

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Garanti og pleie

**Garantierklæring og
vedlikeholdsinstruksjoner
for Egger laminatgulv**



Frivillig produsentgaranti

EGGER laminatgulv garanterer beste kvalitet i materiale og utførelse.

Garantibeskyttelse:

- For installasjon i boligområder og avhengig av produktvariant gis en garantiperiode på mellom 7 år og maksimalt 25 år fra kjøpsdato (kjøpsbevis) for EGGER laminatgulv. Du finner den aktuelle garantiperioden på pakningsvedlegget til produktet.
- EGGER Aqua+ laminatgulv som er installert i boligområder med en ”begrenset levetid”-garanti (maksimalt 25 år fra kjøpsdato*).
- Ved installasjon av EGGER laminatgulv og EGGER Aqua+ laminatgulv i kommersielle lokaler, 5-års garanti fra kjøpsdato (kjøpsbevis), forutsatt at gulvet installeres av en profesjonell installatør.

*Gjelder EGGER laminatgulv (se produktvedlegg) som er merket ”Levetid – begrenset boliggaranti” eller ”Levetid”.

Denne garantien** gir tredobbel garanti med hensyn til følgende egenskaper:

- Hygienisk – enkel å rengjøre og vedlikeholde
- Støttestøt – motstår belastning som er uvanlig for hjemmet
- Langvarig – vakre dekoroverflater og kanter i mange år takket være den robuste overflaten. Vår slitasjegaranti inkluderer kantlegging.

**EGGER Aqua+ laminatgulv med CLIC *it!* installasjonssystemet leveres også med en ”Garanti for Avansert fuktbeskyttelse” (for mer informasjon, se ”Garanti for Avansert fuktbeskyttelse”-delen for EGGER Aqua+ laminatgulv med CLIC *it!*-installasjonssystemet).

Krav, betingelser og unntak:

- Denne garantien gjelder private boligområder og kommersielle områder og gjelder utelukkende egenskapene nevnt ovenfor (hygienisk, støttestøt, lang levetid).
- EGGER laminatgulv må legges i rom som er egnet for produktet (se produktvedlegget og DIN EN ISO 10874). Denne garantien gjelder ikke EGGER laminatgulv som har blitt lagret og lagt i fuktige/våte omgivelser (f.eks. sauna-, spa- og bassengområder) og hvis produktet brukes i et bruksområde som er over den annonserte bruksklassen.
- Hvis gulvelementer som har elementer som er synlig skadet eller har andre åpenbart gjenkjennelige feil, legges, bortfaller alle garantikrav.
- Denne garantien gjelder bare førstevalgsprodukter. Andre valgprodukter, spesielle gjenstander eller annet EGGER laminatgulv, som ble solgt med rabatt, er ekskludert fra denne garantien, samt farge, glans eller struktur sammenlignet med bilde- og prøvematerialer.
- Denne garantien kan ikke overføres, gjelder bare den første kjøperen og kun for den første installasjonen av EGGER laminatgulv.
- Installasjonen må være utført i henhold til installasjonsinstruksjonene som gjelder for EGGER laminatgulv (tilgjengelig enten fra din forhandler eller på www.egger.com). Ved manglende overholdelse er alle garantikrav ugyldige. Installasjon i kommersielt brukte rom må utføres av en profesjonell gulvmontør.
- EGGER laminatgulv må brukes som tiltenkt og i samsvar med vedlikeholdsinstruksjonene. Den må ikke ha vært utsatt for unormal belastning, feil eller aggressiv behandling.
- Slitasje er definert som den fullstendige fjerningen av dekorbelegget i minst ett område som er tydelig gjenkjennelig som skadet på denne måten og som er minst 1 cm² i størrelse.
- Skade forårsaket av fallende husholdningsobjekter (sprekker, fliser/flassing eller riper som er tydelig synlige fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm) er kun dekket av garantien, gitt at gjenstandene ikke har en vekt som overskrider 0,5 kg og faller fra en høyde på maksimalt 0,9 m. Mindre slitasjemerker, slik om mikroriper, representerer ikke noen skade og utgjør dermed ikke noe garantikrav. Skade forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander er også unntatt fra garantien.
- Hakk forårsaket av spisse eller skarpe gjenstander eller møbelføtter er unntatt fra garantien. Et hakk betyr at overflaten på laminatgulv er permanent deformert i minst ett område, som må være tydelig gjenkjennelig fra en normal posisjon, dvs. stående eller sittende over gulvet i en avstand på minst 90 cm.
- Garantiutvidelser eller endringer fra tredjeparts side er unntatt.
- Garantien dekker ikke skade og forringelse, flekker og misfarging, forskjeller i farge, glans og struktur forårsaket av:
 - vann eller fuktighet under EGGER laminatgulv eller, når det gjelder mineraloverflater, på grunn av mangel på en egnet dampbarriere;
 - et tørt miljø og/eller varme, for eksempel i saunaer, rundt komfyrer (dersom minsteavstanden fastsatt ved lov ikke overholdes), panelvarmeanlegg med nattlagringsfunksjon;
 - naturlig slitasje;

