

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Jótállás és ápolás

**Egger Comfort padlók
jótállási nyilatkozata
és ápolási útmutatója**



Jótállási feltételek az EGGER Comfort padlókra

Az EGGER Comfort padlói hosszú évekig szavatolják az Ön biztonságát.

Az EGGER jótállása, amely a vásárlás napjától kezdődik, a következőket jelenti:

- Magánlakásban lerakott EGGER PRO Comfort padló és EGGER Home Comfort padló esetén a jótállási idő 15 év.
- Üzleti célú területen lerakott, 31-es használati osztályba tartozó EGGER PRO Comfort padló esetén a jótállási idő 5 év.

Háromszoros biztonság:

- Érzéketlen a foltosodással szemben – könnyen tisztítható és ápolható
- Ellenálló a dekor kép kifakulásával szemben
- Tartós – hosszú évekig szép dekor felületek a strapabíró felületnek köszönhetően

Az EGGER Comfort padlókra a következő jótállási feltételek vonatkoznak:

- Az EGGER jótállása kizárólag a magánlakásra terjed ki, kivéve a nedves helyiségeket, például a fürdőket és a szaunákat, valamint az EGGER PRO Comfort padló esetében a mérsékelt igénybe vett kereskedelmi célú területre, és ott is kizárólag a fentebb említett három pontra. Ne feledje azonban, hogy a kereskedelmi célú helyiségekben lerakott padlóra speciális jótállási idő vonatkozik, amely legfeljebb 5 év lehet.



*Csak az EGGER PRO Comfort padlóra vonatkozik

- A padló gyártójaként általunk adott jótállást nem lehet átruházni, az csak az első vásárlót illeti meg, és csak az EGGER Comfort padló első lerakására érvényes.
- Az EGGER Comfort padlókat a termék számára alkalmas helyiségekben kell lerakni.
- Követelmény, hogy a vásárolt EGGER Comfort padló a rá érvényes lerakási útmutató szerint legyen lerakva. E rendelkezések be nem tartása esetén valamennyi jótállási igény érvényét veszti.
- A jótállás elismerésének feltétele, hogy az EGGER Comfort padlókat rendeltetészerűen, és az ápolási előírások betartásával használják. További feltétel, hogy ne tegyék ki rendkívüli igénybevételeknek és ne bánjanak velük szakszerűtlen módon, így például, nem vessék alá olyan erős mechanikai hatásoknak / terheléseknek, amelyek már nem tekinthetők normál használatnak, és/vagy ne az előírástól eltérő módon tisztítsák.
- Kopás alatt a dekor rétegnek legalább egy helyen bekövetkezett teljes eltűnését értjük, amelynek világosan felismerhetőnek, és legalább 1 cm²-nyi felületre kiterjedőnek kell lennie.
- A leeső háztartási tárgyak által okozott rongálódások alatt azt a jelenséget értjük, amikor hatásukra az EGGER Comfort padló felületén olyan repedések, lemorzsolódások / lepattogzások, vagy karcok keletkeznek, amelyeket normál, azaz, a padlón álló, vagy a padló felett ülő testhelyzetből, minimum 90 cm-es távolságból, világosan észre lehet venni. A mikrokarok / karcok formájában bekövetkezett kopási nyomok nem minősülnek az EGGER Comfort padló rongálódásának, ezért nem is tekinthetők a jótállás körébe tartozó esetnek. De az olyan rongálódások is ki vannak zárva a jótállás köréből amelyeket hegyes vagy éles tárgyak idéztek elő. A tárgyak esési magassága nem haladhatja meg a 90 cm-t. A tárgyak tömege nem haladhatja meg az 0,5 kg-ot.
- Benyomódásról akkor beszélünk, ha az EGGER Comfort padló felülete legalább egy helyen tartósan olyan, (az EN 16511 szerint 0,3 mm-nél nagyobb) maradandó benyomódást mutat, amelyet a padlón álló, vagy a padló felett ülő testhelyzetből, minimum 90 cm-es távolságból, világosan észre lehet venni. Az olyan benyomódások és deformációk, amelyeket hegyes vagy éles tárgyak, illetve bútorlábak idéznek elő, ki vannak zárva a jótállás köréből. A padlóra csak olyan tárgyakat szabad helyezni, amelyek egy ponton legfeljebb 50 kg/cm² (5 MPa) nagyságú terhelést fejtenek ki.
- Lévn természetes termékek, az EGGER Comfort padlók felületének állapotában és megjelenésében rájuk jellemző eltérések fordulhatnak elő, amelyek nem esnek a jótállás hatálya alá.

Mire terjed ki az EGGER által nyújtott jótállás?

- A jótállási igény elismerését követően az EGGER az adott időpontban forgalomban lévő EGGER termékválasztékból közvetlenül lecseréli a padlót. Az anyagot a cég ingyenesen leszállítja az eredeti rendelési helyre. A lerakási költségeket, bele értve a felszedést is, az EGGER nem vállalja át, így az nem is képezi a jótállás tárgyát.
- Tekintettel az anyagok használat során bekövetkezett elhasználódására, az „Újat a régiért” elv értelmében az árat a jótállási idő éveire vetített bontásban az eredeti ár alábbi százalékos értékével csökkenti:
 - magánlakásban történő lerakás esetén → 6 %
 - az EGGER PRO Comfort padlónak üzleti célú területeken történő lerakása esetén → 15 %

Hogyan érvényesítheti jótállási igényét?

