

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Jótállás és ápolás

**Az Egger Comfort padló  
jótállási nyilatkozata és  
ápolási útmutatója**



# Önkéntes gyártói garancia

Az EGGER Comfort padló garantálja a legjobb minőségű anyagokat és kivitelezést.

## A jótállási nyilatkozat hatásköre:

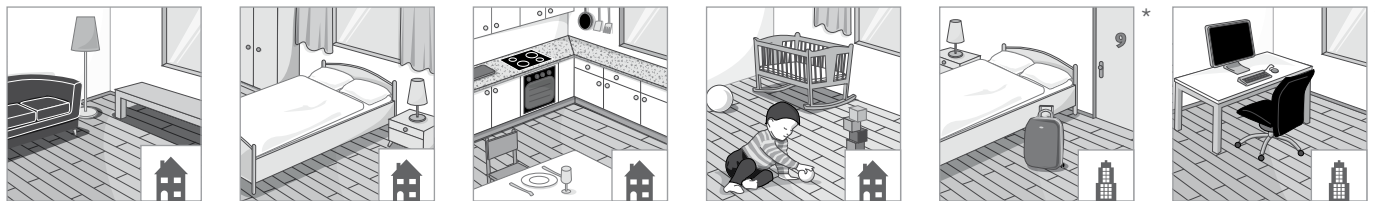
- Magánlakásokban történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 15 év garanciát biztosítunk a 31-es alkalmassági osztályba tartozó EGGER Comfort padlóra.
- Magánlakásokban történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 20 év garanciát biztosítunk a 32-es alkalmassági osztályba tartozó EGGER Comfort padlóra.
- Közületi felhasználásban történő lerakás esetén a vásárlás napjától (a vásárlást igazoló blokkon szereplő dátum) számítva 5 év garanciát biztosítunk az EGGER Comfort padlóra, amennyiben a lerakást szakember végzi.

## Ez a garancia háromszoros jótállást biztosít a következő jellemzőkre:

- Ellenáll a makacs foltoknak – könnyű tisztítás és ápolás
- A dekor nem fakul
- Tartós – gyönyörű dekor hosszú éveken át, az ellenálló felületnek köszönhetően

## Követelmények, feltételek és kivételek:

- A jótállás magánlakásokban és közületi felhasználásban történő használatra, és kizárólag a fent említett 3 jellemzőre terjed ki (ellenállóképesség, nem fakul és tartós).



\*Csak a 32-es alkalmassági osztályba tartozó EGGER PRO Comfort padlóra vonatkozik.

- Az EGGER Comfort padlók csak olyan helyiségekben rakhatók le, amelyek megfelelőek az adott termék használatához (lásd a termékismertetőt és a DIN EN ISO 10874 szabványt). A jótállás nem terjed ki azokra az esetekre, amikor az EGGER Comfort padlókat párás/nedves környezetben tárolják vagy rakják le (pl. szauna, fürdő, medencetér), illetve a terméket a megjelölt alkalmassági osztály feletti alkalmazási területen használják.
- Ha a padló úgy kerül lerakásra, hogy egyes elemei láthatóan sérültek vagy egyéb, egyértelműen felismerhető hibája van, a jótállás érvényét veszti.
- Jelen jótállás kizárólag az alaptermékekre vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik leértékelt termékekre, akciós termékekre vagy más, kedvezményes áron kínált EGGER Comfort padlóra, amelyek színben, felületben vagy struktúrában eltérőek a képekhez vagy mintákhoz képest.
- A jótállás nem ruházható át, az csak az EGGER Comfort padló első vásárlóját illeti meg, és csak az első lerakásra vonatkozik.
- A lerakást az EGGER Comfort padló lerakási útmutatójának megfelelően kell elvégezni (megtalálható a kereskedőnél vagy a [www.egger.com](http://www.egger.com) weboldalon). Ennek megszegése esetén a jótállás érvényét veszti. Közületi felhasználásban a lerakást padlóburkoló szakembernek kell végeznie.
- Az EGGER Comfort padlókat rendeltetésszerűen és az ápolási előírásoknak megfelelően kell használni. Tilos a padlókat abnormális intenzitású igénybevételnek kiténi vagy nem megfelelően és agresszívan kezelni.
- Háztartásokban előforduló leeső tárgyak által okozott sérülésekre (repedés, hasadás vagy foszlás, illetve normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből jól látható karcolások) a jótállás csak akkor terjed ki, ha a tárgy nem nehezebb 0,5 kg-nál, és legfeljebb 0,9 m-es magasságból esett le. A kopás apróbb jelei, például a mikrokarcolások (meghatározását lásd az EN 16511 szabványban) nem számítanak sérülésnek, ezért nem minősülnek garanciális esetnek. A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak által okozott horpadásokra.
- A jótállás nem terjed ki a hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútortálcák által okozott horpadásokra. A horpadás azt jelenti, hogy az EGGER Comfort padló legalább egy helyen véglegesen deformálódott, ami normál, azaz álló vagy a padlótól legalább 90 cm-es távolságból mért ülő helyzetből könnyen felismerhető.
- A jótállás harmadik fél általi kiterjesztése vagy módosítása kizárva.

