

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jamstvo i njega

**Jamstvo i Upute za održavanje
Egger Comfort podova**



Uvjeti jamstva za EGGER Comfort podove

EGGER Comfort podovi pružaju Vam dugogodišnju sigurnost.

EGGER nudi od datuma kupnje:

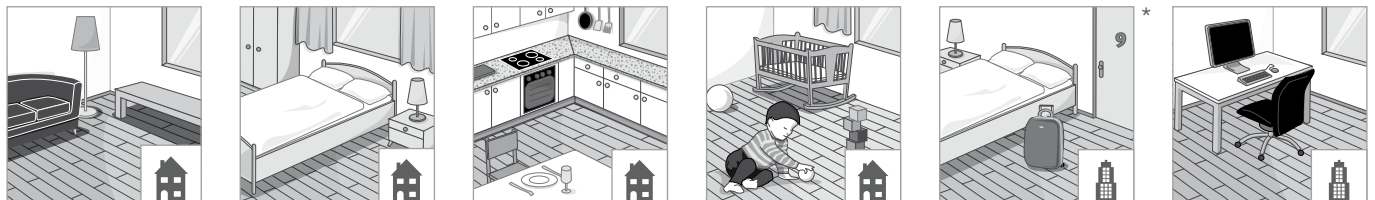
- Za postavljanje EGGER PRO Comfort pod i EGGER HOME Comfort poda u privatnom, stambenom području, 15 godina jamstva.
- Za postavljanje EGGER PRO Comfort pod postavlja u poslovnim prostorima klase otpornosti 31, 5 godina jamstva.

Trostruka sigurnost:

- Neosjetljivost na trajne mrlje - lako se čisti i održava
- Otpornost na izbjeljivanje slike dekora
- Dugotrajan – trajno lijep izgled poda zahvaljujući robusnoj površini.

Za EGGER Comfort podove vrijede sljedeći uvjeti jamstva:

- EGGER garancija u načelu se proteže na privatne stambene prostore, osim vlažnih prostorija kao što su kupaonice i saune, te kod EGGER PRO Comfort poda u umjereno opterećenim poslovnim prostorima i odnosi se isključivo na tri prethodno navedene točke. Ipak vodite računa o posebnom trajanju jamstva od maksimalno 5 godina za poslovne prostore.



*Vrijedi samo za EGGER PRO Comfort pod

- Naše jamstvo proizvođača nije prenosivo, dodjeljuje se samo prvome kupcu i vrijedi samo za prvo polaganje EGGER Comfort poda.
- EGGER Comfort podove treba polagati u prostorima prikladnima za taj proizvod.
- Polaganje treba obavljati u skladu s važećom uputom za kupljeni EGGER Comfort pod. U slučaju nepridržavanja gube se sva prava iz jamstva.
- EGGER Comfort podove treba koristiti u skladu s propisima i poštujući upute za održavanje. Ne smiju se preopteretiti i nestručno obrađivati, na primjer jakim mehaničkim djelovanjem/opterećenjem koje se više ne smatraju uobičajenom upotrebom i/ili nepravilnim čišćenjem.
- Habanje podrazumijeva uklanjanje dekorativnog sloja najmanje na jednome mjestu, koje se jasno vidi i ima površinu od najmanje 1 cm².
- Oštećenja prouzročena padanjem uobičajenih kućanskih predmeta podrazumijevaju da se na površini EGGER Comfort poda pokazuju pukotine, oštećenja ili ogrebotine, a koji su jasno prepoznatljivi iz normalnog položaja, tj. stojeći ili sjedeći iznad podne obloge s minimalnim razmakom od 90 cm. Tragovi korištenja u obliku mikropukotina / ogrebotina ne predstavljaju oštećenje EGGER Comfort poda te nisu obuhvaćeni jamstvom. I oštećenja koja prouzroče šiljati predmeti ili predmeti s oštrim rubovima isključena su iz jamstva. Visina pada predmeta ne smije iznositi više od 90 cm. Predmeti ne smiju biti teži od 0,5 kg.
- Podrazumijeva se da je površina EGGER Comfort poda trajno deformirana barem na jednom mjestu, što mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. sjedeći ili stojeći iznad podne obloge uz minimalni razmak od 90 cm te da ima trajno utisnuto mjesto (>0,3 mm prema EN 16511). Oštećenja i deformacije koja prouzroče šiljati predmeti ili predmeti s oštrim rubovima ili noge namještaja isključena su iz jamstva. Svi predmeti ne smiju prekoračivati točkasto opterećenje od 50 kg/cm² (5 MPa).
- EGGER Comfort podovi su prirodni proizvodi, a to znači da su razlike u svojstvima površine i izgledu moguće i karakteristične te nisu obuhvaćene jamstvom.

