne stavke ili drugi EGGER Comfort podovi koji su se prodavali uz popust, kao i razlike u boji, sjaju ili strukturi u usporedbi sa slikom i uzorcima.
- Ovo jamstvo je neprenosivo, vrijedi samo za prvog kupca i samo za prvo postavljanje EGGER Comfort poda.
- Pod mora biti položen prema važećim uputama za polaganje EGGER Comfort poda (koje su dostupne ili kod vašeg trgovca ili na stranici [www.egger.com](http://www.egger.com)). U slučaju nepridržavanja ovih odredbi jamstvo prestaje vrijediti. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER Comfort podovi moraju se koristiti u skladu sa svojom namjenom i u skladu s uputama za njegu. Ne smiju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Jamstvo pokriva oštećenja nastala uslijed pada kućanskih predmeta (pukotine, ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sjedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm) samo ako predmeti koji su pali nisu bili teži od 0,5 kg i ako su pali s visine do 90 cm. Manji znakovi habanja u obliku mikroogrebotina (kako je definirano u EN 16511) ne predstavljaju oštećenje i stoga nisu pokriveni jamstvom. Jamstvo jednako tako ne pokriva oštećenja nastala šiljatim ili oštrim predmetima.
- Jamstvo ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nožicama namještaja. Udubljenje podrazumijeva trajno oštećenje površine Comfort poda na najmanje jednom mjestu, koje mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. stojećeg ili sjedećeg položaja iznad poda na udaljenosti od najmanje 90 cm.
- Isključena su produljenja ili izmjene jamstva od strane trećih osoba.

- Ovim jamstvom nisu pokrivena šteta i oštećenja, mrlje i promjena boje, razlike u boji, sjaju i strukturi ako je uzrok:
  - voda ili vlaga ispod EGGER Comfort poda ili – kod mineralnih podloga – nepostojanje prikladne parne brane;
  - suho okruženje i/ili visoke temperature poput onih u saunama, oko peći (ako se ne poštuje zakonski propisana minimalna udaljenost) ili kod sustava grijanja s funkcijom pohrane toplinske energije tijekom noći;
  - prirodno habanje i trošenje;
  - neprikladni ili loše/pogrešno pripremljene podloge, pogrešno ili nepropisno postavljanje, korištenje neodgovarajućih ljepila koja ne odgovaraju našim preporukama ili pregradnje;
  - znatna mehanička opterećenja koja se više ne mogu smatrati normalnim i uobičajenim korištenjem;
  - pogrešno ili nepropisno rukovanje, korištenje ili promjene EGGER Comfort poda;
  - curenje vodovodnih cijevi, puknuće vodovodnih cijevi, poplavljanje, oluje ili viša sila;
  - zadržavanje vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatski pritisak ili druga stanja koja izazivaju nakupljanje vode/vlage ispod površine poda;
  - nepropisno korištenje ili čišćenje s kemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
  - čišćenje ili negovanje s previše pare ili vode, neodgovarajuće ili pogrešno održavanje ili čišćenje;
  - korištenje namještaja s kotačićima, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama (Beater Bars), kućni ljubimci, igračke ili drugi predmeti;
  - kemikalije i nezgode, požar, žeravica i plamen;
  - korištenje sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje EGGER nije preporučio;
  - korištenje strojeva za brušenje i poliranje, ribačih četki, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili sličnih aparata;
  - zadržavanje vode ili stalna izloženost vodi ili drugim tekućinama zbog curenja cijevi, curenja iz kućanskih aparata ili poplavljanja;
  - industrijski proizvodi, kemikalije ili sredstva za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputama za čišćenje i njegu;
  - neposredna izloženost sunčevom svjetlu ili visokim temperaturama;
  - sredstva za izbjeljivanje, boje za kosu ili druge tvari za bojanje; (ako kod korištenja kemikalija, boja za kosu ili izbjeljivača i drugih tvari niste sigurni, treba provesti test osjetljivosti na podnoj dasci koja se ne postavlja. Molimo da dodatno pročitate i upute za uporabu pojedinog proizvoda koji namjeravate koristiti.)
  - miješanje proizvoda iz različitih proizvodnih serija.
- Jamstvo se ne odnosi na dodatke kao što su podni profili, podne letve ili podloge i sl.