- A jótállás nem terjed ki a következő okokból bekövetkező sérülésekre, minőségromlásra, foltokra, elszíneződésre, illetve színbeli, felületi és strukturális eltérésekre:
  - az EGGER Comfort padló alatt lévő víz vagy nedvesség, illetve kőaljzat esetén a megfelelő párazáró réteg hiánya,
  - száraz környezet és/vagy magas hőmérséklet által, például szaunánál vagy tűzhely körül (ha a törvényben előírt minimális távolság nem lett betartva) vagy éjszakai tárolásos funkcióval ellátott radiátoros fűtés által keletkezett sérülések,
  - természetes kopás és elhasználódás nyomai,
  - nem megfelelő vagy hiányosan/helytelenül előkészített aljzat, helytelen vagy nem megfelelő lerakás, nem megfelelő (az általunk ajánlottól eltérő) ragasztószerek használata vagy nem megfelelő átalakítási tevékenységek által keletkezett sérülések,
  - jelentős mechanikai hatások/terhelés által keletkezett sérülések, amelyek meghaladják a normális és szokványos felhasználást,
  - az EGGER Comfort padló helytelen vagy nem megfelelő kezelése, használata vagy módosítása,
  - vízvezeték-szivárgás, csőtörés, árvíz, vihar vagy előre nem látható körülmények (vis maior) által jelentkező sérülések,
  - károsodások melyek a padlófelület alatt rekedt víz vagy nedvesség, hidrosztatikus nyomás vagy más olyan körülmény miatt keletkeztek, ami miatt víz/nedvesség képződik a padlófelület alatt,
  - nem megfelelő felhasználás vagy az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő vegyszerekkel végzett tisztítás által keletkezett sérülés,
  - a túl sok nedvességgel vagy vízzel, továbbá nem megfelelően vagy helytelenül végzett tisztítás vagy ápolás által keletkezett sérülések,
  - görgőkön guruló bútorok, porszívó vagy forgókefés takarítógépek (ideértve a forgókefés porszívóbetéteket is), háziállatok, játékok vagy más tárgyak által keletkezett sérülések,
  - vegyszerek, baleset, tűz vagy parázs által keletkezett sérülések,
  - dörzsölőanyagok, viasz, fényezőanyagok, szappan vagy más, az általunk ajánlottól eltérő tisztítószer használata által keletkezett sérülések,
  - csiszoló- és polírozógépek, súrolókefék, magasnyomású tisztítók vagy hasonló eszközök használata által keletkezett sérülések,
  - szivárgó vízvezetékek, szivárgó háztartási gépek vagy árvíz miatti, álló víznek vagy víznek, illetve egyéb folyadéknak való folyamatos kitettség által keletkezett sérülések,
  - az EGGER tisztítási és ápolási útmutatójában ajánlottaktól eltérő ipari termékek, vegyszerek vagy tisztítószerek használata által keletkezett sérülések,
  - napfénynek vagy magas hőmérsékletnek való közvetlen kitettség által keletkezett károsodások,
  - fehérítőszer, hajfestékek vagy más színezőanyagok által keletkezett sérülések, (Amennyiben nem biztos a padló vegyszerekkel, hajfestékekkel vagy fehérítőszerekkel, illetve egyéb anyagokkal szembeni ellenállóképességében, célszerű érzékenységi tesztet végezni egy még nem lerakott padlódeszka mintán. Kérjük, hogy a termék csomagolásában elhelyezett ismertetőt (használati útmutatót) is olvassa el.)
  - különböző gyártási tételek egyidejű használata által keletkezett sérülések.
- A jótállás nem terjed ki a tartozékokra, például padlóprofilokra, szegélylécekre vagy alátétanyagokra stb.