- uegnet eller dårlig/feil forberedt undergulv, feil installasjon, bruk av uegnet lim som avviker fra våre anbefalinger eller som følge av konverteringstiltak;
- betydelige mekaniske effekter/belastninger som ikke lenger kan anses som normal og vanlig bruk,
- feil eller uriktig håndtering, bruk eller endringer i EGGER laminatgulv;
- lekkende vannledninger, sprukne vannledninger, oversvømmelser, stormer eller force majeure;
- innestengt vann eller fuktighet under gulvoverflaten, hydrostatisk trykk eller andre forhold som fører til at vann/fuktighet dannes under gulvoverflaten;
- feil bruk eller rengjøring med andre kjemikalier enn de som er anbefalt i EGGERs rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjoner;
- for fuktig, våt, utilstrekkelig eller feil rengjøring eller pleie;
- effektene av møbler på hjul, støvsugere eller rengjøringsutstyr med roterende slagstenger fra kjæledyr, leketøy eller andre gjenstander,
- kjemikalier og ulykker, brann, glør og branner;
- bruk av slipemidler, voks, pussemidler, såper og andre rengjøringsmidler som ikke anbefales av oss;
- bruk av slipe- og pussemaskiner, skurebørster, høytrykksrengjøringsmidler eller lignende utstyr;
- stående vann eller kontinuerlig eksponering for vann eller andre væsker på grunn av lekkende rør, lekkende husholdningsapparater eller oversvømmelse;
- andre industriprodukter, kjemikalier eller rengjøringsmidler enn de som er angitt i rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene for EGGER;
- direkte eksponering for sollys eller varme,
- blekemidler, hårfargingsmidler eller andre fargestoffer;

(Hvis du er usikker når du bruker kjemikalier, hårfargingsmidler eller blekemidler, samt andre stoffer, bør en følsomhetstest utføres på et prøvebrett som ikke er installert. Les også pakningsvedlegget (bruksanvisning) for det aktuelle produktet.)

→ blanding av ulike produksjonspartier.

- Garantien gjelder ikke for noen form for tilbehørgjenstander som gulvprofiler, skjørteplater eller underlagsmaterialer osv.

”Avansert fuktbeskyttelse” garantiutvidelse for EGGER Aqua+ laminatgulv med CLIC it!-installasjonssystemet.

- Alle produkter i dette sortimentet er motstandsdyktige mot skader fra periodisk husholdningsspill og sprut, forutsatt at væsken fjernes innen maksimalt 72 timer etter forekomst.
- Gjelder kun for EGGER Aqua+ laminatgulv med CLIC it!-installasjonssystemet.
- Gjelder bare midlertidig eksponering for fuktighet forårsaket av husholdningsaktiviteter, for eksempel sølte væsker, våte sko eller våte føtter etter bading/dusjing eller lignende aktiviteter, forutsatt at væskene fjernes så snart som mulig (innen 72 timer).
- Gjelder bare feil og mangler som ligger i selve produktet, og inkluderer den tredobbelte sikkerheten (hygienisk, støttestistent, lang levetid) som beskrevet ovenfor.

I tillegg til garantivilkårene for EGGER laminatgulv gjelder følgende krav, vilkår og unntak også for ”Avansert fuktbeskyttelse”-garantiforlengelsen:

- Installasjon av produktet i fuktige og våte rom (f.eks. sauna, spa og bassengområder) er ikke tillatt.
- Ved legging i rom med vannforsyning (f.eks. bad, vaskerom) eller i området rundt håndvask og vasker, vaskemaskiner, oppvaskmaskiner, kjøleskap og/eller fryser, må alle bevegelsesforbindelser til vegger, dusjbokser og rør dekkes/forsegles permanent elastisk og vannrett.
- Skade forårsaket av væsker uansett form som ikke er fjernet innen 72 timer etter at de oppstod, samt eventuelle skader og produktforhold som oppstår som følge av overdreven bruk og feilbruk, inkludert overdreven mekanisk belastning og eksponering for fuktighet som ikke kan klassifiseres som normal og standard husholdningsbruk, er utelukket.