## Postupak u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Kupac može ostvariti svoja prava iz ovog jamstva predloženjem potpuno ispunjenog jamstvenog lista i dokaza o kupnji unutar jamstvenog roka, odmah nakon što je uočio oštećenje ili drugi problem pokriven jamstvom. Kupac potrebnu dokumentaciju može predati ovlaštenom trgovcu od kojeg je kupio proizvod i/ili EGGERu. Kupac mora dokazati da jamstveni rok nije istekao (prilaganjem dokaza o kupnji).
- EGGER pridržava pravo pregleda EGGER Comfort poda na mjestu postavljanja nakon predaje jamstvenog zahtjeva radi provjere valjanosti jamstvenog zahtjeva u pogledu uzroka i opsega zahtjeva.

## Usluga u slučaju jamstvenog zahtjeva

- Ovo jamstvo pokriva samo popravak ili zamjenu EGGER Comfort poda koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zamijeniti. Kod zamjene proizvoda stari proizvod se besplatno zamjenjuje novim proizvodom iste vrste, istog razreda i istog tipa. Ako se dotični proizvod u vrijeme prijave pogreške više ne proizvodi, EGGER ima pravo isporučiti sličan proizvod. Bilo kakva demontaža, ponovno postavljanje ili druge posebne mjere smiju se izvesti samo uz prethodnu suglasnost EGGERa. Dodatni troškovi (naknada za popratne ili posljedične štete, montažu, demontažu, prijevoz i sl.) priznaju se samo u skladu s obveznim zakonskim odredbama i ne nadoknađuju se u okviru jamstva.
  - Isplata iz jamstva ovisi o proteku životnog vijeka proizvoda – takozvanoj "sadašnjoj vrijednosti". Isplata iz jamstva određuje se prema vrijednosti novog proizvoda, od koje se za svaku godinu oduzima određeni postotak prema ukupnom jamstvenom razdoblju, tj.
    - za jamstveni rok od 5 godina  $1/5 = 20.0\%$ ,
    - za jamstveni rok od 15 godina  $1/15 = 6.7\%$ ,
    - za jamstveni rok od 20 godina  $1/20 = 5.0\%$ .
- Razliku između sadašnje vrijednosti i vrijednosti novog proizvoda snosi kupac.

- Jamstveno razdoblje neće se produžiti zbog pružanja usluga iz ovog jamstva, naročito ne u slučaju popravka ili zamjene. U takvim slučajevima niti jamstveni rok ne počinje ponovo teći.

### Zakonska prava potrošača:

Ovo jamstvo ne utječe na vaša zakonska prava potrošača. Uz prava iz ovog jamstva potrošači imaju i zakonska prava na jamstvene zahtjeve.



#### Jamstveni list

(Za vašu evidenciju. Molimo ispunite i sačuvajte za slučaj da vam zatreba.)

#### Ovaj jamstveni list odnosi se na:

Kupac

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja
Područje korištenja	

#### Ovo jamstvo daje se za proizvod:

Proizvod

Naziv proizvoda
Dekor
Veličina površine u zgradi

#### Izvođač radova polaganja poda:

Izvođač radova

Ime i prezime	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

#### Trgovac:

Trgovac

Ime i prezime / Naziv	Ulica / kućni broj
Grad	Zemlja

# Upute za njegu EGGER Comfort poda

## Jednostavno čisto!

Većinu prljavštine moguće je izbjeći postavljanjem odgovarajućih otirača ili prostora za otiranje kod ulaza. Za preostali dio poda preporučuje se korištenje nastavka s četkom na usisivaču. Ovisno o učestalosti upotrebe i količini prljavštine, pod biste također trebali redovito brisati vlažnom krpom. Kosine na podnim daskama čistite u uzdužnom smjeru. Za optimalno čišćenje preporučujemo Clean-it, posebno osmišljeno sredstvo za čišćenje poda iz EGGERa.