## A jótállási igény esetén követendő eljárás

- A vásárló úgy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejárta előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet, valamint a vásárlást igazoló blokkot annál a hivatalos kereskedőnél, akitől a terméket vásárolta vagy az EGGER vállalatnak. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával).
- A jótállási igény bejelentését követően az EGGER fenntartja a jogot az EGGER Comfort padlók lerakásának helyén történő vizsgálatra, annak igazolása érdekében, hogy a jótállási igény a probléma okát és a jótállás körét tekintve helytálló.

## A jótállási igény benyújtásához kapcsolódó szolgáltatások

- A jótállás csak az EGGER Comfort padlók EGGER által végzett javítására vagy cseréjére terjed ki. Az EGGER térítésmentesen kijavítja vagy kicseréli a terméket. Csere esetén a régi terméket térítésmentesen azzal megegyező fajtájú, osztályú és típusú új termékre cseréljük. Ha az érintett terméket a hiba bejelentésének időpontjában már nem gyártják, az EGGER vállalatnak jogában áll a hibás terméket hasonló termékre cserélni. A termék bármilyen eltávolítása, újbóli lerakása vagy egyéb különleges intézkedés csak az EGGER előzetes beleegyezésével lehetséges. Egyéb felmerülő költségek (esetleges és/vagy következményes sérülések, összeszerelés, szétszerelés, szállítás stb.) csak a vonatkozó törvényi előírások erejéig érvényesek, és nem megtérítendőek a jelen jótállás keretében.

- A jótállási visszatérítés összege attól függ, hogy mennyi telt le a termék élettartamából, vagyis mennyi a termék „aktuális értéke”. Az új áru értékéhez képest a jótállási visszatérítés összege a teljes jótállási időszak százalékos arányában évente csökken, azaz:
  - 5 éves jótállási időszak esetén  $1/5$ -ével = 20,0%,
  - 15 éves jótállási időszak esetén  $1/15$ -ével = 6,7%,
  - 20 éves jótállási időszak esetén  $1/20$ -ával = 5,0%.
 Az aktuális érték és az új termék értéke közötti különbséget a vevőt terheli.
- A jótállás érvényessége nem hosszabbítható meg a jelen jótállás alapján végzett szolgáltatások nyújtása – azon belül javítás vagy csere – okán. Mindemellett, ezekben az esetekben a jótállás érvényességi időszaka nem kezdődik újra.

## Törvény által biztosított fogyasztói jogok:

A törvény által biztosított fogyasztói jogokat a jótállás nem korlátozza. A fogyasztói törvény által biztosított jótállási igényei a garanciában foglalt jogokon felül érvényesíthetők.



### Jótállási jegy

(Az Ön példánya. Kérjük, töltsse ki és tartsa hozzáférhető helyen.)

#### A jótállási jegy tulajdonosa:

Vásárló

Név	Utca/Házszám
Város	Ország
Felhasználási terület	

#### A jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
Épületen belüli terület mérete

#### Padlóburkolást végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca/Házszám
Város	Ország

#### Kereskedő:

Kereskedő

Név	Utca/Házszám
Város	Ország

# Az EGGER Comfort padló ápolási útmutatója

## Egyszerű tisztítás!

A szennyeződések legnagyobb része elkerülhető, ha a bejárati területeken megfelelő lábtörlőket vagy tisztítóterületeket alkalmazunk. A padló többi részét ajánlatos a porszívó kefével felporszívózni. A felhasználási céltól és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót nedves ruhával vagy felmosóval rendszeresen feltörölni. A fózolt éleket hosszirányban kell tisztítani. A legjobb tisztítási eredmények eléréséhez az EGGER padlókhöz gyártott Clean-it padlótisztítószeret ajánljuk.