Framgangsmåte ved garantikrav

- Kjøperen kan hevde rettighetene gitt av denne garantien ved å fremvise det fullstendig utfylte garantikortet og kjøpsbevis innen garantiperioden umiddelbart etter å ha anerkjent en skade eller garantiutstedelse til sin autoriserte forhandler som de kjøpte produktet fra og/eller til EGGER. Kjøperen må dokumentere at garantiperioden ikke er utløpt (ved å fremlegge kjøpsbevis).
- Etter rapportering av garantikrav forbeholder EGGER seg retten til å inspisere EGGER laminatgulv på installasjonsstedet og verifisere berettigelsen av garantikravet med hensyn til årsaken og omfanget av kravet.

Service i tilfelle garantikrav

- Denne garantien dekker bare reparasjon eller utskifting av EGGER laminatgulv fra EGGER. EGGER står fritt til å reparere eller bytte ut produktet. Ved utskifting erstattes det gamle produktet gratis (underlagt fratrukk av driftslevetid) med et nytt produkt av samme type og klasse. Dersom det aktuelle produktet ikke lenger produseres på tidspunktet feilen rapporteres, har EGGER rett til å levere et lignende produkt. Eventuell fjerning, reinnstallasjon eller andre spesielle tiltak kan bare utføres etter å ha søkt forhåndsgodkjenning fra EGGER. Videre kostnader som oppstår (f.eks. montering, demontering osv.) vil kun kompenseres i samsvar med obligatoriske lovbestemmelser.
- Garantibetalingen er avhengig av hvor mye driftslevetiden allerede har løpt, dette henvises til som ”aktuell verdi”. Sammenlignet med verdien til varene som ny, reduseres garantibetalingen med en prosentverdi per år, som er avhengig av den totale garantiperioden, dvs.
 - ⇒ for en garantiperiode på 5 år, med $1/5 = 20,0\%$,
 - ⇒ for en garantiperiode på 15 år, med $1/15 = 6,7\%$,
 - ⇒ for en garantiperiode på 25 år, med $1/25 = 4,0\%$

Kunden skal belastes med forskjellen mellom den aktuelle verdien og verdien som ny.

Garantiperioden skal ikke forlenges på grunn av levering av tjenester i henhold til denne garantien, særlig ved reparasjon eller utskifting. I slike tilfeller starter heller ikke garantiperioden på nytt.

Lovfestede forbrukerrettigheter

Dine lovfestede forbrukerrettigheter er ikke begrenset av denne garantien; forbrukere har rett til de lovfestede garantikravene i tillegg til sine rettigheter under garantien.

Vedlikeholdsinstruksjoner EGGER laminatgulv

Bare rent!

Det meste av smuss kan unngås ved å ha egnede dørmatter eller rengjøringssoner i inngangspartier. For resten av gulvet anbefales det å bruke børstefestet på støvsugeren. Avhengig av bruksfrekvens og mengde smuss, bør du også regelmessig tørke gulvet med en fuktig klut eller mopp. Sørg også for å rengjøre fasene i lengderetningen. For optimal rengjøring anbefaler vi Clean-it, den EGGER-systemspesifikke gulvrengjører.

Vanskelige flekker?

For flekker som kaffe, te, lemonade, fruktjuice eller melk, vil lunkent vann som er blandet med et konvensjonelt husholdningsrengjøringsmiddel som inneholder eddik, bære tilstrekkelig. Maling, leppestift, blekk, tjære osv. kan lett fjernes med en absorberende klut og vanlig rengjøringsmiddel eller flekkfjerner. Viktig: Nøytraliser det berørte området med en klut fuktet med vann.

