

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanție și întreținere

**Declarație de garanție și
instrucțiuni de întreținere pentru
pardoselile laminate Egger**



Condiții de garanție pentru pardoselile laminate EGGER

Pardoselile laminate EGGER vă oferă siguranță pentru o perioadă îndelungată.

Începând de la data achiziționării, EGGER oferă:

- în cazul montării în spații casnice și în funcție de grupa de produse, o garanție între 7 ani și pe viață* (*= maximum 30 de ani). Perioada de garanție aplicabilă o găsiți pe eticheta produsului solicitat.
- în cazul montării pardoselii laminate EGGER în spații comerciale se aplică o garanție de 5 ani.

Siguranță triplă:

- Igienică – ușor de curățat și întreținut
- Rezistentă la impact – suportă multe sarcini
- Durabilă – decoruri și canturi frumoase timp îndelungat, datorită suprafețelor extrem de robuste. Garanția rezistenței la abraziune include și canturile.

Pentru pardoselile laminate EGGER se aplică următoarele condiții de garanție:

- Garanția EGGER se aplică la spațiile casnice și la cele comerciale (spații publice) și se referă exclusiv la punctele specificate anterior (igienic, rezistent la impact, durabil). Rețineți că pentru montarea pardoselii în spații comerciale se aplică o garanție separată de maximum 5 ani.
- Pardoselile laminate EGGER trebuie utilizate conform destinației, respectându-se instrucțiunile de întreținere. Acestea nu trebuie exploatate în mod excesiv sau tratate necorespunzător, de exemplu prin acțiuni/sarcini mecanice puternice, care nu sunt considerate a fi utilizare normală și/sau curățare conform instrucțiunilor.
- Garanția este netransmisibilă, se acordă doar primului cumpărător și este valabilă doar pentru primul montaj al pardoselii laminate EGGER.
- Pardoselile laminate EGGER trebuie montate în spații corespunzătoare pentru produs. Montarea trebuie efectuată conform instrucțiunilor valabile pentru pardoseala laminată EGGER achiziționată. În cazul nerespectării acestei prevederi, garanția se stinge.
- Prin abraziune se înțelege îndepărtarea completă a stratului de decor pe cel puțin o porțiune clar vizibilă, care să aibă o suprafață de cel puțin 1 cm².
- Prin deteriorarea provocată de căderea obiectelor casnice se înțelege că suprafața pardoselii laminate EGGER prezintă fisuri, așchii, despicături sau zgârieturi, care sunt vizibile clar dintr-o poziție normală, adică stând în picioare sau așezat, la o distanță de cel puțin 90 cm de aceasta. Semnele minore de utilizare de pe suprafață nu reprezintă deteriorări ale pardoselii laminate. Garanția nu acoperă deteriorările provocate de obiecte ascuțite sau obiecte cu canturi ascuțite. Pe pardoseală nu trebuie să cadă obiecte de la o înălțime mai mare de 90 cm. Obiectele respective nu trebuie să aibă o greutate mai mare de 0,5 kg.

Ce cuprinde garanția pe care o primiți de la firma EGGER?

- După acceptarea solicitării de garanție, cumpărătorului i se livrează în mod direct produsul de înlocuire din sortimentul actual valabil al firmei EGGER. Materialul se livrează gratuit la unitatea care a efectuat vânzarea inițială. Cheltuielile de montaj aferente, inclusiv demontarea, nu vor fi suportate de EGGER și nici nu constituie parte componentă a garanției.
- Pornind de la uzura deja existentă a materialelor, se va aplica o deducere „Nou pentru vechi” pentru fiecare an de utilizare din perioada de garanție, corespunzătoare următoarelor procente din prețul de vânzare:

- la produsele cu o perioadă de garanție de 7 de ani → 13 %
- la produsele cu o perioadă de garanție de 10 de ani → 9 %
- la produsele cu o perioadă de garanție de 13 de ani → 7 %
- la produsele cu o perioadă de garanție de 15 de ani → 6 %
- la produsele cu o perioadă de garanție de 20 de ani → 4,5 %
- la produsele cu o perioadă de garanție de 25 de ani → 3,5 %
- la produsele cu o perioadă de garanție „Lifetime*” → 3 %
- la produsele din clasa de utilizare 31, 32, 33 montate în spații comerciale → 15 %
- * Perioada de garanție pe viață (Lifetime) este limitată la 30 ani

Cum se materializează dreptul dumneavoastră de garanție?