## Az EGGER Comfort padló optimális védelme:

- A bejárati területet megfelelő méretű lábtörlővel kell ellátni.
- Közületi célú alkalmazások esetén, ahol az EGGER Comfort padlók közvetlenül kültérrel kapcsolatosak, megfelelő nagyságú lábtörlő területet kell beépíteni a padlószerkezetbe.
- A beépített konyhákat és beépített szekrényeket lehetőleg még az EGGER Comfort padló lerakása előtt össze kell szerelni, és a padlót közvetlenül a lábazat alá kell fektetni. Az EGGER Comfort padlót rögzítés nélküli lerakásra terveztük, hogy az természetes módon mozoghasson. Ezért nem ajánlott nehéz tárgyakkal akadályozni vagy korlátozni a padló mozgását. Ritkább esetekben, ha egy nehéz bútordarab, háztartási gép vagy más nehéz tárgy elhelyezése után a padló burkolata felpúposodik, ajánlott a tárgyat más helyre helyezni.
- A bútorok, asztalok és székek lábaira ragasszon filckorongokat. Rendszeresen tisztítsa meg ezeket, ellenőrizze a megfelelő működésüket, és szükség esetén cserélje le őket.
- A bútorok mozgatása esetén azokat inkább emelve kell mozgatni, nem pedig tolni, vagy legfeljebb csak úgy, ha rongyot vagy szőnyeget helyez a bútor lábai alá.
- Irodai székeken, és minden egyéb, görgős bútoron (W típusú) puha, gurulókerekeket kell használni. Ha nem állnak rendelkezésre ilyen görgős kerekek, padlóvédő szőnyeget kell használni. Az irodaszékek és bútorok görgős kerekeit rendszeresen tisztítsa meg, és ellenőrizze a megfelelő használhatóságukat – szükség esetén cserélje le őket.
- Porszívózásnál a kefék szívófejet használja. A forgó szőnyegtisztító kefék használata elkerülendő.
- Az EGGER Comfort padlót csak enyhén nedves ronggyal törölje fel.
- A kiömlött folyadékokat, álló vizet és egyéb folyadékokat azonnal távolítsa el, azokat ne hagyja a padlón a szükségesnél hosszabb ideig. Ne öntsön/ne locsoljon vizet vagy más folyadékot a padlóra.
- Soha ne használjon csiszoló- vagy súrolószereket vagy súrolóhálót a Comfort padlón.
- Ne használjon gőztisztítót.
- Ne használjon az EGGER Comfort padlókon csiszoló-, padlótisztító- és polírozó gépeket, súrolókeféket, magasnyomású tisztítókat vagy hasonló termékeket.
- Ne használjon olyan tisztítószereket amelyek nyomot hagynak. Ajánljuk az EGGER padlókhöz gyártott Clean-it tisztító szer használatát.
- Az EGGER Comfort padló viasszal történő és/vagy más módú fényezése nem megengedett.
- Az EGGER Comfort padló felületének további bevonat képző kezelése szükségtelen és tilos.
- A többbrétegű, moduláris padlóburkolatok tisztításával és karbantartásával kapcsolatos további információk a „Tisztítás és ápolás\_MMF padlóburkolatok” című 3-as műszaki adatlapon található a <http://www.mmfa.eu/de/download.html> oldalon.

Az itt felsorolt tisztítási és ápolási utasítások be nem tartása a jótállás jogának elvesztését vonja maga után.

## Mégis megsérült?

Bármennyire ellenálló a padlója, előfordulhat, hogy a padlólapok megrongálódnak. Kisebb fokú sérülés esetén, az EGGER Decor Mix & Fill javító pasztával könnyen megoldható a probléma. A súlyosan sérült padlólapokat padlóburkoló szakember könnyedén ki tudja cserélni.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)