Optimal beskyttelse for EGGER laminatgulv:

- Inngangspartier må være utstyrt med en rengjøringszone/dørmatte i riktig størrelse.
- Ved kommersielle bruksområder der EGGER laminatgulv fører direkte utenfor, må det bygges inn en rengjøringszone av passende størrelse i gulvkonstruksjonen.
- Innebygde kjøkken og innebygde skap bør monteres før installasjon, og EGGER laminatgulv bør legges til rett under basen. EGGER laminatgulv er i utgangspunktet designet for flytende installasjon slik at den kan følge sitt naturlige bevegelsesmønster. Bevegelse bør derfor ikke blokkeres eller begrenses av tunge gjenstander. I det usannsynlige tilfellet at gulvbelegget buler ut etter å ha plassert tunge møbler, husholdningsapparater og andre tunge gjenstander, anbefales det at gjenstanden plasseres et annet sted.
- Løft møbler når du flytter dem – ikke skyv dem med mindre du legger en klut eller et teppe under møbelføttene.
- Fest filtputer til møbelbenene, inkludert stoler og bord. Rengjør disse regelmessig og inspiser for riktig funksjonalitet – bytt disse om nødvendig.
- På kontorstoler og alt annet hjulutstyr, skal myke svinghjul (type W) brukes. Rengjør disse hjulene regelmessig, inspiser for riktig funksjonalitet og bytt disse om nødvendig. Hvis egnede svinghjul ikke er tilgjengelige, må det brukes en gulvbeskyttende matte.
- Bruk børstefestet når du støvsuger. Roterende slagbjelker må deaktiveres/fjernes.
- Rengjør EGGER laminatgulvet kun med en lett fuktig klut.
- Fjern sølte væsker, stående fuktighet og væsker umiddelbart og la dem ikke ligge på gulvet lenger enn nødvendig. Ikke fyll/skylt gulvet med vann eller andre væsker.
- Ikke bruk rengjøringsmidler som kan etterlate rester. Vi anbefaler Clean-it, vår EGGER-systemspesifikke gulvrens.
- Ikke bruk maskiner for sliping, skuring eller polering, skrubbebørster, høytrykksspylere eller lignende produkter på EGGER laminatgulv.
- Bruk aldri slipende eller skurende midler, eller stålull på EGGER laminatgulv.
- Voksing og/eller polering av EGGER laminatgulv er ikke tillatt og skal ikke gjøres.
- Fullstendig overflateforsegling er ikke nødvendig med EGGER laminatgulv og må ikke utføres.
- Rengjøring av EGGER laminatgulv med damprens er ikke tillatt, unntatt designert EGGER Aqua+ laminatgulv. Ved rengjøring av EGGER Aqua+ laminatgulv med en damprengjører må den holdes i bevegelse til enhver tid. Damprenseren skal kun fylles og brukes med rent vann. Ikke tilsett rengjøringsmidler eller andre tilsetningsstoffer.
- Ved installasjon og bruk av EGGER laminatgulv i frisørsalonger, skjønnhetssalonger eller lignende rom, vær oppmerksom på at overflateområdene under og rundt avføringen eller lignende områder må dekkes/utstyres med en tilstrekkelig stor beskyttelsesmatte. Dette skyldes at hårfarging og andre fargede stoffer, som for eksempel brukes i frisørsalonger, kan føre til irreversibel misfarging/endringer i gulvoverflaten avhengig av konsentrasjon, ingredienser og brukslengde. Hvis hårfarge, blekemidler eller andre fargestoffer likevel skulle komme i kontakt med gulvoverflaten, må stoffene fjernes umiddelbart, og det berørte området må nøytraliseres med en fuktig klut. (Hvis du er usikker når du bruker kjemikalier, hårfargestoffer eller blekemidler, så vel som andre fargestoffer, bør en følsomhetstest utføres som test på et bord som ikke er montert.) Les også bruksanvisningen på pakningsvedlegget til det respektive produktet.

Manglende overholdelse av rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjonene som er oppført her, ugyldiggjør alle garanti- og garantikrav.

Fortsatt skadet?

Uansett hvor slitesterkt EGGER laminatgulvet ditt er, kan bordene fortsatt kunne bli skadet. Hvis skaden er liten, kan problemet enkelt løses med den systemspesifikke reparasjonspastaen Decor Mix & Fill eller hardvoks. Alvorlig skadede bord kan enkelt byttes ut av en profesjonell montør.

**Garantikort**

(For dine opptegetelser. Vennligst fyll den ut og ha den tilgjengelig hvis det skulle være nødvendig.)

Dette garantikortet gjelder for:**Kunde**

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____
Bruksområde _____

Denne garantierklæringen gjelder for produktet:**Produkt**

Produktnavn _____
Dekor _____
Arealstørrelse i bygningen _____
Dato for mottak av varene _____

Entreprenør for gulvinstallasjonsarbeid:**Entreprenør**

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____

Forhandler:**Forhandler**

Navn _____ Gate/husnr. _____
By _____ Land _____

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Tyskland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Rusland

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com