Koji opseg jamstva dobivate od tvrtke EGGER?

- Nakon priznavanja jamstvenog prava kupcu će EGGER isporučiti izravnu zamjenu iz aktualno važećeg asortimana tvrtke EGGER. Materijal se isporučuje besplatno na izvorno prodajno mjesto. Eventualne troškove postavljanja, uključujući demontažu, EGGER ne preuzima na sebe i oni nisu sastavni dio jamstva.
- S obzirom na prethodnu uporabu materijala, u smislu odbitka „novo za staro” po tekućoj godini trajanja jamstva na novu cijenu obračunava se odbitak sa sljedećim postotkom:
 - ↳ kod postavljanja u privatnima stambenim prostorima ↳ 6%
 - ↳ kod postavljanja EGGER PRO Comfort poda u poslovnim prostorima ↳ 15%

Kako ćete iskoristiti svoje pravo iz jamstva?

- Nakon prepoznavanja štete ili jamstva, kupac mora uz predočenje potpuno ispunjenog jamstvenog lista i računa bez odlaganja kontaktirati svog ugovornog trgovca i/ili tvrtku EGGER.
- Tvrtka EGGER pridržava pravo da u slučaju prijave korištenja prava iz garancije pregleda pod na licu mjesta i provjeri opravdanost jamstvenog prava kako po pitanju razloga tako i po pitanju visine.

Ovim jamstvom ne ograničavaju se Vaša zakonska potrošačka prava, na zakonska jamstvena prava imate pravo uz jamstvo.

Kontaktirajte svojeg trgovca.



Jamstveni list EGGER

Ovo jamstvo vrijedi za:

Klijent

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja
Vrsta korištenja	

Ovo jamstvo vrijedi za proizvod:

Proizvod

Proizvod	
Dekoracija	
Površina u objektu	

Izvođač radova postavljanja podova:

Izvođač

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

Distributer:

Distributer

Ime	Ulica / kbr.
Grad	Zemlja

Uputa za održavanje EGGER Comfort podova

Jednostavno čist!

Najveća količina prljavštine može se zadržati upotrebom većih otirača ili zone čišćenja u ulaznom području. Za preostalu prljavštinu upotrijebite usisivač i kao nastavak stavite četku. Ovisno o stupnju upotrebe i zaprljanosti obrišite povremeno pod navlaženom krpom. Pritom pazite na to da se i rubovi čiste u uzdužnom smjeru. Za optimalne rezultate preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje podova Clean-it.

Optimalna zaštita za EGGER Comfort pod:

- Ulazna područja potrebno je opremiti zonom čišćenja / otiračem odgovarajuće veličine.
- U poslovnim prostorima gdje površine EGGER Comfort poda graniče neposredno s vanjskim prostorom treba ugraditi zonu čišćenja koja se upušta u podnu konstrukciju i koja je odgovarajuće veličine.
- Na sve noge namještaja, uključujući i noge stolica i stolova, potrebno je postaviti filc. Filc redovito čistite i provjeravajte njegovu funkcionalnost i po potrebi ga zamijenite.
- Namještaj prilikom premještanja podizati – ne gurati.
- Izgradite ugradbene kuhinje i ugradbene ormare prije polaganja te EGGER Comfort pod postavite samo do ispod baze namještaja.
- Kod uredskih stolica i svih ostalih predmeta za uređivanje interijera koristite meke kotače za namještaj (tip W). Kotačiće uredske stolice i namještaja redovito čistite i provjeravajte im funkcionalnost i po potrebi zamijenite.
- Prilikom usisavanja koristite nastavak s četkom.
- Na EGGER Comfort podu nikada ne koristite abrazivna sredstva za čišćenje.
- Odmah uklonite postojeću vlagu, tekućine (vlagu).
- Ne koristiti čistače na paru.
- EGGER Comfort pod čistite samo lagano natopljenom tkaninom.
- Nemojte koristiti sredstvo za čišćenje koje stvara film. Preporučujemo EGGER sredstvo za čišćenje ovog sustava, Clean-it.
- Premazivanje voskom i / ili poliranje nije potrebno niti je dopušteno.
- Naknadno pečačenje površine EGGER Comfort podova nije potrebno niti je dopušteno.
- Dodatne informacije o čišćenju i održavanju višeslojnih, modularnih podnih obloga pronaći ćete u tehničkom listu 3 „Reinigung und Pflege_MMF-Böden” na <http://www.mmfa.eu/en/download.html>.

Ipak oštećeno?

Ako bi se unatoč čvrstoći Vašeg Comfort poda oštetila neka ploča, manja šteta može se bez problema otkloniti pastom za popravak ovog sustava Decor Mix & Fill. Jako oštećene elemente može jednostavno zamijeniti stručnjak.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Njemačka

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusija

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com