- Sérülés vagy a jótállás alá eső esemény felismerése után a vevőnek haladéktalanul az EGGER szerződött kereskedőjéhez vagy magához az EGGER céghez kell fordulnia a hiánytalanul kitöltött jótállási levél és az eredeti pénztári számla benyújtásával.
- Az EGGER cég fenntartja a jogot arra, hogy jótállási igények bejelentése esetén a padlót a helyszínen szemrevételezze, és a jótállási igény jogosultságát, valamint annak indokát és nagyságát ellenőrizze.

Ez a jótállás nem korlátozza az Önt, mint fogyasztót megillető jogokat, és a jótálláson kívül Ön még a szavatossági igény teljesítésére is igényt tarthat.

Ezzel kapcsolatban forduljon a kereskedőjéhez.



EGGER jótállási jegy

A jelen jótállási nyilatkozat jogosultja:

Vevő:

Név	Utca / házsz.
Város	Ország
A felhasználás módja	

A jelen jótállási nyilatkozat a következő termékre vonatkozik:

Termék

Terméknév
Dekor
A felület mérete az objektumban

A padlóburkoló munkákat végző vállalkozó:

Vállalkozó

Név	Utca / házsz.
Város	Ország

Kereskedő:

Kereskedő

Név	Utca / házsz.
Város	Ország

Ápolási útmutató EGGER Comfort padlókhöz

Egyszerűen tiszták!

A legdurvább szennyeződések már megfelelő méretű lábtörlők használatával, vagy a bejáratnál kialakított tisztító zónákkal is távol tarthatók. A többi szennyeződés esetében a porszívója kefésejével végzendő egyszerű porszívózás nyújthat segítséget. A használat és a szennyezés mértékétől függően célszerű a padlót rendszeres időközönként nedves ruhával feltörölni. Ennek során ügyelni kell arra, hogy a tisztításból a hosszanti élek se maradjanak ki. Az optimális tisztításhoz a padlórendszerhez készült EGGER Clean-it padló tisztító szer használatát ajánljuk.

Optimális védelem az EGGER Comfort padló számára:

- A bejárat körüli területeken megfelelő méretű tisztítózónáról / lábtörlőről kell gondoskodni.
- Ipari alkalmazások esetén, ahol az EGGER Comfort padló felülete közvetlenül határos a külterülettel, a padló szerkezetben kialakított, megfelelő nagyságú tisztítózónát kell beépíteni.
- A bútorképek, így a szék- és asztallábak alá is, csúsztató filckorongokat kell helyezni. Ezeket rendszeres időközönként meg kell tisztítani, továbbá, le kell ellenőrizni a működőképességüket, és esetleg ki kell cserélni őket.
- Bútorokat tologatás helyett felemelt állapotban helyezünk át.
- A beépíthető konyhák és szekrényeket még az EGGER Comfort padló lerakása előtt állítsuk össze, és a padlót csupán a lábukatig rakjuk le.
- Görgős irodaszékeken és az összes többi berendezési tárgyon (W típusú) puha bútorgörgőket kell használni. Az irodaszék- és a bútorgörgőket rendszeres időközönként tisztítsuk meg, működőképességüket ellenőrizzük le, és adott esetben cseréljük ki őket.
- Porszívózáskor használjuk a kefésejt.
- EGGER Comfort padlón soha ne használjunk súroló- vagy csiszoló hatású szereket.
- A padlón maradt nedvességet, folyadékot (nedvfoltokat) haladéktalanul távolítsuk el.
- Ne használjunk gőztisztítót.
- Az EGGER Comfort padlót csak enyhén benedvesített ronggyal töröljük át.
- Hajszálvékony bevonatot hátrahagyó tisztítószert ne használjunk. Ajánlatos a padlórendszereinkhez készült EGGER Clean-it tisztítószert használni.
- Nem szükséges, és nem is szabad viasszal beeresztetni és / vagy fényezni.
- Az EGGER Comfort padlón szükségtelen, és nem is szabad utólag felület-lezáró anyagokat alkalmazni.
- A többbrétegű, modul rendszerű padlóburkolatok tisztításával és ápolásával kapcsolatban további információk találhatóak a „MMF padlók tisztítása és ápolása” című, 3. sz-ú műszaki tájékoztatóban, a <http://www.mmfa.eu/en/download.html> cím alatt.

Ha már megrongálódott

Ha a strapabíró Comfort padló valamelyik táblája netán mégis megrongálódott volna, a kisebb sérüléseket a padlórendszerhez készült Decor Mix & Fill javítópasztával nehézség nélkül ki lehet javítani. A komolyan sérült elemeket szakember egyszerűen kicserélheti.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Németország

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Oroszország

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com