## Optimalna zaštita EGGER Comfort poda:

- U ulaznom prostoru mora biti otirač odgovarajućih dimenzija ili prostor za otiranje obuće.
- U poslovnim prostorima u kojima je EGGER Comfort pod postavljen sve do izlaza iz prostorije u pod se mora ugraditi odgovarajuće velika površina za otiranje obuće.
- Ugradbene kuhinje i ugradbene ormariće treba sastaviti prije postavljanja, a EGGER Comfort pod treba postaviti samo do elemenata. EGGER Comfort pod namijenjen je za postavljanje kao plivajući pod, kako bi mu se omogućilo prirodno pomicanje. Zato se takvo prirodno pomicanje ne bi smjelo onemogućiti ili ograničiti teškim predmetima. U malo vjerojatnom slučaju da nakon postavljanja teških komada namještaja, kućanskih aparata i drugih teških predmeta dođe do odizanja poda, preporučujemo da se takav predmet postavi na neko drugo mjesto.
- Nalijepite filc na nožice namještaja – to vrijedi i za stolce i stolove. Filc redovito čistite i provjeravajte, te zamijenite po potrebi.
- Kada pomičete namještaj dignite ga, nemojte ga vući po podu. Ako ne možete izbjeći da vučete namještaj, prije toga ispod nožica stavite krpom.
- Kod uredskih stolica i drugih elemenata s kotačima treba koristiti mekane kotače (tip W). Ako ne možete nabaviti odgovarajuće mekane kotače, mora se koristiti zaštitna podloga za pod. Kotače na namještaju treba redovito čistiti, provjeravati njihovu ispravnost i po potrebi ih zamijeniti.
- Kada čistite pod usisivačem, koristite nastavak s četkom. Rotirajuće četke usisivača treba isključiti/ukloniti.
- EGGER Comfort pod čistite samo vlažnom krpom.
- Prolivenu tekućinu i nakupljenu vlagu odmah obrišite s poda. Nemojte dozvoliti da vlaga/tekućina ostane na podu dulje nego je potrebno. Nemojte čistiti pod mokrim krpama ili izlivanjem vode ili druge tekućine na pod.
- Na EGGER Comfort podu nikada nemojte koristiti abrazivna sredstva niti čeličnu vunu.
- Nemojte koristiti parne čistače.
- Kod EGGER Comfort podova nemojte za čišćenje koristiti nikakve strojeve za čišćenje ili poliranje, četke za čišćenje, visokotlačne čistače ili slične uređaje.
- Nemojte koristiti proizvode za čišćenje koji bi mogli ostati na površini. Preporučujemo naše sredstvo za čišćenje Clean-it, posebno namijenjeno za čišćenje EGGER podova.
- Na EGGER Comfort pod ne smije se nanositi vosak ili sredstvo za poliranje.
- Kod EGGER Comfort poda nema potrebe za nanošenjem sredstva za brtvljenje i ono se ne smije koristiti.
- Opširnije informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih modularnih podnih obloga nalaze se u tehničkom listu 3 “Čišćenje i njega\_MMF podova” na <http://www.mmfa.eu/de/download.html>.

U slučaju nepridržavanja ovdje navedenih uputa za čišćenje i održavanje prestaje vrijediti jamstvo.

## Ipak su nastala oštećenja?

Bez obzira na otpornost vašeg EGGER Comfort poda, može se desiti da dođe do oštećenja. Ako se radi o malom oštećenju, problem je lako riješiti s EGGERovom posebnom pastom za popravke Decor Mix & Fill ili s tvrdim voskom. Profesionalni podopolagač jednostavno će zamijeniti podne ploče s većim oštećenjima.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)