- După identificarea unei daune sau a unei probleme acoperite de garanție, cumpărătorul trebuie să ia imediat legătura cu distribuitorul și/sau cu firma EGGER, prezentând certificatul de garanție completat în întregime și documentul de achiziție original.
- Firma EGGER își rezervă dreptul ca la solicitarea drepturilor de garanție să constate la fața locului situația pardoselii laminate și să verifice valabilitatea și cuantumul dreptului de garanție constituit.

Prin prezenta nu vă sunt limitate drepturile legale în calitate de consumator, drepturile legale sunt acordate pe lângă această garanție.

Vă rugăm să contactați distribuitorul în acest sens.



Certificat de garanție EGGER

Această declarație de garanție este valabilă pentru:

Client

Numele _____ Strada/nr. _____
Oraș _____ Țara _____
Tip utilizare _____

Această declarație de garanție este valabilă pentru următorul produs:

Produs

Nume produs _____
Decor _____
Suprafața _____

Executant montaj pardoseală:

Montator

Numele _____ Strada/nr. _____
Oraș _____ Țara _____

Partener comercial:

Partener comercial

Numele _____ Strada/nr. _____
Oraș _____ Țara _____

Instrucțiuni de întreținere pentru pardoselile laminate EGGER

Pur și simplu curat!

O mare parte a murdăriei poate fi ținută la distanță prin folosirea unor covorașe sau bariere de praf dimensionate corespunzător și plasate în zonele de intrare în spațiu. Pentru restul impurităților, aspirați pur și simplu, utilizând peria aspiratorului. În funcție de gradul de utilizare și de cel de murdărire, puteți să ștergeți din când în când pardoseala cu o lavetă umedă. În timpul acestei proceduri, aveți grijă să curățați fibrele în direcție longitudinală. Pentru o curățare optimă, vă recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.

Pete greu de scos?

Pentru petele de cafea, ceai, limonadă, fructe sau lapte este suficientă apa călduță și, după caz, puțin detergent casnic obișnuit, pe bază de oțet. Vopseaua, rujul, cerneala, gudronul/smoala ș.a.m.d. pot fi îndepărtate ușor folosind o lavetă absorbantă și neofalină obișnuită, sau o soluție pentru pete. Important: neutralizați după aceea zona afectată cu o lavetă umedă, înmuiată în apă.

Protecție optimă pentru pardoselile laminate EGGER:

- Zonele de intrare trebuie prevăzute cu o barieră de praf/un covoraș corespunzător dimensionat.
- În cazul spațiilor comerciale, unde pardoselile laminate se învecinează direct cu spațiul exterior, trebuie integrată o barieră de praf corespunzător dimensionată în structura pardoselii.
- Lipiți protecții din pâslă pe picioarele scaunelor și meselor. Acestea trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz, înlocuite.
- Dacă doriți să mutați mobilierul, ridicăți-l – nu îl împingeți pe pardoseală.
- Bucătăriile și dulapurile încastrate se vor monta înaintea pardoselii, iar pardoseala laminată se va monta doar până sub soclu.
- În cazul scaunelor de birou și al tuturor celorlalte piese de mobilier cu rotile, trebuie folosite rotile moi (tip W). Rotilele scaunelor de birou și ale mobilierului trebuie curățate periodic și verificate din punct de vedere al funcționalității, iar după caz - înlocuite.
- La aspirare se va utiliza duza pentru pardoseală dură (peria aspiratorului).
- Nu utilizați niciodată pe pardoseala laminată agenți corozivi sau abrazivi.
- Îndepărtați imediat lichidele sau umezeala de pe pardoseală.
- Nu utilizați aparate de curățat cu aburi, decât în cazul pardoselilor laminate marcate Aqua+.
- Curățați pardoseala doar cu lavete umede.
- Nu utilizați agenți de curățare care formează peliculă. Recomandăm soluția specială pentru pardoseli Clean-it de la EGGER.
- Nu este necesară și nici permisă aplicarea de ceară pe pardoseală și/sau șlefuirea acesteia.
- Nu sunt necesare și nici permise etanșările ulterioare ale suprafeței pardoselilor laminate.

Totuși deteriorată?

Dacă, în pofida robusteții pardoselii dumneavoastră laminate, o placă este deteriorată, se poate proceda fără probleme la repararea unui defect minor cu ajutorul pastei pentru reparații EGGER Decor Mix & Fill. Plăcile foarte deteriorate pot fi foarte simplu înlocuite de către un specialist.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Germania

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusia

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com